

■追梦·一线职工风采录

安全行驶 20 年



绘图 赵春青

本报通讯员 王雨霏
本报特约记者 张中源

“来，您要乘坐的车子在那边”“检票口在那里，您先要去那边检票”……

不久前的一个早上，记者来到西藏那曲客运总站，一进门就看到一名忙碌的驾驶员，一会儿帮助乘客指路，一会儿帮助乘客搬运行李。他，就是全国劳动模范拉巴。

1998年，拉巴来到那曲发达客运公司工作，成为一名客运司机。如今，拉巴已经安全行驶20年，从未收到乘客投诉，给公司提供了许多建设性意见，先后获得优秀驾驶员、西藏自治区劳动模范、全国劳动模范等荣誉称号。

拉巴的客运线路是青藏公路那曲至拉萨段。青藏公路坡度较缓路况较好，一年四季通车，是5条进藏路线中最繁忙的公路，因此交通事故也比较多。20年来，拉巴数不清在这些路上遇到过多少车祸。而他，一直把行车安全放在首位，严格执行安全规范。

“乘客的安全是最重要的。”拉巴时时提醒自己。为了安全，每次出发之前，他都要仔细检查乘客的行李是不是放稳，安全带有没有系好。

“安全行车，最重要的是经常检查车辆，保持良好车况。每次出行都要集中精力，保持安全的行驶速度。要时刻提醒自己，一时疏忽可能会危及一车乘客的生命安全！”朴实平淡的话语道出了拉巴的责任心。

每次接班前，拉巴总是提前1小时到达客运站，全面检查车辆，打扫车辆卫生。下班后，他还会花1个小时左右时间，查看车辆轮胎油位，调整好闸瓦间隙，让同事接上“放心车”。

“以公司为家，为他人着想。”这是发达客运公司副总经理陈昌云对拉巴的评价。“拉巴是一名非常优秀的驾驶员，没有出过一次事故，也没有收到过乘客的投诉，他开过的车辆总能保持良好的运行状态。我们曾为他算过一笔账，多年来，他靠匀速行驶、不开快车等良好的驾驶习惯，为公司节省油料能达到1万多升，节约修理材料费用至少20万元以上。”

常常有人问拉巴，工作这么认真，时刻绷紧神经，工资又不会比别人多拿，有必要吗？拉巴总是说：“多付出一点就能换来内心多一点的踏实，值了。”

不仅工作认真负责，拉巴还是一个热心肠。

2011年冬天，拉巴正开车从那曲驶往拉萨，途中看到一辆皮卡车和大货车相撞，他马上下车查看情况，并和路过的好心人一起把车子里的人救了出来。

一年夏天，拉巴在路上看到一辆翻车的小轿车，一个人在车外趴着，胳膊上血迹斑斑。他马上把伤者扶上自己的车，送往附近的医院。

……

20年里，拉巴在路上遇到过许多起车祸，也救过许多人。

一个冬天，两位老人要从拉萨去那曲，但没钱买车票，拉巴垫付了两位老人的车费。到了那曲后，得知两位老人要去聂荣县，拉巴又找到跑那曲到聂荣线路的同事，把两位老人送去聂荣县。

20年里，拉巴帮助过很多素不相识的乘客。

往返于海拔3600多米的拉萨和海拔4500米的那曲之间，一个人、一辆车、一条路。黝黑发亮的皮肤、散光爱流泪的眼睛、经常性的腰疼肩痛，乐观开朗的拉巴如此坚守了20年。

“热爱工作，就能见到美好”

本报记者 吴铎思

“仿真工作不能赶，它需要透过眼睛用心去感受岁月在档案上留下的年轮。常常对着屏幕一看就是一天，也能‘相看两不厌’，乐此不疲。”看似平淡的话语，却是林炳坤多年潜心档案仿真复制工作的真切感受。

福建省档案局的林炳坤，被评为福建省首届“档案工匠”。自1991年参加工作以来，他就一直从事档案复制工作，从开始的缩微复制到现在的仿真复制，几十年跟档案打交道，一直研究揣摩档案材质、色彩、规格，“用的是穿透骨骼的目光，看的是细微处的不同。”他向记者解释道。

并非档案专业出身，也没有学习过与艺术相关的专业，但林炳坤对色彩、工艺与生俱来的灵感和喜爱，让他对档案仿真复制工作有着独特的感悟。为做好每一份仿真件，他一点点用心比对，凭着经验体察每种色彩配比，反复调整，打印出来再跟原件反复对比，直到一般人用肉眼看不出异样为止。

“好的仿真件是一点点磨出来的。”这种对“真”的追求，是通过不断的实践揣摩、打磨而得的，是时间、经验、技艺长期浸润的结果。据不完全统计，2009年至今，林炳坤已完成仿真扫描档案14409张，仿真制作档案4587件(册)。

看似平淡的仿真工作并非没有艰辛。林炳坤坚信细节决定成败，刻苦钻研仿真复制技术，勤练“绣花功夫”。2012年，福建省档案馆新馆开馆，主题展“潮涌海西——福建现代化历史进程”是重头戏，它呈现了福建波澜壮阔的现代化历史进程，需要制作250多件仿真件。为此，他加班加点，保质保量地完成任务。

2017年，林炳坤接到为“文脉流长——科举制度在台湾”主题展制作明清时期的档案仿真件任务，不仅需要多次在电脑上将局部扫描的图片进行认真拼接，还需要长时间守在打印机旁。在打印其中一件较长的仿真件时，打印机突然卡纸，如果等师傅来维修，肯定会影响布展进度。林炳坤凭借工作中跟师傅学的维修技术，小心翼翼地修理好机器，手指却不小心被机器割坏了。他没有埋怨，简单包扎之后，继续投入工作，终于按期完成。

2014年，林炳坤牵头完成档案仿真数据库管理系统升级改造，数据库系统实现了已有仿真数据的科学管理，可以快速检索利用，避免原件因重复调取而损坏，同时减少仿真复制工作量，提高了工作效率。

“工作和生活一样，都需要扎实地慢慢深入，热爱生活，就能遇见幸福；热爱工作，就能见到美好。”在平凡的工作中继续精益求精，感受工作中的美，就是林炳坤的不懈追求。

“只有不断充实自己，完善自己，才能厚积薄发当好一名采油工人。”这句座右铭，一直激励着陈其亮——

“当一名懂技术的采油工”

本报记者 李元浩
本报通讯员 冯跃龙

无论是在去年开展的新疆维吾尔自治区工会系统“党的十九大精神进企业”千场宣讲活动中，还是在今年克拉玛依市总工会启动的职工职业道德教育大讲堂现场，克拉玛依市新疆油田公司采油二厂第五采油作业区巡检三班班长陈其亮都显得格外引人注目。这位45岁的西北汉子，参加工作以来一直扎根采油一线，从石油新兵逐步成长为技术骨干和创新能手。

在第十五届全国职工职业道德建设评选中，陈其亮榜上有名，被授予“全国职工职业道德建设先进个人”荣誉称号，成为新疆唯一获此殊荣者。这也是继荣获自治区“十佳职工民族团结之星”和自治区“三好职工”后，陈其亮获得的又一荣誉。

面对众多赞誉，朴实的陈其亮并没有太过在意。这位从踏进油田开始就立志“当一名懂技术的采油工”的石油人，一直将目光聚焦在生产第一线，“只有不断充实自己，完善自己，才能厚积薄发当好一名采油工人”，这是陈其亮的座右铭。

通过认真研究、反复试验，陈其亮研制的新型“盘根盒压芯”，通过现场15口井的试用，反应效果很好，更换时间由45分钟缩短到10分钟，班组员工可自行更换，单个加工费用也从5000多元降到150元。

据统计，多年来，陈其亮获得国家实用新型专利产品达14项，在生产一线推广应用6项，节约费用近百万元。这些发明成果及时有效地解决了现场难题，做到“从现场中来，到现场中去”，更使生产一线班组的采油管理技术得到有效提高。

1000多张井站工艺流程图和井身结构图，根据理论和应用心得撰写工作笔记，将各项工作重点记录成册。迄今为止，陈其亮已撰写了10余本累计10万字的工作笔记。只要油井出现问题，他通过“望、闻、听、摸”就能发现问题并迅速解决，赢得了“油井华佗”的赞誉。

个人专业技能突飞猛进的同时，他开始把目光聚焦在如何“少花钱、多采油”，更好地提高油田现场生产效率和降低消耗成本的方法上，并带领班组搞起了“小创新”。

一次巡检中，作业区一台抽油机突然出现盘根刺漏，现场大量原油喷出，“赶紧断电，拉闸……”正在巡线的陈其亮发现情况后一边喊着，一边和班组成员一起奔向抽油机，并迅速拉停了机器，而此时他们已是满身油污。

“那时，更换一个盘根盒压芯需要专业作业队配合进行，整个更换过程至少需要45分钟，严重影响油井生产效率和产量。”拿着换下的压芯，陈其亮在心里琢磨，能不能研制一个新压芯，不仅让当班职工可以自己换，而且把时间缩短到最短。

通过认真研究、反复试验，陈其亮研制的新型“盘根盒压芯”，通过现场15口井的试用，反应效果很好，更换时间由45分钟缩短到10分钟，班组员工可自行更换，单个加工费用也从5000多元降到150元。

据统计，多年来，陈其亮获得国家实用新型专利产品达14项，在生产一线推广应用6项，节约费用近百万元。这些发明成果及时有效地解决了现场难题，做到“从现场中来，到现场中去”，更使生产一线班组的采油管理技术得到有效提高。

热心传帮带的“火炬手”

“一个人技能再高，毕竟力量有限。在年轻人身

上培养‘工匠精神’同样是我的责任。”把自己20多年总结出来的宝贵经验传授出去，带动班组同事提高技能，陈其亮一直在努力。

陈其亮的徒弟冯孝强第一次参加技能竞赛测试时，实操能力不俗但理论成绩不佳。陈其亮认为，冯孝强的理论成绩还有较大的进步空间，但其本人常有侥幸心理，一直这样下去他将很难成功。于是，陈其亮狠心“摔打”徒弟，取消了他当年的参赛资格。第2年，冯孝强通过选拔再次进入赛前集训队，这一次，他不敢有丝毫懈怠，最终以理论满分的成绩通过选拔，并在油田公司第六届职业技能竞赛中夺得了采油工种三等奖。

2017年9月，中石油职业技能竞赛在华北油田闭幕，由陈其亮担任总教练的新疆油田公司采油大工种代表队斩获1金1银5铜，4人集体项目银奖、团队优秀单位的骄人成绩，实现了近20年来新疆油田几代采油人的金牌梦。在荣誉光环的背后，少不了陈其亮多年不变的“高标准和严要求”。

比赛前两个月，身为教练的陈其亮带领8名选手组成的参赛队进行系统训练，每天十几个小时的封闭式训练一度让队伍中的女选手们想放弃。对此，陈其亮施行了“分项分步”训练法，一步步带着女选手们进行体能力量训练，并帮助她们不断缩短完成项目的时间。最终，20岁出头、第一次代表新疆参赛的李虹萱获得了此次技能竞赛采油大工种铜奖，成为队伍中最年轻的获奖选手。

多年来，陈其亮始终注重技术“传帮带”作用的发挥，大力挖掘培养优秀青年人才，通过实施分级、分类、专题和少数民族强化培训的“四培训法”，形成了基础理论自觉学、基本操作跟踪学、疑难问题讲解学、整体提高比武学”的互动学习模式，先后培养高级工58人、技师10人、高级技师5人。其中有19人当上站长、班长，成为油田生产的中坚力量和技术骨干。

增强民族团结的“加速器”

2017年，陈其亮被自治区授予“三好职工”“十佳民族团结之星”等荣誉称号。能够获得这些荣誉并非偶然，是因为他深知，民族团结不能光喊口号，最重要的是落实在行动中。

陈其亮所在的巡检三班共有35名职工，由汉族、维吾尔族和哈萨克族等多民族职工共同组成。在办公室墙上，全班组成员和他们各自亲属的合影被张贴在“民族团结一家亲”展板中，照片中一个个发自内心的微笑，让每一个看到照片的人都能感受到这个多民族大家庭的和谐与温暖。

2007年，维吾尔族姑娘买合拜尔被分到陈其亮所在的班组。陈其亮发现，这个女孩虽然在技能方面有所欠缺，但是她声音条件很好，适合在播音主持方面发挥特长。于是，陈其亮建议她在工作之余，多参加朗诵比赛，锻炼提高。在陈其亮的鼓励下，买合拜尔尝试参加各类型朗诵比赛，并且获得了不错的名次。与此同时，她在陈其亮的帮助下又取得了高级工资格证书，工作也在不断进步。

据了解，近年来，克拉玛依市总工会紧紧围绕新疆建设总目标，广泛开展职工职业道德建设和“中国梦·劳动美·新疆好”主题系列活动，越来越多爱岗敬业、勇于创新、品格高尚、业绩突出的先进集体和先进个人脱颖而出，陈其亮就是其中的佼佼者。

克拉玛依市总工会副主席贺雄表示，今年，市总将广泛开展职业道德教育，引导广大职工将个人梦想融入到克拉玛依“匠心之城”的建设之中，让职工更快成长。

(制图：张菁)

■人物点击

从产业工人转型为新业态下的外卖送餐员，秦帅找到了新的职业目标和人生追求——

从“小矿工”到“大单王”

本报记者 杨学义

“看，这个月我的平均送单时间在站点排名第1，送单总量排在第2！”前不久，在热闹非凡的北京王府井，外卖小哥秦帅结束了午餐时段的繁忙配送，拿起手机向记者炫耀着他在站点区域所有外卖小哥中的送餐排名。

从2015年底开始，这名山西小伙儿加入外卖送餐行业已经两年有余。经过两年多的努力与细心摸索，他已经成为王府井区域的“单王”，曾经连续多月成为该区域的送餐第1名。此前，他曾在山西挖过煤，在内蒙古、天津等地的钢铁厂做过吊装工。从一名产业工人转型为新业态下的外卖送餐员后，他找到了新的职业目标和人生追求，用他自己的话说，就是“成就感高了，收入也多了，干劲儿更足了”。

辗转各地的掘进工、吊装工

2011年，秦帅结婚了。一直打零工的他感受到了生活的压力，于是同千千万万山西年轻人一样，加入了煤矿工人的大军。

当时，他在寿阳县一家煤矿的掘进队工作，任务是看守传送皮带。工作负荷大、强度高，而且长期在打印机旁。在打印其中一件较长的仿真件时，打印机突然卡纸，如果等师傅来维修，肯定会影响布展进度。林炳坤凭借工作中跟师傅学的维修技术，小心翼翼地修理好机器，手指却不小心被机器割坏了。他没有埋怨，简单包扎之后，继续投入工作，终于按期完成。

2017年，秦炳坤接到为“文脉流长——科举制度在台湾”主题展制作明清时期的档案仿真件任务，不仅需要多次在电脑上将局部扫描的图片进行认真拼接，还需要长时间守在打印机旁。在打印其中一件较长的仿真件时，打印机突然卡纸，如果等师傅来维修，肯定会影响布展进度。林炳坤凭借工作中跟师傅学的维修技术，小心翼翼地修理好机器，手指却不小心被机器割坏了。他没有埋怨，简单包扎之后，继续投入工作，终于按期完成。

2014年，林炳坤牵头完成档案仿真数据库管理系统升级改造，数据库系统实现了已有仿真数据的科学管理，可以快速检索利用，避免原件因重复调取而损坏，同时减少仿真复制工作量，提高了工作效率。

“工作和生活一样，都需要扎实地慢慢深入，热爱生活，就能遇见幸福；热爱工作，就能见到美好。”在平凡的工作中继续精益求精，感受工作中的美，就是林炳坤的不懈追求。



华灯已上，秦帅依然忙碌在送餐路上。

韩靖 摄

秦帅乐此不疲，逐渐喜欢上这份工作，他带着妻子吃住在工地，辗转天津、太原、包头等地的钢铁企

业。然而，2015年春节过后，秦帅再没有接到开工的消息。直到快入秋时，他才被告知，“今年开不成工了，大家另谋出路吧！”

受去产能影响，当时全国各地的钢铁企业建设放缓脚步，这让秦帅这样的基层建设者不得不考虑职业发展问题。秦帅感到形势紧迫，于是在朋友的介绍下，在2015年11月来到北京，抱着试一试的态度，成了一名外卖送餐员。

将心比心

2015年的冬天特别冷，秦帅送第一单的时候，就被客人冷嘲热讽了一番。在并不熟悉区域路况的情况下，他在规定时间内将餐品送到了客人手中，还是被客人指责了。委屈的秦帅和客人争执了两句，结果被客人投诉了。

“站长当天就教育我，现在干的是服务业，和以前做工人不一样了，服务业的宗旨就是顾客至上。”秦帅意识到，这一次的转变对他来说将是天

翻地覆的。

于是，秦帅开始了彻头彻尾的转变。无论遇到什么样的顾客，送上餐品时都要微笑着说上一句“祝您用餐愉快”。一次，协和医院有客人在中午高峰时段点了餐。由于医院人流量大、电梯少，他每次都是爬楼梯上去。在爬到最顶层后，客人却让他等了15分钟。“15分钟对于中午的黄金送餐时段来说，几乎是致命的。”然而，客人出现后他还是说上一句“祝您用餐愉快”，便飞奔而去。

这份工作让秦帅更好地理解了周围的人和事，变得更加宽容。在午餐高峰时段，一些餐馆的外卖点单墙上，经常贴满了各大外卖平台的单子，有些外卖小哥等久了，便会和餐馆的服务员发生争执。不过，秦帅从不催单，有时还会劝其他送餐员冷静，还利用经常跑腿的便利，替服务员做点送发票之类的“顺手活儿”。时间长了，餐厅服务员也对他有了好印象，“现在，有时即使我最后一个到，服务员也会先把餐给我，这大大节省了送餐时间。”秦帅说，这就是将心比心的好处。

最慢的车，最快的速度

在其他送餐员眼中，秦帅算得上一个另类。他的送餐车是48伏电压的，而其他送餐员的送餐车一般都是60伏或72伏，骑行速度要远远快过他。不过，秦帅的平均配送时间一直占据站点所有送餐员的榜首。

“我不喜欢骑快车，不安全。”秦帅说，配送时间的长短，并不完全取决于车子，重要的是要动脑子。“像过去当工人时一样，每天睡觉前，我仍然会闭着眼睛将一天的事情好好总结一遍。”当天哪个区域的路况发生了变化，哪个小区进行了改造，他都要详细梳理一遍。在送餐员的群里，大家也会互通消息，哪栋楼不能上了，哪个区域限行了，基本都会提前报备。这些信息，秦帅都会烂熟于心。

接单时，秦帅会在心里将取餐的餐馆默默排序。在长期的送餐实践中，他早已摸清每一家餐馆，每一道菜的出锅速度。送餐时，秦帅也会提前打好“小算盘”，除了考虑送餐地点的远近，还会考虑客人的实际情况，“如果客人在家，就能缓一缓，如果在写字楼，就要先送，因为工作时间忙。”