读懂“抢人”大战背后蕴含的发展密码

本报评论员 郭振纲

—中国新闻名专栏—
社评

人才是发展的核心因素已成为众多城市的共识；今天的招贤令是为未来储备发展的动力和引领力量；打造豪华人才团队并形成领先一步的行业布局和技术优势，是在竞争中抢占制高点的基础；通过引进高素质人才，改变当地既有的用人格局，是“经济发展迈上新台阶、社会发展迈入新境界”的先手棋。

据《新华每日电讯》3月28日报道，《上海加快实施人才高峰工程行动方案》出台，该市将围绕事业发展、社会保障、生活便捷、服务措施等方面，系统化解决高峰人才的各项需求，对标国际标准，打造人才高峰。与此同时，北京、天津、广州等一线城市甚至一些二线城市也纷纷推出自己的“抢人”计划，有行动、有方案、有措施，引发社会高度关注。

动真格、下大工夫，成为不少媒体对这些“抢人”大战一致的评点热词。这些城市不仅出台了一些前所未有的硬措施，还着力优化软环境。比如，北上广等一线城市针对户口这一引进人才的“卡脖子”因素，这次大都提出了相对宽松的条件；针对高昂的房价、被吐槽的生活不便，这次几个地方也有新的举措；针对知识产权共享、个税减免等，几个地方也提出了破解的方法等。

这场“抢人”大战中的超常规做法，蕴含着诸多的“发展密码”。从认识层面看，人才是发展的核心因素已成为众多城市的共识；从发展战略层面看，今天的招贤令是为未来储备发展的动力和引领力量；从竞争战略看，打造豪华人才团队并形成领先一步的行业布局和技术优势，是在竞争中抢占制高点的基础；从发展方式看，通过引进高素质人才，改变当地既有的用人格局，是“经济发展迈上新台阶、社会发展迈入新境界”的先手棋。

要让这套“发展密码”变成现实，引进人才只是第一步，留住人才和为人才创业、创新创造有利有力的制度、机制、社会环境，应是更长远的考验。如果相关地方的发展及管理模式滞后，与人才优先战略不匹配等制度掣肘因素多，或者在人才使用上“热一阵子、冷一阵子”“满足于有，不重视活”，那么，当下的“抢人”大战未必能达到预想的效果。

进一步而言，除了引进外来人才、让“外来和尚念好经”之外，也要给本地人才提供条件，让本地人才“才尽其用”，将国家有关人才待遇等政策不折不扣地落到实处，让“本地和尚”和“外来和尚”共同念经，让增量人才和存量人才形成合力，研究型人才和技能型队伍协同成长，如此才能让“发展密码”转化成发展成效。如果外地人才引近来、留不住，本地人才“火”不起来甚至流出去，或者研究型人才一枝独秀，技能型人才寥寥无几，同样会适得其反。

新时代要有新气象、新作为。期待人才争夺战呈现出的人才发展新气象，能带动一些地方打破既有藩篱，给人才发展战略增添新动力；期待各地扎扎实实落实国家有关人才发展战略的措施和政策，让本地人才焕发新活力，为实现中华民族伟大复兴的中国梦汇聚磅礴力量。

扫描二维码关注“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。

残障人士最怕的是“无心伤害”

毛建国

尊重和保护残障人权益，在继续解决“有心伤害”的同时，已然到了正视“无心伤害”的阶段，减少“无心伤害”显然是更大的挑战。

近日，盲人歌手周云蓬在中国银行深圳沙河支行办理借记卡，工作人员以其“没有民事行为能力”为由拒绝办理。事后该行工作人员回应称，因业务员自身专业能力不足，不仅未能提供快捷的业务办理，还对周云蓬造成情感伤害，已向其致歉请求谅解。同时还表示“视障人不需要陪同人，就能进行银行业务办理，会优先进行办理，对所有残障人士一视同仁，没有歧视”。(见3月28日《新京报》)

此事引起银行重视，并得到相对圆满的解决，或许与周云蓬的歌手身份不无关系，而在人们内心深处，还是希望银行一视同仁。就周云蓬办银行卡遭拒来说，从常识上讲，银行公然歧视的可能性不大。毕竟时代在进步，面对残障人士，如今有几人敢公开表现歧视态度？特别是对银行这样的公共企业来说，起码在公开场所，在制度设计上，是不敢越雷池一步的，对一些已形成共识的事，银行还是很少出现常识性、低幼性错误的。

银行的解释也证实了这一点，此事主要是因为工作人员个人对相关业务理解产生偏差，导致没有提供快捷的业务办理。换言之，这是“无心伤害”，并非“有心伤害”。如此解释有一定的说服力。

从主观态度上讲，对残障人士的伤害，可分为“有心伤害”和“无心伤害”两种。诚然，今天残障人士权益保护依然面临着严峻挑战，但“有心伤害”其实已明显减少，出现更多的是“无心伤害”，表现为做得没有说得好，或者当事人自己都没有注意到，一些无意间的言行对残障人士造成了伤害。

两种伤害看似有性质差异，但从对残障人士造成伤害的角度来说没有区别。有些人对“无心伤害”不以为然，认为自己并非有心往伤口上撒盐，而残障人士可能敏感脆弱，有颗“玻璃心”。敏感脆弱心理是否是常态，值得辨析，即便存在也正常，因为当前社会还未从根本上铲除歧视残障人士的土壤，歧视伤害仍频繁发生。真正有情怀有担当的，当以此警醒自己，防止各种无意识伤害，而非以无心为由，放任伤害。

社会发展至今，公然歧视已经相对较少，周云蓬们遇到的更多是“无心伤害”，而他们最怕的也是“无心伤害”。尊重和保护残障人权益，在继续解决“有心伤害”的同时，已然到了正视“无心伤害”的阶段，减少“无心伤害”显然是更大的挑战。

新闻观察

“两高批复”校正涉枪案的“司法准星”

李英锋

据新华社报道，最高法、最高检日前联合发布《关于涉以压缩气体为动力的枪支、气枪铅弹刑事案件定罪量刑问题的批复》，规定对涉以压缩气体为动力的枪支、气枪铅弹刑案定罪量刑时，不仅要充分考虑枪支铅弹的数量，还应充分考虑涉案枪支的外观、材质、发射物、价格、用途、致伤力大小以及行为人的主观认知、动机目的、一贯表现等情节，综合评估社会危害性，坚持主客观相统一，确保罪责刑相适应。

据统计，近年来，仅因摆气球射击摊被以非法持有枪支罪追究刑责的案例，在全国就有23个，另外还有不少因购买、持有“玩具枪”(或仿真枪)获罪案。根据相关司法解释，具有“非法持有、私藏以压缩气体等为动力的其他非军用枪支二支以上”情形的，以非法持有、私藏枪支、弹药罪定罪处罚，五支以上的，属于“情节严重”。这些案例中，司法机关主要依据涉案枪支的数量定罪量刑。

既然数量是硬标准，那什么算得上是枪支呢？现行《枪支致伤力的法庭科学鉴定判据》与《公安机关涉案枪支弹药性能鉴定工作规定》设定的枪支标准底线是：枪口比动能大于1.8焦耳/平方厘米。这是个非常低的门槛，很多玩具枪、气枪都能超标。在已报道的案例中，很多当事人的枪支往往刚刚超标，但理论上杀伤力很小，这些枪支也主要用于个人收藏、娱乐或者摆气球摊等小本经营，社会危害非常小。且当事人普遍都不知道持有的枪形物为法律意义上的枪支，没有非法持有枪支的主观恶意。

可见，如果单纯从唯枪支数量、铅弹数量、枪口比动能等标准出发来刻板地定罪量刑，显然失之偏颇，损害了司法公平公正，也不符合控枪精神，将公众置于一种极易获罪的危险状态。

舆论一直在呼吁提高枪支的判定底线，恢复我国2001年的旧标准——枪口比动能大于16焦耳/平方厘米，这也更接近国内外枪支研究机构认可的数据。尽管这一标准尚未修改，还不能从根本上缩小涉枪案范围，但“两高批复”所确立的涉枪案综合评估原则，给涉枪案定罪量刑纠了偏，使司法行为更全面、客观、公平，为一些涉枪案的从轻处罚甚至定罪免罚、不予定罪提供了明确坚实的法律依据，体现了司法主动性和审慎性相结合的精神，校正了涉枪案的“司法准星”。

控枪工作已然走上更加客观公正的轨道，接下来考验的则是法官的审判能力和智慧。未来，对“枪形物”实行分级管理，调整、提高枪支认定标准等也应尽快提上日程。

众话题

乐见那些异军突起的神话

江德斌

在互联网领域，没有永远的巨头，即便庞大如BATJ，也要居安思危，随时保持如履薄冰的心态，提防潜在的挑战者、颠覆者，且要不断革新技术和商业模式。

在美团与滴滴正面大战之际，出行市场再掀波澜。3月27日，高德地图宣布推出顺风车业务，成都、武汉两地率先上线，同时开启北京、上海、广州、深圳、杭州等城市的车主招募，之后将逐步扩展到全国更多城市。高德方面称乘客花多少钱，车主就能拿多少钱。(见3月28日《新京报》)

滴滴合并快的、优步中国之后，轰轰烈烈的网约车大战尘埃落定，以滴滴占据九成以上的市场份额结束。如今美团、高德突然相继杀入，很多人猜测网约车大战又要风云再起，重新进入“三国杀”阶段。

由于之前滴滴一家独大，其它数家小平台则专注于细分领域，无心亦无力发起大战，没有激烈的市场竞争，滴滴的日子过得相当安逸，由此也诱发一些问题——诸如司机抽佣上调、补贴减少、考核量增加、乘客打车费上涨、打车纠纷增加等，引起各方不满，甚至有人认为滴滴利用市场垄断地位，存在限制市场竞争、店大欺客等行为。

如今美团、高德相继加入，说明打车市场并未真正终结，后来者仍有机会。美团依靠团购、订票、外卖等搭建起庞大的生态系统，眼下进入打车市场亦顺理成章；高德地图在电子地图、导航市场占据大半份额，也是打车软件的流量入口，具有做网约车的天然优势，如今先进入顺风车试水，以免费获得司机好感，若市场反应良好，未来亦可进入其它网约车领域，可谓进退自如。

从互联网行业发展来看，几乎每个细分市场都经历过类似的一幕——在起步阶段市场参与者众多，经过激烈市场竞争之后，淘汰掉一大批，剩下两三个巨头瓜分市场，然后便进入市场收割期，剩者尽享丰厚的利润回报，后来者只能望洋兴叹。如果市场真的是铁板一块，长期下去巨头就会因缺乏竞争和挑战，只追求利润最大化而忽视用户利益，逐渐思维僵化、反应迟钝，甚至开始狂妄自大，对潜在挑战者不屑一顾。

如果走到这一步，恐怕已经埋下了危机。互联网行业技术迭代升级快，每隔几年就会出现新技术、新商业模式，创新公司起初不起眼，但很可能会快速成长并对市场巨头构成威胁，一旦后者反应迟滞，就很可能被颠覆。比如电商团购已经成熟，市场貌似已无蛋糕可分，拼多多却开创出新的社交团购模式，异军突起，增长迅猛，并侵蚀掉美团、天猫等电商的部分低端市场。

在互联网领域，没有永远的巨头，即便庞大如BATJ(百度、阿里巴巴、腾讯和京东)，也要居安思危，随时保持如履薄冰的心态，提防潜在的挑战者、颠覆者，且要不断革新技术和商业模式。一旦成为反应迟钝的恐龙，沉迷于昔日的荣光，那么距离灭亡也就不远了。当然，这对消费者则是好现象，唯有不断的市场变化和技术进步，才能让商家不敢漠视消费者，让消费者享受到更新、更好的产品和服务。

『聚宝盆』

据央视报道，借黑龙江医保可以在海南异地结算的便利，海南有些连锁药店打起了黑心算盘，医保资金在这里被用来购买床单被罩、卫生纸等生活用品，生意很是红火。而对此行为，不管是医保资金的属地黑龙江省社保局，还是违规行为的发生地三亚有关部门，居然都存在监管惩罚难的问题：前者鞭长莫及，后者不愿多管。

在很多地方，医保卡的钱只能在医院和定点药店使用，看病吃药较少的人卡里的钱花不完，也取不出来，一些医保定点药店瞅准了这一商机行上述“变通”之法，既让顾客高兴，药店也能增收，却让医保资金被无端滥用。解决这个问题，加强对药店经营的动态监管，明确医保异地结算的监管和责任主体是一方面，同时一些地方也该从供给侧入手，主动改进和完善医保卡使用制度，试想如果医保资金的出口能有更宽泛、灵活的选择，也不至于上演一众人到药店排队买日用品的奇葩剧，再说了，药店的香皂真能比超市的好？ 赵春青/图 韫超/文

图说

深圳探索“互联网+垃圾分类”全民参与新路径

新华社深圳3月29日电 (记者王丰)在深圳龙华区的龙悦居小区，居民范阿姨家阳台有一个杂物存放点，专门存放废纸箱、易拉罐、啤酒瓶等杂物。每周六小区固定的资源回收日，范阿姨就把这些杂物分类装好，贴上二维码，拿到小区回收点。

在小区回收点，负责废品回收的是来自龙悦志愿者协会的十几位志愿者。志愿者把小区居民送来的垃圾称重、扫码后，居民手机微信中的“优服美家” APP账号就会增加积分，凭积分就能换取牙膏、洗衣液、乐高玩具等小礼品。

“有了激励措施，连小孩都抢着收集废品，小区里再也不是垃圾遍地了。”范阿姨说。

如果错过了周六，也不用担心。志愿者黄巧云说，居民只需把废品用塑料袋分类装好，贴上二维码，投放到“优服美家”设置在小区的回收箱里。

“我们会收集小区的垃圾袋，扫码后居民手机账号也会增加积分。”黄巧云说。

在深圳，科技企业与公益组织合作推广垃圾分类，这是一种新的尝试。

据了解，负责“优服美家”APP开发运营的是现代城市环境服务(深圳)有限公司。公司负责人董江雷告诉记者，“优服美家”与龙悦志愿者协会签订了合作协议。“优服美家”负责垃圾分类APP的推广、运营，以及回收垃圾的处置，志愿者负责小区垃圾的分类回收。

“我们会按天数给志愿者发工资，并按照APP后台数据给予相应的奖励。”董江雷介绍，仅靠回收垃圾处理，公司已经实现盈利。

如今，“优服美家”已在龙悦居小区成功运作三年，小区10000多户居民中有近4000人注册使用。每周六，小区里都会排起提交生活垃圾的长龙。而小区的几十位居民也加入了龙悦志愿者协会，在服务自己小区的同时，也为周边小区提供服务。

近年来，随着互联网再生资源回收行业的兴起，爱回收、再生活、9贝壳、回收哥等一大批“互联网+回收”企业，如雨后春笋般在各地上线运营。然而，与“优服美家”不同，这些企业大多采用的是“预约上门回收”的模式。

在深圳，先于“优服美家”上线的是一家名为“回收哥”的公司。“回收哥”通过建立APP、微信、网站等线上平台，提供上门回收废品服务。然而，融资布局开店不久，“回收哥”陷入了两难境地：一方面物流、人员等运营成本过高，导致持续亏损；另一方面，用户和回收量的增长速度，远远跟不上运营成本的上升。“有时候你上门回收一单垃圾还不够油费钱。”一位“回收哥”的员工说。目前，“回收哥”已停止运营。

董江雷介绍，目前垃圾分类的主要痛点就是居民嫌麻烦、企业难以盈利。“与公益组织合作、在社区布点”的新模式则提供了不错的解决方案。

据了解，目前，“优服美家”已经与福田生态文明促进会、宝安区绿宝宝垃圾分类减量指导中心、龙悦志愿者协会等近十个志愿者协会开展合作，并已进入深圳300多个小区、学校和机关单位开展垃圾分类回收。

深圳市生活垃圾分类中心管理事务中心宣教部副部长甘文介绍，再生资源的特点是小、散、差，只有全民参与，才能将垃圾分类真正落到实处。“科技+公益”的模式既降低了企业的运营成本，又促进了垃圾分类的全民参与，为“互联网+垃圾分类”打开了新思路。”

“中国好医生、中国好护士”现场交流活动在广州举行

新华社广州3月29日电 (记者田建川)全国道德模范与身边好人“中国好医生、中国好护士”现场交流活动29日在广州举行，为今年第一季度评选出的31名优秀个人和2个优秀团队颁奖。该活动由中央文明办、国家卫生健康委员会主办。

上榜的好医生、好护士，来自临床、公共卫生、中医、医技、护理、基层全科等不同岗位，包括悬壶60余载并将祖传秘方无偿献给国家的国医大师李济仁，77岁仍坚守护理一线的南丁格尔奖章获得者李琦，勇攀生殖医学技术高峰、为无数不孕不育夫妇圆梦的黄国宁，扎根大漠深处以毛驴代步出诊的乡村医生哈申通拉嘎，视孤寡孤独老如亲人、并开办医养结合养老院的河北省广平县南阳堡镇后南堡村乡村医生刘贵芳……

“如果有来生，我还当医生！”86岁的吉林大学第一医院神经内科教授饶明俐这样说。20多年来，广州市第八人民医院感染科主任医师蔡卫平治疗了近两万名艾滋病患者，他与艾滋病患者交朋友，帮助他们走出心理困境，“希望艾滋病人能回归社会，是我最大的心愿。”现场交流活动中，好医生、好护士们的故事感人至深。

“中国好医生，中国好护士”网络推荐评议活动旨在发掘宣传卫生系统优秀医护工作者的先进典型事迹，在全社会营造尊医重卫的良好氛围。该活动定期举办“中国好医生好护士”发布仪式。

活动自去年6月推出以来，全国已有96位医务工作者和7支优秀团队入选月度人物。

天津开发区：干部全员聘任全员绩效考核

(上接第1版)

根据方案，开发区工委管委会共设机构31个，比整合前减少了7个。“机构更加精简，服务更加高效，区域活力才能提升。将大部制、经济发展功能与运行效率放在突出位置，这本身就走在同级别开发区的前列。”该负责人表示。

这次改革还树立了多劳多得、优劳优酬、鼓励先进的鲜明导向，突出绩效评价功能，实现考核结果与领导班子及每个员工的薪酬挂钩。建立“基本工资+绩效工资”薪酬体制，基本工资保底，实行按劳分配“活绩效”。

天津开发区人社局副局长王安波告诉记者：“目前绩效工资改革工作正在深入推进，在天津市改革领导小组和上级有关部门指导下进行，引入第三方评估机构对改革措施进行评估后实施。”

天津开发区工委副书记张青表示，开发区体制改革从去年启动至今，已经建立了新体制、新机构、新班子、新队伍，干事创业热情高涨。截至3月23日，今年开发区累计签约注册各类市场主体1858家，比去年同期增长33.4%，重点招商项目达到103个，投资总额超过400亿元。

(上接第1版)

中央纪委相关负责人表示，奢靡享乐歪风出现一些新动向新表现，其中就包括通过违规借用下属单位或企业车辆等方式使用公务用车，甚至变公车私用为私车公养。

多地整治查处 暴露公车管理机制不完善

针对出现的这些现象，多地开展了私车公养专项检查整治。如贵阳从去年开始开展公务加油卡专项整治，截至今年1月底，共检查单位(部门)1090家，清查5679张公务加油卡(含副卡)，发现问题115个，立案50件，给予党政纪处分39人。

多地在专项整治中发现，管理机制不完善为私车公养歪风留下了生存空间。

——加油卡管理粗放。目前不少单位公车用油都采取“充卡加油”的方式，多是用一次大额充值的发票报账，但具体加油次数、车辆、行程等则没有明细。少数人员就在加油卡上动起了“歪脑筋”。如贵州省毕节市大方县国土资源局一名领导干部的驾驶员，私自将单位公务加油卡拿给他的妻子使用，加油66次，开支17900余元。

此外，一些单位指定了加油站点，统一结算油费，也让私车“揩油”有机可乘。

——公车使用登记手续不全。记者采访发现，不少单位的公车使用流程虽然有详细规定，但执行中为了省事图便利，往往流于形式。当需要私车公用时，也没有专门的台账进行登记，对出差事由、行驶里程等情况没有记载，多数情况下只是口头请示，让私车公养有了自由操作的模糊地带。

——发票报销存漏洞。“确实存在没有好好审核的问题。”贵州省玉屏侗族自治县纪委常委邹云森说，少数公务人员将私车私用中产生的油费、维修费、过路费、罚款等捆绑在公车身上一起报销，单位的领导和财务部门没有严格把关。

湖北省襄阳市襄州区近期通报，2018年1月，区纪委接到群众举报，反映区司法局某领导的私家车维修费用由办公室副主任冯某某经手予以公款报销。经过查对账目，比对单据，发现冯某某将假单与旧签名复印在一起伪造单据，造假报销。

堵住“跑冒漏滴”，扎紧制度笼子

“私车公养本质上还是特权思想和特权行为的表现，是‘四风’问题的反弹回潮。”中纪委驻社科院纪检组副组长高波认为，一些人钻制度空子，以权谋私，消解了公车改革的效果，同时也极大损害了党和政府形象与公信力。

一些因私车公养被处分的党员干部事后自我剖析称，没有公车坐了，用私家车办公事存在补偿心理，就利用工作便利换取补贴。

高波表示，现实中确实存在公车不够用、私车公用的情况，但这不是违法违纪的理由，不能以此为借口为私车公养开脱。

多名受访党员干部认为，遏制私车公养，要强化制度建设和落实，加强监督，强化问责。邹云森等建议，严明公务用车管理和使用方面的相关规定，“一旦发现私车公养问题，除处理直接责任人外，还要对负责管理公车的人员以及单位主要负责人进行严肃问责。只有这样，才能形成震慑。”

据了解，不少地方开始借助互联网技术，紧盯公务加油卡，实行网络信息监管，让每一笔用油消费的去向都有迹可循。比如湖北省沙洋县纪检机关利用公务油卡管理系统、加油站监控系统、公安“天眼”系统等信息大数据进行比对，精准获取问题线索，从严快查快处，取得明显成效。

高波等专家认为，解决私车公养问题，还要融入到公车改革的大盘子中，简化购买社会服务流程，增加供给，让公务用车更规范、更便利。

(新华社天津3月29日电)

一次都不用跑 一份材料都不用带

浙江：“刷脸认证”可提取公积金

本报讯 (记者邹倜然)曾经需要跑公积金中心办理、还要带上各种证明材料才能提取的公积金，现在在支付宝上刷刷脸，就能提取了。记者近日从浙江省直公积金中心了解到，只要是浙江省直单位缴存公积金的职工，即日起可在支付宝上办理无房提取、离退休提取、本市本人购房提取等业务。一次都不用跑、一份材料都不用带，这项服务在全国尚属首创。

据浙江省公积金中心信息部门负责人透露，该业务仅上线两天，用支付宝提取公积金的人数，是线下网点提取人数的10倍还多。

“要让老百姓一次都不用跑，就要解决两件事。一件事是让老百姓不用上门办理、携带各种材料；另一件事是能让老百姓在手机上证明‘我就是我’。”据浙江省直公积金中心信息部门负责人介绍，目前，浙江省直公积金中心和房管局等机构的数据已经打通，可以及时查询到申请人在本地有没有房产。但免于跑线下网点这件事，一度让公积金中心头疼，“我们把业务搬到网上不难，但怎么知道电脑、手机对面是不是客户本人？”

支付宝的“刷脸”认证能力和安全技术成为“破题”的基础。在支付宝实名制的基础上，再加上“刷脸”认证技术，确保用户为本人办理。支付宝技术专家表示，目前人脸识别技术已经达到金融级的准确度和安全性，准确率超过99.6%。结合眼纹等多因子验证，准确率能达到99.9%。

在支付宝选择“城市服务”，依次点击“公积金——公积金查询提取——浙江省直单位公积金”，刷刷脸即可办理提取。全程操作不过几分钟，然后就可以等待公积金到账。

市民“一次都不用跑”的便利背后，是“放管服”改革的不断深化。“‘最多跑一次’是我们的第一步目标，下一步要实现‘一次都不用跑’。”省直公积金中心信息部门负责人表示，在确保资金安全的前提下，加快推进“职工办事零跑腿、申报材料零纸质、业务审批零时限”的无柜台化服务。