

云南

旅游投诉同比大幅下降

铺天盖地的低价游少了

本报讯 (记者黄榆)2017年4月15日开始,云南省采取22条措施,严厉整治旅游市场秩序。日前,全省召开旅游市场整治工作新闻发布会,通报一年来的整治情况,云南省旅游市场秩序整治工作领导小组副组长、省旅游发展委员会主任余繁介绍,云南已基本斩断了旅游行业“灰色利益链”,铲除了“不合理低价游”的生存土壤。

据通报,去年4月15日以来,全省各级各部门共查处旅案件2018件,罚款2491.07万元,其中2017年11月15日第四次召开旅游市场秩序整治新闻发布会以来查处旅案件535件,罚款568.61万元。

通过近一年的整治,云南旅游市场秩序整治的压倒性态势正在形成,体现在“两个没有,一个下降”。

余繁介绍,原来铺天盖地、乔装打扮的低价游没有了,但个别经过伪装、具有隐蔽性的“不合理低价旅游团”仍偶有出现;原来普遍存在、明目张胆的强制购物现象没有了,但变相安排购物和有违诚信的欺诈行为时有发生;原居高不下、此起彼伏的旅游投诉大幅下降。

去年4月15日至今年4月14日,云南全省共受理旅游投诉1258起,同比下降46%;去年11月15日新闻发布会以来受理旅游投诉498件,同比下降49%,其中12301全国旅游投诉平台受理旅游投诉295件(全国排名9),同比下降54.5%。

一年来,全省旅游、公安、工商等多部门,在严管购物店、旅行社、导游、景区等方面加大查处力度,斩断“灰色利益链”,杜绝不合理低价游,优化游览环境。

在整顿旅游景区方面,去年8月份以来开展了三轮A级景区暗访检查,对设施建设滞后、资源品质退化、管理服务薄弱、游客投诉较多的83家A级景区进行了处理。其中:取消A级旅游景区等级资质10家,给予严重警告或警告18家,责令限期整改57家。

此外,还推行综合监管机制,提升管理服务能力。全省设立的30支旅游警察队伍查处涉旅案件343件、行政拘留225人、刑事处罚87人,26个工商局旅游市场监管机构查处涉旅案件243件,146个旅游巡回审判机构审判旅游诉讼案件32起。

据悉,近日文化和旅游部将继续在全国范围开展旅游市场秩序整治行动,聚焦行业顽疾,重点整治侵害游客合法权益的突出问题,推动优质旅游发展,不断提升广大游客的旅游获得感和幸福感。

辽宁

千山梨花节在鞍山开幕

乡村游带动周边人口就业增收

本报讯 (记者吴迪)4月21日,辽宁省“2018春季赏花观鸟休闲度假游辽宁暨中国·鞍山(千山)梨花节”在鞍山市开幕。就如何利用乡村游带动就业等问题,千山旅游集团有限公司总经理李松涛等接受了《工人日报》采访。

“我们去年投资了3000万元用于智慧旅游建设,初步实现景区智慧化系统覆盖。”李松涛说:“从去年2月起,千山景区晋升为国家5A级景区后,我们大力开展了基础设施、软硬件等方面建设,现在已经带动直接就业1000多人,拉动周边经济发展和就业就更多了。”

辽宁作为东北老工业基地之一,推动旅游转型方面,离不开政府的支持。辽宁省旅游发展委员会副主任王晓江指出:“主要从转型和内涵两个方面来说,一要通过对自然的、人文的等景观的开发与发展,以全域旅游为牵动,多方带动老工业基地的旅游经济转型,二是要不断强化人文、历史、宗教、自然等旅游资源的丰富内涵,同时发掘其他形式,如民宿、乡村游等,来加深文化吸引力。”

“过去这几年,我们对旅游的投资、拉动的就业、服务业增收等,都是两位数增长。”王晓江对《工人日报》记者说:“国家提出振兴乡村的战略,其实推进全域旅游,利用好乡村旅游资源,刺激乡村就业的同时发展乡村经济和面貌,这其实是振兴乡村的内涵之一。”

在李松涛看来,“任何一个行业发展太快而相应保障措施没能跟上的话,就容易滋生乱象。”为了避免宰客等不良现象,景区集团统一收回了个体承包的商铺,由景区统一经营管理,不给散乱差留余地,同时制定行业标准、建立营商不诚信黑名单、评优表彰等形式,全力保障旅游大环境。

“旅游是个极大的产业,任何一个环节都能发挥出效能。”王晓江指出:“拿旅游扶贫来说,辽宁岫岩县是个贫困县,同时也是国家级旅游景区示范县,通过发展旅游扶贫,已经有五六亿元的项目落户于此,仅去年,该县十里八村的百姓就实现增收40余万元。”

习近平同印度总理莫迪在武汉举行非正式会晤

(上接第1版)

习近平强调,下阶段,中印两国要共同做好两国全方位合作规划。要进行更加密切的战略沟通,及时就双方关心的重大问题进行协商,牢牢把握两国关系发展大方向,确保对话机制有效运行;要开展更加深入的务实合作;要促进更加广泛的人文交流;要以更加成熟方式处理好分歧问题;要加强在国际和地区事务中的协调与合作,带动区域经济一体化和互联互通建设。双方要秉持共商共建共享全球治理观,推动建设开放型世界经济,支持多边贸易体制,开展更积极的国际合作,共同应对全球性挑战。中方愿同印方共同努力,打造稳定、发展、繁荣的21世纪亚洲,推动国际秩序朝着更加公正合理的方向发展。

莫迪表示,感谢习近平主席邀请我来到武汉。两天来,我同习近平主席进行了坦诚、深入交流,还领略了悠久博大的荆楚文化,我进一步感受到习近平主席对发展印中关系的高度重视和亲力引领。印度和中国都是文明古国,两国互为重要邻居,必须加强对

诗+远方: 文化体验游如何不负众望

本报记者 兰德华 黄榆

“按照传统,傣族男孩到了8岁左右都要入寺过一段僧侣生活,他们在那学经识字,一般在1-5年后还俗回家。”参加了一家旅行社组织的“西双版纳民族文化体验游”项目后,来自北京的游客曾雪晖感叹道,原来佛教文化对傣族人日常生活的影响,是如此之深。

“上车睡觉,下车拍照”,长久以来的走马观花式的旅游模式早已不能满足广大游客的实际需求。文化体验游,近年来正逐步走热,而各地依托与当地文化资源,纷纷上马各种体验式的旅游项目。

日前,国务院办公厅正式印发《关于促进全域旅游发展的指导意见》指出,科学利用传统村落、文物遗迹及博物馆、纪念馆、美术馆、艺术馆、世界文化遗产、非物质文化遗产展示馆等文化场所开展文化、文化旅游,推动剧场、演艺、游乐、动漫等产业与旅游业融合开展文化体验旅游。

文化体验游发展火热

3月下旬,在陕西省杨凌圣农庄园,一场以“体验传统民俗共享舌尖杨凌”为主题的传统农耕文化体验游活动举行得如火如荼,现场近数百名来自全国各地的游客亲身体验传统农耕文化。

在欢快的锣鼓声中,游客程先生按照流程先后参与了祭祀姜嫄圣母、锣鼓闹春、园区游、文艺书画表演、农家作坊体验、生态餐饮鉴赏等。

这是程先生第一次到杨凌,谈到感受他说:“比起浮光掠影的参观,这种互动性强的民俗活动,更有参与感,也让我们外地游客能更充分地了解当地丰富多彩的乡村民俗,特别是民间工艺以及当地人的传统生活。”

4月15日上午,在山东德州,“董子文化园文化体验游”启动仪式在董子文化街繁露广场举行,现场游人如织。

作为董仲舒青年时期重要的活动区域,德州有着丰厚的历史与文化资源,依托于儒家文化,董子文化园的文化体验游项目应运而生。

据董子文化园负责人介绍,园区有董子读书台、江南园林的董子书院、董子文化街、汉风唐韵的董子园步行街、秦淮风情的七星美食街和董子巷等建筑群。

为了增加游客的深度文化体验,董

子文化街集聚名人书画、红木家具、非遗民俗、影视传媒、文化创意等文化产业经营机构300余家。

发展文化体验旅游,当地政府和企业可谓下了十足了功夫。

据项目负责人介绍,2017年,当地开发区综合执法监管部同董子文化街联合打造实施了“董子文化园文化体验游”项目,并成立德州柳湖文化旅游管理有限公司负责专业运营,目的是在城市中为市民提供一处听国学、赏书画、品美食、淘古玩、亲民俗,体验文化,享受生活的好去处。

文化体验游,作为一种体验经济,正在我国蓬勃发展。

继产品经济、服务经济后,1998年,美国学者派因和吉尔摩在《哈佛商业评论》中进一步指出:体验经济时代已经来临。

据《2016-2022年中国文化旅游市场分析及发展趋势研究报告》资料显示,早在2015年,我国全年接待国内外旅游人数为41.2亿人次,其中偏好文化体验游的人群就已经达到50.7%。而近年来,这一比例还在持续攀升。

文化与旅游深度融合的新契机

4月8日,文化和旅游部挂牌成立,受到社会各界热切关注。有网友点评,从今以后,“诗和远方终于在一起了”。

媒体人张丰评论道,诗属于文化范畴,而旅游总是关于远方的。诗和远方在一起,美好的灵魂和美好的地方在一起,这就注定了这个部的职责和人们正在日益增长的对美好生活的需求息息相关。

文化和旅游部副部长李金早4月20日表示,自古文化与旅游就有紧密的内在联系,诗和远方本应走在一起。要以机构改革为契机,大力推进文化和旅游融合发展。

对具有得天独厚的文化和旅游资源优势的地方来说这是新的发展契机。

以云南为例,从“南方丝绸之路”到“茶马古道”,再到滇越铁路、滇缅公路,云南一直都是中国同南亚、东南亚国家经济相通、文化交流的纽带。云南文化丰富多彩是全世界公认的。多姿多彩的民族风情,源远流长的历史文化,少数民族歌舞之乡,多元包容的宗教文化,与文化有关的旅游资源。

据董子文化园负责人介绍,园区有董子读书台、江南园林的董子书院、董子文化街、汉风唐韵的董子园步行街、秦淮风情的七星美食街和董子巷等建筑群。

为了增加游客的深度文化体验,董

文化产业“走出去”三年行动计划》,统筹推进文化交流、文化传播、文化贸易,开创文化产品和服务出口新优势,新闻出版、广播影视、演艺、民间工艺品等文化产业全方位“走出去”。

近年来,云南依托良好的区位优势和资源优势,“文化+旅游”产业实现快速发展。

警惕同质化现象

日前,在文化和旅游部干部大会上,文化和旅游部部长雒树刚强调,要强化团结协作,树立文化、旅游“一盘棋”的观念。

文化资源同旅游的融合,不是简单的堆叠。然而,记者观察到,近年来,随着文化体验项目越来越多,很多文化旅游项目和景区不同程度的存在形式和内容同质化现象。

“在董子文化街做一次陶塑,剪一纸窗花、一幅书画、听一曲评弹,品味文化生活的气息;在电影小镇录一曲属于自己的MV,在影棚绿布前与明星来一次亲密的互动……”董子文化街的宣传语中如是写道。

这样的体验设置,其实在各地的文化旅游内容中,并不少见。

4月22日,记者在河南漯河市的河上街古镇,一个展览厅内,也陈列着各式的剪纸、陶塑、书画等。

除了文化展品内容上的同质化,不同地区的文化旅游项目的形式也存在诸多“相似”。

在各地春季旅游文化节上,百花丛中,或手持折扇进行旗袍走秀,或身穿锦缎进行集体太极表演,这样的场景在很多所谓集自然风光与文化底蕴于一体的特色旅游项目并不鲜见。

“千镇一面”、“千区一面”、“千城一面”是一个比较普遍的问题。上海社科院应用经济研究所文化创意产业研究室主任王慧敏说,改变“千镇一面”要警惕和防止两种现象:一个是指商业地产的运作模式,用短平快的资金投入,机械性地注入文化元素,缺少生命活力;另一个是引进文化艺术大师和名人,这种优质资源比较稀缺,各地重复引进,而且鱼龙混杂,实际效果并不理想。

文化和旅游融合发展,不是简单相加,而是有机融合。如何让“诗+远方”的体验旅游不负众望,更好地满足群众日益增长的文化和旅游美好生活需要,还需旅游相关部门积极探索。

一次“折腾”的亲子游

周
倩

余只珍奇动物。我们坐了空中缆车观赏各个气候带的动物,乘小火车幽会了长颈鹿、斑马、袋鼠等动物,进入丛林地带近距离观赏了大熊猫、考拉、食蚁兽……然而这些统统没让她上心。当游玩到猴子山的时候,她来了精神,驻足在那里不肯走。我催她:“几百元的门票,咱们就来看个猴子吗?早知如此,直接去家门口的动物园也有啊。”她手紧紧地把着护栏,要赖道:“我就喜欢看猴子。”接下来的海洋王国大致也是如此了,无敌海底奇观和海洋动物表演没给她留下太多好感,相反对大街上随处可见的旋转木马乐此不疲。我开始有点怀疑这个跨越大半个中国旅行的价值了。

回程路上,我提议她口述,帮她写一篇游记。她开始回忆,看到了哪些动物,哪些表演、玩了哪些游戏,“好看、好玩、喜欢”她每隔几句就要评价一番。可当我问她:“哪个觉得最好看?”她说:“猴子吃饼干。”又问她:“哪个觉得最好玩?”她说:“会喷水的转转车和旋转木马。”我旁敲侧击地启发她:“你觉得喂长颈鹿不好玩吗?你觉得走进海底世界不壮观吗?你觉得大马戏里的狗熊不可爱吗?”她开始表示赞同,过了一会,一本正经地跟我说:“妈妈,你知道吗?我害怕喂长颈鹿。我喜欢玩喷水的转转车是因为你和爸爸坐在两边保护我。”我点头并且不再说话,原来她有自己的思考。虽然她的想法与我的初念相差千里。

回来几天,旅行的余温还在,我一直在想,下一次该带她去哪里玩好呢?翻看微信朋友圈,碰巧看到一位好友记述:“开车到动物园,带着一袋子胡萝卜准备喂羊驼,结果到了动物园门口熊孩子们看到地铁站,非得要坐地铁……然后就坐了2个小时地铁回到动物园停车场开车回家……”配图是她的可爱双胞胎女儿的笑脸。

是的,在大人看来,无趣甚至毫无意义的折腾,在孩子心里却是一次难忘的旅行。

山海关迎来欧洲“小使者”

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员孟虹、胡伟达)4月14日上午,来自希腊、英国、保加利亚等欧洲国家的“小使者”慕名走进秦皇岛山海关,在中国学生的陪伴下,实地感受巍峨壮丽的雄关长城,学习了解篆刻、书法、武术等中华文化精粹,真切体验到了中华优秀传统文化的魅力。

据了解,本次交流体验活动由希腊华侨发起,得到了山海关区委、区政府的大力支持,“中西文化小使者”们先后参观了山海关老龙头、天下第一关等景区,之后,在山海关兴华小学,“小使者”们饶有兴趣地与师生们互动交流了武术、书法、曲艺等。来自希腊的“小使者”高兴地说:“我对中国文化非常感兴趣。非常喜欢这里的人这里的故事,回家后,我一定会和我的朋友们分享在这里的体验!”

预计“五一”期间1.49亿人次出游

小长假,人们爱去哪儿?

本报记者 兰德华

“五一”假日的来临,旅游市场迎来旺季。4月25日,文化和旅游部发布《“五一”假日旅游指南》。

“五一”期间居民出游意愿达36.6%

《中国城乡居民出游意愿调查》显示,“五一”期间居民出游意愿达36.6%,旅游市场将迎来小高峰。预计“五一”期间全国接待国内游客1.49亿人次。

(一)近程休闲占据市场主流

在五月份具有出游意愿的居民中,选择近郊游的占31.2%,短途周边游市场火热。国内热门旅游目的地包括:北京、秦皇岛、大连、哈尔滨、上海、三亚、杭州等,西部地区也逐渐受到人们关注。

(二)拼假远行提升旅游体验

在五月份具有出游意愿的居民中,选择出游时

长7天以上的占18.1%,4-7天的占48.4%,2-3天的占29.3%,当天往返的占2.5%。选择出境游的比例达27.62%,新加坡、泰国、马来西亚等地持续火爆。

(三)家庭出游共享欢乐时光

五月份具有出游意愿的居民中,选择和家人一起旅游的占55.1%。从出游方式上看,多数游客更倾向于自驾出行或者乘高铁出行。从产品选择上看,动物园、博物馆、文化遗产、文化展演等文旅融合体验项目受到人们青睐,上海迪士尼乐园、长隆度假区、北京欢乐谷等主题公园将迎来大量亲子游客。

安全出游,文明旅游

“五一”出行,应注意什么呢?

(一)提前了解目的地

提前了解旅游目的地天气、卫生、交通、突发事件、社会治安等情况,出境旅游切勿前往发生自然灾害、战争的目的地和地区。旅游过程中,要时刻注意

饮食卫生和人身财物安全。

(二)错峰出游

提前规划好行程安排和出行线路,尽量避免前往客流高度聚集的地区。广大职工可以选择与企业协商利用带薪年休假与“五一”假期拼成长假错峰远游。城市自驾游客可前一天晚上出发,最后一天上午返程,有效避开出城客流最高峰。

(三)远离“不合理低价游”

跟团游要选择有资质的旅行社报名,签订正式旅游合同,缴纳团费并索取发票。切勿过度维权,如现场维权不便,应保存好证据,待回程后再寻求解决。要牢记全国旅游热线“12301”。

(四)遵守旅游目的地的法律法规

旅游途中,遵守旅游目的地的法律法规、社会公共秩序和社会公德,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰。出境旅游时,要注意自身言行,维护好国家形象。

杨闇公:头可断,志不可夺!

产党领导的革命武装。

1927年重庆国民党反动派发动三三一惨案,杨闇公不幸被捕,反动派对他威逼利诱,残酷折磨,但他大义凛然,宁死不屈。敌人以死威胁:“难道你不怕死吗?”他回答道:“你们只能砍下我的头,可绝不能丝毫动摇我的信仰。我的头可断,志不可夺!”

1927年4月6日,杨闇公被反动军阀割舌、断手、剜目后,身中三弹,壮烈牺牲于重庆佛图关,时年29岁。

杨闇公的一生短暂,辉煌,壮烈,犹如不