

建设“职工驿站”关爱 10 万农民工

 本报讯(记者陈昌云)“我们建‘职工驿站’标准高、要求严,有‘七个一’的规范:一个活动室、一间清洁洗漱房、一套探亲房、一块运动场、一次贴心服务、一名兼职管理员、一次宣传报道。”建设集团公司工会常务副主席杨金说,“目前首批 34 个‘职工驿站’已经建成投入使用。”

 云南建投集团常年使用农民工平均逾 10 万人,目前正在参与建设 10 多条高速公路,这些工地偏僻,生活条件差,给以农民工为主的建设队伍带来了一些困难。“为了有效提升他们的生活质量,同时确保工程建设安全高效,集团领导决定按照省总工会关于建设‘职工驿站’的要求,尽快开建‘职工驿站’,以满足广大农民工所需。”省建投集团党委书记、工会主席陈文双说,“截至目前,我们首批建设并投入使用的服务站共 34 个,为此投入了 170 多万元。”

 “我们建‘职工驿站’标准高、要求严,有‘七个一’的规范,以满足农民工七个方面的需求。”杨金介绍说,“一个活动室:各站点统一建立集电脑、电视、投影设备、刊物书籍、桌椅、医药药箱等为一体的职工群众活动室;一间清洁洗漱房;安装全自动洗衣机和热水器、晾衣棚等,方便职工日常洗漱要求;一套探亲房;结合工程项目地处偏远地区及山区的实际情况,为农民工探亲家属提供住宿便利;一块运动场;建立了篮球场,配备了乒乓球桌和各种运动器械,满足各年龄段职工锻炼和娱乐需求;一次贴心服务:采用公益性服务和有偿购买的方式开展贴心服务工作,与当地医院及企业医务室合作,到项目一线为职工体检、治病,并免费发放日常服用的药品;一名兼职管理员:选配兼职管理人员,在负责站点日常服务、设备维护、检修工作并搜集反馈意见建议;一次宣传报道。”

青岛市总搭建平台助力农民工就业

 本报讯(记者杨明清 通讯员匡润金)为了给用人单位和农民工搭建交流平台,精准服务职工,推动新旧动能转换,2 月 28 日上午,青岛市总工会联合城阳区总工会、青岛校企英才人力资源开发有限公司在城阳区中劳网汽车北站人才市场举办“春送岗位”大型农民工招聘会启动仪式。

 据统计,今年加工制造类企业仍为节后招聘热潮的主力军,占招聘企业总数量的 52.5%;物流行业占比 15%。按照岗位分:普工、技工类占比 57%、服务类 25%、销售类 18%。加工制造业岗位招聘需求同期下降 8%,服务类上升 11%。

 本次招聘会共安排 6 场,组织招聘企业 260 余家,提供岗位 1.6 万余个,第一场招聘会当天求职人数达到 3000 人。青岛市总工会通过“春送岗位”活动为用人单位和农民工搭建起互通平台,帮助农民工找到满意的工作,助力用人单位招到合适的人才,对推动青岛市新旧动能转换工作起到了积极的作用。

百余女农民工现场学京剧

 本报讯(记者杨召奎 通讯员柯玉乾)为感谢在一线辛勤付出的女建设者,让她们度过一个快乐而有意义的节日,日前,中建三局北京公司组织 100 余名女农民工走进梅兰芳大剧院和京剧大师共同学习京剧。在活动现场,京剧名家焦敬阁首先介绍了京剧的起源和发展,并现场演示了多个脍炙人口的京剧剧目。不少女农民工自告奋勇走上舞台,想要过把“表演瘾”。

 据悉,自中建三局北京公司成立以来累积开展 135 次“三八”主题活动,共计 2.1 万余人次参与,公司先后带领女职工们走进航天城、国家大剧院、清华大学等地观摩学习,极大地丰富了她们的业余生活。

广州春运四十年：回家的脚步更从容

 2 月 27 日下午 17 时 30 分,“闷热”的广州南站人潮涌动,从新乡返程的肖俊平刚出站,就脱掉了羽绒服。“还是这温暖呀。”肖俊平告诉笔者,这是他第一次坐高铁,广州至新乡这条团圆路他走了 25 年,第一次觉得广州离家原来这么“近”。“啥都在变,唯独想要回家的心始终没变。”肖俊平说。即便是 1998 年的寒潮,2003 年的 SARS,甚至 2008 年的雪灾,也没挡住他回家的心。

 改革开放,是农民的福音。“东西南北中,发财到广东。”大批湘鄂川桂籍农民工涌入珠三角。

 40 年的广州春运,既是一部务工者的奋斗史,也是一部铁路发展史。记录了时代变迁,也记录了国人乡愁。

出省路网改变:从“人”字型到“米”字型

 上世纪 80 年代初,广州铁路还是“人”字形布局,往北是京广线,往西是广茂线,往东是广深线。

 广州火车站是当时唯一一个承担春运重任的火车站。随着 1996 年珠三角通往北方的另一条通道京九铁路开通,广州火车站在“单打”了 22 年后,于 1997 年春运迎来了“新搭档”——广州东站。

 数据显示,1997 年至 2006 年,广州东站运量年均递增 14.3%,但广州春运体量巨大,广州火车站运输压力仍然存在。至 2009 年春运,武广高铁运营,广州南站开门迎客,日均运客从 1 万人到今年春运 30 万人,其春运压力才得以疏解。

 随后几年,广珠城际、南广、贵广、广深港等高铁相继运营。至此,广州铁路“米”字型新格局基本形成,运营里程也从 1978 年的 664 公里增加 2017 年底的 4202 公里,预计“十三五”期间将达 5500 公里,其中高铁 2000 公里。

 “上世纪 90 年代,广东省铁路人均不到一支香烟长度,运营里程短,覆盖密度低,与其经济第一大省的地位极不相称。”广东省交通运输专家金一兵说,“发达经济与铁路运输落后之间的矛盾,促使了广东铁路建设加速。”

客流结构改变,从单一务工流到多元叠加

 改革开放使农民大规模跨区域流动成为可能。

 上世纪八九十年代,珠三角“打工潮”不断推高铁路客流。民工流每年都是广州春运第一客流,占到九成。

 据广州火车站副站长王威介绍,“上世纪 80 年代初,春运日均客流保持在 10 万人以下,但到 1987 年,客流成倍增加,节前每天有近 20 万人涌入广州火车站乘车回家,而且基本都是民工流。”

 进入新世纪,客流结构发生变化,由男人“独闯”演变为夫妻同时外出务工,最后“全家出动”。数据显示,上世纪 80 年代到新世纪,居家外迁的农民工占到总数 25%以上,广州地区春运客流量数也由 300 多万人激增到 2000 多万人。

 2010 年广州南站加入春运,使得客流结构更加多元且年轻化。“高铁刚开通,基本是商务高端客流,大概半年左右,老人小孩都来坐高铁了。”广州南站副站长周辉介绍,“当年春运,短途车上多了很多务工人员和学生。”

 改革开放拓宽了就业前景,一大批来粤

铁路线上的“铿锵玫瑰”

 拧螺丝、护道岔、修设备……这是怀化电务段冷水江东信号工区肖新琼一天的基础工作。电务现场工作因安全压力大、力气活儿多、现场环境脏,多以男性为主。而肖新

“我的梦想是多陪家人”

 王鑫调入株洲站湘潭站区从事客运服务工作已有 5 年了,目前是车站客运班组的

“岗位变,我就变”

 2017 年,随着佛山西站开通,43 岁的肖蓉从原来的普通库房组工长调整为高铁库

为城市发展注入“她”力量

——榕城三位女性农民工的“安居”故事

本报记者 王维砚

 3 月的清晨,榕城的市民们开始了新一天的忙碌。繁华的福州市西北的鼓楼区不仅是城市中心,也吸引了大量的外来务工者在这里聚集,他们之中有不少人是女性。她们正在适应“新市民”的身份,正在实现从“蜗居”到“安居”的转变,她们也在各自的岗位上为城市的发展注入一股“她”力量。

夜班女收银员:看病会更有安全感

 一家 24 小时便利店里,凌晨 12 点到早上 8 点,正是夜班收银员张希忙碌的时间。

 老家在湖北监利农村的张希早已没有了家乡口音。去年 6 月来福州打工之前,她一直在重庆的一家餐厅做迎宾员。“夜里客人不多,除了收银,就是在做后勤。”每天夜里她需要整理货架,将商品归类,查看商品保质期然后补货。打扫卫生、清洗煮锅也是她分内的工作。3 月 5 日早上 9 点多了,小张还在店里忙活着。“年后人手不够,中午 12 点才有同事来接替我。”她解释道。

 1991 年出生的张希已经是一个 5 岁男孩的母亲,孩子在老家由外婆照顾,她和丈夫在距离便利店 20 分钟车程的地方租了一间屋子,租金每月 1000 元。每个月她可以休息 3 天。

 “昼伏夜出”大半年以来,小张觉得自己的抵抗力有点下降,中间感冒发烧过两次。一次去附近药店开了药,一次在一个小诊所打了点滴,都是自费,“能省则省”。

 2016 年,国务院印发《关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》。目前,整合工作已经进入“下半场”,全国 31 个省份出台



(本版制图:赵春青)

 人员开始在珠三角地区定居,使得“探亲流”以及“商务流”逐渐增加。而广州作为全国大学密集地区,又为春运增添了一份独特风景——“学生流”。

 此时,虽然多元化客流结构形成,但“民工流”仍是春运第一位客流,仍占有六成以上。

 铁路客流变化是时代变迁的缩影。人是最活跃的经济因素。从单一务工流到多元客流叠加,人群的密集流动,折射出我国经济社会发展带来的巨大活力。

服务理念改变,从被动服务到主动创新

 脏乱差、拥挤不堪是上世纪八九十年代返乡旅客的心酸记忆。因被环境推着走,服务很被动。“旅客都‘走不了’,哪还有心思管如何‘走得好’。”广州火车站保卫科长朱海滨说。

 物换星移。“绿皮车”换了模样,空调车、高铁成为主力,编织袋摇身变成了行李箱,“你挑着担,我牵着孩儿,锅碗瓢盆,铺盖卷全带上”的镜头成为历史。

 火车票从硬纸板升级到软纸、磁卡式;购票方式从通宵排队演变为手指轻轻一点。

 问君何所求?客运服务告别被动,开始主动思考旅客需求。

 新时期春运服务,带着浓浓的“亲情味”“科技范”,一个全国首次精准定位旅客需求,也彰显了广州春运主动创新服务的意识和理念。

 首次推出室内导航,告别了“盲人摸象”;首次实现人脸识别,3 秒进站;首次推出“高铁+共享汽车”,接驳更顺畅;首次实现刷手机进站,告别购票繁琐;首次开行针对建设者群体的高铁爱心专列,“带爱回家”温暖归途;首次在返乡高铁上举办节后用工招聘会,让务工人员无“后顾之忧”;首次大幅增加女性厕所,提升人性化关怀。

 “如今的服务业比上世纪八九十年代,简直是翻天覆地的变化。”肖俊平激动地说。

 返乡的脚步和离别的愁绪如故,只是回家的路更“近”了,回家的脚步更从容了。

(陆省省)

 三天就好了。”肖新琼轻描淡写地说。

 铁路上行走,总会有垃圾、粪便等污物,“这个慢慢习惯就好,设备必须要开盖检查的,我只能套上手套,对污物视而不见。”肖新琼说,她不怕脏、不怕累,就怕设备出问题。

(向芳彬)

 好自駕路线,从湖南出发,一路向西,领略西北风情,欣赏青海湖,游览布达拉宫。

 “不过梦想是在做好本职工作前提下实现的,我的工作就是确保每一位旅客都能在我们的细心服务中平安到家。”(赵抒)

 阅资料,请教专业技术人员,买应用工具箱,肖蓉开始逐渐掌握操作技能。很快,肖蓉所负责的物资管理准确率达到了 100%,效率也大大提高。为提高班组整体管理水平,她还带动班组成员学习系统操作。(黄莲莲)

 了整合规划,23 个省份,80%以上土地,11 亿人口,80%参保人群,纳入社保部门统一管理。

 听到这个消息,“打工妈妈”张希开心地说,以后在城市看病会有更多的“安全感”。

小吃店老板娘:期待落户福州

 当过服务员,做过保洁员,也干过家政工。在福州打拼了 10 多年后,2016 年,来自江西的“打工妹”吴丽娟终于在福州开起了自己的小吃店。

 这家位于琴亭路上的小吃店主营当地小吃“扁食”,门脸不算大,能容纳 10 多位客人同时用餐。来吴丽娟店里吃饭的人熟客居多,由于价格便宜,10 元上下就能填饱肚子,她的小吃店也成了附近务工人员的据点,他们喜欢叫她“吴姐”。



 “吴姐”每天早上 5 点半就开始准备食材,方方正正的扁肉皮裹上肉馅,在她手中一揉一搓,就变成了一颗扁肉。吴丽娟的性格“闲不住”,客人多的时候在厨房里忙活,没有客人的时候她就拖地板、擦桌子,自己找活干。她和丈夫要一直忙活到晚上 11 点。

 2017 年 5 月,福州进一步放宽了进城务工人员的落户条件。根据意见,在福州市辖区内连续居住满 3 年,有合法稳定住所(含租赁),依法持有居住地注册工商营业执照并纳税满 3 年的 45 周岁以下人员及其共同居住生活的父母、配偶和未达法定婚龄子女,可将户口迁入居住地。

 这意味着,明年老板娘吴丽娟就有可能实现落户福州的愿望,成为真正的福州人了。她说,到时候会把还在老家的两个孩子接来福州念书,一家人团聚。

优质服务助力企业发展

 2 月 27 日,在泰州市华丽塑料有限公司生产车间薄膜、开槽、木塑等生产线上,到处是高速运转的机器和工人们忙碌的身影。

 “这多亏供电公司用电检查班节前及时帮我们解决了用电问题,让我们春节后能够按计划复工复产,赶制订单。”泰州市华丽塑料有限公司董事长袁华寿对供电部门高效优质的服务连连称赞。

 泰州市华丽塑料有限公司是姜堰地区十强企业,由于业务不断拓展,公司计划新建 1 条木塑生产线和 1 条硬质板生产线,电力增容成为一件大事。

 2017 年 12 月 13 日,华丽公司副总经理王嘉其来到供电公司办理业扩报装业务。接到申请后,当日下午,供电公司营销部用电检查

服务春运 温暖旅客

 “这位旅客,小心您的行李”“列车还有半个小时才到”“洗手间在这边”……在汝州火车站熙熙攘攘的春运客流中,焦梦菲不停地穿梭在人群中,有条不紊地回答着旅客的问题,偶尔还弯腰捡起一片片碎纸屑、果壳。

 29 岁的焦梦菲是郑州铁路局先进生产者、龙门车务段服务明星,汝州火车站客运组织员、客运班组党支部书记。今年的春节是她 在车站度过的第六个春节。

 汝州车站是中国铁路郑州局集团有限公司龙门车务段管辖的三等站,2018 年以来连降三场大雪,加上春运增开的临客,让这个站客流激增,从日均的 1800 人增长到日最高发送 4000 余人。“今天客流量大,大家要注意旅客乘降安全……”每天从早上点名开始起,焦

守望安全的“啄木鸟”

 2018 年春运开始以来的每一天,大同电务段调度指挥中心监测室的 11 名“女战士”端坐在电脑前,投入到对信号设备的安全盯控工

一套工装见初心

 太原局集团公司榆次站列车编组场的驼峰车间排风岗位上,一套搭在座椅背上的工装,是小屋里最能吸引眼球的东西。这件工装已经成

行车公寓里的“星级”理发师

 春节期间,中国铁路太原局集团有限公司太原公寓管理段灵丘行车公寓服务员兰秀

 证优化,这个方案找到了电网安全和企业减负的平衡点,得到华丽公司高度认可。

 这样一来,就大大缩短了施工时间,姜堰供电公司运维站、营销部等班组人员每天到施工现场把控,并抽调近 100 名人员加班加点,2 月 7 日,随着最后一颗螺丝紧固完毕,10 天 240 个小时顺利完成了两台主变对换工作。

 对华丽公司的用电保障只是姜堰供电公司服务地方经济发展的缩影。2017 年,姜堰供电公司紧紧围绕上级部门的总体部署和工作要求,走访十强企业、重点企业 30 多家,协调解决企业用电问题,帮助企业节约成本 600 多万元。

 “2018 年,姜堰供电公司将不断提升优质服务水平,为姜堰深入实施产业强区、科技兴区、环境立区‘三大战略’提供有力支撑,全力护航当地企业发展,争做服务地方发展排头兵,展现姜堰供电部门新时代的新作为。”姜堰供电公司总经理姚维俊表示。(李杨)



 焦梦菲正在站台接车,组织旅客乘降。

 难。她认真分析了班组的年龄层次和结构,采用“换位思考法”来解决工作上的难题。

 站在旅客的角度思考问题,也是她服务旅客的法宝之一。去年 8 月,有到新疆阿克苏摘棉花的务工人员因为买错票造成较大损失,找到了焦梦菲,按照规定,买错了票要旅客自己承担损失,看到这位旅客经济比较困难,她自己替旅客承担了损失。(赵作建 姚峡阳)

 作中。她们将大同电务段管内的每一个站场、每一个轨道区段,每一架信号机,每一组道岔、每一个机械室的情况都仔细地巡视,127 个站场在她们眼里一一呈现,每一个设备微小的变化都无法逃过她们的眼睛,针对新技术和设备更新改造、型号种类繁杂的实际,她们动手制

 为“既衣”,缝缝补补。这件工衣的主人是在值班的排风员王胜义。工装是他 1995 年退伍上铁路时领到的第一件工装,套在里面的棉衣是他当年在军工厂工作的父亲刻意留给他的,是一件他出生那一年部队配发的军用棉衣。这套上衣烙印着他出生那一年和当铁路职工那一年的

 芳又开始忙活上了,每天找她理发的乘务员还得“预约排队”呢!该公寓接待的主要是北京局集团有限公司的机车乘务员,他们平时工作忙,出来后不是在线路上跑就是在公寓里抢修,没时间专门去理发。见此情景,兰秀

 来历,虽然 3 年前就破得不能再穿了,但他现在每天上班的第一件事就是把它搭在自己的椅背上,提醒自己要及时刻想到父亲的叮咛和师傅的嘱咐,“不忘初心,记住责任”。王胜义是一名共产党员,保持着 23 年无事故,甚至 23 年未发生违章的工作记录。(荆梅)