

## 让群众和企业少跑腿、不跑腿 武汉市级政务服务织就“一张网”

**本报讯**(记者邹明强) 让问题信息在网上迅速流转,及时解决。武汉市武昌区城市网格化指挥中心去年共受理群众投诉 54672 件,按期办结率 100%,满意率 83.59%,现在每天受理各类群众反映信息 500 条左右。武昌区网格事件处置快,办结率高,得益于网格与职能部门同在一张网。14 条街道,140 个社区,27 个职能部门,工商质监所、公安派出所、食药监所、交警中队等 65 个一线基层单位连成一张网。

让网络信息多跑路,让群众和企业少跑腿、不跑腿。日前,记者从武汉市政务服务“网上为常态”工作暨数据归集共享大会战工作会上获悉,6 月底前,武汉市要实现电子证照入库率达 60%以上;行政审批全流程电子证照应用率达 60%以上;全程“网上办”事项达 60%。率先在不动产登记、建设工程、商事登记等重点领域实现突破,以实实在在的成效提升群众和企业的获得感、幸福感。

据了解,武汉市推进全市政务服务“网上为常态”工作,就是要按照“网上办事是常态,网下办事是例外”的要求,优先推行“网上办”,不断提高全程网上办理比例。以商事登记制度改革、不动产登记、建设工程等重点领域为切入点,全面梳理规范证照信息。大力开展业务梳理和流程再造,推进“无差别审批”。

根据全市政务服务“网上为常态”工作任务,4 月底之前,采用集中办公、分组分批的方式,根据市直各部门提出的数据共享需求清单,进一步明确各部门数据归集共享服务。5 月底前,市直各部门按照数据共享需求清单,以结构化证照数据形式完成共享数据的归集和数据接口开发工作。

## 秉承红色基因 福州成立互联网企业党建联盟

**本报讯**(记者吴锋忠) 4 月 16 日,福州市举行互联网企业党建高峰论坛暨福州互联网企业党建联盟成立大会。会上,54 家联盟成员共同发布《福州互联网企业党建联盟宣言》,承诺秉承红色基因,搭建现代化、多样化、专业化的党建交流与合作平台,组建融合发展共同体。

据了解,此次成立的福州互联网企业党建联盟,由福州市委非公企业和社会组织工委牵头,区域内互联网企业党组织自愿参与。会上,54 家联盟成员一致承诺,要时刻秉承红色基因、秉承创新驱动理念、秉承集聚人才理念、秉承精品示范理念,积极搭建福州现代化、多样化、专业化的党建交流与合作平台。同时,打造创新型党企共建共赢模式,整合优化资源配置,组建融合发展的共同体,实现党建工作和企业发展“双促进”和“双丰收”。

大会还举办了以“红色领航,互联互通”为主题的高峰论坛,福州市互联网企业代表齐聚一堂,探讨党建在加快经济建设和发展互联网产业、推动实体经济转型升级,大力发展数字经济、运用大数据提高党建工作科学化水平中的作用。

近年来,福州市坚持把互联网企业党建作为新领域新业态党建的重中之重,深入实施“红色领航工程”,探索“互联网+党建”发展模式,推动互联网企业在党旗引领下蓬勃发展,实现互联互通共建共赢。

目前,福州市全市互联网企业 561 家(其中全国互联网百强企业 2 家、省互联网 20 强企业 5 家),已组建党组织 268 个,覆盖 431 家互联网企业,党组织覆盖率 76.8%。福州互联网企业成立党建联盟,将有效推动互联网企业党建连片成群、互联互通,全面提升全市互联网企业党建工作水平,促进党的建设在互联网企业中取得实效。

## 理出三张调研清单 青岛市南区改进区域党建格局

**本报讯** (记者杨明清 通讯员滕媛)在青岛市市直机关、企事业单位党组织与社区党组织结对共建活动中,市南区专门组成调研组,深入社区、楼院、商务楼宇、商圈园区等开展调研,听取居民、企业及驻街单位的需求和建议,并且形成了社区需求清单、服务清单和资源清单。为把调研成果落到实处,市南区 41 个社区党组织分别与 41 家市直机关、企事业单位党组织签订共建协议,确定共建活动的工作方向和具体项目,为改进区域党建环境、生活环境和营商环境而共同努力。

在结对共建启动仪式上,市南区多家市直机关、企事业单位党组织领题立项,分别与结对共建的香港中路街道等社区党委签订了浮山所党建文化主题广场、国际金融中心党群服务中心“凝心工程”“共铸先锋”品牌创建等 5 个结对共建项目。青岛远洋运输有限公司,中交一航局第二工程有限公司等 5 家驻街企业党组织分别与驻地社区党委签订了为期 3 年的党建共建协议。

香港中路街道香港路社区党委书记罗云成介绍,社区工作人员走访辖区楼宇企业,了解到国际金融中心存在着党员流动性强,学习时间不固定、学习内容不规范等问题,为有效满足企业需求,社区党委与共建单位协商,打造国际金融中心党群服务中心“凝心工程”项目,项目建成后,将成为以党建为中心的综合服务平台,为企业开展党员教育、业务研讨、技能培训、文化沙龙等活动提供场地,推动形成“组织带动、服务聚拢、多方参与、共建共赢”的楼宇党建工作格局。

市南区委企业工委副书记罗碧告诉记者,在深入调研过程中,政府还进一步摸清了辖区的可用资源,通过党组织结对共建活动,社区、市直机关、企事业单位的资源也将实现共享。

## 江西清理整顿人力资源市场 责令退赔求职费 13 万余元

**据新华社电** (记者邹慧颖)记者从江西省人社厅了解到,江西近期对人力资源市场进行清理整顿,责令相关单位退赔求职者中介服务费、押金或其他费用共 13.39 万元。

为规范用人单位招用行为,净化人力资源市场环境,江西在全省范围内开展了为期一个月的清理整顿人力资源市场秩序专项行动。此次专项行动共出动检查人员 1013 人次,检查单位 2568 户次,查处违反就业管理相关规定的行政违法案件 150 件,发出限期改正书 101 件。

在规范人力资源市场秩序方面,江西省严格执行市场退出机制。对出现 2 次不良记录的人力资源服务机构,在辖区内通报批评;出现 3 次不良记录,对其人力资源服务资格重新审查;对于严重违法反劳动保障法律、法规和政策的人力资源服务机构,则实行人力资源服务市场退出制度。

此外,江西还将人力资源服务机构、劳务派遣机构纳入“企业诚信等级评价”,建立人力资源服务机构、劳务派遣机构守法诚信档案。违法违规的人力资源服务机构或不符合资质条件但仍开展经营活动的,将全部记录不良诚信档案,通过诚信“红黑榜”等手段予以惩戒。

只要不属于有令不行、有禁不止、不当谋利、主观故意、独断专行等情形,就要予以容错,为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰——

# 为企业家“撸起袖子”创造环境

白云峰认为,民营企业不应只为自己创造财富,也应该承担起社会责任。比如把自己的商业目标与人们的幸福生活相结合,“污染行业通过进行超低排放改造,就能使空气、环境质量很快得到改善”。

本报记者 尹晓燕

  近日,宁波市社科院发布一份报告,显示企业在成长的过程中,绝大部分都经历过生死存亡的关键节点——44%的企业,甚至经历过 2 次及 2 次以上。此时此刻,企业家们更期待来自政府和客户的支持,以渡过难关。

在日前召开的“中国企业与中国企业家”论坛上,中商惠民(北京)电子商务有限公司董事长张一春表示,新时代企业家最关注营商环境,长期稳定的经营生态对企业发展有长远影响。

如何更好地保护、鼓励企业家干事创业的积极性?国资委副秘书长彭华岗表示,改革开放 40 年造就了一大批企业家,他们为经济社会发展作出了巨大贡献。目前改革进入深水区,需要创新体制机制,优化企业家成长环境,理解包容企业家,建立改革创新容错机制。

与时俱进:  
新时代企业家精神是一种不忘初心信念

在谈及新时代企业家应该具备哪些精神时,上海振华重工(集团)股份有限公司董事长朱连宇表示,新时代企业家精神应当包括敢为人先、全球视野、民族情怀、工匠精神、合作共赢等内涵,并且它更是一种信念、不忘初心。

“作为企业家,要真正认识到什么是人民对美好生活的向往。真正把它作为我们血液当中的一部分,就会更加起劲、有干劲。”国能中电能源集团有限责任公司董事长、总裁白云峰认为,企业家精神应该是把所从事的工作当成一种使命。

白云峰认为,民营企业不应只为自己创造财富,也应该承担起社会责任。比如把自己的商业目标与人们的幸福生活相结合,“污染行业通过进行超低排放改造,就能使空气、环境质量很快得到改善”。

兴宏金融集团董事长戚进东认为,企业家要有社会责任感,惠及平凡,直到永远。他表示,当前进入后工业时代,美国提出“美国优先,美国制造”,英国脱欧,欧洲再工业化,这个时候不能再用传统思维看问题,我国企业和企业家必须要转型升级。在“三去一降一补”过程中,企业升级、创新、转型是重要环节。

在谈到新时代企业家精神时,戚进东认为,首先是诚信,要让守信信用的人得到实惠;其次是命运共同体,要把企业与社会、国家融为一体,企业家要与企业共成长、共命运;第三是不忘初心,要带领企业不断勇于向前;最后,企业家要点燃别人,传递正能量。

创业不易:  
每个企业家成功的背后都是历尽艰辛

企业家是经济活动的重要主体,是财富积累和价值创造过程中最为积极的因素。中国改革开放探索出一条中国特色社会主义发展道路,确立了社会主义市场经济体制,也激发了企业家精神,激活了企业家这个最具活力创造力的市场组织者和财富创造者群体。

在改革开放初期,正是因为有着一批批敢闯敢试的企业家,使中国企业从计划经济条件下的产品生产者转化成市场经济条件下的商品供应商,极大丰富了社会产品和服务。

在改革开放深入推进阶段,也正是因为有着

一大批具有创新思维和国际眼光、具有敏锐市场洞察力和果敢战略决断力的企业家,使中国企业从落后到跟跑,到并跑乃至超越,涌现出一大批世界 500 强企业,有的企业成为世界同行业的领跑者。企业家通过推动技术创新、管理创新、商业模式创新,把一个个想法变成产品,把一个个产品带进市场,既发掘和满足了人们对美好生活的需求,更创造了巨大的市场价值。可以说,企业家和企业家精神驱动着中国经济的发展,为积累社会财富、创造就业岗位、促进经济社会发展、增强综合国力作出了重要贡献。

40 年间,国有企业经历了凤凰涅槃式的深刻变革,在市场竞争中摸爬滚打,在国际化进程中发展壮大。“事非经过不知难”,每个国有企业的成功背后,都有着历尽艰难的故事,都饱含着企业家的巨大付出和艰辛努力。

对于民营企业来说,更是创业不易,活着就是王道。根据宁波市社科院发布的这份报告,至暗时刻,企业家们更期待来自政府和客户的支持。

期待爱护:  
新时代企业家最关注营商环境

张一春表示,新时代下,企业家最关注营商环境,长期稳定的经营生态对企业发展有长远影响。他认为,怎样为企业家及企业发展营造良好的营商环境,同时保持政策的持续性、延续性,是当前企业家或创业者最为关注的。如果没有一个长期稳定的经营生态,是很难取得长远发展的。

“过去,企业家为创造中国的高速增长竭尽了全力,在新时代,为了实现高质量发展,企业家们

还要再立新功。”中国建材集团有限公司董事长、党委书记宋志平认为,企业家是新时代发展创新型经济的中坚力量,在这其中,那些能够创新、能够坚守、能够承担责任的企业家,更是一种可遇而不可求的稀缺资源。

他认为,国有企业的企业家应该得到一定的关心和爱护,比如加强对他们历史贡献和发展规律的研究,强化企业家的经营决策权,给企业家一定的经营自主权,建立决策容错机制,对企业家加强培训教育,要对企业家充分信任。

国资委副秘书长彭华岗表示,改革开放 40 年造就了一大批企业家,他们为经济社会发展作出了巨大贡献。目前改革进入深水区,需要创新体制机制,优化企业家成长环境,理解包容企业家,建立改革创新容错机制。

据悉,去年中央专门印发了《关于营造企业家健康成长环境,弘扬企业家精神,更好发挥企业家作用的意见》,极大地调动了企业家干事创业的积极性。

彭华岗表示,落实好中央精神,关心爱护企业家,需要各方面共同努力。一是创新体制机制,优化企业家成长环境;二是关心爱护企业家,创造心无旁骛干事创业的良好条件;三是理解包容企业家,建立改革创新容错机制。

“建立容错机制,鼓励探索创新,支持担当作为,允许试错,宽容失误,营造尊重企业家价值、鼓励企业家创新、发挥企业家作用的舆论氛围。对国有企业的企业家要以增强国有经济活力和竞争力为目标,在企业发展中大胆探索、锐意改革所出现的失误,只要不属于有令不行、有禁不止、不当谋利、主观故意、独断专行等情形,要予以容错,为担当者担当、为负责者负责、为干事者撑腰。”彭华岗说。

### ■身边故事

## 宣讲“达人”的 别样党课

本报记者 丛民 本报通讯员 解玉升

“乡村振兴战略,我们一要做好特色产业茶业的一二三产业融合发展;二要积极推行农村集体产权制度改革;三要实施农业供给侧结构性改革;四要拓宽村民务工收入渠道,依托深岚矿业、茶叶合作社等增加收入。”这是 4 月 10 日晚,赵为高在山东日照市岚山区碑廓镇碑廓社区为 30 多名村民宣讲十九大精神的一个片段。

这场宣讲活动的组织者和宣讲人,今年 44 岁的赵为高,虽是碑廓镇一名普通干部,却痴迷于讲党课。2014 年起,他进社区、进农村、进企业、进学校宣讲党的方针政策,至今进行了 300 余场。仅就党的十九大精神,他就宣讲了 50 余场,听众 2000 余人次。

谈及对宣讲如此痴迷的原因,赵为高说,“党的很多好理论,到了基层出现断节、断层现象。作为一名共产党员,我有这个责任去为改变这一状况出一份力。通过宣讲,可以澄清人们对一些问题的错误认识,真正让党的好声音传到千家万户。”

基层工作千头万绪,赵为高哪来的时间、精力宣讲?“咱给农村党员和群众宣讲,要照顾他们的时间,他们白天大多外出务工或者种地,早上 8 点前,晚上 7 点后,人员相对容易集中。”赵为高说,基层党员文化水平的接受能力偏弱,如何在保障正确的前提下让听众接受,考验着宣讲人的智慧。

丰富的理论积淀和基层工作经历,让赵为高的宣讲生动活泼。“我会根据不同受众、不同地区,备不同的课,所以我的备课本是常讲常新的。”碑廓镇和平村 60 岁党员张永山说,“赵老师的宣讲,既鼓舞人心,又接地气,老百姓能够听懂理解。”该镇党委书记张磊说,“一开始以为他只是心血来潮,后来才发现他真是对理论宣讲痴迷。只有真正把党的理论当成自己的信仰,才能像他这样年复一年地坚持下来。”

去年,他还被选拔为岚山区委十九大精神宣讲团成员,不仅在镇内讲,还被邀请到周边乡镇讲,多次到各镇街道给人党积极分子培训、给企业员工宣讲。如今,宣讲“达人”的党课仍在继续……



### ■基层声音

## 遵从内心崇德向善的力量

杨 涛

笔者工作的煤矿有一位井下炸药仓库库管工,生活并不宽裕的他 10 多年来抚养智障弃婴,遇到老弱病残,也会主动伸出援手。面对对方的感谢,他常说,这只是很平常的事,谁遇到都会伸手帮一把。

其实,他认为是的平常事并不平常。在日常生活中,“伸出手帮一把”并不容易。就像近几年社会上一直在讨论的“看到老人跌倒‘扶’还是‘不扶’”“路遇坏人作恶该不该出手”等现象,有些人面对有悖于社会公德、职业道德的行为时,或是犹犹豫豫,或是瞻前顾后,或是患得患失,最终选择了“事不关己、高高挂起”。

本报记者 陈华 本报通讯员 查高英

一家一户走,田间地头问,逐个逐个记,全村 174 户贫困户中,已经对 165 户贫困户进行了入户走访,对长年在外的 9 户贫困户进行了电话联系访问。“要掌握谁家娃娃今年几岁、谁家孩子到了学龄、谁家最主要的致贫原因在哪,不走烂几双鞋,是搞不清楚的!”张坤一边走一边跟记者说起他在安徽阜阳颍上县杨湖镇汪李村挂职扶贫的体会。

张坤是中铁四局建筑公司副总经理,2017 年 4 月,受命担任汪李村扶贫工作队第一书记兼队长,与同期的两名挂职干部一起,踏上了风雨兼程的扶贫路。

汪李村地处三县交界处,5012 人,总地亩 3500 亩,算起来人均耕地不足 0.7 亩,经济基础薄弱。经调查,全村建档立卡贫困户 174 户共 522 人。

以往在企业从事技术和管理工作,像这样深入基层一线扶贫,还是第一次。刚来到汪李村时,张坤心里没底。

在汪李村两委办公室,有一张一米多长的地图,图上记载了村里贫困户的地理位置,有些已经备注了致贫原因,扶贫日志上,还有对应的详细记载和拟帮扶措施。

在张坤眼里,这张地图不大,作用却不小。

这样的案例多了,于是有人认为这个社会的正义感逐渐淡薄。慢慢地,潜意识就会认定,身边自私的人总是比无私的人好命,容易过上好日子。而愿意帮助别人的人反而容易成为大家眼中的“傻子”,并且容易无端惹上祸事。

实际上,每个人心中都有一种崇德向善的力量,它时时在心中提醒、告诉我们要做个有正能量的好人。同时,人们心中也潜伏着一种“平庸的恶”的力量,它会集合种种善良人吃亏的“前车之鉴”,消解内心善良的渴望。在两种力量的博弈中,要么善良胜出,选择出手相助,要么“平庸的恶”胜出,选择袖手旁观。

别让冷漠消解了内心的善良,每一次退缩,每一种冷漠,带来的负面效应就会不断散发和发酵,随之而来的是道德感的缺乏和行动力的减弱,最

终导致整个社会道德水平的下降。体现在日常生活中,每个人都会遇到各种困难,也许会发现,在需要帮忙的时候,却没有一个人会伸出援助之手。对普通人来说,扶危济困无需犹豫,良好社会风气的形成,人人有责。每个人都是道德的参与者,而不是旁观者,更不能做负能量的传播者。在工作和生活中,面对道德的抉择,犹豫不可取;面对道德的冲突,要坚定自己的信念,作出合理的行为抉择。

不要总是指望别人来改善这个世界,为什么不从自己做起,让世界变成自己喜欢的样子呢?当每个人都能遵从内心崇德向善的力量,遇到弱者或违反社会公德、职业道德的行为,不事不关己,不袖手旁观,不沉默冷对,果断伸出援手或勇敢地站出来,这个社会就会充满善意。

靠着“扶贫地图”,他不仅对全村贫困户的信息了如指掌,还按图制定了对口帮扶措施;户主李长贺家,因病致贫,母亲长期有病,正在读初二的女儿轻度智障,措施是争取教育局“雨露计划”和帮助实现 2 亩地的大棚蔬菜和年度补助;因文跃家因缺乏技术致贫,措施是小额贷款加“雨露计划”和“益路同行”资助……每到一户,张坤都将具体情况详细记录下来,找相关部门协调、研究帮扶措施,定下脱贫时间。

挂职扶贫这段时间,“情况在一线掌握,问题在

一线解决,矛盾在一线化解,措施在一线落实,成效在一线体现”。张坤说,这样吃住行都在扶贫基层是最有效果的,我们团队坚持做到目标明、对象清、标准严、工作实,完成快,每天都有新的工作

内容,能真正帮助百姓做点实事,我们心里都觉得很踏实。

好记性不如烂笔头。“每天要跑里跑外,去政府、找部门、走访家,不是每一家每一户和所有政策都能记清楚,我们挂职干部约定,每天的工作日志本随身携带,随时随地将有关信息记录下来,这样既方便了查阅,也完成了工作的一部分。”

在驻村后的一个月,张坤和他的团队便参加镇里组织的扶贫走访,6 天时间,走访了全村 3145 户,电话访问外出务工者 25 户。无户口人员、未纳户贫困户家庭人口、无低保人员、拟脱贫户、扶贫工程中远规划等,这些工作的完成,都是建立在实地走访的基础上。

在充分调查研究基础上,张坤和他的团队总结

“谁家娃娃今年几岁、谁家孩子到了学龄、谁家最主要的致贫原因在哪,不走烂几双鞋,是搞不清楚的!”

## 风雨兼程扶贫路

内容,能真正帮助百姓做点实事,我们心里都觉得很踏实。

好记性不如烂笔头。“每天要跑里跑外,去政府、找部门、走访家,不是每一家每一户和所有政策都能记清楚,我们挂职干部约定,每天的工作日志本随身携带,随时随地将有关信息记录下来,这样既方便了查阅,也完成了工作的一部分。”

在驻村后的一个月,张坤和他的团队便参加镇里组织的扶贫走访,6 天时间,走访了全村 3145 户,电话访问外出务工者 25 户。无户口人员、未纳户贫困户家庭人口、无低保人员、拟脱贫户、扶贫工程中远规划等,这些工作的完成,都是建立在实地走访的基础上。

在充分调查研究基础上,张坤和他的团队总结

出汪李村致贫的主要原因,一方面是基础设施落后,特别是道路狭窄影响了村集体经济发展;另一方面是没有产业支撑,村集体经济没有任何收入;此外,因病、因学、缺技术、缺资金都一定程度上影响到了贫困人口。

走访一方面了解了情况,同时也宣传了国家扶贫攻坚方略和健康帮扶、教育资助、产业扶持等政策,让村民们知晓贫困户应该享有的权益。

在扶贫干部苦寻脱贫帮扶“药方”的同时,根据贫困户需求,四局先后组织了几次捐赠捐助活动;向杨湖镇贫困户爱心捐赠衣物 1800 件;向杨湖镇捐款 2 万元,为贫困户购置油米面等生活物资;向杨湖镇沿河小学捐赠 60 套桌椅,2 张室外乒乓球桌,200 套书包以及急救包和书籍……