

# 为了那份崇高的责任

## ——威海市总工会5年工作成就纪实

工会是联系企业和职工的桥梁和纽带,在经济社会中扮演着重要的角色。

新时期,面对日益复杂的经济形势,工会工作面临着诸多挑战。如何跟上时代发展的步伐,更好地发挥自身作用,促进经济社会和谐发展,成为摆在各级工会组织面前的一道考题。

建功新时代,勇当排头兵。威海市工会第十六次代表大会以来的5年,全市工会坚持服务大局、服务发展、服务职工,不断夯实工作基础、创新工作方法、拓展工作领域,用实际行动交出了一份出色的答卷,全市工会工作进入了全面发展的新时代,谱写了一曲慷慨豪迈的时代之歌。

### 引领职工群众 凝聚发展合力

“保持工会工作的政治性、先进性、群众性,集中体现在培育和弘扬新时代的劳模精神、工匠精神 and 劳动精神上,最终落脚在教育、宣传、引领职工群众听党话、跟党走。”谈及工会工作的“三性”问题,威海市市人大常委会副主任、市总工会主席张竞如是说。

为更好地教育引导职工,凝聚起社会发展的强大合力,一直以来,威海市总工会从来没有停止过探索和实践的步伐。

2017年12月1日,威海市总工会举行了“学好十九大精神,听从党的召唤”专题讲座,威海各级工会干部共400余人参加了活动,接受了一次精神的洗礼。听完讲座后,在座的工会干部们纷纷表示,身为职工的“娘家人”,他们感到身上的担子更重了:“今后的工作要认真贯彻落实党的十九大精神,特别是在加强思想引领、创新维权服务、建设知识型、技能型、创新型工人队伍上多下功夫,为决胜全面建成小康社会、夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利凝聚力量。”

党的十八大以来,威海市总工会持续开展“中国梦·劳动美”主题实践活动,综合运用新闻媒体、工会网络、企业内网,采取集中宣讲、主题演讲、征文比赛等途径,深入宣传贯彻党的十八大、十九大和历次中央全会精神,坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑,指导实践、汇聚力量,引导职工群众增强主人翁意识、发挥主力军作用。

“不管做什么工作,只要热爱,就一定能做好,作为一名普通的驾驶员,我不可能像前线的英雄战士那样接受血与火的洗礼,也不能像著名的科学家那样做出惊天动地的业绩,但我可以为乘客付出一颗爱心和诚心,为公益事业作出我的贡献。”说这话的是全国五一劳动奖章获得者、威海市公交集团驾驶员姜红。为传递劳模正能量,今年4月9日,威海市总组织全国五一劳动奖章获得者威海市公交集团驾驶员姜红、全国劳动模范威海市公安局环翠分局警员戚恩雨、威海市级劳动模范文登区建设局环卫工人李玉坤走进机关、企业、学校作先进事迹报告,劳模的现身说法和感人事迹令在场者倍受感动和鼓舞。

劳模、工匠等先模人物作为职工群众中涌现出来的杰出代表,他们的榜样力量是无穷的。近年来,威海市总工会紧密联系工会工作实际,把贯彻新思想、践行新理念与弘扬劳模精神、工匠精神和劳动精神结合起来,与倡树社会主义核心价值观、加强职业道德建设结合起来,推动中央精神在基层落地生根。

自2017年开始,威海市连续两年召开“威海工匠”表彰大会,隆重表彰各行各业涌现出来的杰出“匠人”,并将“威海工匠”纳入全市“英才计划”;从2016年开始,在全市建会单位中组织开展“威海市优秀职工”评选活动,并为优秀职工提供免费健康体检、疗休养等服务,使职工的劳动得到充分尊重;整理出台了《威海市劳模管理办法》,全面落实劳模待遇,提升服务劳模水平;加大对先模人物的宣传力度,5年来先后推出150名劳模工匠的优秀事迹,用身边人、身边事反映职工生产生活,讲好创新创业故事,进一步唱响劳动美,掀起技能潮。

■数字看成就 5年来,共涌现出全国劳模6名、省劳模40名、市劳模119名、威海工匠57名、全国五一劳动奖章和省富民



威海市人大常委会副主任、市总工会主席张竞(左二)调研威海金蚂蚁汽车广场产业联合工会建设情况



威海市总工会举办“庆五一·颂劳模”文艺演出

兴鲁劳动奖获得者84名、威海市优秀职工2000名,先进劳动者群体不断壮大,成为新的时代楷模。

### 发挥主力军作用 推动转型跨越

服务全市改革创新促发展大局,引领职工立身岗位建功立业,既是工会工作的价值体现,也是实现职工权益的根本所在。

2017年9月25日,威海职业技术学院内一派热闹、紧张的气氛,这边鞭炮四溅,那边键盘喀喀。由威海市总工会、威海市人力资源和社会保障局联合举办的威海市职工职业技能竞赛月活动技能大赛决赛正在这里举行。除了当天进行的焊工和计算机程序设计员比赛外,钳工、维修电工、车工等工种的比赛也相继开展。在本次比赛中,全市共有251名选手参加了9个工种的决赛,获得各工种第一名的选手,将由威海市总工会和威海市人力资源和社会保障局分别授予“威海市金牌职工”和“威海市技术能手”荣誉称号;涌现出的优秀选手,将会破格晋升技术等级,实现职业技能等级连级跳,充分激发了广大职工学技术、练本领、比技能的热情。

“当好主力军,建功‘十三五’”。5年来,威海市总工会紧紧围绕推进供给侧结构性改革,实施新旧动能转换重大工程,持续推进活动;广泛开展职工技能创新竞赛,竞赛领域从棚户区改造等重点项目深入到企业流水线上,竞赛工种从车、铣、刨、磨、钳等传统工种拓展到数控、计算机应用等新兴产业,选拔出来的优秀选手参加了全省、全国职工技能大赛,取得了优异成绩;着力深化职工岗位创新活动,以劳模、工匠、高技能人才为带头人,以革新企业工法、工艺为重点,在车间一线建设职工创新工作室,把职工岗位创新嵌入企业研发链条,增强全员参与创新的内生动力,创造了可观的经济效益;扎实开展职工技能素质提升活动,深化“名师带高徒”、合理化建议和“五小”活动,全市产业工人队伍整体素质明显提升;积极参与企业安全生产,坚持向安全要

效益,丰富“安康杯”竞赛内涵,组织开展以“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”为主题的群众性安全生产活动,筑牢了群防群治的“第一防线”,促进了全市安全生产形势持续稳定。

■数字看成就 5年来,威海市总工会共组织开展技能创新竞赛1万多场次;建成115家市级劳模(工匠)创新工作室,完成了9500多项技术革新,取得了5929项国家专利;“名师带高徒”活动中结成师徒对于2万多对,举办各类技能培训班1.5万期,培训职工150多万人次;“查保促”活动中,参加职工累计达到240多万人次,排查整改安全隐患15万项。

### 维护职工合法权益 构建和谐劳动关系

工会如线,心系两头,一头连着企业发展,一头连着职工冷暖。

5年来,威海市总工会认真研究新形势,新变化,切实维护好、实现好、发展好职工的合法权益,保障职工安全,促企业发展”。尤其是针对企业转方式调结构、非公企业蓬勃发展、新生代职工群体不断壮大等形势,威海市总工会以推进基层企业协商民主为重点,切实当好职工的“娘家人”。

“最开始,我对中国工会是有抵触心理的,对工资集体协商也不理解。”谈及企业建了工会之后的改变,威海世一电子的负责人颇有感触。威海世一电子是一家韩资企业,现有职工3000多人,是威海经济技术开发区职工人数最多的企业。自建立工会组织以来,公司工会坚持把工资集体协商作为调动职工积极性、促进企业健康发展的抓手,职工工资连年增长,职工凝聚力和向心力日渐增强。除此之外,公司工会积极开展劳动竞赛,献计献策、技术攻关等“我与企业共成长”主题活动,把职工个人愿景和企业共同愿景有机结合,引导全体员工共谋企业发展,共组织职工提创新意见和建议3000多条,节约成本2000余万元,创新效益3000余万元。这些实实在在的成果和效益,使企业行政方面看到了

中国工会的作用和力量。

“维护职能是工会的核心职能,工会工作要出成绩、出效益,就必须树立‘一盘棋’的思想,在维权服务中总结经验、创出品牌。”张竞强调。

为了进一步构建和谐劳动关系,威海市总通过推进工会改革,整合工会维权职能,设立了劳动关系协调中心,统筹抓好工资集体协商、企业民主管理、劳资矛盾调处等工作;以劳动关系和谐企业创建为抓手,把企业民主管理、工资集体协商作为主要评价标准,探索可推广、可复制的和谐劳动关系工作模式;开展“推进协商民主、强化社会责任”品牌建设,推动建立工会与企业行政沟通协商机制,做到职代会建设、厂务公开制度建设与企业建会同步,在源头上加强制度保障;建立工资集体协商指导员队伍,强化业务指导,规范协商程序,抓好集中要约、协商签约、监督履约等关键环节,通过区域、行业性工资集体协商,破解非公小微企业协商难题,探索出跨企业、同工种协商的新经验;加强工会法律援助,建立专职律师服务团,到基层、进企业开展普法教育、法律咨询活动,排查化解苗头性、倾向性问题,引导职工依法有序表达合理诉求。

■数字看成就 和谐花开幸福来,目前,威海市和谐企业数量达到2600多家,创建省级以上和谐企业30家,全市国有和集体企事业单位的职代会、厂务公开、工资集体协商建制率均达到100%,规模以上非公企业建制率达到95%以上,涉及劳动争议的信访、调解案件大幅减少,在历年全省17地市科学发展考核中均保持“好”的等次。

### 建立普惠制、精准化服务 竭诚服务职工群众

工会的根基在职工群众,血脉在职工群众,力量在职工群众。只有时刻与职工群众保持紧密联系,才是工会工作的生命线,而服务职工群众正是工会密切与职工群众联系的好抓手。

5年来,威海市总工会坚持务实与创新相结合,着力打造“心系职工 倾情服务”的工会工作服务品牌,使工会服务工作更加



威海市总工会常务副主席刘德柏(右一)为一线职工送清凉

贴民心、接地气、见实效。

“为了打通服务职工群众‘最后一公里’,我们建成覆盖市、县、镇街、企业的四级工会服务网络,并将困难救助、就业创业、法律援助、心理咨询、互助保险、职工热线、来信来访等面向职工的服务职能,全部集中到职工服务中心,形成‘一站式’的服务窗口。”张竞介绍说。为顺应时代发展,紧扣职工需求,威海市总还加强“网上职工之家”建设,设立网络信息中心,建成“威海工会在线”信息化平台,更加及时地回应职工诉求。针对职工关注的问题定期开展“微访谈”在线交流,市总有关领导和业务部室定期上线,面对面回应职工诉求。同时,着力抓好工会网站、公众号、短信、微博、微信、QQ群等服务载体建设,“网上服务中心”已日益成长为工会服务职工的重要平台。

工会服务的资源丰富、方式多样、受众广泛,这是工会组织的优势,但也容易造成多点布线、力量分散、握不成拳头的问题。为此,威海市总将传统的“四季服务”与威海当地的特色服务工作充分整合,按照“项目化”运作的方式,综合提出工会“十送”服务品牌,即“送温暖、送岗位、送清凉、送助学、送法律、送维权、送技能、送优惠、送保障、送健康”,为广大职工提供普惠服务,受到职工群众的广泛认可与欢迎。

在普惠制的原则下,威海市总还更加关注女性职工和一线职工的需求,有针对性地推出有特色、精准化的服务。从2015年开始,威海市总就着手在有需求的企事业单位和公共场所建设“妈妈小屋”,为孕期哺乳期女职工提供休息、哺乳、集乳和储存的场所,近万名女职工、女顾客、女乘客受益,“妈妈小屋”建设工作被评为山东省总工会2016年度工作创新奖,2017年,威海市总工会又将“妈妈小屋”与妈妈课堂、女职工学校、心语小屋等结合进来,建成各类“妈妈小屋”147家,成为全市女职工的“温馨家园”,2017年9月份,省总工会在威海召开了推进会议,现场观摩了威海“妈妈小屋”建设情况,在全省推广威海经验;针对环卫、园林、交警、快递等户外劳动者,威海市总重点打造“户外职工爱心驿站”,为他们提供乘凉、取暖、饮水、热饭等贴心服务,真正把工会服务工作做到细致、落到实处。

■数字看成就 5年来,通过大力实施“惠职工工程”,共发放“工会会员卡”17万张,征集优惠商家260多家,职工持卡享受优惠近千万元;共筹措发放帮扶资金3454万元,救助困难职工1.98万人次,资助困难学生2291人次,帮助1.2万多名职工实现就业和再就业;参与“工会会员爱心互助补充医疗保险工程”职工累计达到236万人次,互助资金规模从2013年的720万元增长到2400万元,累计发放互助金1.01亿元,救助患病职工6.2万人次;针对没有参加城镇医保的农民工,自2016年起推出住院医疗、重大疾病保障项目,已发放专项救助金133万元,救助农民工2628人次;针对青年职工婚恋问题,积极搭建联谊平台,开展“手拉手”相亲交友活动,500多对职工牵手成功。

### 推进改革创新 夯实工会基层基础

基础不牢,地动山摇。为进一步夯实工会工作基础,威海市总工会全面推行了工会改革工作,制定实施了《威海市工会改革实施方案》,对市总工会内设机构进行了优化整合,区市总工会编制略有增加,工会领导班子“专兼挂”工作基本完成,工会工作的各项运行机制逐步优化健全,改革工作取得初步成效。

在基层组织建设上,组织开展了3次专题调研摸底,提出了“一年打基础、两年上水平、三年求突破、四年全覆盖”的建会规划,坚持工作力量、资源配置、工作重心“三个下沉”,做到工会组建、职代会建设、干部配备“三个同步”,推动产业建会、区域

行业建会、农民工入会“三个集中”,基层基础不断夯实。

“有了工会,就有了主心骨,我们也有了‘娘家’啦!”2017年8月17日,威海经济技术开发区大光辉装饰材料市场内一片欢腾,当天,2000余名员工正式加入工会,找到了“娘家”,这是威海市总大力推进25人以下小微企业区域行业工会组建工作的一个缩影。

“基层工会是工会工作的基石,也是工会改革创新着力点和落脚点,要增强工会组织的吸引力、凝聚力、战斗力,提高职工群众的认同感、获得感、归属感,就要扭住基层工会建设这个‘牛鼻子’,重心下移、强本固基。”张竞表示。

2016年以来,威海市总积极探索区域行业“两新组织”的建会工作,按照“地域相近、行业相通、便于管理”的原则,针对相对分散的餐饮、物流、家政等行业,抓住同类产业相对聚集的镇街、商圈、楼宇等区域,建设区域行业工会组织,为破解小微企业工会工作难题提供了“威海方案”。

为进一步充实基层力量,威海市总通过购买服务方式,为镇街工会、产业工会选聘了95名社会化工会工作者,解决了基层工会“无人干事”的局面;为提升工会干部的素质和水平,威海市总连续开展工会干部“素质提升年”活动,每年专题培训工会干部2000多人次,并通过评选表彰“最贴心基层工会主席”树立典型、示范推广,工会干部的服务能力和水平显著提升。

■数字看成就 5年来,共建设区域行业工会14家,覆盖小微企业1000家,发展会员2万多名,截至目前,威海市基层工会组织共4747家,工会会员57万人,国有、集体企业建会率保持100%,规模以上非公企业建会率达到95%以上。

多年耕耘,终结硕果。5年来,威海市总工会依靠职工群众,通过改革创新,取得省级以上荣誉称号30多个。2013年,威海市总荣获“全国工会工作先进集体”荣誉称号,2018年又推出一名“全国工会工作先进工作者”,在全总、人社部每5年一次的隆重表彰中始终占有一席之地。自2014年省总设立“全省工会工作创新奖”以来,威海市总工会每年都有特色工作获奖,始终保持在全省市级工会中的排头兵位置。

新时代开启新征程,新时代呼唤新作为。随着威海市工会第十七次代表大会的召开,一个新的5年即将到来。今后5年,威海市总工会将全面贯彻落实党的十九大精神,坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,坚定不移走中国特色社会主义工会发展道路,紧紧围绕威海市委中心工作,贯彻落实省总决策部署,突出“建功新时代、勇当排头兵”的主题,以创建“五家”为目标,赋予“职工之家”新的时代内涵。

——建立健全以凝聚职工、紧跟党走为根本的职工宣教工作体系,切实履行党赋予工会的政治责任,密切与职工群众的血肉联系,努力建设“忠诚之家”。

——建立健全以提升素质、促进发展为重点的职工创新工作体系,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,发挥好主力军作用,努力建设“创新之家”。

——建立健全以发展民主、促进和谐为目标的依法维权工作体系,正确处理劳动关系领域的突出问题,保持职工队伍的团结稳定,努力建设“和谐之家”。

——建立健全以普惠精准、务实高效为标准的工会服务工作体系,坚持从职工美好生活向往出发,切实为职工群众解难事、办好事、做实事,努力建设“爱心之家”。

——建立健全以全面覆盖、有效运转为要求的基层组织建设体系,全面深化工会改革,促进基层组织建起来、转起来、活起来,努力建设“活力之家”。

道阻且长,行则将至。实现这些奋斗目标,既艰巨又光荣,既充满机遇又面临挑战。相信只要始终坚持党的领导,准确把握主题主线,充分凝聚职工智慧,上下一心、团结奋进,威海市总工会就一定能够克服一切困难,再次交上一份合格的时代答卷!

(夏丽萍)



威海市总工会为优秀职工免费查体



威海市工会会员卡发放暨服务商家签约仪式



威海市隆重表彰“威海工匠”