

■追梦·一线职工风采录

站在高原望北京

本报记者 邢生祥

本报通讯员 朱海彬

“先给大家通报个好消息!”日前,在中石油东方地球物理勘探公司294队生产例会上,队党支部书记陈建军翻看着手机开心地说:“进入冬季,家人同事的朋友圈里都在晒‘北京蓝’,雾霾天气少了很多。前几天,陕京管道3天内增输天然气4800万立方米,为首都的美丽蓝天作出了很大贡献!”

“确实是,现在回北京都不用戴口罩了。”陈建军的话引来工友的热烈响应。

“南昆仑,北祁连,八百里瀚海无人烟”。东方物探294队承担的项目在青海柴达木盆地深处,几乎无法通过地图检索出它的具体位置。“天上无飞鸟,地上不长草,风吹石头跑,氧气吃不饱”,是这里自然条件最真实的写照。

柴达木盆地荒凉的地表下蕴藏着丰富的石油和天然气资源,是我国四大天然气区之一,已探明的天然气地质储量达2879亿立方米,1042口气井每年为我国带来超过60亿立方米的天然气资源。

东方物探294队承担的驼峰山——盐湖——哑叭尔多波二维项目,地处小柴旦地区,平均海拔2800多米,距涅宁兰首站涩北一号气田80多公里。该地区经过多次地震勘探,已证实地下有较丰富的天然气资源。

从2017年10月开始,东方物探294队的300多名员工就奋战在这片寸草不生的盐碱滩上。

青藏高原原来早。为了保障项目的顺利运作,陈建军带领294队员工,提前做好各项物资储备,以应对高原冬季意外天气。“我们在生产中采取三班轮换作业,减轻员工的劳动强度,与恶劣的天气抢时间。”陈建军说,每天天刚蒙蒙亮,各班组员工就已整装待发,一辆辆放线车,震源车忙碌在测线上。

“绿水青山就是金山银山。高原的生态需要我们好好保护。二维项目测线长,我们建了4个中营地,施工到哪儿,家就驻扎到哪儿。”从部队转业到物探队的陈建军,一直保持着军人吃苦耐劳的本色,事事身先士卒,和大伙一起装卸物资,一起放线,以实际行动诠释着石油人的责任和担当。

“高原缺氧,有时感觉头重脚轻,但这挡不住队友们的工作热情,只要能扛得住,就没人退下来。”在放线工地,看着工区内蜿蜒而去的涅宁兰近3000公里天然气输气管道,陈建军感慨地说:“我有一个愿望,希望咱们找到的天然气能够更多地送到首都,为‘北京蓝’再添底气!”

服务是一门艺术

本报通讯员 田强

本报记者 刘建林

广场、售票处、进站口、候车室、站台,一天里不停地巡查,走个10多公里路稀松平常;遇到旅客有急事的、有困难的、有任何不清楚的,都耐心答疑解惑、提供帮助。这就是太原南站值班站长闫毅的工作常态。

2月3日,闫毅在服务台接到郭先生的求助电话,称自己的父亲在D2005次列车上,电话一直无法接通。因为父亲身体不好,郭先生很担心路上会出意外,焦急之下向太原南站寻求帮助。接到电话后,闫毅立即联系D2005次列车长,请求帮助寻找13车一位临汾郭姓的老人。经过一番努力,郭先生终于联系上了自己的父亲,并得知一切顺利。

闫毅的工作就是这样,面对旅客焦急的心情,小事也能天大。为干好本职工作,闫毅苦练本领,总结出一系列行之有效的有效的工作法。

黄金急救法。根据客运工作可能遇到的旅客突发疾病的状况,他总结出了急救心肺复苏法、脑梗3分钟黄金急救法、创伤止血救护法、烧(烫)伤急救处理法、骨折急救法等能够在第一时间帮助旅客的急救措施。

情绪烹制法。旅客在旅途中经常会遇到困难,难免会手足无措、情绪低落。闫毅根据日常工作经验,精心编制了快速平复旅客情绪、扭转交流氛围的“情绪烹制法”,提升了沟通效率。

动态帮扶法。在对旅客进行帮扶时,他依据当时的车次情况、候车厅客流情况、婷婷爱心服务区繁忙情况、旅客需要帮扶的程度等,动态安排工作人员进行帮扶,力争做到方便、快捷、高效。

无障碍交流法。为了更好地与外国友人、外地旅客进行交流,淡化陌生感,他自学了简单的英语会话,同时掌握了部分地区的方言,使沟通更显亲切。

活点地图法。他利用业余时间背熟了山西省的名胜古迹和太原市的大街小巷、公交线路甚至特色美食店,通过自己的引导为来太原旅游的旅客灵活规划出景点和游览路线,精心设计乘坐高铁出游的线路,为外地旅客当起“高铁导游”。

随时学习法。把待处理的事情随时记录下来,逐一落实,确保件件有结果。下班前,对自己当天的工作进行梳理总结,绝不允许问题过夜。同时,还会对每日旅客提出的问题进行处理,规范回答用语,确保回答语言温和而准确。特别是在应对旅客投诉建议方面,他不仅对旅客的投诉进归纳,理清投诉原因,探寻问题根源,在力争每一个问题寻找出最佳答案的同时做好记录提醒,避免类似问题再次发生。

闫毅总结道,服务不仅是工作需要,更是一门艺术。要想把服务工作提高到新的高度,达到更高的境界,必须下功夫研究,琢磨,不断换位思考。

顺时养生 食在平度

山东人爱吃饺子,水饺蘸蒜泥更是绝妙搭配。而在青岛平度,更有一种“惊艳”吃法,把大蒜直接当馅包进饺子里。

“大蒜水饺还真是第一次吃,不但没有大蒜的辛辣味,还有一种独特的蒜香。”今年正月,头一次到平度过年的大连媳妇王俊,惊讶于大蒜水饺的独特美味。大蒜水饺虽小,“身价”却是“国字号”。爱好美食的婆婆告诉王俊,平度的大蒜水饺还被中国烹饪协会评为“中国名点”。

笔者从平度市商务局了解到,包括大蒜水饺在内,目前,还有平度宾馆、平度芹香宴、腊杆子烧鸡等9个餐饮店、特色菜品跻身“中

华餐饮名店”“中国名宴”“中国名点”行列,除此之外,还创建山东餐饮名店2个,山东名宴1个,山东名菜18个。

去年以来,平度市提出打造“食在平度”旅游目的地品牌,推动全市农业供给侧结构性改革,促进餐饮服务经济快速发展,以食为媒引爆全域旅游,并成功创建首个中国养生美食文化之乡。“食在平度”打造,平度底蕴深厚。目前,该市拥有“三标一品”农产品152个,马家沟芹菜、大泽山葡萄等19个农产品获得国家地理标志志保护与登记,是全国拥有地理标志保护产品最多、最集中的县级市。

“入驻一定数量的全国名店名吃,是中国

劳动光荣·劳动圆梦
讲述劳模故事

在他看来,作为一名航天人,爱岗敬业与工匠精神必不可少

邓建华:将“心”和“魂”注入产品



本报记者 李国

本报实习生 周苏敏

邓建华很“难约”。早在春节前1个月,记者就开始与这位“大忙人”约时间,节后开工才得以坐下来采访。

“我们平时工作都非常忙,产品必须保质保量地在规定的时间前完成,容不得半点马虎。技术每天都在更新换代,产品也不断提出新要求,没有半点捷径。”一见面,他就这样对记者解释说。

52岁的邓建华,是重庆航天火箭电子技术公司副总工程师、视频产品首席设计师。从事航天技术研发工作已有30多年的他,承担了从神舟一号到神舟十一号、从天宫一号到天宫二号地面遥测设备的研制工作。经由他研发的遥测地面站检测站设备,能快速准确地将火箭发射整个过程中的各类数据进行收集、分析并传回地面指挥中心,帮助科研人员实时掌握火箭运行状况。

“这个要让别人做,以后咱厂靠啥发展”

对于专业,尤其是核心技术,邓建华的态度一直是不退让。

1987年桂林航天工业学校计算机硬件专业毕业后,他被分配到当时的重庆巴山

仪器厂研发中心,从事航天遥测测控系统的设计工作。

上世纪90年代,电子技术剧变已悄然发生。“企业效益不好,又遇到下岗分流,技术人员走的走,散的散。”邓建华说。等到2003年前后,一个重点国防项目被厂里承接下来,邓建华主动要求负责地面测试数据采集卡项目。“发展的契机来了。”他认为。

这个项目有一定技术难度,有人提出请求外部协助,邓建华听着心里很不是滋味,“视频综合处理单元是咱们厂的命根子,如果这个也要让别人做,以后咱厂靠啥发展?”

“对于引入外部协助,他坚决反对。”跟了邓建华18年的徒弟张雄笑着说。

最终,工厂同意邓建华继续研发。当时的核心技术是“位同步”,懂的人很少。大家看到,邓建华往图书馆跑得更勤了。一次,他发现新进了一本国外的技术手册,喜出望外。这部大开本500多页厚的技术手册,在邓建华的手上从头到尾被翻了个“底儿掉”。

“因为项目是自己主动接的,无形的压力很大,晚上经常睡不着觉。”邓建华说。

连续几个月,邓建华天天泡在公司,几乎每天加班到凌晨三四点。困了,就用凉水洗把脸;实在熬不住就先眯10分钟,然后起来继续干。没有现成设计,他反而不受思路的禁锢,全新的设计理念大幅提高了产品的功效和可靠性,比交付节点提前几个月完成了项目的研制。

回忆当初的坚持,邓建华表示,“引入外部协助就无法掌握核心技术,这对公司长远发展很不利。核

■人物点击

寨俚村属于省级贫困村,胡学发刚到村里就挨家走访,工作簿里详细记录了每家贫困户的情况——

他,倒在扶贫路上



病床上的胡学发。

勤于钻研的排头兵

风风雨雨30载,胡学发始终是工作上的排头兵。上世纪90年代,胡学发所在公司为适应市场发展,计划开发微机售票系统。可那时计算机办公普及率不高,要改革传统售票方式十分困难,没有人愿意主动牵头做。就在这时,胡学发自告奋勇表示愿意试一试。

从那时起,他就像回到了学生时代,没日没夜地抱着操作系统资料研究。胡学发的同事黄继文说:“他不但工作时间资料不离手,就连吃饭时间也把资料铺在饭桌上,每想到一处就开始勾画。”“微机售票试用初期,系统运行不稳定,总会出状况。为了不影响白天正常售票,胡学发就等到晚上下班后,和同事通宵达旦作业,反复核对系统装置,不断变更安装方式。”“他几乎每天都忙到深夜,有时干脆就住在办公室,以便第二天继续工作。”

成为师徒之后,张雄很难亲眼看到“老邓”是什么时候上下班的,因为每天他上班时“老邓”已经在办公室忙碌,下班时依然在查阅资料,这种坚持让他十分佩服。如今,张雄已经成为团队中的技术骨干。

技术跨越没有终点

邓建华长期在工作上的卓越贡献和奉献精神,让全国劳动模范、“巴渝工匠”等荣誉纷至沓来,并当选为党的十九大代表。但邓建华至今仍奋战在一线,在他心中,技术创新没有终点,他孜孜不倦地寻求创新与突破。

邓建华先后带了四五十名徒弟,在培养徒弟方面,他一丝不苟,非常严格。如今,邓建华带领以他名字命名的“劳模创新工作室”,朝着更尖端的方向迈进。

据邓建华介绍,目前,公司的“天海一体”、无人机数据链、“动中通”移动卫星通信系统等多个项目都取得了较好的推广和应用。“下一步,我们要瞄准市场做技术。”邓建华说,公司与高校及民营科技公司合作,开发了船舶航行信息支持系统,实现了航海信息安全和航海通信设备自主可控。

“把高校的理论研究优势、科技企业的技术优势与我们军工企业多年积累的工程优势结合起来,就能够高效、快捷地开发出更多更好的产品,从而实现我国航天技术领域的新跨越。”邓建华信心满满。

(制图:张青)

<p>潜心钻研1个月,胡学发终于成功研发出微机售票系统。</p>
<p>热心肠的“胡万能”</p>
<p>胡学发多年来的付出,被同事看在眼里记在心中。2009年,他全票当选为公司工会副主席。对他来说,这个职位不仅是沉甸甸的荣誉,更是他持续“发光发热”的动力。</p>
<p>2010年,江西省抚州唱凯堤遭遇特大洪水,决堤形成一道400米左右的大口子,汹涌的洪水灌入罗针镇、唱凯镇,农田与房屋被淹没,12万群众遭受灾害。胡学发临危受命,第一时间赶赴灾区现场了解职工受灾情况,彻夜进行财产损失登记。“胡学发老家的房子和田田也被淹了,但他不顾自家帮人家,那些天是他在我家忙里忙外,帮我渡过难关。”受灾职工胡平每次谈到这件事,都会竖起大拇指。</p>

胡学发是公司出了名的热心肠,维修电路、换灯管、修自行车,生活中的小修小补他几乎都会,为此,同事们还给他取了个绰号“胡万能”。同事刘学民说:“他就像一颗螺丝钉,无论干什么,都十分结实、牢靠,有他在,我们很安心。”数年来,胡学发在公司先后担任过统计员、值班站长、办公室主任、工会副主席等,2011年被评为江西省劳动模范。他用实际行动践行了“苦干实干、乐于奉献”的劳模精神,展现了工会干部“关爱职工、情系一线”的精神风貌,人们评价胡学发:“他站着一面旗帜,倒下去亦是一座丰碑”。

座让给了大叔坐。尽管坐在边座上不是很舒服,但是大叔连声表示感谢,看到大叔安稳坐下了,冯勤的心也安稳了,她感到很高兴。

近2600余名旅客的列车,车厢内显得有些拥挤,冯勤把大叔安顿好后,便开始巡查车厢是否存在安全隐患,并向旅客宣传安全出行知识,提醒旅客车厢严禁吸烟等,巡查一遍下来,汗水湿透了冯勤的衣衫。

晚上23时40分左右,K6581次列车缓缓驶进了广州站,冯勤向站台工作人员交接后,立即回到车厢立岗,组织其他旅客下车。

2018年春运历时40天,持续时间长,工作强度大,但对于年轻的冯勤来说已经习以为常了。“不忘初心,重任在肩,历练中成长,平凡工作更显可贵”,乐观开朗的冯勤说。

(李金彬 张春明)