

智能台灯让操作变得复杂 扫地机器人需要人为协助 智能音箱经常选错歌

一些智能家电使用不时出现“智障”状态

本报讯(记者刘兵)随着人工智能技术的发展,智能家电逐渐走俏。然而,《工人日报》记者走访调查发现,一些智能化产品使用的時候并没有为人们带来便利。

“五一”前,家住北京市昌平区的秦晨买了一个智能台灯。这款台灯具有白天、晚上、阅读、儿童四种不同场景的灯光护眼模式,可以连接到手机智能家庭APP上操作。

“买回来之后用了几天才想到,这和普通台灯上装4个按钮有什么区别呢?伸手就能解决的问题,我还得费劲地掏出手机打开

APP,点开功能页面操作才能调节。智能台灯不是让生活更简单,而是变得更复杂了。”秦晨说。

记者发现,目前不少智能家电仅仅多了和智能手机的互联,用户可通过移动设备去控制机器和了解机器的状态,操作上并没有简化。

除了智能台灯外,扫地机器人也非常热卖。根据产品介绍,扫地机器人可以自动清洁房间。用户设定好时间段,机器人就可以自动清扫,没电了还可以自己充电,因而比较受欢迎。但有不少用户抱怨扫地机器人有时会出

现“智障”状态。

有用户称,在使用过程中,扫地机器人容易碰到家具或墙壁,边角地方清洁不到位,还需要手动清扫。机器人遇到障碍物不会绕行,需要人为协助。另外,机器人清扫一次耗时较长,需要一个小时左右,运作的时候噪声也比较大。

家住北京市海淀区的蒋先生说,使用扫地机器人的時候,要操心预约清扫、自动充电、防撞、防跌等多个方面,耗费不少精力。蒋先生用了几次之后,已将扫地机器人搁置一旁。

智能音箱也是目前热门的智能家电之一。正在北京读研究生的朱辉介绍说,声纹智能选歌,经常选错或者根本无法显示,很难播放出你最喜欢的那首歌。

对此,有业内人士认为,目前国内一些企业推出的智能家电多是炒作智能的概念,看似很先进,但实际上功能累赘、程序繁琐,而且容易出现毛病。

值得一提的是,使用智能家电产品带来的安全问题也不可忽视。越来越多的智能家居设备进入家庭的同时,一些安全上的漏洞经常显现。据报道,一些不法分子通过破解软件或IP地址入侵并控制智能家电摄像头,将镜头对向卧室或卫生间等私密场所,窥探用户的个人隐私。被破解后的摄像头实时显示房间的画面,还可以录像和监听。

业内人士认为,由于人工智能技术能够解放人类的劳动,提高工作和生活效率,智能家电无疑是家电发展的趋势。不能否认,一些智能化产品给我们带来便利。但整体来说,目前智能化产品还处在开发的初级阶段,并没有形成根据用户需求自动调节的理想模式,使用时也不时出现“智障”状态。



商务部新闻发言人就中方应邀派团赴美进行经贸磋商作出回应

新华社北京5月9日电(记者于佳欣)商务部新闻发言人9日表示,中方已收到美国财政部长姆努钦先生的来信,正式邀请习近平主席特使、中共中央政治局委员、国务院副总理、中美全面经济对话牵头人刘鹤访美,就双边经贸问题继续磋商。中方已接受邀请,同意在适当时候赴美磋商,双方工作团队正在保持密切沟通。

“清废行动2018”启动

本报北京5月9日电(记者王冬梅)为坚决遏制固体废物非法转移倾倒案件多发态势,确保长江生态环境安全,生态环境部今日启动“打击固体废物环境违法行为专项行动”,即“清废行动2018”。

本次专项行动从5月9日开始至6月底结束。生态环境部从全国抽调执法骨干力量组成150个组,对长江经济带固体废物倾倒情况进行全面摸排核实,对发现的问题督促地方政府限期整改,对发现的违法行为依法查处,全面公开问题清单和整改进展情况,直至全部整改完成。

哈佳铁路提前全线贯通

本报讯5月9日,由中铁上海工程局承建的哈(尔滨)佳(木斯)铁路滨江站改造封锁施工顺利告捷,标志着中国高寒地区最长快速铁路哈佳铁路提前50分钟全线贯通。

中铁上海工程局哈佳铁路项目承担哈佳铁路站前工程HJZQ-I标段位于哈尔滨市境内,施工内容包括全长48.878km的路基、桥梁线下工程及哈尔滨枢纽相关工程。其中滨江站被称作是哈佳铁路的“咽喉区”。哈佳铁路位于黑龙江省中东部,建成后,哈尔滨至佳木斯火车运行时间将从现在的6个小时,缩短至1小时50分。

(刘永成 李吉 裴宏飞)

科技助海门提升交管效能

本报讯(通讯员孟德善)日前,江苏省海门市公安局交警利用电子警察、雷达测速仪等科技装备,加大对闯红灯、闯禁区、超速等违法行为的管理力度,借助科技提升交通管理水平。

该市利用球机监控开展抓拍工作,重点对车辆违停、违反禁止标线指示、机动车不礼让行人等违法行为进行处罚;利用查缉布控系统对逾期未检验、未报废和可疑的“黑加油车”“黑校车”等重点车辆采取科技力量和执勤警力联动的方式开展整治。借助科技手段,海门已查获逾期未检验车辆61辆、毒驾5起、“黑校车”1辆、“黑加油车”6起。

养老服务亟待破解质量难题

本报记者 蒋 茜

“当前,北京养老服务行业发展趋势整体良好,但养老服务质量和安全问题堪忧。要一手抓发展,一手抓监管,认真排查整改服务质量与安全上存在的突出问题,建立养老行业奖优罚劣机制和退出机制。”在近日举行的北京市养老服务体系建设暨安全管理工作会议上,北京市老龄委常务副主任、市民政局局长李万钧如是说。

国家统计局的数据显示:中国60周岁及以上人口为2.4亿人,占人口比重17.3%。我国的老龄化速度之快已成为当今经济社会发展面临的一大新挑战,而在养老服务产业的快速发展中,养老服务质量问题正日益凸显。

2017年,北京市对照《全国养老院服务质量大检查指南》115项指标开展拉网式排查,共排查出养老机构服务质量问题3万多项。到去年11月底,北京市累计关停养老机构49家,整改不合格项目6014项,整改率达到97.3%。目前仍有109家养老机构基础性指标没有100%整改合格,整治不合格的前三个问题是消防设施不达标、未获得养老机构许可、未取得餐饮资质许可。

值得重视的是,北京养老服务还亟待补上两块短板,提高乡

镇敬老院服务质量,加强养老服务从业人员管理是关键。一方面,目前北京市共有166个乡镇敬老院,大多建设年代较早,设施设备陈旧,护理人员较少,服务质量普遍较低。去年115项普查相当一部分问题发生在乡镇敬老院。为此,今年,北京市将全面启动实施公办养老机构建设改造工程,优先将周边区域人口密度高、养老服务需求集中的乡镇敬老院纳入建设改造资助范围,提升乡镇敬老院硬件设施和服务环境。

另一方面,北京现有养老护理员7000多人,普遍年龄偏大,学历层次低,收入偏低。不仅流失率严重,也难以吸引优秀年轻人员加入养老服务行业。对此,今年,北京市将实施养老服务从业人员登记管理制度,并加强养老服务人才培训工作。

除了加强监管,提升养老服务质量还需要更完善的顶层设计。中国社会保障学会副会长、上海财经大学党委书记丛树海指出,在老龄人口基数大、预期寿命高的环境下,上海提出了“9073”的养老架构,即90%居家养老,7%社区养老,3%机构养老。经过多年的实践,“9073”养老格局逐渐暴露出一些养老服务质量问题,比如机构建设优于社区居家服务建设;硬件投入较充分,软件建设不足;区域发展不平衡,中心城区供需矛盾突出等。

如何化解养老服务需求日益高涨和养老服务行业发展滞后的矛盾?中国大学教授郑功成直言,我国在应对人口老龄化方面事

上还准备不足,养老服务供给总量不足,投入结构不良,服务质量不高是现实写照。他提出,新时代我国养老服务发展应以维护老年人的体面与尊严为根本目标,在加大投入、优化结构的条件下分层分类应对,将失能、半失能老人作为重点群体,着力提高养老服务社会化程度,提升养老服务质

量,加快建设平衡、充分的养老服务体系。

深度观察

7起长江生态环境违法案件被挂牌督办

本报北京5月9日电(记者王冬梅)为打击非法转移、倾倒危险废物及固体废物等违法行为,切实保护长江经济带生态环境安全,5月8日,生态环境部决定对长江经济带7起生态环境违法案件进行挂牌督办。

这7起案件分别为:安徽省芜湖市白象山一废弃尾矿库非法堆存工业固废及有毒物质,威胁生态环境安全;湖南省岳阳市巴陵石化热电厂违法外排废水,非法堆存大量

有害固体废物;湖南省湘潭市雨湖区石莲安置区及吉利职业学院生活污水未经环保处置,直排湘江;湖南省益阳市腾飞建材有限公司非法盗采砂石,大量堆存在洞庭湖边;重庆市万州区长江岸边新田集镇码头堆积大量砂石,侵占长江岸线;重庆市合川区长江岸边海常关造船厂将危险废物堆积长江岸边;重庆市合川区盐井华新水泥有限公司非法开采石灰石,严重破坏生态环境。

报告称一季度网贷行业新增问题平台224家

本报北京5月9日电(记者杨召奎)融360大数据研究院今天发布的《网贷评级报告》显示,2018年一季度,新增问题平台224家,环比2017年四季度增长20.43%。在新增问题平台中,停业平台占比最高,为50%;失联平台占比第二,为21%;提现困难平台占比第三,为18%。

报告显示,由于监管趋严,大量不合规或盈利困难的小平台在转型失败后不得不被

行业淘汰。截至第一季度末,行业内累计正常运营平台数量为1565家,环比2017年四季度1785家减少220家。

那么,在网贷备案延期以及银行存管背书再次削弱的情况下,出借人该如何选择平台呢?融360网贷评级组认为,对于出借人来说,在选择平台时,除了关注平台的背景实力外,还要看这家平台是否在积极进行合规整改。

像王女士这样,被通信运营商“强制消

费开通‘影子服务’的案例并不鲜见。”新华

视点”记者调查发现,大量“影子服务”的收费纠纷,源于运营商的电话外呼营销。

新华社“新华视点”记者魏董华 薛天 王存福

深圳的消费者王女士致电中国电信客服投诉称,在毫不知情的情况下,从2017年11月开始,她连续4个月被扣了两项服务收费——七彩铃音月使用费和七彩铃音·SP彩铃通讯费,每月共计15元。经过反复沟通,客服最终同意取消,并承诺返还之前多收取的费用。

像王女士这样,被通信运营商“强制消

费开通‘影子服务’的案例并不鲜见。”新华

视点”记者调查发现,大量“影子服务”的收费

纠纷,源于运营商的电话外呼营销。

莫名其妙多扣费,“影子服

务”暗箭难防

近年来,手机用户和运营商频频因隐蔽扣费发生纠纷。中消协今年1月底发布的统计显示,在具体服务投诉中,移动电话服务投诉量位居前五。深圳市消委会的数据显示,2017年他们受理的关于通信运营商“影子服务”的投诉数量达到了593宗。

一些手机用户每月莫名其妙地多扣费,一查才知道,未经二次确认,运营商擅自为其开通了多个增值服务。消费者李女士向深圳市消委会投诉,中国电信于2017年11月在未经本人同意的情况下,为其订购了美妙悦音乐盒,资费10元/月。

还有运营商偷偷更改用户套餐内容。家

住海南的李女士无意中发现,在不知情的情

况下,竟被开通了每月98元套餐。而且,该套

餐还强制性使用超过半年才能更换。更令李

女士苦不堪言的是,反映后,运营商说她在

电话中同意了,但经调查发现,李女士并不

会使用电话录音作为开通业务的凭证。

采访中不少用户反映,在电话推销流

量升级或优惠服务时,话务员的介绍语速

快,服务内容缺乏详细介绍,客户很容易就

会出现理解偏差。

半年冤枉钱。

“手机报1个月免费体验”“免费赠送彩铃3个月,开通即送20元话费”……有的运营商以免费体验为由,诱导消费者使用或开通业务,期满后自动转为收费,成为收费陷阱。

西安市市民张先生说,有客服人员打电话向他推荐了一项免费流量体验活动,他以为只是当月免费使用,没想到之后连续半年,增加的流量都被收了钱。

外呼营销套路多:模糊收费、选择性介

绍

记者调查发现,大量“影子服务”的收费

纠纷源于运营商的电话外呼营销。

“外呼营销是运营商的一种特殊形式营

销,主要是通过电话外呼形式进行营销、

诱导消费者使用或开通业务。

“外呼营销是运营商的一种特殊形式营

销,主要是通过电话外呼形式进行营销、

诱导消费者使用或开通业务。