



国内首款云端人工智能芯片发布

5月3日拍摄的国内首款云端人工智能芯片。

当日，中国科学院发布国内首款云端人工智能芯片，理论峰值速度达每秒128亿次定点运算，达到世界先进水平。

新华社记者 金立旺 摄

天津首个5G网络开放实验室挂牌成立

据新华社天津5月3日电(记者付光宇)3日，作为天津首个5G网络开放实验室，中国移动5G联合创新中心天津开放实验室挂牌成立。目前，在室内已构建起真实的5G网络应用试验环境，此后将通过提供完善的实验能力完成从网络实验、成果输出到项目创收的能力积累。

记者在现场看到，该开放实验室集中展示了5G技术在智慧城市、行业应用、能力应用、创新产品、智慧生活等方面的应用案例、相关产品及技术能力。

在智慧城市领域，智能抄表、智能路灯、智能井盖、智能停车等物联网应用可以实现市政设施的智能管理和远程调度，让城市管理更加便捷高效；智慧交通领域，物联网技术实现了车辆的动态定位监控和远程调度，使无人驾驶技术成为可能；企业信息化应用领域，依托onenet平台能力，推进物联网、云计算、大数据等技术

在工业制造业等行业的应用，通过建设企业信息化应用云平台助力传统产业改造升级。

“目前实验室已经入驻包括天津大学联合实验室、中国航天集团五院等科研院所及国内知名企业在内的20余家合作伙伴。”中国移动天津公司相关负责人介绍，中国移动5G联合创新中心天津开放实验室作为中国移动在全球建立的12个5G开放实验室之一，定位为“天津一流、全国领先”的物联网与5G联合创新平台。

北京首家云税体验中心启用

本报北京5月3日电(记者北梦原)今天，北京首家云税体验中心在通州启用。通过虚拟现实、智能语音、人脸识别等技术与税收管理服务的创新集成，体验中心大大提高纳税人办税效率，节省办税成本。

据了解，体验中心可满足纳税人全过程办税需求，实现申领受理、税控设备发行、发票发售等环节时限由5个工作日压缩至1个工作日。

随着北京市副中心建设的推进，高端要素和优质产业资源加速集聚，就业人群持续流入，对区域营商环境提出了挑战。“营商环境就是生产力，建设云税体验厅是助力营商环境持续优化的一项有益实践。”北京市地税局副局长唐学军说。

山东成立企业合规研究中心

本报讯(记者丛民)日前，山东首家企业合规风险管理研究中心在济南成立，中心将在“合规”理念指引下，研究企业合规的新需求、新领域、新模式，为企业战略目标的实现保驾护航，实现基业长青。

据该中心负责人于佃伦介绍，随着我国经济体制改革不断深入和对外开放的不断扩大，无论是内资企业还是外资企业，无论是国内的企业还是走出去的企业，合规建设必将成为企业进一步获得成功的重要因素。与此同时，面对各国政府监管加强和国际组织的推动，越来越多的企业强化合规管理，合规竞争成为全球化企业新的竞争规则。

养羊数量从1100多只减少到600多只，生活却比过去过得滋润

锡林郭勒盟的牧民有一笔生态账

本报记者 李玉波

内蒙古锡林郭勒大草原，以绮丽俊美的草原风光扬名天下。

草原生态保护，不仅关乎北方的生态安全，还关乎几十万牧民的生计。如何守住发展与生态的底线，走出一条美丽与发展的双赢之路，是锡林郭勒盟乃至内蒙古自治区最为关心的问题之一。

朱宝忠是锡林郭勒盟锡林浩特市宝力根苏木巴彦淖尔嘎查牧民，最多时养着1100多只羊，60多头牛和20多匹马。近些年，他逐步减

有的提前很早改签仍被收取高额费用，有的特价机票只能退机建、燃油费，有的退票费为票价3倍以上

飞机票退改签手续费谁说了算？

本报记者 杨召奎

近日，《工人日报》报道了航空公司和旅游网站在未事先告知的情况下，消费者购买的返程机票出现“去程未用、返程作废”的情况，引发舆论广泛关注。实际上，消费者在购买飞机票后遇到的问题还有不少。

江苏省消委会4月底发布的一项调查显示，飞机票退改签费用总体较高，甚至有的退票费为票价3倍以上；提前很早改签但仍然被收取高额改签费用；特价机票只退机建、燃油费。

那么，飞机票退改签过程中存在的问题是否合理？退改签手续费谁说了算？《工人日报》记者采访了相关专家学者。

为何会出现退票费高于机票价格的情况？

江苏省消委会的调查显示，在退改签费用收取问题上，参加调查的消费者退订机票时被收取费用最高为3000元，占机票价格的42%；在改签中，收取金额最高为6000元，占机票价格的100%。抽样调查中还发现一例样本，其退票费用是机票价格3倍以上。

此外，还有30.7%的受访者表示，提前很早改签但仍然被要求收取高额改签费用，而

23.5%的受访者遇到过退票费用比机票价格高的问题。

那么，为何会出现退票费高于原价的情况呢？对此，中国消法研究会副秘书长陈音江表示，主要是目前机票市场没有统一明确的退改签规则。

据悉，1996年施行的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》规定，旅客在航班规定离站时间24小时以内、两小时以前要求退票，收取客票价10%的退票费；在航班规定离站时间前两小时以内要求退票，收取客票价20%的退票费；在航班规定离站时间后要求退票，按误机处理。

但2004年，原民航总局修订的《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》，取消了统一的退改签费用规定。后来，机票退改签费用由航空公司自主决定。

在陈音江看来，取消统一退改签费用规定，确实对促进民用航空业竞争发展起到了积极作用，但随着各种互联网机票销售渠道的出现，机票退改签扣费规则也日益复杂。部分机票代理商为了规避自身风险，谋取不当利益，甚至故意设置高于原价几倍的退票费。不仅不合理，而且涉嫌强制消费。

“退票费高于机票价格，这是有关机票代理商与航空公司让消费者知难而退，实际上

就限制了消费者退票的权利。这与不得退票的规定实质是一样的，很不合理。”中国人民大学法学院教授刘俊海对记者说。另外，消费者提前很早(比如提前1个月)改签或下错单立马改签并不影响销售，但也要被收取高额费用，这一问题也不合理，这是有关代理商和航空公司缺乏替消费者考虑的商业思维。

特价机票只能退机建、燃油费，是否属于霸王条款？

江苏省消委会的调查显示，以同一时段在携程、去哪儿、飞猪、同程等电商平台预订3折以下机票为例，多数机票只能退机建、燃油费。那么，这一规定是否合理呢？

业内人士告诉记者，针对特价机票，航空公司的理由是，特价机票一般打折幅度较大，消费者在享受较大优惠的同时，需要承受的风险自然也会更大。如果消费者退票，可能使得航空公司失去了再销售的时机。此外，对于机票代理商而言，如果同意消费者退票，不但没有任何收益，还得替航空公司垫付退票款，并倒贴一定的税费。因此，对于机票代理商来说，制定严格的退改签规则可以获取部分利益。

“特价机票因其价格优势仍可以销售，特别是旅游旺季，航空公司并无损失。因此，只能退机建、燃油费并不合理，这损害了消费者



湖北香溪化工有限公司宜昌分公司拆除现场(4月30日摄)。

2017年以来，湖北省宜昌市把修复

长江生态放在重要位置，出台《关于化工产业专项整治及转型升级的意见》等文件，制定3年行动方案，计划到2020年，陆续关、搬、转

134家化工企业，最终实现沿江1公里范围内化工企业全部“清零”。

新华社记者 肖艺九 摄

深市1600多家上市公司推出现金分红方案

新华社深圳5月3日电(记者孙飞)记者从深圳证券交易所获悉，截至4月30日，深市已有2105家上市公司披露了2017年度报告，其中有1611家推出现金分红方案，占比76.53%。

近年来，中国证监会推出一系列政策鼓励上市公司积极分红。深交所也在《上市公司

规范运作指引》中设立专门条款，规范和引导上市公司现金分红行为，强化上市公司回报股东的意识。从2011年起，深市分红公司数占比维持在70%以上，平均现金分红率维持在35%以上，分红总额逐年稳步上升。

不少业界人士表示，多数上市公司日新呈现积极的现金分红意愿，但部分公司长年

遏制楼市乱象 规范商品房销售行为 济南首次明确优先满足刚需购房

本报讯(记者丛民)日前，为遏制楼市乱象，山东省济南市城乡建设委下发了《关于进一步规范商品房销售行为的通知》，首次明确提出优先满足无住房记录的刚需购房、房企申请预售许可证时应提交销售方案，对房企要求购房人全款买房或全款优先选房、捆绑

车位或地下室说“不”。

如今，合理控制草原载畜量已经成为牧民的共识。牧民们都知道，草原是赖以生存的家园，一旦违背自然规律破坏了草原生态，最终受损的还是自己。

2015年以来，锡林郭勒盟源头节约保护草原150.86万亩，严格落实禁牧和草畜平衡制度，多年来超载过牧的问题得到初步遏制。

2017年全盟牧业年度牲畜存栏1453.11万头只，较2016年减少170.5万头只，天然草场总会被羊啃个精光，到了冬季，要买草料才能让羊群过冬。自从搞起了轮牧，养的羊少了，朱宝忠自己就能照看羊群，不但草够吃了，还能年年打草出售，多了一笔收入。

针对济南部分热点区域住宅项目存在全款购房、全款优先选房、拒绝使用商业贷款或个人公积金贷款等歧视购房者、房企申请预售许可证时应提交销售方案，对房企要求购房人全款买房或全款优先选房、捆绑

应当一次性申请预售；申请商品房预售许可证时应提交销售方案；一次性公开全部准售房源，并公示销售进度控制表；优先满足无住房记录的刚性购房者需求。住宅项目申请商品房预售许可证时，应提交销售方案，包括房源信息、销售方式、付款方式、意向购房者组成(30%首付、60%首付、全款客户占比情况)。销售方案审批通过后，向社会公示。

《通知》强调，销售商品房时，不得要求购房人一次性付款或一次性付款优先选房，不得拒绝购房人正常使用住房公积金或商业个人贷款购房，不得要求住宅销售捆绑车位及地下室。

载畜量首次出现负增长。

同时，锡林郭勒盟制定并严格落实天然打草场划区制度，执行刈割规程，不仅对打草时间严格控制，还对刈割规程提出明确要求，对具备轮刈条件的饲草产区，采取轮刈制度；不具备轮刈条件的地区，每打草300米宽，必须保留20米以上的草场植被作为草籽带，留茬高度不得低于6厘米，植被盖度在30%以下，草群平均高度在15厘米以下，干草产量在每亩30公斤以下的草场，禁止打草，无序打草、掠夺性打草的现象得到有效遏制，三年来预留草籽带面积313万亩，占实际打草面积的4.7%。

在锡林郭勒草原，草原生态保护已经形成了盟、旗县(区)、苏木(乡镇)、嘎查(村)四级“全天候”管护网络。基层的嘎查牧民生态管护员已经超过1100人，他们一旦发现破坏草原的行为，便会及时向生态保护执法部门报告。

锡林郭勒盟开发了内蒙古第一个大数据生态保护系统平台，实施了区域无人机巡护，启动建设“全盟大数据草原生态监测监控系统”项目，创新了草原生态保护模式，提高了管理成效。

自主选择 and 公平交易的权利。”刘俊海指出，《消费者权益保护法》明确规定，消费者在购买商品或者接受服务时，有权自主决定接受或者不接受任何一项服务，消费者有权获得质量保障、价格合理、计量正确等公平交易条件，有权拒绝经营者的强制交易行为。

电子商务研究中心法律权益部助理分析师贾路路指出，特价机票不退票款只退机建、燃油费的规定，属限制消费者权利，是对消费者不公平、不合理的霸王条款，应当认定为无效。

中消协专家委员会委员邱宝昌律师也认为，打折不能成为剥夺消费者应享受权利的理由。当然，如果消费者退票的话，商家可以让消费者补偿一定的费用，但这笔费用应该在消费者认可的范围之内，不能过高。

退改签手续费较高问题，该如何解决？

刘俊海指出，随着机票购买渠道越发多样和便捷，飞机成为越来越多的消费者旅游、公差的主要交通工具。但是，因为家人生病、工作安排等各种原因行程临时调整，需要退票、改签的人也逐渐增多，较高的退改签手续费确实应该引起有关部门的重视。

对此，不少消费者建议：退改签收费标准应该根据提前时长的不同而收取，提前时间

越长收费应越低；主管部门应该加强管理和规范，督促航空公司、电商平台、旅游公司、票务代理等严格按照规定收取退改签手续费；不同折扣的飞机票应该按照不同的标准收取手续费。

江苏省消委会则建议，将退改签收费与退改签时间及订票时间、退改签时间与登机时间及登机日所在的航班时刻营运状况相比较，以测算航空经营者可能存在的收益减少的损失。特别是退改签时间与登机日的期间长度，可划分为24小时、72小时、15日、1个月、3个月等不同的时长，确定不同的收费比例，同时兼顾所在的航线等情况。

同时，江苏省消委会建议管理部门，一方面，要规范特价机票的范围。另一方面，不得规定严重侵害消费者权益的不公平格式条款。

此外，陈音江指出，现实中，还存在一些代理商与航空公司规定不一致的情况，比如航空公司规定只收10%的退票手续费，代理商要收取50%。因此，应严格航空机票代理人的告知责任范围，无论旅行社还是在线旅游平台，都有责任和义务将航空公司退改签的收费范围、标准等与自身服务中所要收取的费用严格区分，防止其以模糊、笼统的收费，侵害消费者及其航空公司的权益。

生态环境部通报京津冀及周边地区空气质量目标完成情况

“2+26”城市均超额完成改善目标

本报北京5月3日电(记者王冬梅)按照《京津冀及周边地区2017—2018年秋冬季大气污染综合治理攻坚行动方案》(以下简称《攻坚方案》)和《2017年度空气质量改善目标完成情况考核评估工作细则》要求，生态环境部对京津冀大气污染传输通道城市(以下简称“2+26”城市)空气质量改善目标完成情况进行评估考核，并向相关省和城市人民政府发送《关于通报京津冀大气污染传输通道城市秋冬季环境空气质量目标完成情况的函》(以下简称《通报》)。

《通报》指出，2017年10月至2018年3月，“2+26”城市PM2.5平均浓度为78微克/立方米，同比下降25.0%，重污染天数为453天，同比下降55.4%，均大幅超额完成《攻坚方案》提出下降15%的改善目标。

2017年10月至2018年3月，“2+26”城市PM2.5平均浓度最低的3个城市依次是北京、廊坊和天津；浓度最高的3个城市依次是邯郸、邢台和安阳。重污染天数最少的4个城市依次是廊坊、长治、济南、阳泉；天数最多的3个城市依次是邯郸、安阳和石家庄。

从目标完成率看，PM2.5降幅目标完成率排名前6位的城市为廊坊、德州、保定、北京、新乡和石家庄。

据悉，生态环境部今天就大气污染防治问题约谈了山西省晋城、河北省邯郸和山西省阳泉3市政府主要负责同志，并同步暂停3市新增大气污染物排放的建设项目环评审批。根据《攻坚方案》，晋城、邯郸、阳泉等3市没有完成确定的空气质量改善目标。

交通部印发全国公路服务区工作要点

鼓励高速公路服务区试点建设“司机之家”

本报北京5月3日电(记者杜鑫)交通运输部今天印发的《2018年全国公路服务区工作要点》(以下简称《要点》)提出，鼓励具备条件的服务区，加强与运输企业协作，建设“司机之家”，设置专门的空间，为道路长途客运、货运驾驶人员提供价格适宜的停车、洗漱、住宿、车辆维修保养、无线上网等服务。

《要点》还提出，鼓励各地因地制宜，建立长途客运接驳点和大件运输服务点，满足驾驶员与管理人住宿、办公、就餐等基本需要，促进长途客运接驳和大件运输持续健康发展。

《要点》明确，深入推进高速公路服务区

文明服务创建，其中，在全面深化“厕所革命”方面，提出时段性客流特征明显、负荷大的公共卫生间，男女厕位比例宜为1:2.5，或者设置应急卫生间、通用卫生间(无性别限制的独立单间)。在推进智慧服务区建设方面，提出将公共场区纳入高速公路网视频监控范围。鼓励有条件的服务区，开展运营管理和监督检查信息系统试点工程建设，实现运营管理和监督检查的在线化、常态化、智能化，推进顾客和第三方实时化评价工作，提升监管效率。推进服务区信息平台建设，加强信息统计与发布工作，服务公众出行选择。



西安“木有话说”工坊的创始人李光(右二)在指导初学者进行木制品打磨(4月13日摄)。

近年来，随着西安市不断加强

对优势产业、人才引进等方面优惠政策的扶持力度，创业创新环境逐步改善。截至2018年4月底，西安市已累计建成众创载体495个。

新华社记者 刘满 摄

一季度日均新设市场主体4.2万户

本报讯(记者杨召奎)国家市场监管总局日前发布的《2018年一季度市场环境形势分析》显示，一季度我国新设市场主体377.6万户，受3月份负增长的影响，同比增长4.9%，平均每天4.2万户。其中，企业新设132.3万户，增长5.4%，平均每天1.47万户。个体工商户新设240.4万户，增长5.8%。

新设企业结构呈现新特点。服务业增长较快，制造业出现负增长，外商投资企业大幅

加速。一季度，第三产业新设企业104.9万户，同比增长6.5%。

自2016年持续回升以来，制造业新设企业首次负增长，同比下降1.9%。金融企业继续负增长，同比下降8.4%。房地产业保持较快增速，同比增长15.6%。外商投资企业新设2.2万户，同比增长90.7%。特别是广东省，新设外资企业增长2.8倍，占全国的59.6%，显示出粤港澳大湾区开放政策的积极效应。