

利率畸高,暴力催收;不怕借款人逾期,就怕不逾期

现金贷业务乱象知多少？

本报记者 杨召奎

近年来，现金贷业务在我国取得迅猛发展，其有别于传统金融服务，具有借还款方式灵活、快速到账等特点，但由于现金贷平台参差不齐，各种问题层出不穷，部分互联网现金贷平台为了追求眼前利益，不惜采取钻法律法规漏洞、打法律擦边球的做法，因此现金贷一直备受争议。

中国法学会消费者权益保护法研究会、北京阳光消费大数据技术研究院、消费者网日前联合发布的现金贷舆情大数据报告显示，现金贷存在的问题主要有利率畸高、暴力催收等。

利率畸高，远超法律允许范围

舆情报告显示，舆论对现金贷的口诛笔伐，大多数情况与现金贷的高利贷化有关。中国政法大学知识产权中心特约研究员赵占领告诉记者，按照2015年9月1日起施行的《最高人民法院关于审理民间借贷案件适用法律若干问题的规定》，如果借贷双方约

定的利率超过年利率36%，超过部分的利息约定无效。但目前有相当一部分现金贷的实际利率，远超法律允许的年利率36%。

浙江的卢先生称，2017年11月4日，他在一个名叫“飞钱小贷”的借贷平台上借款12000元，谁知这个平台的利率“高得吓人”，周利率达到了20%，而且如果要延期，逾期费用更高，是周利息的1.2倍。卢先生在这个平台贷了12000元，结果一周过后，他每天都需要多还370元，实际年利率已经超过1000%。

对此，中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江指出，对于一些现金贷平台，不怕客户逾期还贷，怕的是客户不逾期。逾期还贷时间越长，平台所获得的利润就越多。由于逾期罚金金额可观，部分现金贷平台存在刻意弱化逾期提醒甚至强制客户逾期的现象，如在贷款到期日，人为设置技术障碍阻碍客户还款，以收取借款人违约造成的高额罚金。

陈音江认为，部分不良现金贷平台借畸高的利率和逾期费攫取暴利，导致市场劣币驱逐良币。由于过高的利率可以覆盖不良损失，很多平台便不再重视信用风险的管控，从而导致整个行业的不良风险大增，这不仅直

接侵害了借款人的合法权益，而且也使得现金贷业务徘徊在违法的边缘。

暴力催收，引发恶性社会事件

舆情报告显示，现金贷平台暴力催收问题也比较严重，很多放贷公司都有自组的催收团队，这些“专业”催收团队，大多靠暴力、恐吓、骚扰等方式催收贷款。

近日，国家互联网金融安全技术专家委员会披露的数据显示，目前累计发现催收平台380家，涉及催收金额1.14万亿元。

由于现金贷借款需向贷款公司提供个人手机号、服务密码及家庭住址等相关信息。一旦借款人不按时还钱或还不起钱，放贷公司就开始发短信、打电话，骚扰借款人的家人或朋友，甚至通过威胁借款人的人身安全等手段进行暴力催收，沸沸扬扬的“裸杀”事件，就是现金贷争议的冰山一角。

对此，陈音江认为，现金贷对信用风险管控的漠视，必然会带来较高的不良率，同时还会催生非法催收和暴力催收问题，引发恶性社会事件。现金贷平台在运营过程中，风控基本为零，坏账率极高，依靠暴利覆盖风险，催收

能力也成为部分平台的“核心竞争力”。正是由于坏账率较高，导致催收难度较大，在暴利的驱使下，各现金贷平台的催收手段层出不穷。

“要充分认识规范互联网金融债务催收行为的重要性和紧迫性，相关从业机构要树立正确的风控意识和理念，不能将债务催收作为主要的风控措施。”中国互联网金融协会会长李东荣说。

今天，中国互联网金融协会推出了《互联网金融逾期债务催收自律公约（试行）》，对互联网金融从业机构催债行为进行自律约束，对催收不当行为划定底线。公约在从业机构内控方面做出了不少要求，包括催收记录相关数据要保存5年以上，应指定一名高管负责管理催收，还要在官网上披露催收方式等。在约束催收行为方面，公约要求，不得恐吓、威胁、辱骂债务人等；不得频繁给债务人和相关人打电话；现场催收要全程录音录像等。

建议完善法律法规和准入标准

为规范和促进互联网金融健康发展，维护广大金融消费者的合法权益，陈音江建议，应

完善法律法规和准入标准。目前有关互联网金融方面的法律法规，仍然比较模糊和笼统，需要进一步明确和细化。比如对超出最高人民法院规定的利率上限应承担的法律责任作出具体规定，明确什么是“砍头息”以及综合利率等。

另外，针对目前现金贷平台多、资质不一、管理混乱等情况，严格把握准入门口。建立对经营主体资格认证的统一标准，进行统一备案、统一管理。在经营企业需持有牌照的基础上，还需明确现金贷平台的经营范围、客户群体，防止业务发展“越界”。

而中国人民大学法学院教授刘俊海认为，随着现金贷业务的发展，尤其是在监管力度加大的情况下，企业需要承担起自身的社会责任，转变经营发展理念，应该以维护消费者权益，提供优质服务为目标，依法依规开展经营活动，实现企业健康可持续发展。行业协会应加强自律指导，明确经营活动的基本原则及行为准则，建设行业自律机制和信息披露机制，增强信息透明度，减少对消费者的欺瞒、不正当诱导行为。

（本报北京3月28日电）

本报北京3月28日电（记者王冬梅）生态环境部今日向媒体通报，继3月25~27日京津冀及周边地区经历一次中至重度污染过程后，3月28日凌晨开始，京津冀区域开始受到沙尘天气影响。

受北部强低压过境及随后高压系统配合影响，来自蒙古国中东部地区的沙尘自3月27日夜间入境，开始影响我国内蒙古东部及东北大部地区。随着高压系统进一步南压，沙尘过程自北向南影响我国华北区域。3月28日凌晨，京津冀北部城市陆续受到沙尘过境影响，张

北京PM₁₀升至近2000微克/立方米

京津冀又遇沙尘侵袭

家口、唐山、北京等城市AQI均达到500。预计今明两天，京津冀中南部及河北北部地区将受到不同程度沙尘天气影响，PM₁₀小时浓度将短时升高。

北京市3月28日6时开始受到影响，5时至7时，PM₁₀小时浓度瞬间由282微克/立方米飙升到接近2000微克/立方米。预计3月28日午后，随着垂直扩散条件改善，北京市PM_{2.5}浓度将逐步下降，但由于上风向区域仍处于强沙尘区，沙尘天气状况将维持到29日。

雄安市民服务中心主体结构完工

近日，位于雄安新区容城县境内的雄安市民服务中心实现主体结构全部完工，比同体量工程施工速度快出2~3倍。这个项目被喻为中国未来之城的孵化器，包括一期“政务中心”，二期“企业办公周转房”和三期“雄安集团”办公区，总建筑面积超过10万平方米，总投资额8亿元，在未来将承担新区政务服务、规划展示、企业办公等多项功能。

图为3月26日，主体结构已经全部完工的雄安市民服务中心航拍图。

本报记者 王伟伟 摄

青岛西海岸新区为企业减负

本报讯（记者杨明清）日前，帮助企业降低成本，青岛西海岸新区推出了多项举措。

根据有关政策进一步扩大降费力度，该区停征了城市公用事业附加、新型墙体材料专项基金等10项涉企收费，直接为企业减负1.7亿元。同时，该区对涉企行政事业性收费和政府性基金进行了调查，确保了国家取消、停征、免征的涉企行政事业性收费和政府性基金项目各项减免政策全部落实到位。此外，该区积极兑现落实中小企业融资服务专项补助，大力开展中小企业上市、挂牌补贴工作。

青海大力推动重大生态工程建设

本报讯（记者邢生祥）记者日前从青海省财政厅获悉，去年以来，全省各级财政安排资金169亿元，支持推动重大生态工程建设。

在围绕重大生态工程和绿色产业方面，青海安排资金6.3亿元，支持三江源国家公园体制试点工作。支持新能源装机近1000万千瓦，发电量占比达到20%，在全国首次实现连续168个小时全清洁能源供电。同时，青海投入专项资金20亿元，用于祁连山水林田湖生态保护修复试点项目。

“建行以新模式投入住房租赁市场的建设和发展，从‘要买房到建行’到‘要租房到建行’，最终是为了帮助解除住房的金融属性和投资属性，回归‘房子是用来住的’本源，让老百姓住得安心。”吴集荣说。根据建行广东省分行发布的数据，截至目前该行已累计发放6600亿元个人按揭贷款，受托发放公积金贷款超1000亿元。

（新华社广州3月28日电）



“房地产业”内容变更,新增大类“土地管理业”国家统计局调整三次产业划分

活动”；“装卸搬运和运输代理业”更名为“多式联运和运输代理业”，并将2011版的《国民经济行业分类》5810调出此类；“仓储业”更名为“装卸搬运和仓储业”，并将2011版的《国民经济行业分类》5810调至此类；“房地产业”内容变更，将2011版的《国民经济行业

《快递暂行条例》出台 快递和个人信息安全有了制度保障

偿，也可以向实际提供服务的企业要求赔偿。二是要求企业提供统一的投诉处理服务，规定在7日内予以处理并告知用户，并对不按照规定提供投诉处理服务的行为设定了行政处罚。三是引入快件损失赔偿商业保险。四是保障用户在节假日期间使用快递服务，《条例》鼓励企业根据业务量变化实际情况，在节假日期间为用户提供正

新华社记者 孟盈如

中国建设银行广州住房金融服务中心28日开业。该中心不仅为广州市民建房、买房、卖房、租房、存房、以房养老、房改金融等与住房有关的金融业务提供服务，还肩负着住房指数发布等功能。“存房”业务，创新推出了“安居+经营+理财”新模式，开启不动产财富管理新时代。

在房屋租赁市场上，长期存在着信息不对称等各种痛点。据房地产业内人士反映，“目前租赁市场上一般是一年一租，对房东来说，租约到期又得重新找中介，还要操心日常家电家具维护，还要担心泄露个人信息。租客则担心租约到期了租金会不会涨……”

针对这些痛点，今年1月，建行广东省分行在国内首创研究出“不动产财富管理”业务，俗称“存房”业务，并在广州试点运营。

据悉，“存房”业务的主要运营步骤，是房东提出“存房”需求后，建行对其房产未来3~10年租金收益进行专业评估。房东认可之后，建行再撮合房东和建方公司达成住房长租权交易。由建方公司向房东一次性或分期支付未来的长租租金，然后负责出租及租后管理。在交易期满后，建方公司会将房产归还给房东。

建行的这项“存房”业务，创新长租房源供给模式，激活社会上存量闲置房源，解决长

土壤修复莫成“污染搬家”

本报记者 蒋 蕊

“一些土壤修复不是进行污染治理，而是成了污染搬家的过程。”日前，中科院南京土壤研究所研究员周健民的言论引发了人们的关注。“污染搬家”背后，折射出我国土壤修复行业门槛规范性不足的尴尬现状：一些没有资质、缺乏经验与责任感的企业进入市场，出现了层层转包、恶意压价、低价中标等现象。

土壤修复包括土壤调查、监测、评估、工程设计、工程施工等，产业链长，专业性强。随着国家对土壤污染防治的日益重视，土壤修复行业正在迅速发展。2016年5月，国务院印发了《土壤污染防治行动计划》。目前，我国首部土壤污染防治领域单行法——《土壤污染防治法》正在审议。但在此过程中，由于土壤修复方面缺乏具体标准、准入细则，“污染搬家”问题日益凸显。

据了解，土壤污染具有隐蔽性、滞后性等特点，多数情况下看不见、摸不着。而土壤一旦被污染，治理代价甚至比水、空气污染治理更大。在我国，大气污染、水污染等治理行业已经形成较为完整的产业链，而土壤修复行业起步较晚。据相关资料统计，目前我国的土壤修复产业的产值仅占环保产业总产值的1%~2%，远远不及发达国家的30%。

有专家表示，目前，我国土壤状况的“底数”并不清楚。建国初与改革开放前后，我国分别进行了两次土壤普查，但主



收入增长 11.2%,利润增长 25.3%

前两月国企收入利润增长较快

本报北京3月28日电（记者北梦原）记者今天从财政部获悉，1~2月，全国国有及国有控股企业经济运行继续向好，石油石化、钢铁、电力、煤炭等重点行业效益指标大幅增长，国有企业和利润实现较快增长，利润增幅高于收入14.1个百分点。

数据显示，1~2月，国有企业营业总收入83015.1亿元，同比增长11.2%。其中，中央企业50244.3亿元，同比增长10.9%；地方企业32770.8亿元，同比增长11.5%。国有企业利

润总额3672.9亿元，同比增长25.3%。其中，中央企业2423.8亿元，同比增长20.2%；地方企业1249.1亿元，同比增长36.6%。国有企业应交税金7917.6亿元，同比增长9.9%。其中，中央企业5975.9亿元，同比增长9.1%；地方国有企业1941.7亿元，同比增长12.6%。

截至2月末，国有企业资产总额1635750.2亿元，同比增长9.7%；负债总额1066819.2亿元，同比增长9.3%；所有者权益合计568931亿元，同比增长10.5%。



医院里的“铅衣人”

身着“铅衣”的医护人员在辐射环境中进行手术（3月27日摄）。介入手术医护人员是一个特殊的医护群体，他们每天在辐射环境中为病人进行手术治疗，承受着辐射带来的免疫力下降、癌变概

新华社记者 唐奕 摄