

## 建设“职工驿站”关爱10万农民工

本报讯(记者陈昌云)“我们建‘职工驿站’标准高、要求严,有‘七个一’的规范:一个活动室、一间清洁洗漱房、一套探亲房、一块运动场、一次贴心服务、一名兼职管理员、一次宣传报道。”建投集团公司工会常务副主席杨金说,“目前首批34个‘职工驿站’已经建成投入使用。”

云南建投集团常年使用农民工平均逾10万人,目前正在参与建设10多条高速公路,这些工地偏僻,生活条件差,给以农民工为主的建设队伍带来了一些困难。“为了有效提升他们的生活质量,同时确保工程建设安全高效,集团领导决定按照省总工会关于建设‘职工驿站’的要求,尽快开建‘职工驿站’,以满足广大农民工所需。”省建投集团党委委员、工会主席陈文双说,“截至目前,我们首批建设并投入使用的服务站共34个,为此投入了170多万元。”

“我们建‘职工驿站’标准高、要求严,有‘七个一’的规范,以满足农民工七个方面的需求。”杨金介绍说,“一个活动室:各站点统一建立集电脑、电视、投影设备、刊物书籍、桌椅、医用药箱等为一体的职工群众活动室;一间清洁洗漱房:安装全自动洗衣机和热水器、晾衣棚等,方便职工日常洗漱要求;一套探亲房:结合工程项目建设地偏远地区及山区的实际情况,为农民工探亲家属提供住宿便利;一块运动场:建立了篮球场,配备了乒乓球桌和各种运动器械,满足各年龄段职工锻炼和娱乐需求;一次贴心服务:采用公益性服务和有偿购买的方式开展贴心服务工作,与当地医院及企业医务室合作,到项目一线为职工体检、治病,并免费发放日常服用的药品;一名兼职管理员:选配专职管理人员,在负责站点日常服务、设备维护、检修工作并搜集反馈职工意见建议;一次宣传报道。”

## 青岛市总搭建平台助力农民工就业

本报讯(记者杨明清 通讯员匡润金)为了给用人单位和农民工搭建交流平台,精准服务职工,推动新旧动能转换,2月28日上午,青岛市总工会联合城阳区总工会、青岛校企英才人力资源开发有限公司在城阳区中劳网汽车北站人才市场举办“春送岗位”大型农民工招聘会活动启动仪式。

据统计,今年加工制造类企业仍为节后招聘热潮的主要力量,占招聘企业总数量的52.5%,物流行业占比15%。按照岗位分:普工、技工类占比57%,服务类25%,销售类18%。加工制造业岗位招聘需求同期下降8%,服务类上升11%。

本次招聘会共安排6场,组织招聘企业260余家,提供岗位1.6万余个,第一场招聘会当天求职人数达到3000人。青岛市总工会通过“春送岗位”活动为用人单位和农民工搭建起互通平台,帮助农民工找到满意的工作,助力用人单位招到合适的人才,对推动青岛市新旧动能转换工作起到了积极的作用。

## 百余女农民工现场学京剧

本报讯(记者杨召奎 通讯员柯玉乾)为感谢在线辛勤付出的女建设者,让她们度过一个快乐而有意义的节日,日前,中建三局北京公司组织100余名女农民工走进梅兰芳大剧院和京剧大师共同学习京剧。在活动现场,京剧名家焦敬歌首先介绍了京剧的起源和发展,并现场演示了多个脍炙人口的京剧剧目。不少女农民工自告奋勇走上舞台,想要过把“表演瘾”。

据悉,自中建三局北京公司成立以来积极开展135次“三八”主题活动,共计2.1万余人次参与,公司先后带领女职工们走进航天城、国家大剧院、清华大学等地观摩学习,极大地丰富了她们的业余生活。

本报记者 王维砚

3月的清晨,榕城的市民们开始了新一天的忙碌。繁华的福州西北的鼓楼区不仅是城市中心,也吸引了大量的外来务工者在这里聚集,他们之中有不少人是女性。她们正在适应“新市民”的身份,正在实现从“蜗居”到“安居”的转变,她们也在各自的岗位上为城市的发展注入一股“她”力量。

## 夜班女收银员:看病会更有安全感

一家24小时便利店,凌晨12点到早上8点,正是夜班收银员张希忙碌的时间。

老家在湖北监利农村的张希早已没有了家乡口音。去年6月来福州打工之前,她一直在重庆的一家餐厅做迎宾员。“夜里客人不多,除了收银,就是在做后勤。”每天夜里她需要整理货架,将商品归类,查看商品保质期然后补货。打扫卫生、清洗煮锅也是她分内的工作。3月5日早上9点多了,小张还在店里忙活着。“年后人手不够,中午12点才有同事来接替我。”她解释道。

1991年出生的张希已经是一个5岁男孩的母亲,孩子在老家由公婆照顾,她和丈夫在距离便利店20分钟车程的地方租了一间屋子,租金每月1000元。每个月她可以休息3天。

“昼夜夜出”大半年以来,小张觉得自己的抵抗力有点下降,中间感冒发烧过两次。一次去附近药店开了药,一次在一个小诊所打了点滴,都是自费,“能省则省”。

2016年,国务院印发《关于整合城乡居民基本医疗保险制度的意见》。目前,整合工作已经进入“下半场”,全国31个省份出台



(本版制图:赵春青)

了整合规划,23个省份,80%以上地市、11亿人口、80%参保人群,纳入人社部门统一管理。

听到这个消息,“打工妈妈”张希开心地说,以后在城市看病会拥有很多的“安全感”。

## 小吃店老板娘:期待落户福州

当过服务员,做过保洁员,也干过家政工。在福州打拼了10多年后,2016年,来自江西的“打工妹”吴丽娟终于在福州开起了自己的小吃店。

这家位于琴亭路上的小吃店主营当地小吃“扁食”,门面不算大,能容纳10多位客人同时用餐。来吴丽娟店里吃饭的人熟客居多,由于价格便宜,10元上下就能填饱肚子,她的小吃店也成了附近务工人员的据点,他们喜欢叫她“吴姐”。



## 城市环卫工:“把孩子接到身边就更好了”

3个多月前,李秀兰和同村好友郭彩珍从湖南衡阳老家一起来到福州。这是47年来她第一次出远门。来到福州的第二天,在老乡的介绍下,李秀兰换上了环卫工的工装,成为了“城市美容师”。在此之前,她一直在衡阳老家务农。

福州北二环中路,福建省体育中心附近两段相邻的600米长的路面,李秀兰和张彩珍在这里成为了工友,每天的凌晨3点,她们都会准时出现在路面,在天亮前完成打扫,还城市以清洁。福州的环卫工数量超过6000名,大部分都是像李秀兰这样的外来务工人员。

早班从凌晨3点到中午12点,晚班从下午1点到晚上11点,这样的劳动强度在做惯了农活儿的李秀兰看来,并不觉得辛苦。说起进城的“初体验”,她最直观的感受就是“钱包鼓了”。“在家种地一年只能赚1000多元,现在每个月能有2000多元的收入。”

李秀兰的丈夫王勇在福州做建筑工,每月能赚4000多元。拿到工资后,夫妻俩会雷打不动地寄钱回家。小学没毕业的李秀兰认得的字并不多,但她坚持要供孩子们上学,“多学点文化,出来好找工作”。

在福州,李秀兰还没有去过作业路段和住处之外的地方,她和丈夫租住在东浦路一间不足10平方米的小屋里,房租每月500元。听说有老乡进了政府提供的环卫工公寓,她也准备申请。

今年,李秀兰的大女儿17岁,小儿子也14岁了,不能陪伴在孩子身边她感觉有些愧疚。“等孩子们大点了也来福州一起生活,日子就更好了。”她说。

“吴姐”每天早上5点半就开始准备食材,方方正正的扁肉皮裹上肉馅,在她手中一揉一搓,就变成了一颗扁肉。吴丽娟的性格“闲不住”,客人多的时候在厨房里忙活,没有客人的时候她就拖地板、擦桌子,自己找活干。她和丈夫要一直忙活到晚上11点。

2017年5月,福州进一步放宽了进城务工人员的落户条件。根据意见,在福州市辖区内连续居住满3年,有合法稳定住所(含租赁),依法持有居住地注册工商营业执照并纳税满3年的45周岁以下人员及其共同居住生活的父母、配偶和未达法定婚龄子女,可将户口迁入居住地。

这意味着,明年老板娘吴丽娟就有可能实现落户福州的愿望,成为真正的福州人了。她说,到时候会把还在老家的两个孩子接来福州念书,一家人团聚。

这样以来,就大大缩短了施工时间,姜堰供电公司运维站、营销部等班组人员每天到施工现场把控,并抽调近100名人员加班加点,240个小时顺利完成了两台主变对换工作。

对华丽公司的用电保障只是姜堰供电公司服务地方经济发展的缩影。2017年,姜堰供电公司紧紧围绕上级部门的总体部署和工作要求,走访十强企业、重点企业30多家,协调解决企业用电问题,帮助企业节约成本600多万元。

“2018年,姜堰供电公司将继续提升优质服务水平,为姜堰深入实施产业强区、科技兴区、环境立区‘三大战略’提供有力支撑,全力护航当地企业发展,争做服务地方发展排头兵,展现姜堰供电部门新时代的新作为。”姜堰供电公司总经理姚俊表示。(李杨)

## 优质服务助力企业发展

班组组织相关人员前往该公司了解用电需求。

经过实地勘查了解,经专题研究,姜堰公司采取勘查快、施工快、送电快的“三快”服务措施,将就近的110kV运粮变电所的50000kVA主变与张电变电所的31500kVA主变对换扩容,增容容量18500kVA。

按照常规,需要先将主变断电后,再架设线路,更换主变,这样需要15到20个工作日才能完成。姜堰供电公司决定1月24日开始断电施工,但企业1月29日前有一批订单需要交付,断电后会影响订单生产,给企业造成损失。

“我们最终决定将断电施工时间从原计划的1月24日推迟到1月29日,但前提必须架设好线路,缩短断电后的施工时间。”姜堰供电公司副总经理蒋彪介绍,经过多次论

## 服务春运

## 温暖旅客

“这位旅客,小心您的行李”“列车还有半个小时才到”“洗手间在这边”……在汝州火车站熙熙攘攘的春运客流中,焦梦菲不停地穿梭在人群中,有条不紊地回答着旅客的问话,偶尔还弯腰捡起一片片碎纸屑、果壳。

29岁的焦梦菲是郑州铁路局先进生产者、龙门车务段服务明星,汝州火车站客运组织员、客运班组党支部书记。今年的春节是她在车站度过的第六个春节。

汝州车站是中国铁路郑州局集团有限公司龙门车务段管辖的三等站,2018年以来连降三场大雪,加上春运增开的临客,让这个站客流激增,从日均的1800人增长到日最高发送4000余人。“今天客流量大,大家要注意旅客乘降安全……”每天从早上点名开始起,焦

梦菲的声音就没停过。站台上巡视、候车室接受咨询、维持售票队伍……“根本没时间喝水,一天两杯水都喝不到。”

焦梦菲家住洛阳,每次上班需要乘坐1个半小时的火车,孩子马上2岁了,每次从家离开对她说都是一场“小别离”。由于丈夫也在外地工作,照顾孩子的任务就交给了婆婆。“春运期间工作忙,有时候半个月不能回去。”由于负责整个客运班组的工作,在工作

人员排不开的时候,她就要上顶,错过了一个周末的休息,就要在车站待上半个月。

提起孩子,焦梦菲总是感觉亏欠了孩子很多。想孩子的时候,焦梦菲只能在晚上跟孩子手机视频通话。

要管理好这个大班组,也遇到了许多困

难,她认真分析了班组的年龄层次和结构,采

用“换位思考法”来解决工作上的难题。

站在旅客的角度思考问题,也是她服务旅客的法宝之一。去年8月,有到新疆阿克苏摘棉花的务工人员因为买错票造成较大损失,找到了焦梦菲,按照规定,买错了票要旅客自己承担损失,看到这位旅客经济比较困难,她自己替旅客承担了损失。(赵作建 姚晓阳)

焦梦菲正在站台接车,组织旅客乘降。

她自己替旅客承担了损失,看到这位旅客经济比较困难,她自己替旅客承担了损失。(赵作建 姚晓阳)

## 铁路线上的“铿锵玫瑰”

拧螺丝、护道岔、修设备……这是怀化电务段冷水江东信号工区肖新琼一年的基功。电务现场工作因安全压力大、力气活儿多、现场环境脏,多以男性为主。而肖新

琼,作为广铁电务系统唯一的现场女信号工,她每天要背着三四十斤的工具包,往返于铁路行走15公里。

打开肖新琼的牛皮工具包,里面除了万用表、榔头、扳手等大件工具外,还有一小包可贴。原来,长期在室外工作,肖新琼的脚长了冻疮。“涂一点消炎药,贴个创可贴两

(向芳彬)

三天就好了。”肖新琼轻描淡写地说。

铁路上行走,常会有垃圾、粪便等污物。“这个慢慢习惯就好,设备必须要开盖检查的,我只能套上手套,对污物视而不见。”肖新琼说,她不怕脏、不怕累,就怕设备出问题。

(向芳彬)

好自驾路线;从湖南出发,一路向西,领略西北风情,欣赏青海湖,游览布达拉宫。

“不过梦想是在做好本职工作前提下实现的,我的工作就是确保每一位旅客都能在我们的细心服务中平安到家。”(赵灯)

房组组长。库房物资管理由原来的手工账变成了电子账,但肖蓉是个电脑盲。

“岗位变,我就变!不会的我就学!”肖蓉暗下决心说。了解到车辆库房使用物资电子管理系统后,物资管理准确率达到100%,效率也大大提高。为提高班组整体管理水平,她还带动班组成员学习系统操作。(黄境莲)

## 守望安全的“啄木鸟”

2018年春运开始以来的每一天,大同电务段调度指挥中心监测室的11名“女战士”端坐在电脑前,投入到对信号设备的安全盯控工

作中。她们将大同电务段管内的每一个站场、每一个轨道区段、每一架信号机、每一组道岔、每一个机械室的情况都仔细地巡视,127个站场在她们眼里一一呈现,每一个设备微小的变化都无法逃过她们的眼睛。针对新技术和设备更新改造、型号种类繁杂的实际,她们动手制

为“斑衣”,缝缝补补。这件工衣的主人是正在值班的排风员王胜义。工装是他1995年退伍上铁

路时领到的第一件工装,套在里的棉衣是他当年在军工厂工作的父亲特意留给他的,是一件他出生那一年部队配发的军用棉衣。这套上衣烙印着他出生那一年和当铁路职工那一年的

来历,虽然3年前就破得不能再穿了,但他现在每天上班的第一件事就是把它搭在自己的椅背上,提醒自己要时刻想到父亲的叮咛和师傅的嘱咐,“不忘初心,记住责任”。王胜义是一名共产党员,保持着23年无事故,甚至23年未发生违章的工作纪录。(肖金辉 陈明磊)

## 一套工装见初心

太原局集团公司榆次站列车间编组场的驼峰车间排风岗位上,一套搭在座椅背上的工装,是小屋里最能吸引眼球的东西。这件工装已经成

为“斑衣”,缝缝补补。这件工衣的主人是正在值班的排风员王胜义。工装是他1995年退伍上铁

路时领到的第一件工装,套在里的棉衣是他当年在军工厂工作的父亲特意留给他的,是一件他出生那一年部队配发的军用棉衣。这套上衣烙印着他出生那一年和当铁路职工那一年的

芳开始忙活上了,每天找她理发的乘务员还得“预约排队”呢!该公寓接待的主要北局局集团有限公司的机车乘务员,他们平时工作忙,出来后不是在线路上跑就是在公寓里抢修,没时间专门去理发。见此情景,兰秀芳便主动发挥特长,义务为乘务员理起了发。6年来,她为乘务员理发1800余人次,收到好

评意见100多条。乘务员们都曾说:“兰大姐的手艺不比外面的理发店差,她可是我们行车公寓里的‘星级’理发师!”(刘斌)

## “我的梦想是多陪家人”

王鑫调入株洲站湘潭片区从事客运服务工作已有5年了,目前是车站客运班组的

## “岗位变,我就变”

2017年,随着佛山西站开通,43岁的肖蓉从原来的普速库房组工长调整为高铁库