



圆明园启动远瀛观遗址保护加固工作

5月23日,工作人员在清理圆明园远瀛观遗址内的杂草。近日,圆明园管理处启动对远瀛观遗址的保护加固工作,将用土坯砖加固解决坍塌问题,加强石柱稳定性监测,做好夯土表面径流排水,驱除虫蛀等病害,预计工期120天。

新华社记者 罗晓光 摄

海南三亚：

举报旅游市场违法经营行为最高奖励20万元

重点整治旅游婚纱摄影、潜水、涉海旅游、海鲜水果、一日游

本报讯(记者吴雪君)日前,记者从三亚市2018年从严治旅综合整治工作动员部署会上获悉,即日起,三亚将开展为期4个半月的从严治旅综合整治工作,严厉打击扰乱旅游市场秩序的违法行为;三亚鼓励社会公众积极举报旅游市场违法经营行为,举报旅游市场违法经营最高奖励20万元。

此次旅游综合整治工作时间为5月15日至9月底,重点对旅游婚纱摄影、潜水、涉海旅游、海鲜水果、一日游等夏季热点旅游行业开展整治工作。根据安排,三亚将严格落实“湾长制”“河长制”“路长制”“片区长+网格长+12345热线”等制度,强化对沙滩、公园、广场、绿地等主要公共区域的管控,禁止沙滩烧烤、燃放孔明灯、非法演艺、兜售商品、破坏沙滩绿地等不文明行为。

同时,三亚将强化科技监管,加快推进“雪亮工程”建设。三亚主城区和旅游风景区将在5月底前完成邻近村庄沙滩上视频监控的安装,力争在6月底前实现在海上、沙滩等游客密集区域运用无人机技术加强巡查监控。

在旅游交通整治方面,三亚相关部门将严查出租车诱导乘客至海鲜排档、水果摊点及黑景点消费以获取商业贿赂,以及拒载、绕道、不打表、议价、甩客等违规经营行为,以上行为一经查实,一律实行“一次性死亡”。

此外,三亚鼓励社会公众积极举报旅游市场违法经营行为。三亚日前出台了《三亚市旅游市场违法经营行为举报奖励办法》,明确受理范围和奖励标准,举报违法行为线索受理范围包括无证照经营、雇佣无资质旅游从业人员、未按所批准经营范围及场所经营、提供不合格的产品或服务、销售商品掺杂掺假、价格违法、强买强卖等违法旅游经营行为。其中,被举报人涉嫌犯罪被追究刑事责任的,法院作出判决生效后一次性给予举报人20万元奖励。

中越边境打造跨国救援“生命通道”

据新华社南宁5月24日电(记者夏军)近日,一越南男子在中越边境遭遇严重车祸,在“1369生命直通车”帮助下,他3分钟内顺利进入中国境内,被送往广西东兴市人民医院救治。因为送医及时,他很快脱离生命危险。

“1369生命直通车”,在中越边境被称为跨国救援的“生命通道”。近年来,位于中越边境的广西东兴市,与越南方面共同建立出入境紧急救助机制,为中越边民及急难旅客开通“1369生命直通车”绿色通道,一年多来,中越两国230多名危重病人因此赢得宝贵治疗时间。

“1369”取自东兴口岸的界碑号,2016年8月,“1369生命直通车”正式揭牌,标志着中越首个跨国医疗救助品牌正式建立。东兴边检站和口岸联检部门与越南有关部门实现无缝对接,对境外中越危、急、重患者,一旦接到求救信号,不论口岸关闭与否,都开通绿色通道准许“120”救护车及医护人员直接进入口岸管理区转接病人,为抢救工作赢得时间。

裴远德说,如今“1369生命直通车”服务品牌效应正得到进一步提升,从单纯的医疗救助正拓展为包括境外维权、商务旅游预约通关、边贸车辆延时通关和重大活动快捷通关在内的综合性服务平台,广受中越边民好评。

6月起故宫全年周一闭馆

本报讯(记者兰德华)5月24日,故宫博物院发布消息称,为加强对故宫文化遗产的保护,为古建筑修缮、文物修复和展陈提升等工作争取更多时间,故宫博物院决定自2018年6月开始实行周一全年闭馆,国家法定节假日除外。

故宫博物院表示,今年是“平安故宫”工程后半程的关键一年,诸项工作进入到实际实施和攻坚克难阶段。同时,院内各项固定展览和专题展馆正在进行调整和提升,希望带给观众全新的体验与感受。因此,故宫博物院决定自今年起在暑期也实行周一闭馆措施,让连续运转的古建筑空间、展览和服务设施得到喘息。

据悉,在闭馆的同时,故宫博物院内各项工作,如古建筑和文物的检查保养,展览设备的维护,基础设施的检查、保养和施工等将照常进行。



海南岛槟榔谷 少数民族风情

中国少数民族众多,更各有独特文化色彩,海南岛位处中国最南方,岛上有几个长期共融生活的民族,大家现在只要来到榔桥谷黎苗文化旅游区,便可透过欣赏剧场表演、参观展示馆及部落房屋,了解他们的生活概况。

视觉中国 供图

社会·旅游

2017年全年,中国公民出境旅游人数1.3亿人次。海外游市场繁荣的背后,游客被侵权的案例也日渐增多——

出境游,你遭遇过哪些“坑”?



在境外游过程中,为了避免与当地人的冲突,这些禁忌不可不知。

视觉中国 供图

就自己收起来。”

到了酒店,杨雪询问得知,机场高速公路收费只需几十泰铢。正常情况打的士,500泰铢可以从机场到酒店往返了。“一想起他那句‘打表’就生气,忽悠人不说,还硬扣小费,真坑。可出门在外,我们两个女孩子也只能忍气吞声了,吃一堑长一智吧。”说到这里,杨雪略显无奈。

“这是一年圣诞节,我独自去巴黎旅游。在去往景点圣心堂的路上,有人强行往我的手上绑绳子,说你进教堂前需要绑这个,可以带来好运,绑上之后,就开始问我要钱。少给了还不行,要翻你的钱包。”“还有一次陪家人在大本钟前的威斯敏斯特桥游玩,有人主动上来说可以帮忙拍照。我们心想真好,遇到热心人了,可拍完后却说必须给钱,不给钱不还手

机,最后只能乖乖掏出10英镑。回去一发帖发现不少人遇到过类似经历”……顾晓宇一口气给记者列举了好几次自己的“奇葩”经历。

几次教训过后,害怕上当受骗甚至让顾晓宇学会了装“冷漠”,现在他在国外旅游,一般不怎么和当地人交流,对于主动上前搭讪的人更是警惕。可这又带来了新的烦恼:不接触、不交流,怎么去体会当地的风土人情?“出国旅游难道只是走马观花,买买买?况且也不排除,遇到友好人士啊,这让人挺矛盾的。”顾晓宇说。

记者梳理发现,与杨雪、顾晓宇一样,境外出游时遭遇此类烦心事的中国游客不在少数。一些东南亚国家海关边检人员专向中国游客索要“小费”,其他国家的游客则安然无事直接通过。除了较为普遍的行骗伎俩,区别对待事件也时有发生,在海外消费时,国人往往成为重点“关照”的对象。2018年年初,有媒体爆料,伦敦希斯罗机场第二航站楼免税店区别对待中国消费者;同样的折扣优惠,别的国家的公民消费满79英镑就可享受8折优惠,中国人却需要消费超过1000英镑。内幕一经披露在国内引起轩然大波。



5月24日,根据《中华人民共和国自然保护区条例》、中央环保督查问题整改意见等相关规定,玛多县政府目前向全社会发出通告:禁止在扎陵-鄂陵湖、星星海自然保护区开展旅游活动。玛多,藏语意为“黄河源头”,地处青海省南部,果洛藏族自治州西北部,位于三江源国家级自然保护区核心腹地,素有“黄河之源、千湖之县”的美誉。图为鄂陵湖。

孙豪 摄/中新社

民宿虽美,切莫跟风

的问题是,不论是乡村基础设施,还是民宿经营者本身,国内都与英国有很大区别,这样的区别,是民宿产业发展难以逾越的门槛。

在我国,民宿多集中于乡村和古镇,前者以周边景区的自然风光为卖点,后者以人文特色为主,不论是乡村还是古镇,其都有一个共通的问题,就是基础设施不足,特别是平常看不见的地下管网。仅仅一个“厕所问题”,往往就会难倒民宿经营者和游客。当然,也有开业在城市地带的民宿,但这样的民宿已经与宾馆无异,并且很容易因扰民而被投诉。

另外,发达国家的民宿,往往采用的是“B&B”模式,即只提供“床(bed)”和“早餐(breakfast)”,经营者就是房主本人,并无过多成本,游客的住宿价格也不贵,很适合背包客。但是国内民宿则不然,原有村镇房东的经营能力不足,往往将房子转包给民宿从业者经营,自己收取租金。这自然大幅度增加了民宿运营成本,为了增加收入,民宿也变成了另一种形式的宾馆,提供的服务并不局限于“床”和“早餐”,房价也增加不少。但是,不论是规

模化经营能力还是成本要素,单一民宿均无法与周边服务标准化、业务连锁化的正规酒店相竞争。

更为关键的是,这种承包式的民宿经营模式,初期投入非常高,不论是签订长期租赁合同,还是装修、推广。然而,不论是风景名胜区还是古镇,其旅游均有淡旺季之分,加之民宿规模小,入住客人少,回本缓慢。“花几百万元开业做民宿,结果月利润还不如打工”,这样的经营状态,在民宿领域内并不鲜见。一旦当地政策或房屋租赁市场发生变化,民宿经营者并无房屋所有权,其经营状态自然也难以保证。

与此同时,国人的旅游偏好与欧美游客有所不同,前者喜欢参观景区,而后者钟情于休闲度假。在这样的情况下,热门旅游景区民宿扎堆,鱼龙混杂,而一般乡村的民宿则门汀者寡。

民宿作为舶来的一种旅游业态,其在国内的经营状况,受制于诸多因素,对于有意投资者而言,虽然“农归、山泉、有点田”的想法很美丽,但是,也要考虑现实条件,量力而为。

2017年全年,中国公民出境旅游人数1.3亿人次。海外游市场繁荣的背后,游客被侵权的案例也日渐增多——

出境游,你遭遇过哪些“坑”?

催生“行中服务”需求

今年3月1日,中国旅游研究院、携程网联合发布《2017出境旅游大数据报告》显示,携程2017年上线“全球旅行SOS”服务,全年共接收到2191起SOS求助事件。中国旅游者海外求助有4大类型最为常见:意外受伤、物品遗失、补办证件求助、语言不通。在这四大类中,意外受伤占35%比例最高,物品遗失占33%。中国游客在欧洲容易被盗,在美国、泰国出现交通事故次数较多。报告还显示,随着出境旅游安全意识增强,“行中服务”越来越被需要。中国自由行旅游者的服务需求和预订行为正在从行前转向行中。通过微信群或者APP提供即时服务,也成为出境游的“标配”。据统计,2017年携程“微领队”服务的游客突破1000万。

“出境游人数日渐增多,出现越来越多的维权案例也是正常概率。”北京致诚律师事务所张志友律师告诉记者,应该区别对待这类纠纷问题。如果是游客个人财产损失问题,首先应该从自身找问题,为什么自己容易被盯上,是否过多暴露自己的财产,警惕性不够,如果涉及有形歧视和不对等待那就是侵权。这种情况下,当事人理应维权。现在手机功能很全,照片、录音、录像都可以,完全可以把现场整个状况记录下来,现场取证。

此外,张志友还提出,我国游客在海外遇到纠纷,没有必要动不动就把个案上升到国家层面,通过唱国歌、喊口号等方式希望吸引关注维权的方式不可取。顾晓宇告诉记者,据自己了解,如今,一些国家边检人员专找中国游客索要小费的陋习,源于早年一些自以为聪明的中国游客,出入海关时给边检人员塞钱以求得某种便利。久而久之,当地的边检人员就把中国游客当成有机可乘的“肥肉”。正是因为一些中国游客“花钱买平安”的心态,向中国游客要小费、不给就不给通关逐渐成长成为不正常的旅游“惯例”。

中国旅游研究院院长戴斌则认为,随着我国出境旅游进入“亿人次”时代,加快建立我国出境旅游安全保障体系刻不容缓。要形成个人、企业、非政府组织、政府协同合作的中国海外公民紧急救援体系,在与国际救援中心对接同时,还要通过商业保险形成商业紧急救援机制。“大多游客对价格、景点等十分关注,往往忽视安全问题,不善于主动采取保护措施。旅行社责任保险承保责任是有限的,旅游者自身原因造成事故不在赔偿范围之内,旅游者要学会主动购买保险。”戴斌建议。

旅游观察

云南将推出115条旅游惠民措施

本报讯(记者黄榆)近日,云南省旅游发展委员会、省政协文史委员会、昆明市旅游发展委员会等单位共同在昆明召开新闻发布会通报,2018年“中国旅游日”云南省分会场系列活动于5月19日至7月中旬举行。期间,全省各州市计划组织开展89项主题宣传活动,推出115项惠民措施。

云南省旅游发展委员会副主任石林介绍,今年中国旅游日的主题为“全域旅游,美好生活”,围绕这一主题,云南省各州市将组织开展89项主题宣传活动。其中主活动将于5月19日在昆明市碧鸡广场举办,届时将开展现场旅游咨询服务、倡导文明旅游大型签名等活动,并为“文明旅游公益大使”颁发聘书,为全国第四批“徐霞客游线标志地”授牌。

据悉,除主活动外,“秘境百马”美丽乡村马拉松系列赛事也于5月19日启幕,大赛持续100天,通过邀请国内外100位知名马拉松跑者、组织100场马拉松赛事,力求将100条云南最美乡村马拉松赛道推向全球。此外,5月20日至7月中旬还举办“媒体重走霞客路”大型活动,挖掘历史文化,助推云南旅游发展。省会城市昆明启动“昆明旅游质量月”活动,通过开展最美导游评选、导游词创作大赛、旅游标准化规范提升工作等,增强旅游从业者的服务意识,优化旅游发展环境。

此外,为了让旅游日成为全民分享旅游幸福的“惠民日”,云南省还将推出115条惠民措施,主要包括公共博物馆、纪念馆、爱国主义教育示范基地、体育场馆等推出的免费或优惠活动;部分景区、宾馆饭店、旅行社、在线旅游企业等推出的免费、降价等优惠措施;各地针对贫困家庭、残疾人等群体开展的公益性旅游活动等。

用智慧投资推进“文旅融合”

本报讯(记者兰德华)5月22日,以“文旅融合,智慧投资”为主题的“2018全球旅游投资高峰论坛”在京举办。

据介绍,2017年中国国内及出入境旅游人数超过50亿人次,全年实现旅游总收入5.40万亿元,无论是旅游总人次还是总收入人均位居全球首位。中国旅游业的市场表现及发展前景,吸引世界目光。

与会专家认为,资本作为重要纽带,将对重组旅游产业运营链发挥重要作用,来自政府、金融、旅游、科技等不同行业的领袖都在会上分享了自己的观点。

北京交通大学旅游系主任张辉认为,大力推动和发展全域旅游,可以助力中国地方经济的多维度发展。中信集团董事长顾问赵景文认为,未来国际旅游业最值得关注的方向应在亚太区域。此外,中国文旅融合新模式及“旅游+”板块,也值得业界关注。

亦合资本创始合伙人叶朋分析,旅游与互联网金融结合,可以提供用户更多的金融产品、创造更高的企业价值。而兴业证券股份有限公司研究所董事总经理李跃博,金棕榈企业创始人CEO潘皓波强调,作为旅游业从业人员,最主要的目的是通过智慧化手段让游客获得更多的幸福感。

猴开心旅游总裁王涛在接受记者采访时说,做文旅产业,要有智慧和商业模式。如今的市场形势下,文旅融合产业发展的前景看好。未来三年,集团营收超过50%,将来自于文旅产业的投资和零售。