

# 职工素质提升工程开花结果

——青岛市总工会实施“1138”职工素质提升工程纪实

青岛市总工会这3年在职工素质提升工程中的投入及做法在国内可圈可点!3年来已累计投入5000余万元实施该工程,提供教育、培训、晋级方面的优惠政策,鼓励职工提高自身素质,全市职工职业素养和创新能力得到增强。近日,由西北工业大学颁发的297张大学毕业证已寄达青岛市总工会。这是青岛市总工会自2015年探索实施的工会教育、培训、提高职工素质的“1138”工程以来首次297名职工拿到了大学毕业证。3年的培训开出了鲜艳的花朵,结出了丰硕的果实。

“1138”中的两个“1”分别是指:青岛市总工会与中工网、青岛广播电视大学合作,面向初中和高中起点的广大职工,重点是农民工,利用网络学习形式提高职工学历层次,每年招收职工学员1000名,对考试合格取得国家承认学历的给予学费补助;市总每年通过实训基地,对有创业需求的1000名下岗失业人员、农民工、大学生进行免费培训。“3”和“8”是指以3年为周期,对3000名具备中级技术等级以上的职工每提升一个技术等级,8000名无技术等级或已经取得初级技术等级的职工每提升一个技术等级,分别给予一次性奖励,引导广大企业、工会组织职工进行技能素质培训,参加劳动竞赛和技术比武,开展自我提升培训等活动。

## 创新学历教育方式 鼓励职工自主学习

随着当前经济快速发展,企业对人才的需求也不断提升,为鼓励职工岗位成才,优化职工学历层次与结构,更好服务企业、助力区域经济发展,青岛市总工会积极开展职工学历提升工作,不断提升职工文化、技能素质,努力培养、打造一支适应新时代发展要求的高素质职工队伍。

从2015年开始青岛市总工会着力开展在岗职工学历教育。以农民工学历与能力提升为重点,开启了“职工千人学历教育”计划,将“不脱产、不离岗、不离厂”的现代远程学历教育服务带到青岛市各大企业的职工身边,这种学习方式满足了多数职工的需要,探索搭建在职职工学习的“职工网络大学”。3年来,青岛市有3000名职工学员通过网络远程大学堂,圆了自己的大学梦。“职工千人学历教育”计划为青岛企业发展培养出一批有知识、懂技术、会创新的高素质职工队伍,为提高企业核心竞争力,振兴实体经济,推动青岛经济平稳健康发展、深度调整、转型升级提供强大的动力。这也标志着青岛市职工教育工作已经进入了全国前列,成为其他地区开展职工网络教育可借鉴的“典型范例”。目前,首批由西北工业大学颁发的297张大学毕业证已经寄达青岛市总工会,下一步开始着手给企业的学员全额报销学费。

“职工千人学历教育”计划是为加快经济转型,培养一支高素质的职工队伍,利用网络教育方式开展的在职人员网络学历教育。面向生产和服务一线的在职职工开展学历教育,将行政管理、工商管理、土木工程、机械设计制造及自动化、城市轨道交通运营管理等专业贴合职工和企业实际需求的本、专科专业带到职工身边。凡具有普通高中、职业高中、技工学校和中等专业学校及以上层次毕业证书的职工,经推荐入学的,完成相应课程学分,经考试合格获得毕业证书,该市总工会给予全部学费补贴。

青岛市总工会与相关机构合作,选择西北工业大学、中国地质大学、西南交通大学、中国人民大学等国内名校进行合作办学,在一定程度上,满足了职工对学历提升的迫切需求,带动了企业职工学习的积极性,提升了企业职工的整体素质。

青岛市总工会积极与各学校沟通办学模式,通过“职工千人学历教育”计划,积极探索与行业、企业合作办学的新模式和新机制,资源共享,优势互补,安排办学院校教学团队走进青岛公交集团、一汽青岛汽车厂、南车四方车辆股份公司、青岛啤酒集团、青岛建设集团、青岛华通集团、青岛国风药业等企业,为企业转型升级、职工终身学习服务。按照“专业设置与产业需求对接、课程内容与职业标准对接、教学过程与生产过程对接、毕业证书

与职业资格证书对接、职业教育与终身学习对接”要求,深化产教结合,协调各所学校开设了一批针对转变经济社会发展模式、助力产业转型升级的现代制造业和生产服务类专业,探索组织了“送教进企业”“学习不脱岗”的新型学习方式、登门报名指导的新服务形式、基于网络学习的新模式,圆了数千名产业工人的大学梦。

青岛广播电视大学就充分依托自身“办市民身边的大学”的优势,走出校门,走进企业行业,主动宣传学校的办学形式和政策,配合全市各级工会组织做好招生报名选拔推荐工作。本着方便学员、不误工作的原则,采取登门服务的报名办法。探索以教学内容和课程体系改革为重点,突出开放注册、弹性学制、课程平台、随教随考、双证结合、企业定制和“六网融通”等特征的教学模式。选派责任心强、热爱工作的教师和工作人员为学生提供多种形式的学习支持服务。

针对企业职工学习时间不稳定和担心上课地点太远两大苦恼,青岛市总工会协调各学校安排教学团队“送教进企业”,从报名咨询、收费、登记、发放教材、到考试指导,深入到基层企业进行教学支持服务,“送学、送教、送考”到企业,让职工可以“足不出户”读大学。为每个班级的学员配备专职班主任进行全程随班服务,让每位学员都不掉队,教学计划根据企业需要进行调整,为企业职工打造定制化的教学和课程,将各类教学活动融合成网络课程,结合行业岗位特点全面提升网络课程教学质量。并根据学员实际,采取多种学习方式以满足职工多样化、个性化的学习

程视频,听教授讲解专业知识点,完成课时作业,登录学校论坛与同学交流学习心得,成了他每天必不可少的必修课。韩超表示,学习当中最大的困难就是没有时间,可时间就如同海绵里的水,挤一挤总是会有。所以他就千方百计规划时间,把点滴的时间利用起来。

韩超说,“学习给我带来的最大改变就是生活变得更加充实,通过网络教育学习到的知识可以用在工作上,比如工作分析、思维能力的提高,这些给我的工作带来了很大的帮助,让我更好更快地适应新环境。”

未来,青岛市总工会将充分发挥3年来远程教育实践和数字化资源优势,致力建设一个覆盖全市、资源丰富、技术先进、功能强大的“青岛职工网络大学”平台,充分、有效地利用现代网络信息技术,整合全社会优质教育教学资源,面向生产服务一线职工开展学历教育、技能培训、创新创业培训、职工干部培训等,并通过学分银行,实现非学历教育成果与学历教育的转换,现代职业教育与继续教育的相互衔接,线上学习与线下应用的相互融通,为更好地服务企业转型升级,助力职工成长发展,提升学校服务企业职工终身学习能力搭建综合性数字化平台,树立职工网络教育新标杆。

## 创新就业培训方式 拓宽就业创业门路

化解产能过剩,青岛同样面临着艰巨的任务。针对“三去一降一补”过程中钢铁、化工、纺织、水泥等行业职工下岗、转岗形势任



青岛港职工参加技能大比武

需求,多形态、多终端、多通道推送各类课程学习资源,面向企业职工提供不脱产、不离岗、不离厂的现代远程教育服务。另外学员也可根据个人情况选择就近的教学点进行面授和学习辅导。完全实现了企业职工不耽误工作就能方便快捷地学到与自己的职业息息相关的专业知识,并获得相应证书的梦想。

如今,在“职工千人学历教育”计划的推动下,学习已在各大企业中蔚然成风。送学历教育进企业,提供学习奖励政策等工作,只是助力行业、企业职工成长迈出的第一步。

“太感谢工会给我提供了这次学习的机会,让我圆了大学梦!”学员韩超告诉笔者,以前在老家上学时,读完中专以后,便来到青岛找工作,没能上大学一直是他心中的遗憾。参加工作以后,他也一直想提升一下自己的学历,可由于工作时间太紧张,这件事情也就被搁置了。如今青岛工会开展职工学历提升工作,为参加学习的职工全额报销学费,韩超正好赶上了这趟直通车,帮他圆了大学梦,而且还是他喜爱的对口专业,今年韩超就能领到西北工业大学的毕业证书了。

“现在车间的生产线都是智能化生产,单位引进了一批数控机械臂进行生产作业,面对全新的生产方式和标准化正规化的管理,使我感到自己掌握的知识太匮乏了,越来越不适应新技术的发展速度。”韩超说,“特别是有—次单位进行主管岗位竞聘,我很想去试一下。但是要求得具备大专以上学历,那一刻,我认识到,学历和能力同等重要。”

下班后,打开电脑登录学习平台,观看课

务严峻的现状,青岛市总工会重点在这些行业中开展下岗、转岗职工实用技能提升培训和转岗培训,以及送教入企。

依托各区市工会教育培训机构开展职工培训。青岛市总工会重点依托上级工会授牌命名的实训基地和部分实力强、管理规范、市、县级实训基地,以下岗失业人员、农民工、困难职工家庭高校毕业生为重点,面向其他就业困难群体,通过订单式、定向式培训等方式,开展职业技能培训,扩大和稳定就业。根据不同对象、不同行业组织开展初、中、高级技能培训。坚持以就业为导向,强化操作技能训练和职业素质培养,着力提高培训后的就业率。

适应新时代新发展,创新职工建功立业的载体和平台,团结动员广大职工在全面展开新旧动能转换改革中建功立业。这也是青岛市总工会工作方式改革试点工作的重要着力点。

青岛市总工会按照《青岛市总工会“十二五”期间工会促进就业工作的实施意见》中的培训计划,依托即墨市职工工业余学校和黄岛区职工技术学校进行免费培训工作。首先让即墨市和黄岛区的两个培训学校分别拿出具体培训实施方案,经市总审核后,分配具体名额。两所培训学校按照分配的名额进行培训。青岛总工会对每期的培训情况进行抽查。全年计划培训完成后,经验收合格,青岛市总工会拨付培训经费。

青岛市总工会按照“1138”工程培训工作要求,通过调研,分配给即墨市职工工业余学校700名培训名额,黄岛区职工技术学校

300名培训名额。两所学校依据就业需求,面向下岗失业人员、农民工和毕业大学生开展培训。为确保实效两所学校分别制定了培训计划、培训学员守则、教师守则、考勤制度等各项管理规定,对培训的对象、培训的目的、培训内容、培训形式进行了策划。2015年两所学校共开展培训17期,培训职工1012人。其中,即墨市总工会面向就业困难的下岗失业人员和农民工招生,通过各类媒体在社会广泛动员,宣传工会培训目的,培训与就业挂钩,共招收学员712名,其中,营养配餐员、按摩师和家政服务员等专业的141名学员,取得了青岛市人社局颁发《资格证书》;月嫂、育婴师、养老护理员、微商等专业的503名参训人员,取得了《结业证书》;68人参加了中小企业业主课程培训,取得《结业证书》。黄岛区总工会面向已建立困难职工档案的困难职工家庭子女招生,对学生进行会计专业技能培训和创业培训,并邀请青岛市总工会评选的创业带头人给学生做创业指导,教育引导学生用劳动创造财富回报社会。参加培训的300名困难职工家庭大学生全部取得《会计从业资格证书》。

青岛市总工会严格审核把关,要求担负培训任务的各区市总工会作为第一责任人,要求各基层工会提供学员实名制登记表备查、抽查,各类培训课时要求符合人社部门的办学要求,并提供所有培训课程影像资料。

为增强因压减过剩产能造成的下岗、转岗职工的创业就业的信心和能力,青岛市总工会因地制宜、因企制宜,依托创业带头人和创业示范基地开展职工培训,不断创新培训形式,使职工培训基地在创新中不断焕发新活力的同时,也使其成为职工素质提升的重要平台,找准了破解难题的钥匙,尽自身最大的努力,为职工解难。

2016年度和2017年度市总工会创新培训方式,从历年来选树表彰的“十百千万”创业带动就业工作中挑选具有代表性的“创业带头人”和“创业示范基地”,采取讲课、经验介绍、座谈交流等方式对下岗失业人员、农民工、大学生进行免费培训,鼓励和引导有创业要求和培训愿望、具备一定创业条件的人员参加创业培训。结合当地产业发展和创业项目,根据不同培训对象特点,重点开展创业意识教育、创业项目指导和企业经营管理培训。鼓励“创业带头人”和“创业示范基地”,通过多种形式广泛开展岗前、技能等培训。

通过孵化基地创造就业岗位,对有创业需求的进行创业培训。利用“创业带头人”和“创业示范基地”作为孵化基地,对有创业意愿的人员,采取创业场地费用减免、项目推介、资金扶持、参股等形式帮助其实现创业,发挥孵化器作用。两年来共培训230人,其中126人实现创业,直接带动613人就业。

通过打造电商平台创造就业岗位,对大

学毕业生进行订单式培训。针对当前快速发展的互联网时代,采取互联网+电商模式为大学毕业生、农民工创造就业岗位,通过选树的“创业带头人”和“创业示范基地”利用他们的电商平台对有从事电商行业意愿的人员进行订单式培训,通过观摩、现场操作、电商人员传帮带等方式培训792人,带动就业362人。

通过家政服务示范基地创造就业岗位,对下岗失业人员、农民工进行技能培训。为扩大年龄偏大,没有一技之长的下岗失业人员、农民工就业渠道,利用家政服务示范基地,对他们进行技能培训,两年来共计培训月嫂701人、育婴师250人、营养师96人、按摩师120人、养老护理员291人、家政服务员809人。参训人员均获得相应的资格证书,拓宽了就业门路。

## 创新技能提升方式 加强职工技能培训

青岛市总工会利用3年时间,一共对3000名具备中级技术等级以上的职工每提升一个技术等级、8000名无技术等级或已经取得初级技术等级的职工每提升一个技术等级,分别给予2000元和1000元奖励。3年共奖励1.1万名职工,奖励资金1400万元。

为做好这项工作,青岛市总工会与市经



青岛市总工会走进华电青岛公司现场招生

信委、市科技局、市财政局等8部门联合下发了《关于开展全市职工技术创新竞赛活动的意见》,成立了“青岛市职工技术创新竞赛活动协调小组”,加强对竞赛的组织领导和政策协调,与此同时,围绕市委、市政府重点发展区域、重大项目开展劳动竞赛,在全面推进全市重点工程立功竞赛的基础上,确定青岛新机场建设、青岛市轨道交通工程、青岛万达东方影都项目等25个示范性重点工程立功竞赛项目为直接考核的重点项目。

以重点工程立功竞赛带动技术创新、管理创新和工程质量。引导职工围绕促进企业新技术,加强管理、增进效益、节能减排、安全生产等,广泛开展合理化建议、技术攻关、技术协作和“五小”(小革新、小发明、小节约、小建议、小品牌)竞赛活动,鼓励职工立足本职、岗位创新,评选“十佳青岛市职工优秀技术创新成果”“十佳青岛市职工合理化建议”和“20个优秀科技创新小组(团队)”等活动,并给予一定的物质和精神奖励。

按照3年规划,为更好服务基层,服务职工,有针对性地做好职工技能提升工作,青岛市总工会每年根据各有关市直工会的实际情况下发分配奖励名额,有关单位通过加强职工技能培训,开展职工技能网络教育,职工技能比武等形式提升职工技能,使企业职工技能等级普遍提高,职业素养和创新能力明显增强。

加强职工技能培训。10个区市总工会、2个功能区总工会及部分市直企业工会的技能培训主要采取集中培训的方式,从职工职业技能培训基地中选取培训学校作为签约培训机构,根据企业和职工的实际情 况,采取多种方式对职工进行培训,并组织职工参加考试。崂山区总工会投入与青岛市总工会“1138工程”相配套的专项资金,对符合条件的参训职工每人免除近千元的培训费和鉴定费,使考取职业资格证书的职工或下岗人员享受免费技能培训和市总工会一次性奖励双重“大礼包”。公交、华通等集团公司利用集团职工学校的建设,结合本系统本行业职工队伍技能状况,开展调查摸底,根据职工的培训需求,缺什么补什么,需要什么学什么,组织有资质、实力强、经验丰富的师资队伍编写符合国家职业标准相关内容的培训教材,制定培训计划,推动完善职工技能提升培训、晋级二位一体的职业技能发展模式。

据统计,2015年-2017年,全市各级职工技能培训学校培训职工人数达到30万人次,其中8.7万人次晋升了技能等级,3年来通过培训考试取得技术等级证书的8360人获市总工会万人技能提升奖励,占全市万人技能提升奖励总数的76%。共有近万名职工通过自学参加了技能等级考试,其中1437人获市总工会万人技能提升奖励,占全市万人技能提升奖励总数的13%。

开展职工技能自学和参加网络学习。鼓励职工通过自学,自我提高获得技术等级提升,为此2017年该市总工会组织相关单位将一些通用试题上传到网络,鼓励职工进行自学提升,全年共上传燃气管工、电工、钳工、供水管道工等37个工种34691道试题,鼓励职工参加网络学习。

华电青岛发电有限公司、青岛港集团开发

建设职工网上学习平台,职工进入平台行业

务技能练习、考试等工作,全面激发了职工的学习动力,职工整体素质不断提高。2017年9月21日,华电青岛发电有限公司工会在山东省职工网上学习系统建设与应用工作推进会,做了题为《“互联网+”助推职工素质提升》的典型经验介绍,受到与会同志们的一致好评。

青岛市总工会广泛开展的群众性岗位练兵、技术比武、技能大赛和争当金牌工人、能工巧匠活动,使一批又一批技能型人才脱颖而出。近几年,该市总工会不断创新职工技能比武形式,为职工打造出素质提升和技能比拼的大舞台。

举办职工技能比武。各区市总工会、各镇街道总工会、各企事业单位举办多种多形式的职业技能大赛,其中崂山区总工会举办渔家宴行业职工技能大赛、山东广电网络青岛分公司举办服务礼仪大赛、山东电建三公司举办焊接技能比赛。通过举办一系列的技能竞赛活动,不但提升了职工职业技能,培训出了一批能工巧匠和行业状元。

上药国风公司工会高度重视职工素质工程建设,先后选派3批26名生产技术能手参加了上海市、山东省和青岛市的劳动技能大赛,均取得了优异成绩。这让一线员工不仅获得了好成绩入围青岛市推荐表彰技能大赛获奖人选最终名单。

2015年-2017年,青岛市参加各级技能比赛的职工人数高达16万人次,其中1203名职工通过参加全国、省、市技能比赛提升职业技能等级,获青岛市总工会“1138”技能提升奖励,占全市万人技能提升奖励总数的11%。

据相关数据统计,2015年至2017年,青岛市总工会共投入专项资金1400万元对经培训、自学或参加技能比武提升技能等级并取得职业资格证书的1.1万名职工进行了奖励,其中3000名为高技能人才,涉及10个区市总工会及2个功能区总工会所辖的非公企业和46个市直企事业单位的维修电工、装配钳工、电子仪器仪表装备工、数控车床工等共173个工种。

2015年,对1000名提升到高级工、技师和高级技师、2000名提升到初级工、高级工的职工进行奖励。

2016年,对1000名提升到高级工、技师和高级技师、2000名提升到初级工、高级工的职工进行奖励。

2017年,对1000名提升到高级工、技师和高级技师、4000名提升到初级工、高级工的职工进行奖励。

(匡润金)



青岛国风药业公司三创训练营开班仪式



青岛市第十四届职业技能大赛门机项目赛区



群众知识竞赛启动仪式现场