



圆明园启动远瀛观遗址保护加固工作

5月23日，工作人员在清理圆明园远瀛观遗址内的杂草。近日，圆明园管理处启动对远瀛观遗址的保护加固工作，将用土胚砖加固解决坍塌问题，加强石柱稳定性监测，做好夯土表面径流排水，驱除虫蛀等病害，预计工期120天。新华社记者 罗晓光 摄

海南三亚：

举报旅游市场违法经营行为最高奖励20万元

重点整治旅游婚纱摄影、潜水、涉海旅游、海鲜水果、一日游

本报讯(记者吴雪君)日前，记者从三亚市2018年从严治旅综合整治工作动员部署会上获悉，即日起，三亚将开展为期4个月的从严治旅综合整治工作，严厉打击扰乱旅游市场秩序的违法行为；三亚鼓励社会公众积极举报旅游市场违法经营行为，举报旅游市场违法经营最高奖励20万元。

此次旅游综合整治工作时间为5月15日至9月底，重点对旅游婚纱摄影、潜水、涉海旅游、海鲜水果、一日游等夏季热点旅游行业开展整治工作。根据安排，三亚将严格落实“湾长制”“河长制”“路长制”“片区长+网格长+12345热线”等制度，强化对沙滩、公园、广场、绿地等主要公共区域的管控，禁止沙滩烧烤、燃放孔明灯、非法演艺、兜售商品、破坏沙滩绿地等不文明行为。

同时，三亚将强化科技监管，加快推进“雪亮工程”建设。三亚主城区和旅游风景区将在5月底前完成邻近村庄沙滩上视频监控的安装，力争在6月底前实现海上、沙滩等游客密集区域运用无人机技术加强巡查监控。

在旅游交通整治方面，三亚相关部门将严查出租车诱导乘客至海鲜排档、水果摊点及黑景点消费以获取商业贿赂，以及拒载、绕道、不打表、议价、甩客等违规经营行为，以上行为一经查实，一律实行“一次性死亡”。

此外，三亚鼓励社会公众积极举报旅游市场违法经营行为。三亚日前出台了《三亚市旅游市场违法经营行为举报奖励办法》，明确受理范围和奖励标准，举报违法经营线索受理范围包括无证照经营、雇佣无资质旅游从业人员、未按所批准经营范围及场所经营、提供不合格的产品或服务、销售商品掺杂掺假、价格违法、强买强卖等违法旅游经营行为。其中，被举报人涉嫌犯罪被追究刑事责任的，法院作出判决生效后一次性给予举报人20万元奖励。

中越边境打造跨国救援“生命通道”

据新华社南宁5月24日电(记者夏军)近日，一越南男子在中越边境遭遇严重车祸，在“1369生命直通车”帮助下，他3分钟内顺利进入中国境内，被送往广西东兴市人民医院救治。因为送医及时，他很快脱离生命危险。

“1369生命直通车”，在中越边境被称为跨国救援的“生命通道”。近年来，位于中越边境的广西东兴市，与越南方面共同建立出入境紧急救助机制，为中越边民及急难旅客开通“1369生命直通车”绿色通道，一年多来，中越两国230多名危重病人因此赢得宝贵治疗时间。

“1369”取自东兴口岸的界碑号，2016年8月，“1369生命直通车”正式揭牌，标志着中越首个跨国医疗救助品牌正式建立。东兴边检站和口岸联检部门与越南有关部门实现无缝对接，对境外中越危、急、重患者，一旦接到求救信号，不论口岸关闭与否，都开通绿色通道准许“120”救护车及医护人员直接进入口岸管理区接转病人，为抢救工作赢得时间。

裴远德说，如今“1369生命直通车”服务品牌效应正得到进一步提升，从单纯的医疗救助正拓展为包括境外维权、商务旅游预约通关、边贸车辆延时通关和重大活动快捷通关在内的综合性服务平台，广受中越边民好评。

6月起故宫全年周一闭馆

本报讯(记者兰德华)5月24日，故宫博物院发布消息称，为加强对故宫文化遗产的保护，为古建筑修缮、文物修复和展陈提升等工作争取更多时间，故宫博物院决定自2018年6月开始实行周一全年闭馆，国家法定节假日除外。

故宫博物院表示，今年是“平安故宫”工程后半程的关键一年，各项工作进入到实际实施和攻坚克难阶段。同时，院内各项固定展览和专题展馆正在进行调整和提升，希望带给观众全新的体验与感受。因此，故宫博物院决定自今年起在暑期也实行周一闭馆措施，让连续运转的古建筑空间、展览和服务设施得到喘息。

据悉，在闭馆的同时，故宫博物院内各项工作，如古建筑和文物的检查保养、展览设备的维护、基础设施的检查、保养和施工等将照常进行。



海南岛槟榔谷 少数民族风情

中国少数民族众多，更各有独特文化色彩，海南岛位处中国最南方，岛上有几个长期共融生活的部族，大家现在只要来到槟榔谷黎苗文化旅游区，便可透过欣赏剧场表演、参观展示馆及部落房屋，了解他们的生活概况。

视觉中国 供图

2017年全年，中国公民出境旅游人数1.3亿人次。海外游市场繁荣的背后，游客被侵权的案例也日渐增多——

出境游，你遭遇过哪些“坑”？

本报记者 黄康

在收入增长和旅游消费升级的推动，以及签证、汇率、航班等便利因素影响下，近年来，我国出境旅游热度不减。特别是二、三线城市新增了大量国际航线和签证服务中心，出国越来越方便。截至2018年初，持普通护照中国公民可以享受入境便利待遇的国家和地区增加到66个，其中包括12个可互免普通护照签证国家，15个单方面允许中国公民免签入境，39个单方面允许中国公民办理落地签证。

国家旅游数据中心发布的报告显示，2017全年，中国公民出境旅游人数13051万人次，比上年同期增长7.0%，保持世界第一大出境旅游客源国地位。海外游市场繁荣的背后，中国游客被侵权的案例也日渐增多。

5月9日，“中国游客在越南遭暴打”成为中国互联网上的关注热点。无独有偶，2017年2月，在越南芒街，一位中国游客因为拒绝当地海关人员索要小费而惨遭殴打。在英国伦敦大英博物馆附近甚至出现了不法分子假扮警察专门盘问东方人敲诈钱财的事件。国人出境游，人身财产安全问题，值得关注。

此次旅游综合整治工作时间为5月15日至9月底，重点对旅游婚纱摄影、潜水、涉海旅游、海鲜水果、一日游等夏季热点旅游行业开展整治工作。根据安排，三亚将严格落实“湾长制”“河长制”“路长制”“片区长+网格长+12345热线”等制度，强化对沙滩、公园、广场、绿地等主要公共区域的管控，禁止沙滩烧烤、燃放孔明灯、非法演艺、兜售商品、破坏沙滩绿地等不文明行为。

同时，三亚将强化科技监管，加快推进“雪亮工程”建设。三亚主城区和旅游风景区将在5月底前完成邻近村庄沙滩上视频监控的安装，力争在6月底前实现海上、沙滩等游客密集区域运用无人机技术加强巡查监控。

在旅游交通整治方面，三亚相关部门将严查出租车诱导乘客至海鲜排档、水果摊点及黑景点消费以获取商业贿赂，以及拒载、绕道、不打表、议价、甩客等违规经营行为，以上行为一经查实，一律实行“一次性死亡”。

此外，三亚鼓励社会公众积极举报旅游市场违法经营行为。三亚日前出台了《三亚市旅游市场违法经营行为举报奖励办法》，明确受理范围和奖励标准，举报违法经营线索受理范围包括无证照经营、雇佣无资质旅游从业人员、未按所批准经营范围及场所经营、提供不合格的产品或服务、销售商品掺杂掺假、价格违法、强买强卖等违法旅游经营行为。其中，被举报人涉嫌犯罪被追究刑事责任的，法院作出判决生效后一次性给予举报人20万元奖励。



视觉中国 供图

“打表”陷阱

在北京电影学院制片专业就读的杨雪(化名)5月22日，她向记者讲述了“五一”期间在泰国旅游时自己被当地出租车司机“坑了一把”的经历。

“这是我第一次出国。出发前，朋友特意叮嘱我留意当地的小费问题，没想到，一下飞机就见识了。”5月1日上午，按照行程安排，杨雪和同伴从北京飞抵泰国曼谷国际机场。一出航站楼，两人就搭乘一辆辆印有正规标识的出租车前往市区酒店住宿。

一上车，司机一声汉语“打表”让杨雪和同伴感到欣慰又亲切。朋友在出发之前叮嘱：千万不要坐不打表的出租车，这类车常常漫天要价。可走了一段路，警惕性较高的杨雪有些犯嘀咕，问同伴，“你说表在哪？”“没看到啊，是不是泰国的的士表和中国不一样？”“他说打表肯定就打表了。”一番讨论过后，杨雪和同伴也没多想。

当汽车行驶到机场高速收费口时，司机用英语告诉杨雪需要乘客支付过路费。事先在机场兑换过货币的杨雪随即拿出一张面值1000泰铢(相当于人民币200元)交给司机。“他收下1000给了收费站找零，没有说交多少，只还给了我400泰铢，剩下的钱

就自己收起来。”

到了酒店，杨雪询问得知，机场高速公路收费只需几十泰铢。正常情况打的士，500泰铢可以从机场到酒店往返了。“一想起他那句‘打表’就生气，忽悠人不说，还硬扣小费，真坑。可出门在外，我们两个女孩子也只能忍气吞声了，吃一堑长一智吧。”说到这里，杨雪略显无奈。

被迫“冷漠”

相比于杨雪，顾晓宇可算是一个经验丰富的出境游达人。因为常年在英国留学，爱旅行的他去过了许多欧洲国家。遭遇的侵权行为也是五花八门。

“有一年圣诞节，我独自去巴黎旅游。在去往景点圣心堂的路上，有人强行往我的手上绑绳子，说你进教堂前需要绑这个，可以带来好运，绑上之后，就开始问我我要钱。少给了还不行，要翻我的钱包。”“还有一次陪家人在大本钟前的威斯敏斯特桥游玩，有主动上来说可以帮忙拍照。我们心想真好，遇到热心人了，可拍完后却说必须给我钱，不给钱不还手

机，最后只能乖乖掏出10英镑。回去一发帖发现不少人遇到过类似经历”……顾晓宇一口气给记者列举了好几次自己的“奇葩”经历。

几次教训过后，害怕上当受骗甚至让顾晓宇学会了装“冷漠”。现在他在国外旅游，一般不怎么和当地人交流，对于主动上前搭讪的人更是警惕。可这又带来了新的烦恼：不接触、不交流，怎么去体会当地的风土人情？“出国旅游难道只是走马观花，买买买？况且也不排除，遇到友好人士啊，这让人挺矛盾的。”顾晓宇说。

记者梳理发现，与杨雪、顾晓宇一样，境外出游时遭遇此类烦心事的中国游客不在少数。一些东南亚国家海关边检人员专向中国游客索要“小费”，其他国家的游客则安然无恙直接通过。除了较为普遍的行骗伎俩，区别对待事件也时有发生，在海外消费时，国人往往成为重点“关照”的对象。2018年初，有媒体爆料，伦敦希斯罗机场第二航站楼免税店区别对待中国消费者，同样的折扣优惠，别的国家的公民消费满79英镑就可享受8折优惠，中国游客却需要消费超过1000英镑。内幕一经披露在国内引起轩然大波。

催生“行中服务”需求

今年3月1日，中国旅游研究院、携程网联合发布《2017出境旅游大数据报告》显示，携程2017年上线“全球旅行SOS”服务，全年共接收到2191起SOS求助事件。中国游客海外求助有4大类型最为常见，意外受伤、物品遗失、补办证件求助、语言不通。在这四大类中，意外受伤占35%比例最高，物品遗失占33%。中国游客在欧洲容易被盗，在美国、泰国出现交通事故次数较多。报告还显示，随着出境游安全意识增强，“行中服务”越来越被需要。中国自由行旅游者的服务需求和预订行为正在从行前转向行中。通过微信群或者APP提供即时服务，也成为出境游的“标配”。据统计，2017年携程“微领队”服务的游客突破1000万。

出境游人数日渐增多，出现越来越多的维权案例也是正常概率。”北京致诚律师事务所张志友律师告诉记者，应该区别对待这类纠纷问题。如果是游客个人财产损失问题，首先应该从自身找问题，为什么自己容易被盯上，是否过多暴露自己的财产，警惕性不够，如果涉及有歧视和不公平对待那就是侵权。这种情况下，当事人理应维权。现在手机功能很全，照片、录音、录像都可以，完全可以把现场整个状况录下来，现场取证。

此外，张志友还提出，我国游客在海外遇到纠纷，没有必要动不动就把个案上升到国家层面，通过唱国歌、喊口号等方式希望吸引关注维权的方式不可取。顾晓宇告诉记者，据自己了解，如今，一些国家边检人员专找中国游客索要小费的陋习，源于早年一些自以为聪明的中国游客，出入海关时给边检人员塞钱以求得某种便利。久而久之，当地的边检人员就把中国游客当成有机可乘的“肥肉”。正是因为一些中国游客“花钱买平安”的心态，让中国游客要小费、不给钱就给通关逐渐滋长成为不正常的旅游“惯例”。

中国旅游研究院院长戴斌则认为，随着我国出境游进入“亿人次”时代，加快建立我国出境旅游安全保障体系刻不容缓。要形成个人、企业、非政府组织、政府协同合作的中国海外公民紧急救援体系，在与国际救援中心对接同时，还要通过商业保险形成商业紧急救援机制。“大多游客对价格、景点等十分关注，往往忽视安全问题，不善于主动采取保护措施。旅行社责任保险承保责任是有限的，旅游者自身原因造成事故不在赔偿范围之内，旅游者要学会主动购买保险。”戴斌建议。

旅 游 观 察

云南

将推出115条旅游惠民措施

本报讯(记者黄榆)近日，云南省旅游发展委员会、省政协文史委员会、昆明市旅游发展委员会等单位共同在昆明召开新闻发布会通报，2018年“中国旅游日”云南省分会场系列活动于5月19日至7月中旬举行。期间，全省各州市计划组织开展89项主题宣传活动，推出115项惠民措施。

云南省旅游发展委员会副主任石林介绍，今年中国旅游日的主题为“全域旅游，美好生活”，围绕这一主题，云南省各州市将组织开展89项主题宣传活动。其中主动活动将于5月19日在昆明市碧鸡广场举办，届时将开展现场旅游咨询服务、倡导文明旅游大型签名等活动，并为“文明旅游公益大使”颁发聘书，为全国第四批“徐霞客游线标志地”揭牌。

据悉，除主动活动外，“秘境百马”美丽乡村马拉松系列赛事也于5月19日启幕，大赛持续100天，通过邀请国内外100位知名马拉松跑者、组织100场马拉松赛事，力求将100条云南最美乡村马拉松赛道推向全球。此外，5月20日至7月中旬还举办“媒体重走霞客路”大型活动，挖掘历史文化，助推云南旅游发展。省会城市昆明启动“昆明旅游质量月”活动，通过开展最美导游评选、导游词创作大赛、旅游标准化规范提升工作等，增强旅游从业者的服务意识，优化旅游发展环境。

此外，为了让旅游日成为全民分享旅游幸福的“惠民日”，云南省还将推出115条惠民措施，主要包括公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地、体育场馆等推出的免费或优惠活动；部分景区、宾馆饭店、旅行社、在线旅游企业等推出的免费、降价等优惠措施；各地针对贫困家庭、残疾人等群体开展的公益性旅游活动等。



5月24日，根据《中华人民共和国自然保护区条例》、中央环保督查问题整改意见等相关规定，玛多县政府目前向全社会发出通告：禁止在扎陵-鄂陵湖、星星海自然保护分区开展旅游活动。玛多，藏语意为“黄河源头”，地处青海省南部，果洛藏族自治州西北部，位于三江源国家级自然保护区核心腹地，素有“黄河之源、千湖之县”的美称。图为鄂陵湖。

孙睿 摄/中新社

“黄河源头第一县”青海玛多首次禁止旅游活动

民宿虽美，切莫跟风

舒年

开一家民宿怎么样？这似乎成了不少旅游业从业者当下关心的话题。今年一季度，多家民宿品牌迎来了新一轮融资，民宿行业快速发展。

近几年来，我国民宿行业发展迅速，2014年时，全国民宿不过只有3万家，到了2016年底这个数字变成了5.3万家。

民宿最早起源于英国，上世纪60年代，大量乡村人口进入城市，英国乡村房屋出现闲置，这种空置形式并非整栋房屋空置，而是孩子进入城市上学工作后，空出一两间卧室，老人还在乡下。与

此同时，富裕起来的城市居民，希望到乡间度假，于是，将乡村房屋中的闲置卧室出租给城里来的游客度假，民宿也就应运而生了。

从某种意义上讲，国内的人口迁徙模式，很像当时的英国，乡村房屋闲置，城市居民想出游，符合民宿发展的社会经济背景。但是，一个不容忽视

的问题是，不论是乡村基础设施，还是民宿经营者本身，国内都与英国有很大区别，这样的区别，是民宿产业发展难以迈过的门槛。

在我国，民宿多集中于乡村和古镇，前者以周边景区的自然风光为卖点，后者以人文特色为主，不论

是乡村还是古镇，其都有一个共通的问题，就是基础设施不足，特别是平常看不见的地下管网。仅仅一个“厕所问题”，往往就会难倒民宿经营者和游客。当然，也有开业在城市地带的民宿，但这样的民宿已经与宾馆无异，并且很容易因扰民而被投诉。

另外，发达国家的民宿，往往采用的是“B&B”模式，即只提供“床(bed)”和“早餐(breakfast)”，经营

者就是房主本人，并无过多成本，游客的住宿价格也不贵，很适合背包客。但是国内民宿则不然，原有村镇房东的经营能力不足，往往将房子转包给民宿从业者经营，自己收取租金。这自然大幅度

增加了民宿运营成本。为了增加收入，民宿也变成了另一种形式的宾馆，提供的服务并不局限于“床”和“早餐”，房价也增加不少。但是，不论是规

模化经营能力还是成本要素，单一民宿均无法与周边服务标准化、业务连锁化的正规酒店相竞争。

更为关键的是，这种承包式的民宿经营模式，初期投入非常高，不论是签订长期租赁合同，还是装修、推广。然而，不论是风景名胜区还是古镇，其旅游均有淡旺季之分，加之民宿规模小，入住客人少，回报缓慢。“花几百万元开业做民宿，结果月利润还不如打工”，这样的经营状态，在民宿领域内并不鲜见。一旦当地政策或房屋租赁市场发生变化，民宿经营者并无房屋所有权，其经营状态自然也难以保证。

与此同时，国人的旅游偏好与欧美游客有所不同，前者喜欢参观景区，后者钟情于休闲度假。在这样的情况下，热门旅游景区民宿扎堆，鱼龙混杂，而一般乡村的民宿则门庭冷落。

民宿作为舶来的一种旅游业态，其在国内的经营状况，受制于诸多因素，对于有意投资者而言，虽然“农妇、山泉、有点田”的想法很美丽，但是，也要考虑现实条件，量力而为。

据介绍，2017年中国国内及入境旅游人数超过50亿人次，全年实现旅游总收入5.40万亿元，无论是旅游总收入还是总收入均位居全球首位。中国旅游业的市场表现及发展前景，吸引世界目光。

与会专家认为，资本作为重要纽带，将对重组旅游产业链发挥重要作用。来自政府、金融、旅游、科技等不同行业的领袖都在会上分享了自己的观点。

北京交通大学旅游系