

# 完善隐私条款，拧紧数据运用的安全阀



本报评论员 吴迪

网络社交工具 Facebook 陷入泄露 5000 万用户隐私数据的丑闻，股市大跌。在国内外大数据伤人的风口浪尖之上，百度董事长李彦宏近日在一场论坛上发言认为“中国人用隐私交换便捷性或者效率，很多情况下他们是愿意的。”一石激起千层浪……

上述新闻指向一个共性问题，即一些网络运营者过度收集用户信息并滥用大数据权利。由此带来的问题是，网络社会中数据权利的边界何在？

所谓过度收集和滥用，就是在个人信息的采集范围、用途、风险等方面，没有充分告知用户并取得用户同意的采集信息行为，突破了合理使用大数据的界线。比如，一些美图、阅读等软件要求获得用户 GPS 定位、通迅录、接听或切断电话的授权。2016 年，央视财经汇总了 102 款涉及私自采集个人隐私数据的恶意 APP 名单，阿里、百度、腾讯三巨头旗下的 APP 赫然在列。

个人数据资源之所以被过度采集和滥用，一方面源于有些公司或平台主观层面上的不以为然或刻意为之，另一方面则是有法分子利用爬虫技术、黑客入侵等手段非法获取个人数据谋利。重要原因在于，作为商家之间权利与义务清单的安全阀——隐私条款，存在某些硬伤。

隐私条款是企业与用户之间关于如何处理和保护用户个人信息的合同。然而，双方地位的不对等、技术和信息的不对称，导致了用户处于弱势的一方。用户即使对部分隐私条款不满也无法维权，只有点了“同意并继续”才能获得相应服务，而大多数隐私条款冗长、晦涩，用户大多没耐心细看，这又为某些文字游戏提供了便利。去年底，有机机构对国内 100 家网商平台的隐私条款进行评测，只有 10 家合格，大多数平台都未能充分履行告知义务并满足用户的维权选择权。

为保护个人信息安全，早在 2013 年 2

月，我国首部个人信息保护国家标准《信息安全技术、公共及商用服务信息系统个人信息保护指南》开始实施，确立了“目的明确、最少用、公开告知、个人同意、质量保证、安全保障、诚信履行、责任明确”的八项原则，以规范信息服务从业者的行

为；去年 6 月实施的《网络安全法》也对网络运营者进行个人信息收集、存储、处理、使用和转让等环节作出明确规定。如果网络运营者能够真正做到在此框架中采集和使用数据，或许就不会养痈为患，导致“大数据杀熟”之类的问题频频出现。

现实中，公众大多关注信息泄露的环节，而忽略了数据滥用的问题。目前，现行法律法规对个人信息的保护越来越多，但对于大数据的滥用尚未形成有效的震慑和打击。

隐私条款的完善，是遏制数据权利滥用的一剂良方。它需要一整套信息保护和管控体系的支持。比如，隐私条款内容的可视化呈现、从一刀切式的“被同意”改进为自定义

选择授权，畅通公民对个人信息滥用行为的民事维权途径等。

目前，已有一些网络运营者在改进隐私条款等方面取得进展，诸如微信、支付宝、百度地图等，对信息收集规则的展示更加明确定义，甚至还有了关闭授权的退出机制等。

企业这种从源头重视对用户隐私的全方位保护，才是行稳致远的选择。

如何既懂得用户的需求，又不过度采集和滥用涉及个人隐私的数据，是互联网企业面临的一道难题。期待隐私条款能尽快以更完善和成熟的面貌，成为规范数据权利的第一道“门神”。

扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看  
工人日报“钟鼓君”评论。

## “省考”青睐基层 释放政策善意

汪昌莲

据中新社报道，近期，多省份密集启动了 2018 年公务员省考的报名工作，今年各地的公务员招录政策继续注重基层导向，一些省份通过采取放宽招考专业限制、降低开考比例等措施，对基层艰苦边远地区给予政策倾斜。

相对于被称为“国考”的中央机关及其直属机构公务员招录，以各省份为单位组织的公务员招考也被称为“省考”。此前据媒体报道，2018 年“国考”招录，更加注重基层用人导向，超 8 成招录名额分布在县级及以下。各地 2018 年“省考”招录，继续注重基层导向，纷纷出台优惠政策，可见公务员招录政策向基层倾斜已成定势。

过去，考生下基层意愿不强，基层公务员岗位遇冷，引发关注。有媒体报道，在竞争激烈的当下，越来越多基层公务员遭遇新“三高”：生活高压、工作高压和舆论高压。2017 年“国考”报名中，某些中央机关岗位 6500:1 的报录比，一些基层岗位“零报名”、基层职位成为公录“主力军”等现象，均折射出基层公务员的现实困境。

长期以来，一些地方对基层公务员的管理缺乏激励，导致相关管理机制虚化。事业心和责任心是基层公务员的必备素质，但这些事业心和责任心是需要激励机制呵护的。对基层公务员的激励，很大程度上依赖于晋升，而在现实中他们晋升的空间又非常有限。如果既不能给基层公务员提高待遇，又不能允诺他们更高的职位，还要不断为其提出更高的工作要求，未来基层公务员队伍的心态和整体质量恐将堪忧。

“省考”政策向基层倾斜，释放出了政策善意。首先，剥离了公务员身上的优越感和附加值，使公务员职业回归基层公共服务的本位，同时，表明了国家和地方进一步推动公务员制度改革、制定措施吸引更多优秀人才投身基层、为其提供公平竞争和晋升机会的决心。在此基础上，未来有关方面要充分发挥制度的灵活性，加强对基层公务员的能力培训，提高其整体素质。特别是，要完善激励机制，改良业绩评估制度和考核制度，建立灵活的工资制度，用活加薪政策，并向偏远地区倾斜，使基层公务员待遇与业绩成正比。

## 运动求赞？

“微信运动”是手机微信上一个可以统计走路步数的功能，用户能实时看到好友步数，同时还可以为其点赞。据《大河报》报道，河南漯河一位六旬老人为取得更靠前的步数排名，赢得更多好友点赞，每天耗费几个小时走路，身体出现了不适也要坚持，家人非常担心。

时下，社交软件上的步数功能以及一些运动类 APP，为人们科学健身提供了极大便利，可使用者若一味被其牵着鼻子走，甚至在运动项目和运动量上盲目跟风和攀比，则将美好的健身活动变成了一种压力和负担，到头来再因此而搞坏了身体，实在得不偿失。眼下全民健身从理念上升为行动是好事，科技加持、好友抱团的新兴运动方式也值得一试，有了更好的条件和外部环境，健身者更该懂得选择适合自身的项目和强度，理性运动、高效健身。

赵春青/文



## 强制员工转发单位公号带来多少尴尬

毛建国

一家真正明智自信的单位，一定有“群己界限”，不会试图经营和控制员工朋友圈。一定意义上讲，员工朋友圈也是单位的第二张脸，从中可以窥见单位的文化。

如今，刷微信朋友圈成了不少人每天必须完成的一项“工作”。一些企业看中了朋友圈价值，逐渐将微信朋友圈变成营销推广的

优选渠道。“作为员工，在私人的社交群里偶尔转发公司的文章倒可以接受，但领导强制员工把公司微信公众号转发到朋友圈，这让我很不爽。”在河南省郑州市某公司工作的王磊，看着公司发布的绩效考核新规一筹莫展。(见 3 月 27 日《法制日报》)

自媒体时代，很多单位都开设了微信公号。一些单位认为利用员工的朋友圈来转发单位公号内容，会形成庞大的影响力，还节省了广告费。然而实际上，大家面对朋友圈的内容，基本上都是选择性打开，明显的宣传和广告内容往往没有市场，即便出于某种目的点赞，也

是心不由衷，很多时候根本就没打开内容。

当然，如果员工真心觉得单位公号内容很好，愿意转发，应该支持。事实证明，真正能起到效果的一定是走心的、首先能打动员工的。如果员工都不能被打动，仅是强制转发，也根本不会打动朋友圈。有人就表示单位公号发的内容那么低幼，“影响我在朋友圈的形象啊”。

强制员工朋友圈转发单位公号，无疑为员工心中扎下一根刺，削弱员工对单位的认同感与归属感。朋友圈已成为很多人的第二张脸，不少人像经营自身形象一样经营朋友圈。如此语境下，又有多少人愿意贡献出自

的朋友圈，令其成为单位的小公号呢？

对于用人单位来说，需要注意“群己界限”。现实中，很多单位没有边界意识、不重视员工的情感需求。一些管理者有着严重的权威主义倾向，说一不二。凡是我决定的都要执行，错误决策也要正确地执行。试图控制员工朋友圈，正是没有边界意识的体现。如此气氛下，一些本来正确的事，也会因强制而变味，而被绑架和占领的朋友圈，也失去了私人的性质，乃至变成了龌龊的江湖。一家真正明智自信的单位，一定有“群己界限”，不会试图经营和控制员工朋友圈。一定意义上讲，员工朋友圈也是单位的第二张脸，从中可以窥见单位的文化。



## 习近平同金正恩举行会谈

(上接第 1 版)

我们一致认为，传承发扬中朝传统友谊，符合双方共同利益，是双方共同的战略选择。无论国际形势如何风云变幻，我们双方都会牢牢把握世界发展大势和中朝关系大局，加强高层交往，深化战略沟通，扩大交流合作，充分证明了中国党的路线是符合国情的正确路线，特别是总书记同志提出党要管党，全面从严治党，极大加强了党的建设，实现了党对各项工作的全面领导。当前，我们党也在加大力度，同促威风、要官僚、搞腐败的行为作斗争。衷心祝愿中国在全面建成小康社会、建设社会主义现代化强国的进程中不断取得新的伟大成就。

消费投诉公示也是对商家的信用展示与责任督促。近年来，一些商家在日趋严密的制

度下，依旧不惧消费者投诉与行政处罚，屡屡侵犯消费者权益，就在于先前纵有消费者投

(上接第 1 版) 中央全面深化改革委员会副主任李克强、王沪宁、韩正出席会议。

会议审议通过了《中央全面深化改委员会工作规则》、《中央全面深化改委员会专项小组工作规则》、《中央全面深化改委员会办公室工作细则》。

会议审议了《关于深化纪检监察体制改革和中央纪委国家监委机构改革情况的报告》、《关于第一轮中央环境保护督察总结和下一步工作考虑的报告》。

会议审议通过了《关于深入推进审批服务便民化的指导意见》、《关于设立上海金融法院的方案》、《关于形成参与国际宏观经济政策协调的机制推动国际经济治理完善的意见》、《进一步深化中国(广东)自由贸易试验区改革开放方案》、《进一步深化中国(天津)自由贸易试验区改革方案》、《进一步深化中国(福建)自由贸易试验区改革方案》、《关于规范金融机构资产管理业务的指导意见》、《关于加强非金融企业投资金融机构监管的指导意见》、《关于改革国有企业工资决定机制的意见》、《公安机关执法勤务警员职务序列改革方案(试行)》、《公安机关警务技术职务序列改革方案(试行)》、《关于深化项目评审、人才评价、机构评估改革的若干意见》、《关于进一步加强科研诚信建设的若干意见》、《关于加强公立医院党的建设工作的意见》、《关于加强人民调解员队伍建设的意见》。

会议指出，推进中央纪委国家监委内设机构改革，是贯彻落实深化国家监察体制改革的一个实际举措。要坚持优化协同高效，推动机构、职能、人员全面融合，构建党统一指挥、全面覆盖、权威高效的国家监察体系。要强化自我监督，在内部形成相互制约的机制，把权力关进制度的笼子。

会议强调，党的十八大以来，党中央部署开展第一轮中央环境保护督察，坚持问题导向，敢于动真碰硬，取得显著成效。督察进驻

加强和改善党对全面深化改革统筹领导

期间共同责成党政领导干部 1.8 万多人，受理群众环境举报 13.5 万件，直接推动解决群众身边的环境问题 8 万多个。下一步，要以解决突出环境问题，改善环境质量，推动经济高质量发展为重点，夯实生态文明建设和环境保护政治责任，推动环境保护督察向纵深发展。

会议指出，深入推宐审批服务便民化，要广泛推广典型经验，深入推进审批服务便民化，围绕直接面向企业群众、依申请办理的行政审批和公共服务事项，推动审批服务理念、制度、作风全方位多层次变革，不断优化办事创业和营商环境，切实解决企业群众办事难、办事慢、多头跑、来回跑等问题。

会议强调，设立上海金融法院，目的是完善金融审判体系，营造良好金融法治环境。要围绕金融工作服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革的任务，发挥人民法院的职能作用，对金融案件实行集中管辖，推进金融审判体制机制改革，提高金融审判专业化水平，建立公正、高效、权威的金融审判体系。

会议指出，要把积极参与国际宏观经济政策协调作为以开放促发展促改革的重要抓手，坚持以我为主、为我所用，有所贡献，以“一带一路”建设为统领，以多边机制和平台为重点，切实解决企业群众办事难、办

事慢、多头跑、来回跑等问题。

会议强调，进一步深化广东、天津、福建自由贸易试验区改革开放，要认真总结自由贸易试验区建设经验，按照高质量发展的要求，对照国际先进规则，以制度创新为核心，以防控风险为底线，扩大开放领域，提升政府治理水平，加强改革系统集成，力争取得更多可复制可推广的制度创新成果，更好服务全国改革开放大局。

会议指出，规范金融机构资产管理业务，要立足整个资产管理行业，坚持宏观审慎管理

紧密结合深化机构改革推动改革工作

和微观审慎监管相结合、机构监管和功能监管相结合，按照资产管理产品的类型统一监管标准，实行公平的市场准入和监管，最大程度消除监管套利空间，促进资产管理业务规范发展。

会议强调，加强非金融企业投资金融基础设施建设，要坚持问题导向，补齐监管短板，明确企业投资金融基础设施服务实体经济的目标，强化股东资质、股权结构、投资资金、公司治理和关联交易监管，加强实业与金融的风险隔离，防范风险跨机构跨业态传递。

会议指出，改革国有企业工资决定机制，要坚持建立中国特色现代国有企业制度改革方向，建立健全同劳动市场基本适应、同国有企业经济效益和劳动生产率挂钩的工资决定和正常增长机制，完善国有企业工资分配监管体制，充分调动国有企业职工的积极性、主动性、创造性。

会议强调，在试点基础上全面推进公安机关执法勤务警员和警务技术职务序列改革，要根据公安机关性质任务和人民警察职业特点，尊重警务技术人员才成长发展规律，完善公安机关执法勤务警员职务序列，建立警务技术职务序列，拓展民警职业发展空间。

会议指出，深化项目评审、人才评价、机构评估改革是推进科技评价制度改革的重要举措。要遵循科技人才发展和科研规律，统筹自然科学和哲学社会科学等不同学科门类，科学设立评价目标、指标、方法，发挥好评价指挥棒和风向标作用，营造潜心研究、追求卓越、风清气正的科研环境。

会议强调，进一步加强科研诚信建设，要坚持预防和惩治并举，坚持自律和监督并重，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，推进科研诚信建设制度化，严肃查处违背科学诚信要求的行为，营造诚实守信、追求真理、崇尚创新、鼓励探索、勇攀高峰的良好科研氛围。

会议指出，加强公立医院党的建设，要贯彻党的卫生和健康工作方针，发挥公立医院

以提升职工素质助推高质量发展

(上接第 1 版) 中国财贸轻纺烟草工会要坚定正确认识和行动谋划统一到习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神为指导，认真贯彻落实全国代表大会胜利召开。

会议通报了 2017 年度全国总本级企业事业单位经营业绩考核结果。人民日报社、全总青岛疗养院作了经验介绍。全总资产监督管理部与中国劳动关系学院等 13 家全总本级企业事业单位签订了 2018 年经营管理目标责任书。全总组织部、宣传教育部、财务部、经费审查委员会办公室、资产监督管理部等全总本级企业事业单位分别从供给侧结构性改革、促进行业优化升级等方面下功夫，坚持把人才作为高质量发展的起点，打造高素质的产业工人队伍，在推动行业持续健康发展、构建行业和谐劳

动关系中展现新作为。

孙瑞哲对双方合作成果表示肯定，并结合纺织产业实际，对下一步合作提出意见建

议。据悉，2017 年双方共同举办了全国服装制版师、针织行业纬编工、长丝织造行业织布工、捻线工和浆纱染浆工等全国职业技能竞赛，推荐了首批 20 名“中国纺织大工匠”，并就纺织产业集群开展相关调研，为促进行业发展和职工权益维护作出不懈努力。

习近平同金正恩进行了坦诚友好的会谈，双方一致认为，传承发扬中朝传统友谊，符合双方共同利益，是双方共同的战略选择。无论国际形势如何风云变幻，我们双方都会牢牢把握世界发展大势和中朝关系大局，加强高层交往，深化战略沟通，扩大交流合作，充分证明了中国党的路线是符合国情的正确路线，特别是总书记同志提出党要管党，全面从严治党，极大加强了党的建设，实现了党对各项工作的全面领导。当前，我们党也在加大

力度，同促威风、要官僚、搞腐败的行为作斗争。衷心祝愿中国在全面建成小康社会、建设社会主义现代化强国的进程中不断取得新的伟大成就。

双方领导人就国际和朝鲜半岛形势深入交换意见。

习近平指出，今年以来，朝鲜半岛形势发生积极变化。朝方为此作出了重要努力，我们对此表示赞赏。在半岛问题上，我们坚持实现半岛无核化、维护半岛和平稳定、通过对话协商解决问题。我们呼吁各方支持半岛南北双方改善关系，共同为劝和促谈作出切实努力。中方愿在半岛问题上继续发挥建设性作用，同包括朝方在内的各方一道努力，共同推动半岛形势走向缓和。

金正恩表示，朝中友谊弥足珍贵。我愿同总书记同志一道，遵循老一辈领导人的崇高意志，继承和发展历经风雨仍保持本色的朝中友好关系，并在新的形势下推向新的高度。

金正恩还参观了“率先行动 砥砺奋进——十八大以来中国科学院创新成果展”。他对中国在科技发展和创新方面取得的成就表示钦佩，并在参观结束后题词留念。

中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央办公厅主任丁薛祥，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明，中共中央政治局委员、北京市委书记蔡奇，国务委员、外交部长王毅等参加有关活动。

会谈前，习近平在人民大会堂北大厅为金正恩举行欢迎仪式。会谈后，习近平和夫人彭丽媛为金正恩和夫人李雪主举行欢迎宴会。习近平在致辞中表示，在这春回大地、万物复苏的美好时节，金正恩同志和李雪主女士对中国进行非正式访问，对双方深化沟通、加强协作、促进合作具有十分重要的意义，将推动两党两国关系在新的历史时期迈上新的台阶，为推动本地区和平、稳定、发展作出重要贡献。刚才，我同金正恩委员长进行了坦诚友好的会谈。

会谈后，习近平和夫人彭丽媛为金正恩

和夫人李雪主举行欢迎宴会。习近平在致辞中表示，在这春回大地、万物复苏的美好时

节，金正恩同志和李雪主女士对中国进行非

正式访问，对双方深化沟通、加强协作、促

进合作具有十分重要的意义，将推动两党两

国关系在新的历史时期迈上新的台阶，为推

动本地区和平、稳定、发展作出重要贡献。刚

才，我同金正恩委员长进行了坦诚友好的会谈。