“老年消费骗局透视”系列报道之三

承诺一次收费直到治愈不再另行收费,但中途却多次追加收费,而且治疗并没有效果

“坑老”的养生保健治疗

本报记者 刘 兵

随着亚健康人群大幅增加,一些城市养生馆越开越多。然而,由于生意清淡,一些养生馆常常设下消费骗局坑骗消费者,特别是针对老年群体的骗局屡屡发生。北京的郑阿姨便是类似骗局的受害者之一。

“自己主动送上门”

家住北京市朝阳区的郑阿姨今年已经85岁了。据郑阿姨介绍,自己退休后身体每况愈下,7年前便身患膀胱癌。2015年,她做了膀胱癌手术,但手术带来的副作用是尿急尿频。到了2016年,已经出现尿失禁的情况。

“尿失禁之后特别忍受不了,我晚上内衣湿了之后就无法入睡,而且夜里要起来好多次。”郑阿姨对记者说。

深受折磨的老人把目光投向了小区附近一家自己曾做过足疗的养生馆。当郑阿姨把身患尿失禁的情况告诉养生馆的工作人员后,养生馆的工作人员当即表示完全可以治疗。随后,医护人员让郑阿姨躺下,说检查身体,半信半疑的郑阿姨答应了。之后,有关工作人员称,在脚踝处已经给郑阿姨开穴了。

“当时他们说开穴了,给你下药了,就得交钱,而且一开口就是10多万元。”郑阿姨对记者说。

感觉价格太昂贵,郑阿姨当时并不想治疗。但养生馆工作人员反复表示:已经开穴了,不治疗不行,你这种情况再晚就治不好了。这次交钱之后,直到治愈不再另行收费。”

“我当时特别被动,而且的确忍受不了尿失禁的痛苦。抱着试一试的心态,就豁出去了。”郑阿姨回忆说。

由于老伴去世已久,子女也不在身边,郑阿姨没有听取任何人的建议、未经慎重考虑就决定在该养生馆治疗,并交付了费用。“是我自己主动送上门的。”老人面露苦色,反复对记者念叨这句话。

换一次技师就交一次钱

令郑阿姨想不到的是,当初打包票完全能治好病的养生馆并没有他们说的那样好。在一次次治疗后,郑阿姨的病情毫无起色,依旧遭受着尿失禁的折磨。

郑阿姨说:“治了几次之后,发现毫无效果,我就提意见,质问为什么会这样。”当时养生馆的技师表示,郑阿姨的年纪超过80岁,得治疗十几次才可能有效果。

在和养生馆反复交涉之后,养生馆终于给郑阿姨找来一位更有“经验”的技师常师傅。常师傅宣称技术保密,治疗的时候需房门紧锁,不允许外人看。常师傅对郑阿姨说:“按摩任脉和动脉交界的地方,对于你的尿失禁有帮助。”

但郑阿姨表示,常师傅的按摩使得身体感觉不错,但对于尿失禁还是没有成效。为郑阿姨治疗3次以后,常师傅就不见了,据称离开了养生馆。之后,又来了另外的技师为郑阿姨治疗,可依然没有效果。

郑阿姨再次萌生了不想治疗的想法,于是和养生馆的杨经理约了谈话。但杨经理却表示,退钱是不可能的,可以向上面反映,再找一个更好的师傅保证治好。无奈之下,郑阿姨只好答应。

随后,养生馆又派了一名张师傅给郑阿姨治疗。养生馆称该技师一般不给人治病,是技术非常精深的师傅。“他为人很热情,当时他说我的两条腿都是通的,可以治疗,并保证为我用最好的药。”郑阿姨回忆说。

但接着张师傅又要求郑阿姨交钱。“开口就要6万元,最后经过反复商量,我只交了2.6万元。”郑阿姨说。

与当初养生馆承诺的不同,每更换一名技师,就需要再次交钱。一次次交钱,但效果依然不佳。郑阿姨每次交涉要求退回所交费用,不再治疗,都被养生馆以换更好的技师治疗拒绝。

记者从老人记录的本子和养生馆开出的收据上了解到,从2016年春到2017年夏,郑阿姨给养生馆共交过5次钱,总金额达22.5万元。

“钱花得真冤枉,我的退休金花得差不多了。”老人无奈地对记者说道。

想讨回费用却遭遇“打太极”

2017年夏天,老人停止了在养生馆的治疗,并和养生馆“谈判”,要求退还部分治疗费用。但不久后,老人的膀胱癌再次复发。今年年初,老人做了一次大手术,并将膀胱切除。做好这次手术之后,老人尿失禁问题不复存在,所以老人再次考虑从养生馆要回之前所交费用。

然而,面对老人的申诉,养生馆的工作人员继续“打太极”,称可以帮老人反映,但如何解决自己也没有权力。

一位律师对记者说:“老人在一开始就比较疏忽,和养生馆并没有类似‘治不好可以退款’的约定。而养生馆的治疗收费没有具体的标准,打包票一次性收钱直到治好为止。但之后治疗毫无效果,换技师又多次追加收费,已涉嫌欺骗。”

中国政法大学副教授陈忠云对此表示,养生馆的诈骗手段,是一种比电信诈骗更有欺骗性、更容易得逞的诈骗手段。养生馆有固定场所,打着“养生治病”的旗号,号称拥有专业技师,给人以可靠感,容易让身患疾病、有一定积蓄的中老年人信以为真。由于其打养生和治病的“擦边球”,要追回被骗的钱恐怕很难。只能靠积极协商,协商不成,再诉诸法律手段。

据了解,老人目前正在和养生馆协商解决。如果协商不成,打算找律师到法院起诉。

一季度消费品市场持续活跃

本报北京4月24日电 (记者赵剑影)今天,国家统计局发布消息称,一季度我国消费品市场持续活跃,消费结构继续优化,消费对经济增长基础性作用进一步增强。

国家统计局贸易外经司司长孟庆欣说,这主要表现在六个方面:一是新兴业态蓬勃发展,传统零售继续回暖。二是消费提档升级态势延续,基本生活消费较快增长。随着创新驱动发展战略的深入实施和居民收入的稳步增长,居民个性化、品质化和多样化消费需求不断扩大。部分与消费升级相关商品继续保持较快增长。三是在居民消费转型升级的同时,基本生活类商品继续平稳增长。四是城乡结构持续优化,乡村市场占比提高。五是旅游娱乐市场快速发展,消费意愿持续增强。六是消费品供应稳定,消费物流需求旺盛。

据国家统计局中国经济景气监测中心开展的消费者信心调查显示,2月份,中国消费者信心指数为124.0,比上月高1.7点,比2012年以来均值高17.9点,再创历史新高。

“房住不炒”,入耳更需入心

本报记者 北梦原

近日,海南将建设自由贸易试验区、自由贸易港的消息一经传出,海南房地产市场便立刻被点燃,投资者蜂拥而至,部分楼盘坐地涨价。据媒体报道,18日晚11时,海口市一房地产项目连夜开盘,引发抢购。

针对市场出现的炒作、哄抬房价,海南不断升级调控。继海口、三亚、陵水、儋州、澄迈、东方等地住建部门密集处罚违规房地产企业和房产中介之后,22日晚,海南紧急宣布房地产调控升级:自当晚起实施全域限购。

在此次严格的调控之前,海南已于去年4月14日出台限购加限售政策。一年来,海南部分市县及省级楼市调控政策出台多达20余次,但投资风潮仍未得到有效遏制。2017年海南商品房销售面积和销售金额同比分别增长52%和82.1%。其中,商品房成交均价为每平方米11836元,同比增长20%。

不是所有政策利好都能马上落地,但所有政策利好都能让房价一夜看涨。虽然海南的房地产市场有其特殊性,但从北京城市副中心,到雄安新区,再到今天的海南,“兵马未动,房产先行”的故事在全国不同的地方反复上演。

一半是海水,一半是火焰,这不仅仅是海南房地产市场的真实写照。

上周,国家统计局发布的3月份全国70个大中城市商品住宅销售价格变动情况显示,一线城市商品住宅销售价格同比下降,尤其是二手房价格首次出现同比下降,二三线城市同比涨幅也继续回落,全国房价逐渐稳定。然而,在今年前3个月全国主要城市发布房地产政策已超过76次的密集调控下,同期70个大中城市依然有59个城市房价出现上涨态势,部分环比下跌的城市重新加入到上涨的队伍中。在部分热点城市,“一房难求”的局面再度出现。

“房住不炒”声声入耳,调控政策不间断出台,所有迹象都传递出一个积极的信号,房地产投资逻辑已经改变。从“雄安不欢迎炒房客”到“海南不是炒房客的家”,没有人怀疑,投机炒房的老路已经走不通了。然而,新的道路在哪里?

密集的调控抑制了价格,但深层次的矛盾依然存在。在长沙、西安、杭州等地,为遏制销售乱象、向刚需倾斜的“摇号购房”政策在走新路时,便遇到了老问题。部分城市、部分楼盘因限价、限售等调控政策影响,新房、二手房价出现价格倒挂,导致参与摇号的人数激增,供求紧张,“摇号购房”演变成“全民抢房”。

应该看到,近年来,从中央到地方,一系列表态和举措,有力地扭转了房地产市场的预期,遏制住了房地产过快上涨的势头。但要让“房住不炒”入耳入心,调控政策不仅需要积极管控需求,也需要加大供给保障力度,让合理的、健康的购房需求更从容地释放。

深度观察

“潜龙三号”海试通过现场验收

4月24日,科考队员在布放“潜龙三号”,从母船将其放入水中。

“潜龙三号”海试通过现场专家组验收,4月24日开始试验性应用第一潜。“潜龙三号”进行了两个海试潜次。海试现场验收专家组全程参与海试过程,在对“潜龙三号”最大工作深度、航速、导航等50项试验考评项目进行评判后,通过了现场验收。

新华社记者 刘诗平 摄

国家粮食和物资储备局全面提高本质安全水平

本报北京4月24日电(记者杨召奎)今天,国家粮食和物资储备局局长张务锋在全国粮食和物资储备系统安全稳定廉政工作视频会议上表示,要坚决贯彻安全第一、预防为主、综合治理的方针,以储存安全、生产安全“两个安全”为重点,以坚决遏制各类事故特别是重特大事故发生为目标,以风险防控、隐患整治、执法检查、督查问责和严格落实安全责任制为抓手,标本兼治、关口前移,全面提高本质安全水平。

张务锋代表国家粮食和物资储备局党组和全系统广大党员干部郑重“约法三章”:一是守好底线,无缝衔接。切实守住安全、稳定、廉政的底线,务必做到思想不乱、队伍不散、工作不断、干劲不减。二是领导带头,率先垂范。广大党员干部特别是领导干部,要以身作则、以上率下;要求同志们做到的自己首先做到,充分发挥“关键少数”的作用。三是守土有责,压实责任。

国家市场监督管理总局:

民办技工院校名称不得冠以“中国”等字样

本报北京4月24日电 (记者杨召奎)国家市场监督管理总局官网今天发布消息称,国家市场监督管理总局、人力资源和社会保障部近日发布了《关于规范营利性民办技工院校和营利性民办职业技能培训机构名称登记管理有关工作的通知》。《通知》明确,民办技工院校和民办培训机构名称不得冠以“中国”“中华”“全国”“国家”“中央”“国际”“世界”“全球”等字样。在名称中使用上述字样的,应当是行业的限定语并符合国家有关规定。

通知明确,民办技工院校、民办培训机构应当按照《公司法》《民办教育促进法》有关规定,登记为有限责任公司或者股份有限公司。民办技工院校和民办培训机构名称应当由行政区划、字号、行业、组织形式依次组成,法律、行政法规和国务院决定等另有规定的除外。其名称的行业表述应当与学校办学所在地、类别、层次等相符合。

通知指出,其他企业未经民办技工院校或民办培训机构审批机关审批,名称中不得含有“技师学院”“技工学校”“职业技能培训学校”“职业技能培训中心”等可能对公众造成误解或者引发歧义的内容和文字。法律、行政法规和国务院决定另有规定的从其规定。

国家知识产权局局长申长雨:

中国知识产权保护环境进步显著

本报北京4月24日电 (记者杜鑫)“这些年,中国不断加大知识产权的保护力度,始终坚持对国内外企业的知识产权一视同仁,同等保护,也得到了国际社会的高度评价。”国家知识产权局局长申长雨今天在国新办举行的新闻发布会上说。

有媒体表示,有一些外国的公司抱怨中国知识产权方面的保护力度不够。申长雨作出上述回应。他表示,去年中国进一步修订了《反不正当竞争法》,加强了对商业秘密的保护。美国知识产权权威人士和有关媒体也表示,中国的知识产权保护环境得分居于中等收入国家前列,越来越多被选为非中国公司间专利诉讼的一个关键地方,因为诉讼当事人觉得他们在中国会受到公正对待。

据介绍,中国始终按照国际贸易规则,积极支付有关知识产权的使用费。去年中国对外支付的知识产权使用费已经达到了286亿美元,逆差超过200亿美元。其中,支付美国的知识产权使用费同比增长了14%。中国始终都是知识产权国际规则的一个坚定维护者,也是重要的参与者,同时还是积极的建设者。

“这些年,中国知识产权环境,特别是知识产权保护环境的进步是巨大的。”申长雨说,国家知识产权局将进一步加大知识产权保护力度,营造更好的营商环境和创新环境,吸引更多外资企业来华投资兴业,进一步扩大对外开放。

有偿代为注册扶贫“爱心人士”行为将被核查

本报北京4月24日电 (记者赵剑影)4月23日,中央人民广播电台播出题为《官方扶贫APP注册率成基层考核硬指标》报道,批评基层在推广中国社会扶贫网APP过程中下任务下指标,某知名电商平台出现有偿代为注册“爱心人士”的“生意”。今天上午,国务院扶贫办就此事召开电视电话会议,要求有关省份加快核查,发现问题坚决纠正,对下任务下指标、借机敛财的,要依法依规追究责任。

国务院扶贫办相关负责人说,报道播出后,国务院扶贫办当天就要求相关省扶贫办进行核查。该负责人强调,社会扶贫网及其APP是公益扶贫平台,绝不能把好事办坏。要求严禁将使用社会扶贫网情况列入扶贫工作考核范围,严禁在推广社会扶贫APP过程中下指标搞摊派,严禁社会扶贫网使用过程中收取任何费用,严禁利用社会扶贫网敛财。如有违反,发现一起查处一起。

国务院扶贫办将指导社会扶贫网进一步完善平台功能、扩大覆盖面,提高用户活跃度和帮扶精准度,合法依规运作,欢迎社会各界继续对社会扶贫网给予关心支持和有效监督。

人口流动加快,经济职能、政府职能和自治职能分离

村集体经济组织面临治理新课题

本报讯 (记者徐新星)随着我国城镇化进程的不断加快,传统的乡村治理模式正面临着许多新情况、新问题、新挑战。改善和创新乡村治理机制,让农村社会管理和公共服务跟上经济社会结构变化的新趋势成为当务之急。近日,在农民日报社、中华全国农民报协会、浙江东阳市花园村主办的“2018中国(花园)乡村治理高峰会议”上,三农领域学者、乡村治理典型村等就如何完善乡村治理相关话题展开理论研讨与经验交流。

据了解,在多数乡村,集体经济组织的经济职能、政府职能和自治职能是三合一的,一个集体组织既是市场法人,又同时承担大量的政府职能、社区自治功能,而一些发达村已实行经政社三分开,即把现在承担的一部分职能交给政府,把另一些职能交给自治组织等。

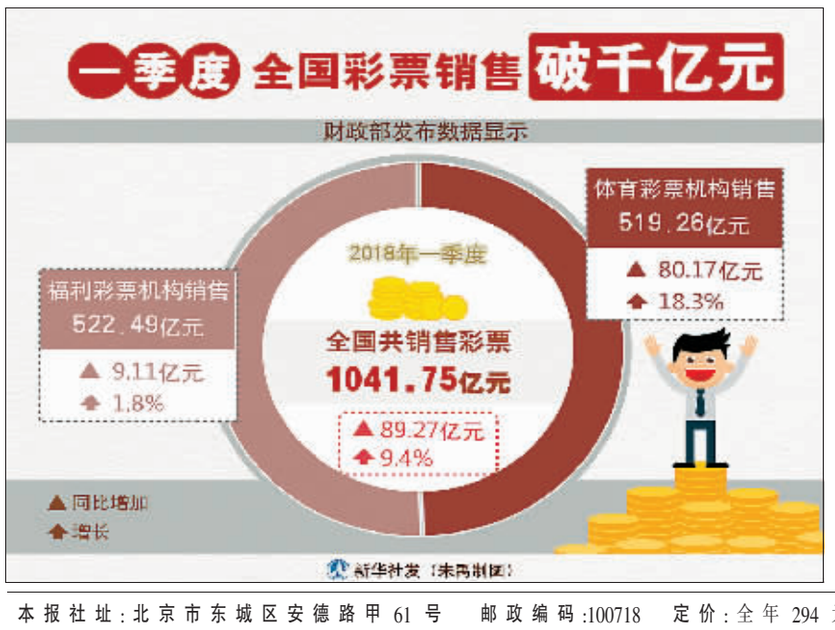
对此,国务院发展研究中心农业经济研究部部长叶兴庆指出:“发达村的经政社三分开也面临一些矛盾问题,主要是集体经济组织怎么治理的问题。由于人的双向流动,农村社会不是一个静态或者稳态社会,它是动态的,在此过程中本地人口和外地人口是严重倒挂的,这个矛盾怎么去解决呢?国家层面解决的基本思路就是改革,通过股份合作制的思路来化解集体资产方面的矛盾和问题,但它没有解决集体产权制度的封闭性等问题。因此,这些新课题需要新的解决路径。”

特殊食品发展潜力和空间巨大

本报讯 (记者蒋菡)“随着人们对食品安全及健康食品的要求日益迫切,大众对营养食品、保健食品包括特殊医学配方食品的消费需求进一步多元化,这个领域发展潜力和空间巨大。”国务院参事室特约研究员、中国营养保健食品协会会长边振甲在近日举行的2018中国(淮安)国际食品安全暨产业发展峰会上表示,行业同时也存在着虚假夸大宣传、误导消费者等问题。

特殊食品是指为满足某些特殊人群的生理需要,或某些疾病患者的营养需要,按特殊配方而专门加工的食品。特殊食品主要包括保健食品、婴幼儿配方乳粉和特殊医学用途配方食品,食用人群主要涉及健康关注度高的人群、亚健康人群、老年人和婴幼儿。

边振甲表示,特殊食品行业发展不平衡、不充分的问题表现比较突出,并且容易成为大众关注的焦点。



央企公司制改制基本完成 “历史性突破”打开改革新空间

新华社记者 王 希

记者24日从国务院国资委获悉,我国中央企业公司制改制已经基本完成。业内人士认为,作为“牵一发而动全身”的基础性改革,央企如期完成改制任务实现了我国国企改革“历史性突破”,为完善现代企业制度、深化多项改革奠定了基础,打开了空间。

在中央企业集团层面,国资委在去年11月30日前完成了全部60余家需改制的全民所有制央企集团改制方案批复工作。截至当年年底,除个别企业由于特殊原因未完成改制外,其余企业均完成工商变更登记,取得了新的营业执照,成为按公司法登记的公司制企业。

同时,列入改制计划的近2500户全民所有制央企子企业,98%已完成或正在办理工商变更登记;按照“瘦身健体提质增效”要求列入清理计划的1100多户全民所有制央企子企业,40%完成了清理注销。

作为现代企业制度的有效组织形式,公司制也是建立中国特色现代国有企业制度的必要条件。“中央企业经过公司制改制后,责权更加明确,有助于企业真正成为自主经营的独立市场经济主体。”国资委研究中心发布的国企国资改革发展报告如是说。

公司制改革不仅仅是换个名、改个身份。国资委要求各央企以改制为契机,将改制与加强党的领导、三项制度改革、瘦身健体提质增效等工作结合。各央企则根据自身实际,将改制与战略规划实施、内部资源整合、管控模式改革等统筹推进,争取改革“最优解”。

以内部三项制度为例,中央企业在公司制改制过程中进行了多样化探索。中国一汽要求各级企业所有干部员工“全体起立”,重新竞聘上岗,淘汰了不适应岗位的管理人员,实现了干部年龄结构优化;中国保利30%的集团总部正职人员从三级企业选拔,打造职业经理人队伍,强化职务薪酬与考核挂钩。

值得注意的是,在推进公司制改革过程中,不少中央企业进一步摸清了资产状况,将长期“休眠”的子企业纳入了压减范围,促进了瘦身健体、轻装上阵。统计显示,截至去年底,中央企业累计减少法人8390户,节约管理费用135亿元,“三供一业”完成分离移交或签订移交协议达80%。

“这是我们国企改革的一个历史性突破。”国资委新闻发言人彭华岗说,除了明确权责、提升治理外,公司制改制是基础性改革,为进一步推进中央企业股权多元化、混合所有制等改革打下了基础,开拓了空间。

(据新华社北京4月24日电)

本报社址:北京市东城区安德路甲61号 邮政编码:100718 定价:全年294元 每季73.5元 每月24.5元 零售:逢4版0.47元 逢8版0.94元 广告经营许可证京东工商广字0184号 上期(北京)开印时间:3:00 印完时间:4:30