

精细管理才能解决“死循环”

赵 昂

许多人可能都遇到过这样的事情，办理某件事情需要B证明，但是有关部门出具B证明需要A材料，可是你要么办不出A材料，要么在其它部门补办A材料反而需要B证明，或者更多你很难取得的C证明，于是办事就陷入了“死循环”。举个最简单的例子，你需要户口簿来办事，但是因为种种原因，怎么也无法从户主那里得到户口簿时……

从表面上看，群众陷入办事“死循环”，哪个部门看似都没错，都是照章办事，没多喝一口水多伸一次手，拿来材料就给办，可是群众就是拿不出来，办不下来事。“死循环”办事有时虽然只是个案，但每一个个案背后，都是一个四处求助无门的家庭，一个社会矛盾的隐患。

从这点来说，最近公布的《上海市常住户口管理条例》，得到了法律界和办事群众的一致好评。规定中有这样一条，尽管能够用居民户口簿法定身份证件证明的事项，派出所原则上不再开具证明，但因家庭矛盾等原因无法获得居民户口簿，经民警调查确需要开具的“可以作为例外情形，这也是总结之前很多个案陷入死结的经验和教训做出的新规。

另外，以前许多人卖房后就是不迁户口，购房者无法落户，却难以得到法律帮助，因为购房属于民事交易，法院只能解决民事纠纷，而户籍则属于行政管理，难以通过民事诉讼解决。而有的卖房人往往也有自己的难言之隐，因为产权人可以出售住房，可以迁走自己的户口，但如果不是户主，很难迁出其它同户人的户口，这里面的家庭问题一言难尽。

这样的问题在许多地方都成了积年老案，矛盾一天天加深，上海市的户口新规给出了新的解决方案，当房屋现权利人或承租人申请将房屋内原有户口迁出时，公安机关可以将拒不迁出或无法通知者的户口迁到社区公共户，新房子就能顺利落户了。

上海市的户口新规，其实对于解决办事“死循环”提供了新思路。诚然，可以过减少不必要的证明，打通部门间信息壁垒，历史档案数据化以及“声明代替证明”，方便群众办事。但是，一个不容忽视的事实是，个别村居委会、街道办（乡镇）、派出所等基层单位之所以不愿意出具证明，或者要求出具其它书面证明才盖章，是因为自己不知道具体实情，担心出错了担责任，而导致这一情况的原因，何尝不是因为这些基层单位及其工作人员对于辖区内群众了解过少呢？如果之前的精细管理工作做到位，还会出现这样的情况么？

其实，很多事情不是只有“盖了红章”才算真的，也是可以通过当事人自述、街坊邻居证言等间接证据证明的，这些间接证据完全可以通过入户走访来取得。为什么总要让群众“找红章”，而不是有关部门相关负责人“自己跑起来”呢？这样的“跑起来”不能等群众需要盖章时才做，而应当在日常工作中勤走动去联系群众，通过各种方式落实精细化、网格化的社会管理，这样的管理模式，解决的绝不仅仅是盖章难题，也将有效提升社会管理水平，将许多问题和矛盾化解在苗头状态。

郑州 5 名爱心人士合伙开爱心餐厅，每天有两三百名环卫工免费吃早餐，但创始资金已经所剩无几

“不能让爱心餐厅倒下去”

本报记者 余嘉熙 通讯员 王佳宁

河南省郑州市未来路与陇海路交叉口有一家爱心餐厅，去年11月，5位爱心人士合伙拿出十多万元开餐厅，免费为环卫工人供应早餐，也接纳其他困难群体来吃饭。而今，创始资金已经所剩无几，越来越多的热心人正在参与其中，让这家餐厅能够延续下去。

清晨6点多，天刚蒙蒙亮，爱心餐厅门口排起了二三百人的队伍，客人身穿橙色的环卫工服，吃饭和服务均是免费。八宝粥、卤面、菜汤等热腾腾的饭菜下肚后，他们就立即奔赴工作岗位，开始了一天的工作。

在过去，环卫工很难找地方吃到早点，“凌晨5点多上班，通常上午9点多忙完，中间6点到7点有吃饭时间，但冷天里这么早开门的饭店很难找。”环卫工张效德说，自己工作了十几年，以前经常饿着肚子干活，更别说能坐在餐桌上吃饭了，“以前的梦想，就是能坐下来喝上一口热乎乎的粥。”

“餐厅开业第一天来了60个，三天后来了100多个，现在平常就是二三百人，最多一次来了372个。”免费爱心餐厅的发起人之一魏小荣说。她和家人开了一家装修公司，偶然得知环卫工吃早饭是个大问题，和几位好友商量后，就决定合伙租一间门面房。

记者走进这间二十多平方米的餐厅，进门后是堆放整齐的简易折叠桌子、两三百个塑料凳子。

魏小荣最初的想法是帮助周围两三公里内的环卫工早饭，“预计也就五六六十人。”但开业不久，就餐人数翻了几番。“只好把以前购置的桌椅换掉，统统换成简易可折叠的，路边扯上电线电灯，让环卫工在店外也能就餐。”

每天清晨四五点，魏小荣都会和几个义工赶来吃早餐，还要打扫卫生，清洗碗碟。目前，餐厅每天食材费用是1000多元，加上房租每个月需花费4万元左右。当初投入的十几万元，已经所剩不多了。

越来越多的人正在加入爱心餐厅，“以后环卫工早上能喝到奶粉。”一家奶粉公司河南销售部总监李宜菲说，她向公司申请捐助100箱奶粉，奶粉和现金共计16万元。“我们不能眼看着餐厅撑不下去而关门。”一家爱心企业老板说。

除了爱心企业之外，不少受助的环卫工也送来了食材和用品，比如冬瓜、南瓜、红薯等，还有一位师傅送来了50把刷锅用的刷子、防治关节疼痛的冷敷贴等生活用品。这让魏小荣深感欣慰，也让免费爱心餐厅运营状况逐渐好转。

武警工程大学用微信群搭连心桥

本报讯 学员有了进步，家长实时掌握；家长有了疑问，干部解疑释惑。武警工程大学积极发挥互联网作用，通过建立微信群，构筑共育共管平台，赢得了广大学员和家长的一致好评。

据悉，各学员队大胆突破思维定势，把好网络关作为官兵“必修课”，让网络应用在官兵思想教育中提质增效，搭建部队与家庭共教共育的“连心桥”，通过建立微信群，实现了思想政治教育全方面、立体式、信息化，促进了部队、家长、学员之间群对群、面对面、点对点式的互联互通。

(杜星辰 安婉君)

在过去五年里，我国城镇化率从52.6%提高到58.5%，8000多万农业转移人口成为城镇居民

8000万人进城之后

编者按

今年的《政府工作报告》中，提到过去五年里的这样一组数字，“城镇化率从52.6%提高到58.5%，8000多万农业转移人口成为城镇居民”。

对于农民工而言，走进城市，只需要一张火车票，找到一份工作，有时也需要一身力气，推开城市大门的难度并不高。但是，如果想在城市发展，最终安居下来繁衍生息，并非易事，因为，这不仅需要有一份长期的职业和相对稳定的收入，其家庭也需要相应的保障机制。

城镇化不是土地的城镇化，而是人的城镇化，8000万人从农村向城市迁徙，需要的不只是居住之所和工作机会，更需要相应配套的社会管理、服务和保障机制。与此同时，城镇的发展同样需要农村和农业的支持，要保证农村和农业不会衰落，乡村振兴也需要生力军，要让城镇与乡村共同发展，相辅相成。

本报记者 赵剑影 李娜 彭文卓
卢越 赵昂

新业态的出现，对劳动者的技能、知识提出了新要求，针对外来务工人员的培训课程也需要适时更新。应当完善以政府为主导、行业协会为支撑、企业和第三方专业培训机构为辅助的多元化职业技能培训体系。

对此，全国政协常委朱永新就建议，“把技能学校开到工地去”。他认为，现在职业院校服务的主要是在校生，但进城务工人员也有他们的职业愿景，应该进一步扩大服务人群，提高社会人群再学习再培训的机会，让进城务工人员就近学到实用技能。

企业要成为“磁铁”和“学校”

在朱永新看来，需要为外来务工人员提供培训的不只是职业学校，还有企业本身，“引导企业了解员工对于技能培训的需求点，有针对性地提出岗位培训计划，使外来务工人员在企业内部接受再教育，帮助他们在升级转型中成长为高技能工人。”苏荣欢说。

事实上，新生代外来务工人员对于企业的要求，不再局限于“按时发工资”。“有一次一起办出国签证，有长期工作的同学，到企业盖个章就搞定了，而我要去出具一系列的证明材料。”有外来务工人员如是对《工人日报》记者说，“没有人说农民工不可以出国旅游嘛。”

余雪琴也发现，企业对于外来务工人员能否安家影响甚大。一些外来务工人员因为公司倒闭而中断社保，最终影响了自己的安家进程，而外来务工人员的社保需要企业代缴，企业责任非常重要。毕竟，不论是子女上学，还是申请住房保障等，社保都是不可或缺的先决条件。

“企业也做一些力所能及的。比如我们企业，外来务工人员要申请公租房，怎么申请我们帮他，需要出证明我们出证明。政府要服务，企业也要服务，发挥‘磁铁作用’，他自然会跟着你走。”卓长立说。

重庆顺多利机车公司机加部副经理钟正菊发现了一个新问题，他负责对新进工人进行“手把手培训”，“年轻人干不长久，一般两三个月就辞职走人，好的能工作一年左右。”这样形成的恶性循环就是，“好不容易技术过关了，工人又要离开，新手来了又得培训。结果年轻人不好找工作，企业也招工困难。”

钟正菊调查发现，导致这一恶性循环的原因并非是企业待遇不足，“有的新生代农民工缺乏职业规划和进取精神。”

“其实，很多务工者非常年轻，来城里之前也是一张白纸。企业如果想留人，需要发挥学校作用，不只是培训技能，也要进行道德品质和劳动纪律教育，要育人。”在一家大型企业从事人力资源管理的冯先生说，“就像我们年轻时进国企工厂，跟师傅不



漫画 赵春雷

只是学技能，也学做事做人，打好人生基础，这一点，是当下许多企业所不足的。以后，他可能不在这家工厂做事，但学到的东西，有助于日后的市民之路。”

城里人苦恼的问题，他们也有

“教育、医疗、住房，进了城，城里人苦恼的问题，我们同样也苦恼，只不过，我们遇到的困难更多。”余先生说。外来务工人员往往在厂房林立的经济技术开发区工作，但许多城市的开发区，往往是厂房漂亮，却缺少公租房等保障性住房，也缺少配套的医院和学校。

以住房问题为例，各地对于农民工能否纳入住房保障体系，纳入住房公积金体系政策不一，贵阳市副市长魏定梅就建议，应当把进城落户农民纳入住房公积金体系。而在重庆市丰都县，2015年购房者中，农民工占比6成，截至今年2月，该县成功缴存住房公积金的农民工超过2000人，共计发放贷款4000万元，有了公积金贷款，许多农民工顺利入住新家。

一些地方有很多劳动密集型企业，农民工数量非常多。但是附近缺乏好的教育配套。农民工小孩儿上学成了问题。”广东省深圳市全顺劳务派遣有限公司总经理张全收如是说，现在农民工工资上涨了，很多外出打工的农民工希望把孩子从农村带出来，在城市接受教育，政府应该在产业集聚区以及劳动密集型企业的附近充分调研，重视农民工子女的入学问题，只有这样，技能型人才才能留得下来。

解决这样的问题，需要外来人口进城较多的地区增加公共资源的配置。广东省东莞市瑞丰物业服务有限公司工会主席曾香桂以自己工作和生活的东莞市为例，东莞市户籍人口只有196万人，而公布的常住人口数字是826万人，如果包括教育在内的公共资源和人员编制还基于户籍人口配置，自然不足，应当在政府性资源的配置中完善机制，让服务和管理更加有效。

随着农民工市民化进程推进，甚至于城里人面对的独生子女养老问题，农民工一样存在。曾香桂甚至发现，许多农民工家庭也是独生子女，而针对这一群体的养老、医疗、护理等政策，仍然不足。

其实，许多问题，早解决所需要的社会成本，比晚解决低很多。余雪琴在工作中接触到了一些身患重病的农民工，许多人是因为早期没有发现病情，错过治疗的最佳时机，最终导致小病变成大病重病，高额的医疗费拖垮了家庭。如果外来务工人员也能每年有体检，很多大病本可避免。

乡村振兴也需要人才

出生于河南省上蔡县的张全收，最近发现了一个新现象，这5年来，原来很多到沿海地区的打工者，如今回到了内地，家乡务工，由过去的“孔雀东南飞”变成了现在的“凤凰还巢”。“从2013年开始，我的工作重心就从深圳转到了郑州航空港经济综合实验区，回到家乡。现在公司输出的农民工，有一半都留在了河南省内，而且这个数字还在进一步加大。”张全收发现，越来越多的农民工开始返乡创业，自己当起了小老板。“这些人现在很多都学到了技术，有的挣到了钱。”

在全国政协委员应勇看来，人口转移不是单向的。农民进城带动了城市发展，从乡村角度来看，乡村的土地和产业可以整合，农村农业的发展环境会变好，与此同时，在农村实行规模化经营后，也会有市民来农村发展，缩小城乡差距。

也就是说，城镇化并不意味着所有农村劳动力都进城，在城镇化进程中，乡村不能衰落。农业部原副部长陈晓华就表示，世界上不少国家在城镇化率达到70%以前，都出现过农村人口外流的现象。这是城镇化的一种必然结果。而在今后一段时期，“农村人口的转移、进城落户还会增加，可以说这也是一种客观的趋势。”在农村人口进城的同时，还要把外出的能人引回来，把城里的人才引进来。

陈晓华坦言，在这几年里，已经有700万各类返乡下乡人员到农村，从事新产业和新业态，给农村带来了生机和活力，对这种趋势应该积极扶持和引导。与此同时，村庄人口的变动势必影响村庄布局。“同时还要优化村庄布局，对于有条件的村，主要是通过基础设施建设、公共服务提供，为农民的生产生活创造条件。对于有历史和文化价值的村庄要加以保护，对于没有生存条件的村庄恐怕就要易地搬迁。”

任勇也建议，要积极引导一部分农民就地城镇化，引导农民就地转移为城镇居民，尤其是广大中西部的中小城市，推进农民就地城镇化更加符合国情实际。“目前，引导部分农民就地转移为城镇居民，符合我国城镇化的发展阶段。我国东部地区、中西部地区已有的几个大型城市群，可以按照现有布局、点条结构和资源禀赋进行推进。”

在江苏省靖江市，一场孩子关爱空巢老人的公益活动，引来意想不到的效果

“等您老了，我不会让您一个人在家”

本报记者 兰德华

3月18日，农历二月初二，在江苏省靖江市东阜社区，由当地社工机构齐家志愿社组织一场社会实验正在进行。一群以中小学生为主的志愿服务团队在父母陪同下叩开空巢老人家门，而这样的实验也取得了意想不到的好效果。

这已是孩子们第一次看望空巢老人。春节前，跟父母一起帮助东阜社区空巢老人打扫迎新年，孩子们一直在惦记着那些他们服务过的爷爷奶奶。为进一步培养孩子的利他意识，家长们决定在春节后尝试让孩子们拿出部分压岁钱给老人买小礼物。

让家长们感到惊喜的是，所有孩子都表现出极高的热情。“买水果”、“买一束花”、“买眼镜”……活动前，收集的意见卡上，孩子们关于给老人买什么礼物，各有主张。在微信群里，家长们欣喜的交换着孩

子们的想法。微信截图中，意见卡上有些稚嫩的铅笔字，是用拼音写成的。为了让爱心“细水长流”，也为了教孩子们怎么把钱用在对的地方，家长们建议孩子们将压岁钱分成几次，具体怎么用则让孩子去找老人做小调查。于是，在家长指导下，孩子们设计了有关空巢老人的“需求调查问卷”。

3月18日当天，每个孩子都要和自己的父母一起去拜访一户空巢老人，并完成三个任务：送上门用自己的压岁钱买给老人的绿植，“采访”一下爷

爷奶奶们今年的心愿，跟爸妈一起帮爷爷奶奶做家务。活动前，简短的集中培训起到了不错的效果。

“爷爷奶奶好，我们又来看您了。”小志愿者们暖心的问候打开了老人的心门，他们将精心挑选的绿植送到老人手中。读小学三年级的孙楚涵说，“等我攒够零花钱，我还会让妈妈给您买按摩器。”两个多小时的活动很快就结束，孩子们不知不觉中的变化，家长们看在眼里，而发生变化的，或许不止孩子。

“妈妈，等您老了，我一定不会让您一个人在家，

我要陪着您。”活动结束后，六年级的罗佳楠从老人家里出来的路上，对妈妈说。听了女儿的话，罗佳楠的妈妈眼中含着泪花。

据齐家志愿社的负责人介绍，发起这个项目的初衷，意在让爱的种子在每一个小志愿者心里生根发芽，并会伴随着孩子们一起长大。推动社区居民以家庭为单位从事公益活动，培养家庭公益传统。“让孩子们跟着父母一起参加公益活动，关爱他人，会有意想不到的效果。”齐家志愿社的负责人说。

组织全员集中培训，抓好融合融入，确保国家监察委员会组建后尽快正常有序规范运转

时间回到2月25日上午9时，经过简短的欢迎仪式后，102名转隶干部从中央纪委机关小礼堂转至隔壁的大礼堂，和在那里等候的700多名中央纪委机关干部一起，参加了学习贯彻习近平总书记关于深化国家监察体制改革重要论述专题培训班的开班式。

11时45分，开班式一结束，组织部负责同志宣布转隶人员分配方案，所有转隶同志都受到了各部门真诚的欢迎。一位被分配到审理室的转隶干部说，让她没想到的是，虽然那天是周日，但全室所有在京的同志都已经早早等候在会议室里，热情欢迎新转隶的同志。“大家一一发言、互相认识，并介绍了审理室的工作情况，还给每名转隶干部准备了厚厚一套业务用书，包括《习近平关于党风廉政建设和反腐败斗争论述摘编》以及深化国家监察体制改革试点工作方案百问百答、纪律审查疑难案例分析等。”欢迎会后，各处处长将转隶干部带到早已安排到位的办公室，室主任又挨个去了每名转隶干部的办公室，仔细询问还有什么困难和需求。

下午14时，所有转隶干部一起，再次登上早晨乘坐的大轿车，奔赴中国纪检监察学院，同中央纪委机关干部一起，进行为期5天的专题培训。培训内容

十分丰富，既有对党中央重大决策部署的理论阐述，又有对纪检监察工作实践层面的具体指导；既有对党章党规党纪的深层次解读，又有对法律法规的实操性辅导。培训期间和培训结束后，中央纪委各室主任等还先后与转隶干部进行了谈心谈话，并请他们为室里的工作提意见建议。转隶干部们反映，“从踏进机关大门开始，同事们已经把我们当成了这个集体的一分子。”

学习和培训，也让中央纪委机关的干部们对监察体制改革有了更深认识。一位纪检监察室主任说，“成立监察委员会、与纪委合署办公这样一种全新的反腐体制机制，是以习近平同志为核心的党中央着眼于我们党全面领导、长期执政，从世情、国情、党情出发，走出的一条强化党和国家自我监督、实现自我净化的有效治理腐败新路，必须提高政治站位，深刻认识改革的重大意义，主动投身改革大潮。不管是新转隶的同志，还是原来纪委监委的同志，都需要不断学习，在干中学、在学中干，补齐短板，适应新形势。”

转隶、组建、挂牌，这仅仅是国家监察委员会的开局之举，监察体制改革才刚刚进入深水区。在实践中，还面临着一系列需要深化探索实践的问题，比如，如何依法依规行使职权、将监察职能向基层延伸、授予派驻机构部分监察职能、构建权威高效体制机制、实现国家监察体制改革与司法体制改革有机对接、提升纪检监察机关干部政治站位和业务本领等等。

中央纪委、国家监委有关负责人表示，将在党中央集中统一领导下，坚持精简高效、内涵发展，进一步深化“三转”，推动机构、职能、人员全面融合，确保权力规范有序、顺畅高效运行，为构建集中统一、权威高效的中国特色国家监察体制交上一份出色的答卷。

(新华社北京3月24日电)