



求职时如何推荐自己

个人简历
打印一张表格式的个人简历，列出与应聘相关的个人信息资料，包括免冠半身照片、姓名、性别、年龄、籍贯、健康状况、政治面貌、工作经历、联系地址、电话号码、专业特长、学习或培训时间、职业资格证书的类别、其他技能（如是否持有驾照等）。

求职信
写求职信可把个人简历写进去，要明确说清自己的知识、技能或体力能胜任工作。

打电话
要注意电话礼仪，时间最好选在上午9点至10点，接通后先说“您好”，并确认对方是自己要找的单位，然后报上自己的姓名，说明求职的意图，并听候对方的安排，最后道一声“打扰您了，多谢”。

面试前应做哪些准备

参加面试时，应准备好以下材料：学历资格证书，如毕业证、学位证、结业证、职业资格证等；技术职称、技术等级证、任职文件等；还可以带上自己获得过的荣誉证书。

要应聘的企业及其所在行业、寻求的工作岗位提前做一些了解，与招聘人员充分交流。

面试时应注意什么

能单独前往参加面试，别叫人陪着，穿着整洁，不迟到。

诚实、不夸张。当向招聘者谈及自己的经历时，要尽可能突出个人优势和实际能力；但注意不要过分夸张地推销自己。

注意形象。态度严肃认真而又不拘谨，说话要谦虚、大方，对主考人员要尊重。谈吐文明、举止有礼貌。

自然、不紧张。很多人面对面地表达时容易紧张，本来能够回答的问题也答不上来，为此丧失了被录用的机会。假如考官的目光让你感到不自在，可以望着对方的眉眼或鼻尖，尽可能表现得自然。

适当提出条件。谈论报酬待遇是你的权利，关键要看准时机。一般在对方已经有了初步聘用你的意向时，再委婉地提出来。有些应聘者一见面就急着问这些问题，容易让对方产生反感。

表达愿望，继续联系。结束面试时，别忘记向招聘者表达你希望被聘用的愿望，面试后仍然要与招聘者保持一定联系，加深他们对你的印象。

要用发展的眼光分析所应聘的单位，发现它的发展前途，表现出全力以赴去那里的工作信念。

只有这样，你才能在面试时做到信心十足。打动对方录用你。即使碰到了难以回答的问题，也可以坦然地说你对这份工作的希望，表示自己要努力拼搏、主动学习，增强多方面的知识和技能，以适应工作的需要。

节选自中国工人出版社《农民工应了解的50个求职就业常识》
整理：甘皙 制图：曲欣悦

用青春谱写华章

郭志平现为北京市朝阳区地税局第七税务所主任科员，出生于1958年，1980年加入中国共产党，参加工作近40年，作为在地税系统工作的转业干部，共获得7次嘉奖，多次获得优秀共产党员称号，无论在部队还是税务部门，他都是一名优秀的战士。

转业干部成功转型 税务系统展英姿

郭志平自1988年转业进入税务系统工作，历经税务管理员、咨询服务等基层税务所的大部分岗位，他从一个财税知识基础为零的转业干部，通过自学钻研、虚心求教，成长为一名先进的税务工作者。郭志平以和蔼的态度、渊博的税务知识，多年来在纳税人心里积淀下

了良好的口碑，他负责的注销税务登记业务年均办结4000余户，占全局受理量的60%。有的纳税人一踏进办税服务厅就直奔他而去：“我专门来找郭老师咨询几个业务问题。”他认真的倾听、细致的讲解一定会让纳税人揣着疑问来，带着满意走。他每天都不厌其烦地回答纳税人各式各样的问题，遇到矛盾冲突也总能不愠不火地化解处理，展现了地税公务人员一流的素质和纳税服务水平，用实际行动践行了为人民服务的宗旨。

身患重病不忘工作 站好最后一班岗

郭志平在平凡的税收岗位上埋头苦干近40个春秋，从青丝到白发，他将满腔热情

最难的是需要的证明和资料太多，进步之处是一些内容网上填报即可

两名外来工的积分入户之旅

本报记者 叶小钟
本报实习生 伍萍

“能够成为真正的广州人，享受广州公租房、廉租房、孩子教育等社会福利，心与根都定下来了，也可以更好地为广州发展作更多贡献。”在广州工作已经14年的快递员麦海告诉《工人日报》记者，自己从小对广州就很向往，广州经济发达，交通覆盖广，这几年的发展更让他想要在广州落地生根。自2017年10月启动的最新一次广州积分入户工作于2月1日正式发放入户人员信息卡，包括麦海、苏威在内的15670人通过积分制政策入户广州。

便民举措更方便申请

2003年，广东吴川的麦海来到了广州番禺工作，他一边攻读本科，一边在酒店打零工。2004年，他转行进入了快递行业，快递员工作时间过长，劳动强度大，但后来，政府出台了相关帮扶政策，快递员也赢得了更多尊重，他也渐渐得到了家人的支持与认可。这使得麦海对工作更有信心，更想成为一名真正的广州人，为家人创造更好的生活。

“当时听说邮政局开展快递行业培训课程，我就报名参加了。”麦海告诉记者，这几年他一直边工作边学习，几年下来，他不再是只会简单操作的快递员，2016年他取得快递员的高级技师证，这成

为了他积分入户广州的加分项。

2017年10月10日，广州积分入户申请工作启动，基本条件包括年龄不超过45周岁，在广州市有合法稳定住所、持广州市有效《广东省居住证》，在广州合法稳定就业或创业并缴纳社会保险满4年以及无违法犯罪记录。来穗人员在“文化程度”“技术能力”“急需工种或职业资格”“社会服务”“纳税”“创新创业”“居住区域”7个积分指标中累计总积分达到60分即可提出入户申请，并按照在广州市缴纳社会医疗保险、办理居住证时间长短来排名。

来自湖南长沙的苏威告诉记者，广州市积分入户政策将居住证作为排名项这个举措很好，“也算是对我们这些一直坚持办居住证的外来人员的一种鼓励。”

“我觉得2017年入户条件是不难的，这几个条件我都符合。”得知可以申请积分入户了，麦海开始着手准备材料。“申请积分入户最难的是需要的证明和资料太多，还有一些需要政府开具的，如居住证、医保、社保记录等。”麦海告诉记者，今年一些材料不用回原籍所在地开具纸质材料，在网上填报即可，节省了不少时间，方便了很多。

记者了解到，今年广州市积分制入户工作实现信息共享，房产、就业登记、社保缴费、个人纳税等证明材料不需提交纸质材料，改由直接网上填报信息、后台统一审核，节省了申请人办理证明的成本和时间。而申请人在注册“广州市积分制入户网上申请系统”时填报准确的手机号码，将会在网上预审通过、公开审核结果等环节收到手机短信通知，避免出现以往错过申请期和公示期的情况，麦海和苏威都认为今年的积分制入户的申请、审核过程更加透明和便民。

的计划生育证明不用回老家办理，无犯罪证明和社保材料都直接网上验证，省事了很多。”苏威对入户积分的新政策也十分赞赏。

政策放宽人数“井喷”

便民措施更方便申请，申请人数也大量增长。“上网填写资料的时候，突然没有网络，好不容易有了网上传资料却总是不符合要求，热线电话又一直占线。”谈到申请过程，麦海表示“那种紧张的心情难以形容”，“去现场提交纸质材料时人很多，要排队取号，甚至到深夜11点多。最晚2017年11月8日收取材料，7日晚上我才交上。”

数据显示，2017年广州申请积分入户的人数出现“井喷”，共有2.2万人正式提交申请，2.06万人通过预审，提交申请人数、通过预审人数同比分别增加了85%和86%。据了解，人数大额增长主要是因为广州不再将符合计划生育政策作为积分制入户的前置条件。

据介绍，由于申请者回原籍办理计生证明需要的时间较长，曾有部分申请者因未能在规定时限前递交材料而丧失入户资格。2017年广州市发改委通知称，自6月1日起，各迁入户审核部门对申请入户广州市人员，不再要求其提交计划生育相关证明材料，但需明确告知迁入户人员应执行现行的计划生育政策，如有违反应自觉接受处理。

“因为工作原因我经常出差，按新的政策，我

为孩子上学努力奋斗

在为积分入户而赛跑的来穗人群中，很多人最大的心愿是为了孩子。麦海告诉记者，广州有比较多良好的教育资源，能让孩子更好地接触新事物，对成长有利。

苏威从2002年便来到广州工作，至今已有15年，他告诉记者，“我的大女儿今年就进入小学适龄的阶段，为了给小孩一个更好的学习环境，我决定通过积分入户的方式，让她能够上广州的学校，我们也能陪伴她成长。”与麦海一样，为了成功入户，苏威也付出了很多努力。如今，苏威的大女儿已经能成功就读广州的小学，而小儿子刚满一岁，他告诉记者，“落户广州后我得更加努力工作，为家庭和孩子创造更好的环境。”

按照年度计划指标，2017年广州积分入户最终确定了6001位入户人员名单，申请随迁的人员有9669人，共15670人通过积分制政策入户广州。2月1日起，2017年广州市积分制入户人员信息卡开始发放，同步发放的还有《准予迁入证明》。

“我要赶紧告诉家人和朋友。”1月24日得知成功获得积分入户广州的资格后，麦海非常开心，“积分入户是政府对我们外来工入户的又一个通道，这项政策我觉得是利于民生的好政策。”

本报讯（记者邢祥）国家统计局青海调查总队日前发布农民工监测调查结果显示，2017年，青海外出从业的农民工选择在本省地域内从业的占全部外出从业人数的69.3%，选择在省外从业的占30.7%。其中，选择在乡外县内从业的人数占本省从业人数的28.1%，选择在县外省内从业的占71.9%。

从农民工外出地区类型看，选择在省会城市西宁从业的人数占全部外出从业人数的34.9%，在县市城区从业的人数占28.8%，在地级市从业的人数占22.2%，在建制镇从业的人数占10.1%，在直辖市从业的人数占2.6%，在村委会从业的人数占1.4%。

青海农民工监测调查结果还显示，2017年，该省外出农民工从事的行业仍集中在二、三产业。在外从业农民工中，从事第二产业的人数占35.2%，同比下降10.4%；从事第三产业的人数占61.6%，同比增长8.9%。而在第二产业就业的农民工以从事建筑业和制造业为主。其中，从事建筑业人数占从事第二产业人数的65.7%，从事制造业的人数占20.3%。第三产业就业的农民工以从事住宿和餐饮业、交通运输、仓储和邮政业为主。

近七成农民工选择省内务工



“蜘蛛侠”清洗国家大剧院

2月26日，北京，数名保洁人员正在对国家大剧院的玻璃穹顶及外墙进行清洗，以整洁的容貌迎接全国两会召开。

视觉中国 供图

儿时四度残疾并因病辍学，不放弃希望终成功创业

从不幸到幸运的创业女能人

残疾人，我只好在城中村帮人缝衣服，收入很低，只能勉强度日。”

一年后，她回到昭阳区苏家院乡，学习裁剪技术，在当地摆了一个裁缝摊。由于郭祥倩喜欢帮助友邻，做的衣服大家喜欢，生活才有了点起色。“成家后，生活并不宽裕，我思考着能否再次创业。”郭祥倩对记者说，一个偶然机会，她发现涂料市场利润很大，向表哥学习，借来500元起家。

第二次闯进了县城，在城里租房子，建洗灰塘。用自行车驮着50多公斤的货物，挨家挨户送洗灰涂料，凭借质优价廉的好口碑，郭祥倩成了30多家建材门市的涂料供货商。

2003年，郭祥倩有了3个门市，生意红红火火。“可就在这时，我发现在村子读书的两个女儿学习成绩在下降，我觉得挣了钱，却把孩子荒废了，太不值当了，我就又一次回到农村。”她说。

2013年，在妇联和妇联的支持下，她去鹤庆找师傅学习，办起了酿酒作坊，实现年纯收入10多万元。

万元。

郭祥倩知道，没有大家的帮助，就没有她的今天。为此，她帮助更多的残疾人，积极参与“助残创业、同奔小康”百企千人创业就业活动。遇到谁有困难就帮一把，雇用了本乡最贫困的5人。

“大家伙儿都富了，才是真的富”

郭祥倩最爱挂在嘴边的一句话：“一个人富了有什么用，大家伙儿都富了，才是真的富！”

2015年，郭祥倩遭遇了危机。由于经营规模扩大，酿酒作坊投入了70多万元，各种开支一下子紧张起来。当地政府听说了郭祥倩的困难，昭阳区人社局、畜牧局、农业局、妇联、残联、计生协会等部门，以扶持和贷款的方式，前后送来了25万元资金。

“拿着这些沉甸甸的资金，我当时真是热泪盈眶，我是幸运的，遇上了好时候，没有理由不干好，

没有理由不把贫困乡亲带上致富之路。”她说。

如今，郭祥倩的梦想在农村扎下了根。她今年准备申报《云南省残疾人创业示范点》《巾帼脱贫示范点》，带动乡亲们加入新农村建设，着手流转土地120亩，扩大林下养殖，发展生态农业。

“我就是这样一个集不幸与幸运于一身的农民工。”郭祥倩诚恳地对记者说，“我的经历告诉我，不幸与幸运只有一步之遥，不管我们身处城市还是农村，不管我们从事的是什么职业，只要我们心存美好，向往光明，梦想就会成真。”

近年来，郭祥倩先后被评为昭通市“农村致富带头人”、昭阳区“城乡妇女岗位建功女能人”“双比双学女能人”“自主创业女能人”。

芳华绽放·芳华圆梦
追梦·我的奋斗

本报记者 黄榆

“我曾经是一个不幸的人，一岁零两个月时，我不慎跌入火塘，烧坏了右手5个手指，留下四度残疾；11岁时患脑膜炎差点死去，读初中的时候一次意外造成脑震荡后遗症，让我被迫辍学。”郭祥倩对记者说，“但苦难没有让我倒下，因为我坚信，我的明天一定会更美好。”今年47岁的郭祥倩是来自云南省昭通市昭阳区乐居镇仁和村村民，也是当地鼎鼎大名的创业女能人。

“三进城市，又三回农村”

郭祥倩话不多，很随和，但一提及自己的创业路时话匣子立马打开了。

“我曾经三进城市，又三回农村。”她说，“1994年，我21岁第一次到昆明打工，可没人会要一个

注入税收事业，始终坚持“只管耕耘，不问收获”的淡泊名利的态度，身患重病依然坚守岗位，对工作不降低一丝一毫的标准，坚持将手上的未尽事宜处理完毕，各项表单、台账整理清晰，交接工作准备得井井有条，才向领导提出病假申请。在领导和同事去看望他时，看到的是和工作时一样饱满热情的精神状态，他坦言还牵挂工作，想念各位同事，也决心拿出工作中的干劲和韧性来战胜病魔，争取早日回到工作岗位。

从部队到税局，寸寸银丝见证着他几十年如一日的兢兢业业，点点血汗谱写着他的奉献之心爱事业的真挚热诚。他的言行，深深诠释了一名地税干部的责任担当和应有风范。秋霜尽染岁月红，桑榆不老情更浓。郭志平知天命之年仍热爱工作不息、近耳顺之岁仍为民服务不倦，在他心中，生命不止，他就不轻言停止。（韩旭）

“老铁”一家的新年坚守

杨杜娟是中国铁路太原局集团有限公司临汾西站的一名客运服务员，49岁的她已经在铁路工作了28年，面对春运中形形色色、人山人海过往的旅客，我们看到她有对每一位旅客耐心服务，还有作为一个母亲的慈爱。

杨杜娟告诉笔者，2017年8月，杨杜娟的女儿杨坤步入了工作岗位，也成为了集团公司中的一员，被分配到了太原客运段，当了一名光荣的动车列车员。今年春运是杨杜娟女儿上班后经历的第一个春运。

春运中，杨杜娟的工作十分忙碌。进站口检票，候车大厅“尧都新旅”服务台服务旅

孩子、丈夫见面就更少了……

2月15日大年三十，丈夫在车间值班，临时特意交代，给女儿带上她最爱吃的三鲜饺子，并告诉女儿，今天爸妈都上班，虽然不能团圆，但也算并肩作战，好好工作，让回乡的旅客有家的感觉！

12时10分，女儿值乘的列车缓缓驶入临汾西站。杨坤接过母亲亲手包的饺子，深深地拥抱了一下自己的母亲，这让杨杜娟的心忍不住地酸了起来。对女儿说：“吃了饺子，好好工作……”

不到2分钟的见面，短短的几句嘱托，让母女俩感到十分欣慰。女儿回到自己值乘的列车，捧着热气腾腾的三鲜馅饺子，望着远去的、母亲的背影，感觉肩上的责任更重了，她想让每个旅客都感受到这“家”的味道……

（杨永嘉）