

■追梦·一线职工风采录

站在高原望北京

本报记者 邢生祥
本报通讯员 朱海彬

“先给大家通报个好消息!”日前,在中石油东方地球物理勘探公司294队生产例会上,队党支部书记陈建军翻看着手机开心地说:“进入冬季,家人同事的朋友圈里都在晒‘北京蓝’,雾霾天气少了很多。前天,陕京管道3天内增输天然气4800万立方米,为首都的美丽蓝天作出了很大贡献!”

“确实是,现在回北京都不用戴口罩了。”陈建军的话引来工友的热烈响应。

“南昆仑,北祁连,八百里瀚海无人烟”。东方物探294队承担的项目在青海柴达木盆地深处,几乎无法通过地图检索出它的具体位置,“天上无飞鸟,地上不长草,风吹石头跑,氧气吃不饱”,是这里自然条件最真实的写照。

柴达木盆地荒凉的地表下蕴藏着丰富的石油和天然气资源,是我国四大天然气区之一,已探明的天然气地质储量达2879亿立方米,1042口气井每年为我国带来超过60亿立方米的天然气资源。

东方物探294队承担的驼峰山——盐湖——哑叭尔多波二维项目,地处柴达木盆地,平均海拔2800多米,距涩宁兰首站涩北一号气田80多公里。该地区经过多次地震勘探,已证实地下有较丰富的天然气资源。

从2017年10月开始,东方物探294队的300多名员工就奋战在这片寸草不生的盐碱滩上。

青藏高原冬来早,为了保障项目的顺利运作,陈建军带领294队员工,提前做好各项物资储备,以应对高原冬季意外天气。“我们在生产中采取三班轮换作业,减轻员工的劳动强度,与恶劣的天气抢时间。”陈建军说,每天天刚蒙蒙亮,各班组员工就已整装待发,一辆辆放线车、震源车忙碌在测线上。

“绿水青山就是金山银山。高原的生态需要我们好好保护。二维项目测线长,我们建了4个中营地,施工到哪儿,家就驻扎到哪儿。”从部队转业到物探队的陈建军,一直保持着军人吃苦耐劳的本色,事事身先士卒,和大伙一起装卸物资、一起放线,以实际行动诠释着石油人的责任和担当。

“高原缺氧,有时感觉头重脚轻,但这挡不住队友们的工作热情,只要能扛得住,就没人退下来。”在放线工地,看着工区内蜿蜒而去的涩宁兰近3000公里天然气输气管道,陈建军感慨地说:“我有一个愿望,希望咱们找到的天然气能够更多地送到首都,为‘北京蓝’再添底气!”

服务是一门艺术

本报记者 田强
本报记者 刘建林

广场、售票处、进站口、候车室、站台,一天里不停地巡查,走个10多公里路轻松平常;遇到旅客有急事的、有困难的、有任何不清楚的,都耐心答疑解惑,提供帮助。这就是太原南站值班站长闫毅的工作常态。

2月3日,闫毅在服务台接到郭先生的求助电话,称自己的父亲在D2005次列车上,电话一直无法接通。因为父亲身体不好,郭先生很担心路上会出意外,焦急之下向太原南站寻求帮助。接到电话后,闫毅立即联系D2005次列车长,请求帮助寻找13车一位临汾姓郭的老人。经过一番努力,郭先生终于联系上了自己的父亲,并得知一切顺利。

闫毅的工作就是这样,面对旅客焦急的心情,小事也能天大。为干好本职工作,闫毅苦练本领,总结出一系列行之有效的工作法。

黄金急救法。根据客运工作可能遇到的旅客突发疾病的状况,他总结出了急救心肺复苏法、脑梗3分钟黄金急救法、创伤止血急救法、烧(烫)伤急救处理法、骨折急救法等能够在第一时间帮助旅客的急救措施。

情绪烹制法。旅客在旅途中经常会遇到困难,难免会手足无措、情绪低落。闫毅根据日常工作经验,精心编制了快速平复旅客情绪、扭转交流氛围的“情绪烹制法”,提升了沟通效率。

动态帮扶法。在对旅客进行帮扶时,他依据当时的车次情况、候车厅客流情况、婷婷爱心服务区繁忙情况、旅客需要帮扶的程度等,动态安排工作人员进行帮扶,力争做到方便、快捷、高效。

无障碍交流法。为了更好地与外国友人、外地旅客进行交流,淡化陌生感,他自学了简单的英语会话,同时掌握了部分地区的方言,使沟通更显亲切。

活点地图法。他利用业余时间背熟了山西省的名胜古迹和太原市的大街小巷,公交线路甚至特色美食店,通过自己的引导为来太原旅游的旅客灵活规划出景点和游览路线,精心设计乘坐高铁出游的线路,为外地旅客当起“高铁导游”。

随时学习法。把待处理的事情随时记录下来,逐一落实,确保件件有结果。下班前,对自己当天的工作进行梳理总结,绝不允许问题过夜。同时,还会对每日旅客提出的问题进行整理,规范回答用语,确保回答语言温和而准确。特别是在应对旅客投诉建议方面,他不仅对旅客的投诉进行归纳,理清投诉原因,探寻问题根源,在力争每一个问题寻找出最佳答案的同时做好记录提醒,避免类似问题再次发生。

闫毅总结道,服务不仅是工作需要,更是一门艺术。要想把服务工作提高到新的高度,达到更高的境界,必须下功夫研究、琢磨,不断换位思考。

顺时养生 食在平度

山东人爱吃饺子,水饺蘸蒜泥更是绝妙搭配。而在青岛平度,更有一种“惊艳”吃法,把大蒜直接当馅包进饺子里。

“大蒜水饺还真是第一次吃,不但没有大蒜的辛辣味,还有一种独特的蒜香。”今年正月,头一次到平度过大年的大连媳妇王俊,惊讶于大蒜水饺的独特美味。大蒜水饺虽小,“身价”却是“国字号”。爱好美食的婆婆告诉王俊,平度的大蒜水饺还被中国烹饪协会评为“中国名点”。

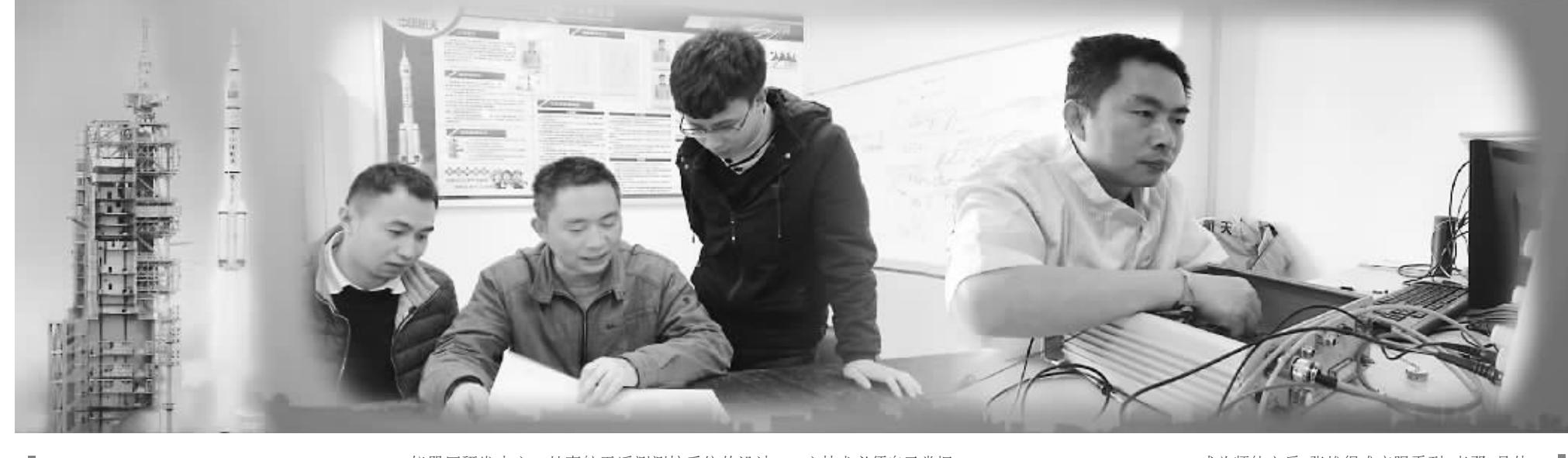
笔者从平度市商务局了解到,包括大蒜水饺在内,目前,还有平度宾馆、平度芹香宴、腊杆子烧鸡等9个餐饮店、特色菜品跻身“中

劳动光荣·劳动圆梦
讲述劳模故事

劳模·人物

在他看来,作为一名航天人,爱岗敬业与工匠精神必不可少

邓建华:将“心”和“魂”注入产品

本报记者 李国
本报实习生 周苏敏

邓建华很“难约”。早在春节前1个月,记者就开始与这位“大忙人”约时间,节后开工才得以坐下来采访。

“我们平时工作都非常忙,产品必须保质保量地在规定的时间前完成,容不得半点马虎。技术每天都在更新换代,产品也不断提出新要求,没有半点捷径。”一见面,他就这样对记者解释说。

52岁的邓建华,是重庆航天火箭电子技术公司副总工程师、视频产品首席设计师。从事航天技术研发工作已有30多年的他,承担了从神舟一号到神舟十一号、从天宫一号到天宫二号地面遥测设备的研制工作。经由他研发的遥测地面站检测站设备,能快速准确地将火箭发射整个过程中的各类数据进行收集、分析并传回地面指挥中心,帮助科研人员实时掌握火箭运行状况。

“这个要让别人做,以后咱厂靠啥发展”

对于专业,尤其是核心技术,邓建华的态度一直是不退让。

1987年桂林航天工业学校计算机硬件专业毕业后,他被分配到当时的重庆巴山

仪器厂研发中心,从事航天遥测测控系统的设计工作。

上世纪90年代,电子技术剧变已悄然发生。“企业效益不好,又遇到下岗分流,技术人员走的走、散的散。”邓建华说。等到2003年前后,一个重点国防项目被厂里承接下来,邓建华主动要求负责地面测试数据采集卡项目。“发展的契机来了。”他认为。

这个项目有一定技术难度,有人提出请求外部协助,邓建华听着心里很不是滋味,“视频综合处理单元是咱们厂的命根子,如果这个也要让别人做,以后咱厂靠啥发展?”

“对于引入外部协助,他坚决反对。”跟了邓建华18年的徒弟张雄笑着说。

最终,工厂同意邓建华继续研发。

当时的核心技术是“位同步”,懂的人很少。大家看到,邓建华往图书馆跑得更勤了。一次,他发现新进了一本国外的技术手册,喜出望外。这部大开本500多页厚的技术手册,在邓建华的手上从头到尾被翻了个底儿掉。

“因为项目是自己主动接的,无形的压力很大,晚上经常睡不着觉。”邓建华说。

连续几个月,邓建华天天泡在公司,几乎每天加班到凌晨三四点。困了,就用凉水洗脸;实在熬不住就先睡10分钟,然后起来继续干。没有现成设计,他反而不受思路的禁锢,全新的设计理念大幅提高了产品的功效和可靠性,比交付节点提前几个月完成了项目的研制。

回忆当初的坚持,邓建华表示,“引入外部协助就无法掌握核心技术,这对公司长远发展很不利。核

心技术必须自己掌握。”

据了解,这项技术不仅为公司创造了上千万元的利润,更为关键的是,公司拥有了自己的核心技术拳头产品,发展也从此走上了“快车道”。

创新的目的就是掌握核心科技

“作为一名航天人,爱岗敬业与工匠精神必不可少。”邓建华说,无论是搞技术还是做管理,都要将自己的“心”和“魂”注入产品当中。多年来,他研发设计的产品一次次在航天器上得到验证。在他看来,创新的目的就是掌握核心科技。

“作为承担国家航空航天高精尖技术的企业,我们需要持续不断地创新,丝毫不能懈怠。”邓建华告诉记者,公司核心技术之一的电子测控,近年来发展迅猛,如果不紧跟国内外先进技术做研发和改进,在新的测控调制技术、编码方面加大力度,做好人才引进、加强技术攻关,很难在该领域占据一席之地。

坚持不懈地创新是邓建华在数十年科研工作中总结的经验。由他主导研制的新一代高码速率视频综合处理单元及测控基带产品体积小、稳定性高,可靠性好,功能、性能均处于国内先进水平。

在天宫二号空间实验室与神舟十一号载人飞船交会对接任务中,他负责的遥测地面站检测站设备,快速准确地将火箭发射整个过程中的数据传回到地面指挥中心。

今年是张雄到公司的第18个年头,他刚进公司时只觉得这份工作就是一个谋生手段。在跟“老邓”

成为师徒之后,张雄很难亲眼看到“老邓”是什么时候上下班的,因为每天他上班时“老邓”已经在办公室忙碌,下班时依然在查阅资料,这种坚持让他十分佩服。如今,张雄已经成为团队中的技术骨干。

技术跨越没有终点

邓建华长期在工作上的卓越贡献和奉献精神,让全国劳动模范、“巴渝工匠”等荣誉称号纷至沓来,并当选为党的十九大代表。但邓建华至今仍奋战在一线,在他心中,技术创新没有终点,他孜孜不倦地寻求创新与突破。

邓建华先后带了四五十名徒弟,在培养徒弟方面,他一丝不苟,非常严格。如今,邓建华带领以他名字命名的“劳模创新工作室”,朝着更高的方向迈进。

据邓建华介绍,目前,公司的“天海一体”、无人机数据链、“动中通”移动卫星通信系统等多个项目都取得了较好的推广和应用。“下一步,我们要瞄准市场做技术。”邓建华说,公司与高校及民营科技公司合作,开发了船舶航行信息支持系统,实现了航海信息安全和航海通信设备自主可控。

“把高校的理论研究优势、科技企业的技术优势与我们军工企业多年积累的工程优势结合起来,就能够高效、快捷地开发出更多更好的产品,从而实现我国航天技术领域的‘新跨越’。”邓建华信心满满。

(制图:张菁)

本报记者 卢翔
本报通讯员 邓绪娟

1月5日深夜11点半,江西抚州南丰县寨碑村村委会办公楼里还亮着一盏灯,胡学发披着一件夹袄在办公桌前忙碌,桌上一叠厚厚的材料遮住了他半张脸。这位“第一书记”已经连续熬夜加班1个月了。

脱贫攻坚的领头羊

胡学发出生在抚州唱凯镇一户普通农民家庭,对农村有着深厚的感情。去年,他所在的抚州长运公司组织“连心”小分队驻扎农村进行帮扶,胡学发做通家人的思想工作,毅然赶赴寨碑村担任“第一书记”。在妻子彭桂萍的印象中,胡学发打包了一床棉被,收拾了几件换洗衣服,还带走了家里的电瓶车。“我还给他备好了治疗心血管疾病的药,因为医生说他心血管不好,让他按时服药,注意休息。”

寨碑村地处南丰、黎川两县交界的偏远山区,属于省级贫困村,全村共有25户贫困户,村民收入基础薄弱,村民收入偏低。胡学发刚到村里就骑着电瓶车挨家走访,深入了解村情村貌。“胡书记有一本工作簿,里面详细记录了每家每户的情况,特别是对贫困户,他尤其关心。”村党支书胡四昌告诉记者。

贫困户彭永才家种了40亩南丰蜜橘,成熟时却找不到销路,眼看着蜜橘烂在家里,彭永才心急如焚。胡学发得知情况后,主动联系经销商,帮助拓展销售渠道,甚至动员自己的亲朋好友购买。彭永才说:“今年胡书记帮我家收了500多公斤蜜橘,还卖出了1500多公斤,对我家的帮助真是太大了。”

短短1年时间,胡学发吃住在村里,很少回家看望。除了帮助贫困户,胡学发还精心策划乡村发展,他与村委商量给村里引进白莲种植、生猪饲养等产业,拓展了村民增收渠道。胡学发常说:“要是咱们再勤快一点,工作再实一些,就能给村民带来更多实惠。”

今年1月的一天,胡学发由于劳累过度引发了心肌梗塞,次日清晨他呼吸困难,被紧急送往南丰县医院救治,19日病情突然恶化,与世长辞,终年54岁。

胡学发总结道,服务不仅是工作需要,更是一门艺术。要想把服务工作提高到新的高度,达到更高的境界,必须下功夫研究、琢磨,不断换位思考。

■人物点击

寨碑村属于省级贫困村,胡学发刚到村里就挨家走访,工作簿里详细记录了每家贫困户的情况——

他,倒在扶贫路上



病床上的胡学发。

勤于钻研的排头兵

风风雨雨30载,胡学发始终是工作上的排头兵。上世纪90年代,胡学发所在公司为适应市场发展,计划开发微机票务系统。可那时计算机办公普及率不高,要改革传统售票方式十分困难,没有人愿意主动牵头做。就在这时,胡学发自告奋勇表示愿意试一试。

今年1月的一天,胡学发由于劳累过度引发了心肌梗塞,次日清晨他呼吸困难,被紧急送往南丰县医院救治,19日病情突然恶化,与世长辞,终年54岁。

胡学发总结道,服务不仅是工作需要,更是一门艺术。要想把服务工作提高到新的高度,达到更高的境界,必须下功夫研究、琢磨,不断换位思考。

从那时起,他就像回到了学生时代,没日没夜地抱着操作系统资料研究。胡学发的同事黄继文说:“他不但工作时间资料不离手,就连吃饭时间也把资料铺在饭桌上,每想到一处就开始勾画。”微机票务系统运行不稳定,总会出状况。为了不影响白天正常售票,胡学发就等到晚上下班后,和同事通宵达旦作业,反复核对系统装置,不断变更安装方式。“他几乎每天都忙到深夜,有时干脆就住在办公室,以便第二天继续工作。”

胡学发是公司出了名的热心肠,维修电路、换水管、修自行车、生活中的小修小补他几乎都会,为此,同事们还给他取了个绰号“胡万能”。同事刘学民说:“他就像一颗螺丝钉,无论钉在哪里,都十分结实、牢靠,有他在,我们很安心。”数年来,胡学发在公司先后担任过统计员、值班站长、办公室主任、工会副主席等,2011年被评为江西省劳动模范,他用实际行动践行了“苦干实事、乐于奉献”的劳模精神,展现了工会干部“关爱职工、情系一线”的精神风貌,人们评价胡学发:“他站着是一面旗帜,倒下去亦是一座丰碑。”

胡学发是公司出了名的热心肠,维修电路、换水管、修自行车、生活中的小修小补他几乎都会,为此,同事们还给他取了个绰号“胡万能”。同事刘学民说:“他就像一颗螺丝钉,无论钉在哪里,都十分结实、牢靠,有他在,我们很安心。”数年来,胡学发在公司先后担任过统计员、值班站长、办公室主任、工会副主席等,2011年被评为江西省劳动模范,他用实际行动践行了“苦干实事、乐于奉献”的劳模精神,展现了工会干部“关爱职工、情系一线”的精神风貌,人们评价胡学发:“他站着是一面旗帜,倒下去亦是一座丰碑。”

胡学发多年的付出,被同事看在眼里记在心中。2009年,他全票当选为公司工会副主席,对他来说,这个职位不仅是沉甸甸的荣誉,更是他持续“发光发热”的动力。

2010年,江西省抚河唱凯堤遭遇特大洪水,决堤形成一道400米左右的大口子,汹涌的洪水灌入罗针镇、唱凯镇,农田与房屋被淹没,12万名群众遭受灾害,胡学发临危受命,第一时间赶赴灾区现场了解职工受灾情况,彻夜进行财产损失登记。“胡学发老家的房子和农田也被淹了,但他不顾自家帮人家,那些天是他在我家忙里忙外,帮我渡过难关。”受灾职工胡平每次谈到这件事,都会竖起大拇指。

胡学发是公司出了名的热心肠,维修电路、换水管、修自行车、生活中的小修小补他几乎都会,为此,同事们还给他取了个绰号“胡万能”。同事刘学民说:“他就像一颗螺丝钉,无论钉在哪里,都十分结实、牢靠,有他在,我们很安心。”数年来,胡学发在公司先后担任过统计员、值班站长、办公室主任、工会副主席等,2011年被评为江西省劳动模范,他用实际行动践行了“苦干实事、乐于奉献”的劳模精神,展现了工会干部“关爱职工、情系一线”的精神风貌,人们评价胡学发:“他站着是一面旗帜,倒下去亦是一座丰碑。”

胡学发多年的付出,被同事看在眼里记在心中。2009年,他全票当选为公司工会副主席,对他来说,这个职位不仅是沉甸甸的荣誉,更是他持续“发光发热”的动力。

2010年,江西省抚河唱凯堤遭遇特大洪水,决堤形成一道400米左右的大口子,汹涌的洪水灌入罗针镇、唱凯镇,农田与房屋被淹没,12万名群众遭受灾害,胡学发临危受命,第一时间赶赴灾区现场了解职工受灾情况,彻夜进行财产损失登记。“胡学发老家的房子和农田也被淹了,但他不顾自家帮人家,那些天是他在我家忙里忙外,帮我渡过难关。”受灾职工胡平每次谈到这件事,都会竖起大拇指。

胡学发是公司出了名的热心肠,维修电路、换水管、修自行车、生活中的小修小补他几乎都会,为此,同事们还给他取了个绰号“胡万能”。同事刘学民说:“他就像一颗螺丝钉,无论钉在哪里,都十分结实、牢靠,有他在,我们很安心。”数年来,胡学发在公司先后担任过统计员、值班站长