

## 群众满意度要达到 90%以上 青海出台办法规范公务员评选

**本报讯** (记者邢生祥)青海省日前印发《青海省人民满意的公务员集体和人民满意的公务员评选表彰项目管理办法》，出台办法规范公务员评选表彰项目管理，这标志着青海公务员评选表彰项目进入制度化管理的新时代。

据介绍，青海公务员评选表彰活动由省委组织部、省委宣传部、省人社厅、省公务员局承办，每5年开展一次，每次评选表彰“青海省人民满意的公务员集体”不超过10个，“青海省人民满意的公务员”不超过10名。

青海突出“人民满意”，坚持新时期好干部“五条标准”，综合“德、能、勤、绩、廉”5个方面，重点考察公务员集体在党的建设、依法行政、工作实绩、为民服务、勤政廉政和群众口碑等方面的表现。公务员在思想政治素质、工作实绩、为民服务、廉洁自律和群众口碑等方面的表现。

《办法》明确，青海将领导班子年度目标考核和公务员年度考核、投诉举报事项、党纪政纪处分、治安处罚、社会信用等方面表现作为评选必要条件，群众满意度测评均要达到90%以上。

为严格评选程序，青海在严格执行“两审三公示”制度，征求纪检监察、组织人事、卫生计生、公安和社会信用等部门意见的基础上，进一步落实“人民满意”要求，创新群众满意度测评的内容、对象和形式。

其中，测评内容包括对拟推荐对象工作的认知、工作能力、工作态度、工作作风、工作成绩、对拟推荐对象的评价、群众口碑等方面。测评对象为拟推荐对象管理服务的当事人或熟悉拟推荐对象的人民群众，并强调测评对象选择的代表性和典型性，测评采取访谈的形式。

此外，青海还建立“保障”和“退出”两项机制，建立健全评选工作责任制，规范评选表彰工作纪律，规范表彰奖励获得者的管理服务，设立荣誉簿，实行动态管理，加强跟踪服务。

## 浙江宁波出台政策 为担当作为的干部“撑腰鼓劲”

**据新华社电** (记者袁立华)记者16日从浙江省宁波市委组织部获悉，近日，宁波市专门出台意见，以“看得见、摸得着”的激励机制，为担当作为的干部“撑腰鼓劲”。

宁波市出台的《关于激励干部担当作为推进“六争攻坚”的若干意见》共分为6大部分20条，包括坚持政治引领，强化正向激励、开展监督问责、实施容错纠错、注重澄清保护、加强组织领导等内容。

激励干部，首先要科学识别发现干部。宁波市将跟踪了解干部作用发挥和现实表现情况，大力提拔重用在一线善谋划、重实干、肯担当、出实效的好干部，树立起以实绩论英雄、凭实绩用干部的鲜明导向。

激励干部，还要实施容错纠错，解决干部破难攻坚的“后顾之忧”。根据《意见》要求，宁波市将制定改革创新容错纠错实施办法，对符合中央和省市委决策部署精神、有利于改革创新和事业发展、按程序进行决策，没有谋取私利的干部，予以容错免责，对认定给予容错的干部，提拔任用、职级晋升、职称评聘不受影响，评先评优、表彰奖励及各类考核评价不受影响。

激励干部，同样要注重负面约束，加大问责和“下”的力度。对表态多调门高、行动少落实差以及群众反映强烈、造成严重后果的，加大问责和通报曝光力度；对推进政令不畅、不敢担当、打不开工作局面的领导班子进行调整优化，对不作为、不挑担、不落实、不适应的干部，采取调离岗位、改任非领导职务、免职、降职等措施，推动“能者上、庸者下、劣者汰”。

同时，宁波市还将围绕干部精神鼓励、政治关心、生活关爱、经济激励，落实健康体检、带薪年休假和职工疗休养等制度，镇乡干部经济待遇一般高于县级机关同级干部20%以上，镇乡(街道)公务员年度考核优秀等次比例提高到20%等相关保障措施。

## 用好讲好新修订高校思政课教材 全国6万多名教师参加培训

**本报讯** (记者尹晓燕)想要上好高校思想政治理论课，就要用好、讲好新修订的思政理论课教材。日前，全国高校思想政治理论课2018版教材使用培训班开班，共有66365名教师参加了培训。

党的十九大召开后，中宣部、教育部组织对重点教材进行全面系统修订。目前，《马克思主义基本原理概论》《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》《中国近现代史纲要》《思想道德修养与法律基础》4种高校思想政治理论课教材已完成修订并投入使用。

为帮助任课教师进一步提高驾驭新教材的能力，确保用好新教材，教育部依托高等教育出版社网络培训平台组织实施此次培训。培训在北京设主会场，在各省(区、市)和新疆生产建设兵团以及1833所高校设分会场。在6天培训期间，由教材编写修订组首席专家和主要成员组成的培训专家组，采取现场培训和视频同步直播相结合的形式，对四门课程2018版教材进行集中培训。

为用好讲好新修订的高校思政理论课教材，切实推进“三进”工作取得实效，教育部有关领导在培训时强调，要从时间上确保进入，从学习讲话原文、到教材读本，再到学科理论，这既是过程也是阶段，要持续不断坚持下去，做到过程和阶段相统一，在空间上确保进入，占领、珍惜、用好课堂主阵地，实现全覆盖、无死角、无遗漏，做到范围和状态相统一；在方法上确保进入，既熟练应用马克思主义立场、观点、方法，又创新话语体系和教学体系，让教材真正活起来，做到作用和效果相统一；在工作上确保进入，要把马工程重点教材、高校思想政治理论课教材、党的理论创新成果“三进”作为重大政治任务摆在重要位置常抓不懈，做到使命和责任相统一；在思想上确保进入，要从落实立德树人根本任务的战略高度，带着立场、情感、温度来统筹推进“三进”工作，做到感情和行动相统一。

## 青岛崂山区打造“金牌红领”

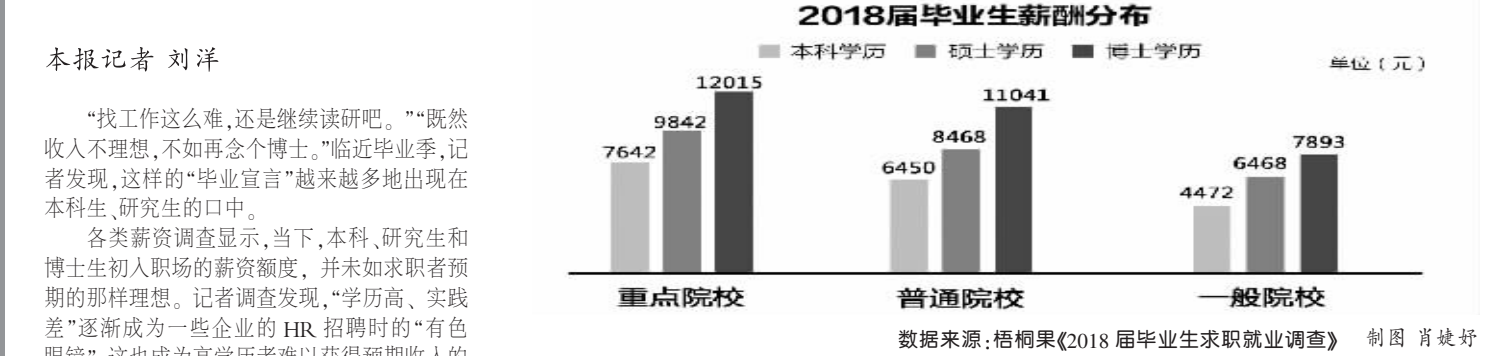
**本报讯** (记者杨明清 通讯员张琳琳)近日，山东青岛市崂山区经济发展局党委在崂山区委党校举行了“金牌红领”培育工程启动仪式暨党组织书记、党务工作者培训班开班仪式，来自全区63家企业党组织的120名基层党组织书记、党务工作者参加培训。

据了解，实施“金牌红领”培育工程是崂山区经济发展局党委创建的企业党务工作者品牌，即在企业优秀出资人、党组织书记、劳动模范、党务干部、党员中每年优秀不少于50名企业党务工作者，推选10名“金牌红领”，重点培育担任企业董事长、总经理等职务同时兼任企业党组织书记。崂山区经济发展局党委书记、局长王保生介绍，实施“金牌红领”培育工程是党委“311”培养工程在企业党建领域的重要措施，目的在于强化企业党组织书记和党务工作者的“政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识”，培养和打造一支有信仰、有情怀、有担当、有作为的企业党务工作者队伍。

# 职场·风

## 高学历者就业如何面对预期落差？

业内专家表示，对用人单位来说，有价值的并不仅仅是学历，而是求职者能帮助单位解决多少问题，创造多少价值



与陈洁相似的是，如今，即使是北大、清华的文科博士，如果想留在北京的高校任教，也几乎难以想象。“每年学校里人文学科的留人名额也就一两个而已，我们还会优先考虑在海外取得博士学位的归国人才，因此，本校的博士毕业生想要留校并不容易。”

经过对一些高校人事部门咨询，记者发现，当下，北京、上海的高校文科教学岗位基本饱和，相比之下，广州、深圳或南方一些其他城市，逐渐成为京沪文科博士“回归高校”的首选。

“本来一直读书就是想找个能留在北京高校教课、搞研究的工作，现在如果让我去做行政工作，从年龄到专业，我都没有优势。经常有人批评我们眼高手低，我也承认，实践类的工作我的确做起来不那么顺手，可是，我的学历背景就属于理论类，从来也没有接受过实践训练啊。”对于社会上的一些指责，陈洁既无奈又感到困惑。

陈洁的情况似乎代表了一些文科高学历者的状况。身为北京土著，家庭相对富裕、求学阶段正好与高等教育大发展的时期同步，因此，从小喜欢文艺的陈洁自本科起就专注于文艺美学研究，本来一路顺风顺水地读到博士，毕业后又在中国传媒大学博士后站深造，但在“学无可学”的求学阶段结束后，她却发现找到一份“对口工作”几乎成了“不可能完成的任务。”

打破“唯收入论”怪圈
“从美国回来以后，我在化工行业找到了一份高级研发工程师的工作，年收入30万，但我感觉职位



## ■基层声音

# 网络政工更需“走心”

流方式不可比拟的优势，即使不“面对面”，也可以“贴心”。企业管理者可以充分借助网络交流这座“连心桥”，开展经常性谈心交心活动。

让网络交流成为“释疑站”。围绕职工普遍关心关注的热点、难点、疑点问题，在网上开设政策指南、焦点透视、疑点解析之类的栏目，引导职工参与感兴趣的话题中，进行网上讨论和辨析。在发现和解答热点、难点的过程中，使思想政治工作的针对性、实效性、主动性更强。

让网络交流成为“减压阀”。青年职工个性强而心理承受力弱，沟通情感、倾诉烦恼的心理需求迫切。可在网上开办心理咨询室，给职工提供一个说悄悄话的私人空间，通过“键对键”进行网上心理疏导，有针对性地实施思想引领和行为引导，帮助职工打开“心锁”、解开“心结”，释放心理压力，培育良好的心态。

让网络交流成为“谏言簿”。网上谏言具有匿名性，有助于消除职工的思想顾虑，大胆地讲出心里话，主动参与企业经营管理，有利于企业及时采纳合理化建议，不断改进工作。

需要引起重视的是，不能因为有了“键对键”和新媒体的高效、快捷，就忽视思想政治工作以人为本，以理服人，以情动人等内在规律。因为思想政治工作是最做人的工作。没有思想政治工作者的真情投入，没有扎实细致地做好一人一事的思想工作，再高明的技术媒介，也难以获得理想的效果，不“走心”的网络思政工作不但无效，往往还会“走样”。

畅通服务企业和群众“最后一公里”

## 重庆80%政务服务事项将实现“全渝通办”

据了解，重庆将建设统一用户注册和认证体系，逐步整合已建系统存量账户，推动认证体系实现身份信息、社会保障卡、银联网、电信运营商、公积金账号、实体大厅现场审核验证等多种实名认证方式，实现政务服务一网通办。编制政务服务事项标准化事项清单，实施清单和办事指南，全面推进政务服务事项网上运行，建立“一次办结”清单并动态调整，不断扩大“一次不跑”“只跑一次”事项范围，力争企业和群众办事“最多跑一次”。

目前，重庆市依托“互联网+政务服务”，已构建了覆盖全市的一体化网上政务服务平台，在行政许可事项、行政许可流程、行政许可服务、行政许可受理场所和监督检查评价等5个方面实现“标准化”，单项审批平均时限较传统线下审批压缩一半以上。据重庆市政府办公厅介绍，今年80%事项将实现“全渝通办”。2020年底前，建立覆盖全市的整体联

理想的起步阶段。但他们可能忽略的是，企业的经历能够让他们更好地在起步阶段熟悉市场和业务、具备基础的协作能力并获得更多团队资源，而学历不如他们高的同事可能正是靠自己的业绩积累才拿到了高于他们的薪酬。”

职业规划或可成为破局之道

“学历与收入是否倒挂在我看来就是一个伪命题。”对于部分高学历者对求职及收入的疑问，向阳生涯规划创始人、首席职业规划师洪向阳对《工人日报》记者提出了独特的见解。

“教育投入的最终目的是为了工作服务，如果追求高学历的过程中没有伴随着对职场目标的动态调试，没有遵从职场的基本规律，入职后，产生出学历倒挂的见解，就不足为奇了。”洪向阳说，对用人单位来说，有价值的并不仅仅是学历、学位，而是求职者能帮助单位解决多少问题，创造多少价值。

“特别值得强调的是，职场人必须意识到，雇佣关系的本质就是商业价值的交换，唯学历时代已经过去。”洪向阳指出，有部分学生以求学的方式逃避就业，期待高学历能轻松换来高薪，在求学的期间不重视实践经历，都有可能影响进入职场后的个人发展。

“在供需关系中，二三线城市仍然对京沪的人文社科类青年学者有刚需，这就证明文科高学历者并非实现不了自己的价值。而在理工科领域，博士也好，博士后也罢，他们在学术研究方面的能力在哪个平台能快速转化为直接的商业价值，则是关键。”洪向阳说，“厘清学习目的，不为学而学，根据自己的专长、志趣及价值取向综合比对，做好职业规划，可以很大程度上避免走弯路。”洪向阳建议，不要在初入职场时计较“一地一城”的得失，而应放眼长远发展。“高学历者应该相信自己的后发优势。”洪向阳强调。

## 在专列上感受政务公开

**本报记者 庞慧敏**

5月9日，政务公开专列发车仪式在南宁火车东站地铁站厅举行，这是南宁市第六届政务公开日活动之一。南宁地铁1、2号线各开行一列“政务公开专列”，在专列地铁车厢推出政府信息公开、“24小时不打烊网上政府”等宣传。该活动由自治区人民政府办公厅和南宁市人民政府共同主办，专列计划开行两周。

当天上午10时许，首列政务公开地铁专列在地铁1号线南宁火车东站始发。记者在专列上看到，整个车厢以蓝色为基调，车厢内粘贴印有“一事通办、利企为民，一网通办、高效协同”“24小时不打烊网上政府”“深化政务公开，优化营商环境”等内容的宣传海报。同时，站台的LED屏幕上也播放着政务公开相关信息的信息。明亮的蓝色配上简短有力的务实宣传标语，整节“政务公开”地铁专列明亮、大气，吸引了不少乘客的关注。

““最多跑一次”是指群众和企业到政府办理依申请行政权力事项和公共服务等事项，在申请材料齐全、符合法定受理条件时能够“最多跑一次”办结。24小时不打烊政府是指由传统网上人工审批模式改革为电脑自动审批，实现任何时刻、任何地点，只要上网申办，即可即报即批、即批即得。”活动现场，相关负责人还向到场观众介绍政务公开的相关情况。

“用地铁主题专列形式来展示政务公开，让老百姓更方便地了解政务，让人印象深刻。”乘客李先生坐上“政务公开”专列，眼前一亮，“我的工作经常需要跑办证大厅挂号、交材料，现在看了宣传，了解到还有网上政务大厅，办事流程也很简便，很便民。”

市民彭女士也对这样的政务宣传称赞不已：“用地铁的宣传方式挺新颖，市民利用上下班乘坐地铁的时间了解政府的公开信息，很便利。希望政府多举办一些这样宣传活动，让我们更多地了解政府做了哪些便民利民的事情。”

南宁市行政审批局副局长黄忠传介绍，地铁已经成为市民普遍出行方式，开通“政务公开专列”，就是希望利用地铁，可以给更多市民朋友普及政务公开知识。例如，“最多跑一次”能极大方便群众和企业，希望广大市民能通过地铁了解后去体验一次。

除了“政务公开专列”，还开展“政务公开谁给力”网络评比。围绕重点领域政府信息公开、“最多跑一次”改革等内容，设置简单的评比指标，在自治区人民政府门户网站和广西新闻网开设相关栏目，发动网民对自治区各部门和各市政务公开情况打分，按得分高低对各部门、各市政务公开情况进行排名，并向社会公开排名情况。

畅通服务企业和群众“最后一公里”

动强度，大大节约了行政成本。

此外，重庆市水利局还以政务网为载体，及时、主动公布重要政策、工作动态、工程信息等，包括工程招投标、企业诚信情况等，让公众可随时随地查询、阅读、复制、下载。信息对称了，群众办事就方便了。

重庆市委常委、常务副市长吴亚丞称，“互联网+政务服务”是推进治理体系和治理能力现代化的内在要求，是让权力在阳光下运行，降低制度性交易成本的重要抓手。要加强顶层设计，深化拓展政务服务范围和领域，做到“应上尽上、全程在线”。要探索建立完善政府各类政策公示咨询制度、行政处罚公示制度、重大处罚听证制度和限额以下非公开招标政府采购投资项目打包公示监察制度，整合全市政务网络、政务信息和政府咨询服务等平台，打造统一规范、好用管用的“互联网+政务服务”体系，畅通服务企业和群众“最后一公里”。

畅通服务企业和群众“最后一公里”

动强度，大大节约了行政成本。

此外，重庆市水利局还以政务网为载体，及时、主动公布重要政策、工作动态、工程信息等，包括工程招投标、企业诚信情况等，让公众可随时随地查询、阅读、复制、下载。信息对称了，群众办事就方便了。

重庆市委常委、常务副市长吴亚丞称，“互联网+政务服务”是推进治理体系和治理能力现代化的内在要求，是让权力在阳光下运行，降低制度性交易成本的重要抓手。要加强顶层设计，深化拓展政务服务范围和领域，做到“应上尽上、全程在线”。要探索建立完善政府各类政策公示咨询制度、行政处罚公示制度、重大处罚听证制度和限额以下非公开招标政府采购投资项目打包公示监察制度，整合全市政务网络、政务信息和政府咨询服务等平台，打造统一规范、好用管用的“互联网+政务服务”体系，畅通服务企业和群众“最后一公里”。