

# 只“向钱看”的粉丝经济行之不远

本报评论员 韩韞超



从点赞、打赏、送礼物,到买会员、刷数据、勤推广,粉丝经济如何避免可能产生的泛娱乐化倾向,提升其文化含量和内在价值,不仅关系到粉丝经济能走多远,也一定程度上影响着社会风气的走向。这对商业浪潮下各方的智慧与良知也是一种考验。

据5月16日《工人日报》报道,明星和微博合作开通“明星V+会员”,有明星晒照开通后一夜间8万粉丝买单480万元;不仅

愿意为偶像花钱“破费”,粉丝还组团负责刷数据、拍图、修图、推广等造星工程;为了维护偶像声誉,发生在粉丝之间的“讨伐”“人肉”大战屡见不鲜……从早年购买偶像的专辑海报,到如今参与偶像的成长之路,粉丝经济似乎变成了一个圈钱游戏,有业内人士表示:社交平台的渲染炒作可能将粉丝经济导向狂热、盲从和非理性。

时下,不少偶像明星入驻社交平台,利用平台优势提升个人的曝光率和影响力,也为平台带来巨大流量及真金白银。正如微博实行的“明星V+会员”制,正是通过人为设立会员门槛实现一种饥饿营销,即购买会员的粉丝可以享受明星发布的独家视频、私藏图片、专属语音等定制内容,正所谓“交钱就有特权”。

近年来,粉丝经济的能量越来越大,其营销筹码就是粉丝对该明星的好奇心与情

感粘性。在直播间里刷礼物、付费阅读等,与明星偶像的死忠粉、后援团一样,都是粉丝经济市场上“愿打愿挨”的样本。各路明星偶像纷纷苦心打造卖点,让粉丝心甘情愿为之买单。未来一段时间,利用粉丝经济带来的社群效应来实现宣传与营销,仍将是一种趋势,但我们也应警惕一些平台和企业利用粉丝的热情与非理性,变相谋取不当利益。

很多时候,越是被封闭、被掩盖和隔离的事情,公众越有好奇心,这种刻意制造的“距离”不仅产生了美,还催生了消费冲动,可以产生经济利益。如今一些平台和企业深谙此套路,或是直接利用粉丝的热度,或是竭尽所能为消费者“画大饼”,“雪藏”所谓的优质产品与服务,吊足粉丝的胃口,引得一众人趋之若鹜。不少消费者在花了钱之后才发现,所享受到的内容和产品质量差、存在物非所值等问题。

当粉丝经济变成了一些平台和企业的圈钱游戏时,就容易构成对粉丝忠诚度、消费者好奇心的挥霍。在“得粉丝者得天下”的注意力经济下,无论是平台还是企业、抑或明星偶像,不仅要会造粉、能吸粉,更应懂得珍惜、善待粉丝,把更多实惠和温暖留给粉丝,而不能让粉丝充当“摇钱树”“冤大头”,甚至让粉丝经济成为“不道德的经济”。

粉丝经济背后的社会心理和文化现象无疑更值得我们反思。英国学者克里斯·罗杰克在《名流》一书中写道:“人们寻求数亿美元的圣典道具被破坏了。名人和奇观填补了空虚,进而造就了娱乐崇拜,同时也导致了一种浅薄、浮华的商品文化的统治。”

粉丝经济满足了一部分人群尤其是年轻人追求新鲜、美好、快乐的享受和体验,也一定程度上推动了相关产业的发展。只是作为一种群体性消费行为,粉丝经济如何避免

可能产生的泛娱乐化倾向,提升其文化含量和内在价值,不仅关系到粉丝经济能走多远,也一定程度上影响着社会风气的走向。其间离不开相关方面必要的监督和引导,也有待消费文化的日渐成熟。

从点赞、打赏、送礼物,到买会员、刷数据、勤推广,一众粉丝沉溺于对偶像的“情感寄托”与“群体归属感”中,让“我虐粉丝千百遍,粉丝待我如初恋”一次次上演。未来,附着在粉丝经济背后的红利是否会持续,取决于粉丝文化能否健康发展。这对商业浪潮下各方的智慧与良知也是一种考验。



扫描二维码  
关注“钟鼓声”,看  
工人日报“钟鼓  
君”评论。

## 政府网站容不下 耍“小聪明”

杨玉龙

应通过完善的投入保障机制、运营维护机制、考核通报机制等,不断促进政府网站的高效、科学运行,努力成为各类网站的标杆。

据新华社报道,今年第一季度,国务院办公厅政府信息与政务公开办公室对各地区政府网站进行随机抽查,总体合格率为95%。通报显示,个别政府网站存在伪造新闻动态发布日期、3年不回复网友询问等情况,本应为办事群众提供便捷通道的政府网站反而成了“拦路虎”,在社会上造成不良影响。

耍“小聪明”的政府网站,其目的是应付,应付上级、应付群众。比如,伪造新闻动态发布日期,长期漠视群众关切,自我“克隆”政府网站,在线服务“一头雾水”……这样的政府网站,不仅是一种摆设,更突显了作风之弊,对此不仅要零容忍,更须严治理。

一些地方之所以在屡屡通报下,还胆敢耍“小聪明”,原因在于服务意识不强,是愿不愿意做实事的问题。试问,不称职网站如何能切实为公众服务?面对“病歪歪”或者“僵尸”状态的政府网站,办事群众或许只能哭爹骂娘了。

政府网站容不下耍“小聪明”,对不合格的站方须强化问责。据了解,在第一季度的巡查过程中,各地区、各部门进一步加强了对不合格政府网站责任单位和人员的问责工作,196名有关责任人被上级主管单位约谈,29人作出书面检查,35人被通报批评,12人被调离岗位或免职。因政府网站建设不给力被处分一点都不冤,这样的问责也应引起后来者的警示。

政府网站建设是推进国家治理能力现代化的一种重要手段,也是政府在互联网上提供政务服务的平台,是政府与社会沟通的纽带。为适应互联网发展变化,推进集约共享,持续开拓创新,去年国务院办公厅专门印发政府网站发展指引,为政府网站的建设、管理等提出了一系列要求,各地理应实干实做好。

同样,各地在看到随机抽查总体合格率为95%的骄人成绩的同时,也应该向优秀网站看齐,进而提升整体优秀率。因此,这也就需要各地不能只满足于“合格”状态,而应通过完善的投入保障机制、运营维护机制、考核通报机制等,不断促进政府网站的高效、科学运行,努力成为各类网站的标杆。

落实好国务院出台的《关于加快推进“互联网+政务服务”工作的指导意见》,政府网站建设与管理是一块基石。数据表明,截至今年3月1日,全国正在运行的政府网站共计23269家。这些网站唯有向更高的优秀率看齐,才能让人民群众享受到高质量的政务服务。而其前提是,不能让耍“小聪明”者继续立足。



## 给“先手术,责任我担”的 医生更多底气

张玉胜

信任是化解医患矛盾的最好解药,期待“先手术,责任我担”早日成为医者常态,也希望病患及家属能对医生工作更多支持与理解。

近日,在湖北武汉举目无亲的吴师傅突发脑出血,若不及时手术,可能成为植物人。梨园医院神经外科主任周兆文医生在危急时刻说了一句“先手术,责任我来担”,把患者从死神手里抢了回来。目前,吴师傅已顺利出院。(见5月16日《武汉晚报》)

一句“先手术,责任我担”之所以难能可贵,不只在于诠释出充满人道主义精神的医者仁心,更凸显白衣天使在危急时刻恪尽职守的挺身而出。

按照规定,对患者实施手术,特别是存在较大风险和变数的手术,要征得患者本人或其家属签字同意。这不只是医院履行告知义务,满足患者及家属的知情权,也是应对不确定因素时的风险共担。但在现实生活中,往往不乏有人突发疾病但其亲属短时间内不能到场的情况,鉴于抢救生命须争分夺秒的现实,医生有必要独自面对可能发生的风险,并迅即作出决断。

道理其实很简单。一是生命诚可贵,时间不等人。病人急需手术,生命救援的迫切容不得慢慢等待亲属到场;二是医生拥有是否对患者实施手术的话语权,由于患者及家属并不掌握医疗急救的专业知识和能

力,而医生则有资质也有能力依据患者病情作出判断和处置方案。因而即便是家属在场,要不要手术也多听从医生建议。正如周兆文医生所言:“我是一位专业的脑外科医生,临床经验也相对丰富。在做手术之前,我一定会会有全面的预判和把握,才会为病人实施手术。”从这个意义上说,“先手术,责任我担”,不只是为了职业操守的医者道德,更缘于基于理论功底和临床经验的医者自信。

事实上,医者做出“先手术,责任我担”的承诺,不乏相关制度规章的支撑。我国《侵权责任法》和《医疗机构管理条例》等法规及《病历书写基本规范》等行业规章,都规定了“因抢救生命垂危的患者等紧急情况,不能取得患者或其近亲属意见的,医疗机构负责人或者授权的负责人批准,可以立即实施相应的医疗措施”。

医者一句“先手术,责任我担”,其实也透露出对患者的信任——只要全力救治,相信患者都是通情达理的。而患者母亲一番“医生啊,谢谢您!如果不是您,我的儿子肯定没有了!”的感恩表露,更让这份信任与担当得到积极回应。

信任是化解医患矛盾的解药。期待更多医生在说出“先手术,责任我担”时,有更十足的底气,也希望病患及家属能对医生工作更多支持与理解。



舒年

据《法制日报》5月16日报道,近期,一些地方发生利用改号软件诈骗的案件。记者调查发现,如今的改号软件售卖渠道更加隐蔽,并且可呼出任意手机号码,商家为了规避责任,多设置了免责条款。

不法分子利用改号软件诈骗的行为并不鲜见,如今出现一种新情况,据报道,有的人为了防止个人信息被盗用,或躲避骚扰电话,无奈之下也使用改号软件拨打诸如房产中介等、培训机构的电话询问或办理事务,以避免对方记住自己的号码。

相信很多人都接到过卖房、保险、中介、培训等骚扰电话,或许正因不堪其扰,有的人学会了“以彼之道还施彼身”,拨打电话时使用改号软件来让真正的自己“隐身”。这确实可以避免号码外泄,但此举很可能违法。因为改号软

## 不能让改号软件“逼良为娼”

件涉嫌违法使用VoIP技术(互联网电话技术)。那么,为什么普通人会被“逼”用违法手段保护自己?除了这样“以黑制黑”,就没有别的途径保护个人信息了吗?

买卖个人信息是违法行为,但却容易被查处。一方面,在全国层面,关于个人信息保护的相关立法仍有诸多空白点,惩处机制不足;另一方面,公民信息被盗用后,难以及时发现,也难以取证维权——你根本不知道是谁在何时兜售了你的哪些信息,又正在被谁利用在什么领域;还有,改号软件经营者经常采取改头换面和隐秘手段逃避打击治理,让改号软件打而不绝。

更为关键的是,许多机构在客户办理业



赵春青/图 嘉潮/文

## “暴走”书记尼玛石曲

最美基层干部

新华社记者 王沁鸥

采访西藏日喀则市南木林县南木林镇仁欧村党支部书记尼玛石曲,你很难坐下来。这个十里八村贫困户眼中的“红人”,几乎没有停歇的时候。

“每天走一万步完全没问题,这还是在不出我们村的情况下。”他一边大步走向村集体集贸市场的建设现场,一边回头对记者说。话音未落,手机又响起,是他资助的邻村某残疾人种植专业合作社的负责人打来的。

为群众过上更好的生活而“暴走”不停,是这位38岁的村党支部书记自2011年以来的常态。那一年,他当选了仁欧村村委会主任。尼玛石曲当选后的第一件事,就是

走——他挨家挨户走遍了村里近200户村民的家。村民吃什么,穿什么材质的衣服,家用电器有多少,肉和酥油够不够,他都摸得清清楚楚。这项全村走访工作至今仍在继续。

“有些贫困户家里条件真差啊,没有冰箱,肉只能存放在邻居家里。”尼玛石曲打心眼儿里着急。

仁欧村海拔4000米,是一片夹在两山之间的狭长谷地,人均耕地面积不足两亩,也无其他可利用的自然资源。2012年人均收入不足2000元。

在尼玛石曲犯难之际,2013年,西藏自治区农牧科学院农业研究所驻村工作队进驻仁欧村,并建议发展养蜂业。

可是,村里人都认为此事不可能。在村民的将信将疑中,尼玛石曲带领两个贫困户户主奔赴云南学习养蜂,并承诺“赚了算你们的,亏了我来承担”。

一开始养蜂技术不熟练,尼玛石曲几乎

天天被蜇,有时眼睛肿得看不见东西,有时脚肿得鞋都穿不进去。那段时间也是他为数不多停下步履的时光。

“我要把产业带到村里去,这不算什么。”尼玛石曲笑着回忆道。

2015年,8箱蜜蜂带回仁欧村并试养成功。2017年,蜂蜜产量已近8吨,销售额达70万元,带动了22个村民就业。除去成本,养蜂业的收入全部用于20户贫困户分红。

27岁的丹培3年前加入养蜂行列,当年家里收入就比前一年翻了一番。

“书记知道我家困难,主动让我学技术。”丹培说,虽然当时村民还有怀疑,但“书记做事一向都为我们考虑,我愿意跟他干”。

现在,仁欧村人人都能说出几句养蜂的好处,学技术的积极性也异常高涨。“想都没想过的事,书记做成了。”丹培脸上洋溢着自豪。

走进一个村庄,老人和孩子们看到尼玛石曲,都主动与他打招呼。

中老铁路参建者克服困难架设友谊的道路和桥梁——

## “虽然工作辛苦,但很充实”

本报记者 李国

4月的老挝,高温难耐,天气阴晴不定,在琅勃拉邦跨湄公河的班那汉特大桥施工处,中铁八局中老铁路第三标段三分部党委书记唐高云,抹了一把头上的汗水,对《工人日报》记者说:“大桥正从两侧向河心对进,雨季来临前,两座主桥墩就能露出水面,项目进展顺利。”

中老铁路全长417公里,总投资约374亿元,6家中标企业均为中国公司。2016年12月25日,中老铁路建设全线开工,按照规划将于2021年底建成通车。

这条铁路不仅连接着中国,未来还将连接泰国、马来西亚等国家的铁路,承载着老挝从内陆“陆锁国”到“陆联国”的转变之梦,将

极大地带动当地的经济社会发展。

湍急的湄公河在琅勃拉邦省划了个巨大的“几”字拐弯后继续奔流向前。而中铁八局承建的其中磨万铁路Ⅲ标段,线路两次跨越湄公河,穿越湄公半岛无人区,三次上跨中缅13号公路,两次与琅勃拉邦环城路立交,其艰难程度可想而知,对施工单位来说,是一个巨大挑战。

湄公河水流湍急,波涛汹涌。修建施工道路的第一个难点是过河,除了用轮船,别无他法。为了买到摆渡轮船,项目部人员四处想办法,最后在泰国南部找到,航行了一个月时间,才到达湄公河项目工地。

“这里施工真设技术难度!主要是与洪水赛跑,与高温战斗。再就是建筑材料奇缺,要从国内运来。”班那汉湄公河大桥施工负责人李朝辉说。

这里不是仁欧村,而是临近一个整体搬迁村庄——吉龙村。尼玛石曲这次来是例行了解村里有什么困难。

“我们村里这条路,就是尼玛书记找来挖掘机帮助我们修的。”村委会主任扎西说,吉龙村2016年10月从山区搬迁出来后,尼玛石曲就主动了解村里的困难,不仅帮着修路,每年还为村里困难户送被子、青稞等物资。

除了吉龙村,南木林镇,甚至那曲市的申扎县里,都有尼玛石曲资助的对象。

“作为村支部书记,管好自己的村就行了吗?”面对记者的疑惑,尼玛石曲说,自己年轻时也是贫困户,受过邻里很多帮助,想起那些村民们无偿捐给自己的米面和酥油,他就觉得重任在肩:“老百姓信得过我,哪里有困难,哪里就有我的责任。”

去年,吉龙村村民桑珠的孩子突发重病,需要送往日喀则市内就医,但他家中无车。尼玛石曲得知后,自己开车送桑珠的孩子去看病。“如果没有书记,孩子的病就耽误了。”桑珠说,“有困难找书记,不分白天黑夜,书记总能随叫随到。”

当天下午,尼玛石曲步行把吉龙村转了个遍,他在记者的微信步数排行榜上早已进入了前三。(据新华社拉萨5月17日电)

记者在采访中了解到,琅勃拉邦施工材料匮乏,其中常规材料砂石难以满足,当地仅有几个小型砂石厂,产量小且价格很高。

面对砂石短缺的严峻形势,八局的建设者拿出了铁军的本色,项目分部不等不靠,立即着手自建砂石生产线。去年7月22日,自建的第一条砂石生产线投产;9月9日,第二条砂石生产线建成投产,极大提高了项目自建砂石的产能,材料供应压力得到缓解。

“在异国他乡不仅要修好桥建好路,更要架设起中老友谊的道路和桥梁,严格按质量标准进行施工是八局的铁律。”八局三分部项目负责人蒋伟平对记者说,他们对每一个环节都不敢稍有疏忽,遇到质量问题绝不手软,确保每一个工序都是优质工程,让“一带一路”福泽一方。

## 河南西峡县一钢厂 发生安全生产事故

15人受伤

本报河南南阳5月17日电 (记者余嘉熙)今天上午8时50分左右,位于河南省西峡县境内的南阳汉冶特钢有限公司横铸作业区发生安全生产事故,共造成15名职工受伤,其中8人重伤、7人轻伤。截至记者发稿,暂无人员死亡。

据此次安全事故处置小组通报,事故原因初步认定为,作业区横铸钢包滑板穿钢,导致钢水外流,烧坏冷却水管,造成钢水喷溅。具体原因正在调查中。

公开资料显示,南阳汉冶特钢有限公司是河南龙成集团全资子公司,是一家集集结、球团、制氧、炼铁、炼钢、连铸、模铸、轧钢、热处理为一体的钢铁生产联合企业。

(上接第1版)

除了取证时间快,办理过程也很“顺畅”。比如,可以全程网上办理,不需跑窗口重复提交纸质材料;如果加选“政馆通”快递服务,还可以足不出户,在家就可收到办好的证照。

政务服务更快更便捷,这一切要归功于该市实行的行政审批全流程电子证照应用。

“凡是电子证照库中储存有电子证照的,不再要求企业前来窗口重复递交纸质材料,企业只要通过数字证书和电子签章,就可以在市网上办事大厅申报审批事项。”市行政(市民)服务中心管委会相关负责人说。

目前,福州市已对接924个事项603类证照,累计入库电子证照1200多万份,实现了纸质证照和电子证照同步生成,电子证照跨部门、跨层级共享应用。

探索创新让群众办事更便捷

在福州,电子政务根深叶茂,群众已经习以为常,探索提升电子政务服务,福州马不停蹄。

今年3月20日,福州电子社保卡上线,市

民可以通过出示基于二维码的电子社保卡,实现窗口办事、药店买药、医院看病等“一码通行”。

3月28日,福州市民公共服务平台“e福州”升级上线,通过平台上公共支付二维码“福码”,市民可以用一个APP畅享交通出行、政务服务、智慧社区、信用支付等九大场景便民服务。

近年来,福州全方位拓展政务应用,不断提升电子政务服务水平。率先为全体市民免费发放实名数字证书,实现移动支付“一卡一码”;首创城市公共服务二维码支付标准,在政务服务、公共服务等领域全面推广应用;率先建设“互联网+社保”服务平台;率先启用“企业营业执照自助服务终端”等设备;率先启用社区24小时便民自助服务终端……这些新举措新设施应用,让越来越多的群众办事越来越方便。

据悉,福州今年还将全面形成一个窗口统一受理,网上全流程办理,电子证照库为支撑的办事服务体系,推进政务服务标准化、精准化、便捷化、平台化与协同化,让群众享受到更优质便捷的服务。