

治疗费成了糊涂账,缺乏监管乱象频发

“任性”的宠物医院收费该管管了

本报记者 汤宁娜 黄 康

当下,饲养宠物的家庭越来越多。与此同时,宠物医疗需求快速增长,宠物医院数量飞速扩张。

记者近日调查发现,由于缺乏有效监管,宠物医院鱼龙混杂。一些宠物医院定价混乱、标准模糊,甚至“看人下菜碟”,宠物治疗费成了一笔糊涂账。

治疗费动辄几千甚至上万元

3月初,北京市民韩琳琳将自家受伤的泰迪犬送医。在位于朝阳区四惠桥附近的一家宠物医院进行初诊后,她被告知泰迪犬一条腿骨折,需要拍片检查、手术复位并住院治疗。经过4天的治疗,宠物狗康复出院,但医院给出的账单却让她傻了眼。检查、治疗、住院等费用加起来足有两万多元。

“事先着急治疗,也没想着问问价格。”爱犬心切的韩琳琳事后十分懊恼,但最终仍支付了相应费用。她坦言治疗费用完全超出了起初的预算,“得给我家泰迪上个医疗保险,要不然今后真看不起病了”。

宠物就医真有这么昂贵?

5月4日,记者来到北京东城区广渠门附近的一家连锁动物医院探访。医院内,记者以宠物狗拉肚子为由咨询治疗费用。工作人员表示,宠物血常规检查、传染病检查、便检、拍片、化验等都是要做的常规项目。记者拿着价目表估算后发现,这些前期检查费用已累计近千元。

一些宠物主人告诉记者,前期检查费只是“小数目”,一旦进入治疗环节,用药、设备使用、住院等项目收费动辄几千元,甚至上万元。

“价格仅供参考”暗藏涨价空间

采访中,许多消费者还反映,一些宠物医院不仅收费高,定价还混乱。虽说各个宠物医院都有张贴收费标准,但公示项目内容并不统一,公示价格也可随意更改,并且都会在价格公示下留一行小字,如“价格仅供参考,详情咨询工作人员”“以当值医生所列价格为准”,暗藏涨价空间。

北京白领周冰告诉《工人日报》记者,其饲养的宠物犬“卡卡”,每年都需要接种弓形虫、狂犬、犬瘟细小等各类疫苗。每种疫苗需要接种3至5次,一针收费150元至180元不等,每年近4000元的疫苗费让她有点吃不

消,一次偶然的机会,她发现疫苗定价医院内外相差悬殊。“同一型号的疫苗,网购仅需20元一支,宠物医院一针100多元,差了近百元。”她气愤地说。

如果说,收费乱象仅是让宠物主人们感觉“肉疼”,一些宠物医院在治疗过程中的“业余表现”,则让主人们很受伤。

“先做了B超检查,后又验血、验猫粪,结论是猫猫疑似猫瘟、白细胞低等一串病状,开了一堆药品,还嘱咐一周后再来检查。看完病,却连一张病历、收据都不给,只有一个卡片,说下次拿着卡片来即可。下次,还取来吗?”“问什么医生都说看狗狗的自身情况。天天输液,一天就是1000元。最后,狗死了,火化完了,还说需要400元……”记者上网搜索发现,除了这些投诉帖,“寻三本执业兽医证挂靠,有意向的可加我微信私聊”之类的“从业资格买卖帖”在一些宠物论坛也随处可见。

看病贵加剧遗弃,行业亟待规范

“宠物看病贵以及医疗质量的良莠不齐,客观上加剧了宠物遗弃现象。”利用业余时间在北京从事动物保护工作多年的志愿者原文珠告诉记者,仅2017年,她所在的志愿者组

织发现并救助的病犬、病猫就有数十只,其中绝大多数是患病后遭主人遗弃。

“有些宠物诊疗从业者缺乏职业道德,把一些患病宠物当成了‘摇钱树’,不惜过度医疗,遇到疑难、危重病例,不提醒主人及时转院,直到动物死亡。”原文珠说,甚至还有个别医院故意收流浪猫狗放在店内打吊针,制造生意很好的假象,吸引顾客。

5月4日,记者拨打了12358价格举报热线咨询,工号10520的工作人员告诉记者,目前,宠物诊疗费用是放开的,由经营者自主定价,做到明码标价,诊疗前向动物主人主动说明。不属于政府定价范畴,未被列入政府价格目录。

“目前,国内宠物医疗行业还没有专门的定价标准,行业自身的指导性标准也尚未出台,这导致一些宠物医院‘乱定价’现象频出。”山东畜牧兽医职业学院教师张凤荣认为,未来宠物医疗市场发展方向应是专业化,包括从业资质、医疗价格、收费名目类别,都应该有明确的标准参照。主管部门和行业协会应加速推进相关标准的制定,加强行业的准入审核,并加强对从业人员的培训。

(应采访者要求,文中韩琳琳、周冰系化名)



2018年国际博物馆日中国主会场活动在上海举行

5月18日,在上海市历史博物馆,一名小观众与妈妈在体验多人、多点智能交互系统——“魔镜墙”。当日,由国家文物局和上海市人民政府共同主办的2018年国际博物馆日中国主会场活动开幕式在上海市历史博物馆举行。今年国际博物馆日的主题是“超级连接的博物馆:新方法、新公众”。

新华社记者 刘颖 摄

辽宁朝阳由大学生组成的环卫团队立足一线获殊荣,他们认为——

“没有没出息的工作,只有没出息的人”

顾 威 本报记者 刘 旭

辽宁朝阳市环卫局“时传祥青年团队”日前荣获第三届“朝阳好人·最美人物”荣誉称号。

朝阳市环卫局有4000余职工,其中90%是农民工、下岗职工,女职工占95%。2015年初,朝阳市环卫局招聘录用了49名大学毕业生,全部分配到清扫保洁一线。

夏志国1996年从沈阳理工学院(现沈阳建筑大学)毕业后分配到朝阳市环卫局清扫队做清扫工;去年6月,担任朝阳市环卫

局局长。先后获得辽宁省特等劳动模范、全国劳动模范等荣誉。他以自己的亲身经历告诫大学生们:“没有没出息的工作,只有没出息的人。所有大学生必须从一线干起,从而熟悉环卫工作,体会环卫工人辛苦,才能在管理岗位不跑偏。”这一理念获得了大学毕业生们的认同。

2015年3月,9名大学生组成了“时传祥青年团队”,负责市区108座水洗公厕的检查保洁工作。

“大学生们管理公厕水平很高。”朝阳环卫公厕管理大队大队长汪越告诉《工人日报》记者,“时传祥青年团队”成员主要任务是检查公厕保洁员的保洁质量。团队成员们经常开展培训,开展技能竞赛,努力提高公厕保洁员素质;设图书角、便民台,播放音乐,积极开展公厕文化建设;推广多种保洁工具,提高公厕保洁质量。

“时传祥青年团队”成立不久,他们就自动将9个人分成两组进行比赛,看哪个组工作出色。他们建立了“时传祥青年团队”微

信群,交流公厕保洁经验,遇到棘手问题,一起商量解决对策。他们一些创新做法常在公厕保洁员中进行推广,并通过微信群发布。

大连海事大学轮机专业毕业的张政明告诉记者,虽然9名大学生全是独生子女,在家几乎很少干活,但成了“时传祥青年团队”成员,谁都不甘落后。

公厕保洁员普遍年龄偏大,为了保证公厕干净整洁,只要保洁员反映公厕出现问题,他们及时赶来处理。

团队成员们还时常搞活动,“三八节”组织女环卫工旅游,组织生日相近的环卫工搞集体生日聚会,开展技能竞赛。辽宁中医药大学毕业的孟义管理16所公厕,他教保洁员们用手机发微信、拍照片,这样,公厕什么设施坏了,什么地方出毛病了,微信传递信息又快又准确,提高了解决问题的效率。

汪越说,大学生们管理公厕后,整个公厕管理大队保洁员队伍面貌都发生了变化。

(上接第1版)

前年3月,蔡莉莉接到调令到工地去“管理农民工生活”,建设者之家土建完成后,她就正式上任了。“工地社区事情又杂又多,我总想为建设者做点事情。每次我们的服务改善一点,建设者脸上的笑容多一点,我就很开心。”

建设者之家的运营团队由徐汇区总工会、区委、龙华街道、西岸集团等群团组织和社会组织人员组成,共有13名成员,拥有法律、医疗等专业力量,并与专业服务来沪务工人员为非营利性公益组织达成合作协议,共同为建设者提供便捷优质的服务。

“他们喜欢待在这里,有时候到了晚上9时,他们还舍不得走,这里让他们在上海感受到了家的温暖,让他乡成了故乡。”罗佳妍不无感慨地说。这位85后是蔡莉莉的得力干将之一,也是建设者之家的支部委员、

(上接第1版)

讲解员。据介绍,运营团队深入了解建设者需求后,将他们的需求和合作单位提供的服务进行匹配,形成需求清单、服务清单、活动清单,并定期更新,全年的活动安排均提前向建设者公告。

宗光荣是徐汇工会职工服务中心主任,也是建设者之家站长。他说,当初送服进入工地时,因种种困难要耗费很多精力。如今,场地设备都是现成的,大家把更多精力用在活动策划上,做精做强成了新的追求。

“每个人都很忙,但心情很愉快”

“白天工地忙,晚上打牌忙”——以前,这句话常用来形容工地生活。

为了民族复兴·英雄烈士谱

刑场上的婚礼——周文雍和陈铁军

新华社广州5月18日电(记者李雄鹰)“头可断,肢可折,革命精神不可灭。壮士头颅为党落,好汉身躯为群裂。”这是共产党员周文雍被捕后在监狱墙壁上写的一首不朽诗篇。

1928年2月6日,周文雍与在革命斗争中建立爱情的女共产党员陈铁军一起,在广州红花岗刑场举行了悲壮的婚礼,从容就义。

周文雍,广东开平人,1905年8月生。1923年加入中国社会主义青年团,1925年加入中国共产党。曾任中共广东区委工委委员、广州工人纠察队总队长、中共广州市委组织部部长兼市委工委书记等职。

陈铁军,原名陈曼军,广东佛山人,生于1904年3月。1924年秋,考入广东大学文学院预科。求学期间,为追求进步,铁心跟党走,她将原名曼军改为铁军。1926年4月,加入中国共产党。

大革命失败后的1927年10月,周文雍被选为中共广东省委候补委员,投入广州起义准备工作。陈铁军受党的派遣,装扮成周文雍的妻子,参与准备广州起义。

1927年12月11日凌晨,在张太雷、叶挺、恽代英、叶剑英、杨殷、周文雍、聂荣臻等领导下,震撼中外的广州武装起义爆发。广州起义给背叛革命的国民党新军阀以沉重打击,在激烈的战火中建立了“广州苏维埃政府”,周文雍被选为广州苏维埃政府人民劳动委员兼教育部部长。因力量悬殊,寡不敌众,广州起义在帝国主义支持下的各派反革命力量的联合进攻下,最终失

败。周文雍率领部分起义武装,与十多倍于自己的敌人短兵相接,顽强拼搏,不怕牺牲,奋勇死战,最后杀出一条血路,突围撤离广州,辗转到达香港,负责联络和安置撤到香港的同志。

1928年1月,周文雍当选为中共广东省委常委委员兼广州市委常委委员,再次与陈铁军回到广州,重建党的机关。1月27日,由于叛徒出卖,周文雍与陈铁军同时被敌人逮捕。

在狱中,他们备受酷刑,坚贞不屈。敌人无计可施,决定判处他们死刑。在共同进行革命斗争的过程中,周文雍和陈铁军产生了爱情。但为了革命事业,他们将爱情一直埋藏在心底。

在生命的最后时刻,他们决定将埋藏在心底的爱情公布于众,在敌人的刑场上举行了革命者婚礼,表现了大无畏的英雄气概。

江门市为了纪念周文雍和陈铁军,在百合镇茅冈村修建了周文雍陈铁军烈士陵园。陵园占地面积2万平方米,坐南向北,建有牌坊、纪念碑、纪念馆、纪念亭、塑像、悼念广场等纪念设施。

陵园内,在20多米高的平台上建有高31.6米的纪念碑,碑上镌刻叶选平的题词“周文雍陈铁军烈士纪念碑”,碑座正面镌刻的碑文上记录着两位烈士的革命事迹。左面刻着陈铁军烈士的箴言:“一个革命者应该学习古今中外伟大人物的高贵品质和英雄气概。”右面刻着周文雍烈士就义前写的著名诗句:“头可断,肢可折,革命精神不可灭。壮士头颅为党落,好汉身躯为群裂。”

上合组织青岛峰会党员志愿者正式上岗

本报青岛5月18日电(记者杨明清 通讯员匡润金)今天上午,伴随着现场200多名党员志愿者的庄严宣誓,由青岛市委市直机关工委、市文明办、市地铁办共同举办“文明地铁行,魅力新青岛”上海合作组织青岛峰会党员志愿服务上岗仪式在青岛地铁展览馆举行。

仪式现场,党员志愿者代表杨冰作了倡议发言,来自6支志愿者团队的200多名党员志愿者代表进行了宣誓,青岛市委宣传部、市文明办、市红十字会和青岛地铁集团等单位的负责同志为党员志愿者代表授旗。

杨冰表示:“作为一名共产党员,我将带头参加志愿服务活动,投身志愿服务事业,学

习志愿服务知识,用微笑塑造文明。”

据介绍,为做好党员志愿服务工作,青岛市委市直机关党员志愿者团队、青岛地铁党员志愿者团队、市直机关青年志愿者团队、青岛地铁青年志愿者团队、社会志愿者团队、高校志愿者团队中招募志愿者2200余名。其中,市直机关50多个单位的287名党员干部自愿组成志愿服务队,将在上合峰会和今后重大节日、重大活动中,走出机关,服务市民,维护稳定,展现机关党员干部风采,充分展现岛城城市形象。为提升市直机关党员志愿者服务能力和水平,专门进行了地铁志愿服务知识、“第一响应人”急救救护知识等岗前技能培训。

福州行政审批实行告知承诺制

180个审批事项可“容缺办理”

本报讯(记者吴泽思 通讯员毛小春)日前,福州悦竹酒店办事人员林霞在福州市行政服务中心签下了承诺书,承诺“公共场所卫生检测报告”在两个月内向窗口提交。虽然暂缺这份材料,但相关部门仍按正常程序为悦竹酒店办理“公共场所卫生许可证”。7个工作日内许可证办好,酒店就可开张营业。而在此前,仅办理“公共场所卫生检测报告”,企业就至少要耗费一个月时间。

近日,《福州市深化“证照分离”改革实行行政审批服务告知承诺制的办法(试行)》印发实施,记者获悉,此次告知承诺制改革首批涉及发改委、市场监管局等22个市直部门的180个行政审批服务事项。

告知承诺制,是指公民、法人或者其他组织提出行政审批服务申请,行政服务部门一次性告知其办理条件和需要提交的材料,申请人在主要条件具备的情况下,以书面形式承诺其符合办理条件,行政服务部门先行作

出行政审批决定或予以核准或同意,申请人再按照承诺在规定的期限内提交材料、完成整改或者具备场所条件的制度。

哪些事项可以“容缺办理”?按照福州市政府出台的实施办法,首批180个行政审批服务事项中,按照“提出申请,容缺受理、签订承诺书、做出审批决定、补齐材料或现场核验”等程序,落实告知承诺制。“容缺办理”的事项之多,在全国地市级城市中名列前茅,且在市本级和各县(市)区同步推进。

福州市行政(市民)服务中心管委会相关负责人表示,告知承诺制是对行政审批服务机制的一种创新调整,可以在很大程度上缩短审批结果获得时限,减少申请人员的办事时间成本与往返次数,有利于营造宽松的政务服务环境。行政审批部门的办理方式由原先的重事前审查变为重事中事后监管,改变了重审批、轻监管的审批模式,形成了宽进严管,相互监督、相互制约的新管理模式。

职者的维权成本过高。

甘肃省政法制办公职律师、北京德和恒律师事务所律师王晓林认为,现有的相关法律法规缺少具体的技术指导规范,可操作性不强。特别是要进入诉讼程序,求职者很难提出证据证明其遭受的不利后果是由于用人单位的歧视行为造成的。同时,就业歧视诉讼作为一般的民事诉讼,一审时限为6个月,二审为3个月,求职者面临时间成本和经济成本的考量。

“十根指头不如一个拳头。”王晓林认为,应该整合现行法律法规资源,制定一部反就业歧视的基本法律。

对已加入工会的会员,徐汇区总及时提供会员服务卡免费开通服务,向建设者讲解工会卡具备的身份标识、基本保障、服务设施优惠、团购优惠、金融服务功能,还教会员通过手机使用“申工社”APP参与“中秋特价月饼”“春节火车票补贴”等优惠活动。

宗光荣说,建设者之家投入运行以来,区总工会下属职工服务中心、龙华街道总工会、建设者之家工作站不定期设立便民服务摊位,集中提供免费理发、劳保生活用品特卖、医疗卫生服务咨询等服务;联系区文体中心配送文艺演出,联合教育超市推出工会服务卡打折优惠;提供维权法律援助、职业技能、文化知识培训等。暑期,服务站还举办为期一个月的夏令营活动,为建设者子女全程免费提供暑期关怀,这得到建设者们的热烈欢迎。

“家务事”很多,每个人都很忙,但心情很愉快。”宗光荣说。



江苏盱眙小龙虾开捕

5月18日,养殖户在江苏省盱眙县明祖陵镇稻稻共生示范区开捕小龙虾。

当日,第十八届中国·盱眙(金诚)国际龙虾节龙虾开捕仪式在江苏省淮安市盱眙县启动,标志着盱眙小龙虾正式集中开捕。“龙虾

之乡”盱眙县位于淮河下游,洪泽湖南岸,目前当地小龙虾养殖面积52万亩,其中虾稻综合种养面积34万亩,年交易量10万吨。小龙虾已经成为盱眙经济产业、商贸旅游的一张闪亮名片。

新华社发(周海军 摄)