

# 做职工群众最可信赖的“娘家人”

## ——海口市总工会 2017 年重点工作扫描

2017 年是迎接党的十九大胜利召开之年，是海口“双创”决战决胜之年，也是工会改革启动之年。

一年来，海口市总工会认真贯彻落实习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，牢牢把握为实现中华民族伟大复兴的中国梦而奋斗这个中国工人运动的时代主题，认真贯彻落实海南省第七次党代会和海口市第十三次党代会精神，按照海口市委、市政府对工会工作的重要指示，切实发挥好党联系职工群众的桥梁和纽带作用，坚持围绕中心、服务大局，大力弘扬劳模精神、劳动精神，研究新时期工会工作的特点，落实“以人民为中心”的发展思想，把服务职工作为工会工作的出发点和落脚点，围绕职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题，不断创新工作方式方法，细致周到地做好职工群众工作，维护职工合法权益，进一步提升工会凝聚力、影响力，推动海口市工会工作迈上新台阶，为海口建设国际化滨江滨海花园城市作出应有贡献。

伴随着冬日里温暖的阳光，作别 2017 年的精彩，2018 年的海口市总将继续围绕党政工作大局，在新的起点上进一步当好职工群众最可信赖的“娘家人”。



海口市人大常委会副主任、市总工会主席盛林（左二）慰问一线工作者

### （一）弘扬劳模精神，充分调动广大职工建功立业的劳动热情和创造活力

弘扬劳模精神，展现工匠风采。2017 年“五一”劳动节来临之际，海口市人大常委会副主任、市总工会主席盛林率队来到海口公交新月汽车有限公司，慰问出租车司机冯海洋等劳模以及奋战在一线的工人职工代表，向海口市各级劳模及模范职工之家、先进工会组织、优秀工会干部和广大劳动者致以节日问候和敬意。

47 岁的冯海洋，从事出租车服务已有 17 年，爱人是商场一名售货员。这个普通的家庭不但担负着两个孩子的上学费用，还要负责年老多病的母亲及因残疾未成家的叔叔的生活开支。虽然家庭生活困难，可冯海洋却坚强乐观、爱岗敬业、文明诚信待客，多次拾金不昧，在出租车驾驶员这个平凡而普通的工作岗位上，辛勤奉献，用执著的爱心、满腔的温情，做乘客满意的服务员。2015 年

冯海洋被评为全国交通运输系统劳动模范，是海南省唯一一位获得此殊荣的人员。

“你这种立足本职，乐于奉献，在工作上争创一流的精神，为海口人民树立了好榜样，大家应该向你学习。”握着冯海洋的手，盛林深情地说道。

慰问、激励冯海洋只是海口市总工会关爱劳模、大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，积极发挥劳模的引领、示范作用，组织动员海口广大职工群众将海口建设成为国际化滨江滨海花园城市汇聚磅礴力量的一个缩影。

一年来，海口市总工会以推荐评选全国五一劳动奖状、奖章和工人先锋号为契机，掀起新一轮学习劳模，争当劳模的“比学赶帮超”新热潮。经评选，齐鲁制药（海南）有限公司获得全国五一劳动奖状称号；

椰树集团海南椰汁饮料有限公司 8 万吨安装团队获得全国工人先锋号称号，海南弘远泰斯科技有限公司、海口市美兰区人民法院获得海南省五一劳动奖状，盘丽芬、羊永梅、傅海燕、徐自力获得海南省五一劳动奖章，海口市 120 急救中心急救科、海口市排水管道养护所秀英管养队、海南海峡航运股份有限公司“五指山”轮获得海南省工人先锋号称号。

为在全社会营造尊重劳模学习劳模的氛围，“五一”期间，海口市总工会在海口广播电视台连续推出 11 期《致敬椰城劳动者》特别报道，并以专栏报道形式在《海口晚报》上刊登他们的劳模事迹，全面展示他们在不同岗位上创造出的不凡业绩，奏响争先创优的时代主题。

关心关爱劳模，更要以劳模精神、劳动

精神、工匠精神为引领，把广大职工的主人翁精神和创造潜能充分激发起来。一年来，海口市总工会紧紧围绕海口市第十三次党代会提出的坚持“一江两‘岸’，东西双港驱动，南北协调发展”，建设滨江滨海花园城市等“十大任务”，积极开展创新创优等主题劳动竞赛活动——围绕推进供给侧结构性改革，在商贸、旅游、城市交通等重点行业中开展行业职业技能竞赛；围绕牢固树立“绿水青山就是金山银山”的强烈意识，在城市治污工作、湿地保护与修复工作等重点项目建设中开展示范性劳动竞赛。据统计，一年来，全市累计共有 136 家企事业单位参加了劳动竞赛活动，参赛职工达 46 万人，职工提出合理化建议 1764 条，创经济效益 2125 万元，为海口经济发展提供了源源不断的动力与活力。

### （二）积极为职工排忧解难，做职工群众最可信赖的“娘家人”

“谢谢……”2018 年 1 月 16 日，当困难职工韩海珍从海口市总工会常务副主席吴扬手中接过 2000 元的慰问金时，泣不成声，片刻后只是感激地重复说着“谢谢”这两个字。

韩海珍是海口威立雅水务有限公司的一名普通职工，月收入 1500 元左右，爱人

无业，双胞胎子女在 2015 年同时考上大学，一家 6 口人常年挤住在 60 多平方米的宿舍房内。自 2016 年 8 月，韩海珍在海口市总工会帮扶中心建立困难职工档案后，海口市总工会多次向她伸出援助之手，累计向她和孩子发放生活救助金和助学金共计 1.82 万元。



海口市总工会组织劳模代表下基层、进企业宣讲十九大精神

### （三）加强职工权益保护工作和企业民主管理，为和谐海口作贡献

“我以为这血汗钱要不回来了，没想到市总工会这么快就帮助我们讨回了欠薪。”提起海口市总工会对自己和大伙的帮助，农民工陈坤民激动地说。2017 年 10 月 24 日，陈坤民等 30 名农民工在海口市总工会的援助下，领取了被包工头拖欠一年之久的 123900 元工资。

2015 年 10 月，陈坤民与工友们在包工头张某承包的海口某路段工地干活。务工期间，张某仅支付他们部分生活费，工程完工后，张某却以建设方将工程款尾款作为工程质保金，待工程审计验收合格后再支付工程款尾款为由，数次拖欠工资不付，一年多来，陈坤民和工友们多次索要未果。无奈之下，只好通过“12351”职工维权热线向“娘家人”海口市总工会求助。

了解情况后，海口市总工会迅速行动，联系劳动监察大队等部门了解情况，快速调查核实，经过多方努力，陈坤民等人终于拿到拖欠一年之久的 123900 元工资，有效化解了矛盾。

一年来，海口市总工会充分发挥“12351”职工维权热线作用，不断完善劳动权益维护第一知情人、第一报告人、第一协调人联动工作机制，强化源头预控，充分发挥好工会律师团作用，对职工法律援助诉求提供及时帮助，第一时间协同相关部门处理好劳动争议预防调处工作。据统计，仅 2017 年，海口市总工会“12351”职工维权热线受理职工维权投诉和求助事件上万件，积极引导职工依法维权，把矛盾化解在基

层，解决在企业内部。

这过程，海口市总不断加强对劳动关系变化的调查研究，改进工会维护职工权益工作机制，不断拓展工会法律援助服务范围，推动在乡镇街道、大型企业、重点建设项目工地建立职工法律援助点，建立劳动权益维护的联动工作机制，持续发挥“12351”维权热线和工会律师团作用。

针对当前经济持续下行，一些企业面临经营困难，劳动关系矛盾呈现多发的局面，海口市总还按照“稳步推进、巩固提高、

深化创新、持续发展”的总体要求，深入贯彻《企业民主管理规定》和《海南省企业民主管理条例》，推进厂务公开民主管理工作制度化、规范化、法制化建设，不断推动职工群众的知情权、参与权、表达权、监督权落地落实。指导帮助海口市港航控股有限公司、海南红塔卷烟有限责任公司、海南齐鲁制药有限公司等企事业单位工会申报全国厂务公开民主管理先进单位，进一步推进了职工各项民主权利的落实，提升了企业单位厂务公开民主管理工作水平，调



海口市总工会举办“城市更新 海口更美”海口市生态文明城市建设电视知识竞赛活动

起了广大员工的积极性。

“我们还以打造集体协商示范点为抓手，推进集体协商建制扩面、提质增效，认真开展‘公开解难题、民主促发展’主题活动，指导市属企事业单位积极参加创建厂务公开民主管理星级单位，用好用活劳动关系三方五家协调工作机制，开展劳动关系和谐企业创建活动，定期不定期地深入企业调查研究和督促检查，积极促进海口市劳动关系总体和谐稳定。”海口市总工会副主席周先钦说。



海口市总工会组织高考“送清凉”活动

### （四）不断丰富职工精神文化生活，进一步增强工会组织凝聚力

“唱支山歌给党听，我把党来比母亲，妈妈哟妈妈，亲爱的妈妈，是你幸幸福把我养大，是你领我走上光明的人生路……”2017 年 9 月 29 日下午，由海口市总工会主办的“喜迎党的十九大，建设美好新海口”——椰城职工国庆合唱电视大赛决赛在海口广播电视台演播大厅举行。演员们用欢快的歌舞献礼建党 96 周年，博得了台下观众的阵阵掌声。

比赛在海南港航控股有限公司献唱的《海口港之歌》中拉开序幕。这首赶海人之歌，唱出了海口港航人心中的自豪与激情，更表达了他们对美好新海南的祝福和向往。

近两个小时的演出，台上演员演得卖力，台下观众看得过瘾。“演出很精彩，以咱们老百姓喜闻乐见的形式为党的生日祝福，也让我们牢记如今的幸福生活都靠党的好领导。”现场职工群众看过演出后纷纷表示。

“本次大赛的宗旨是用歌声表达海口干部群众对中国共产党成立 96 周年暨新中国成立 68 周年、喜迎党的十九大诚挚祝福。也是海南省第七次党代会和海口市第十三次党代会精神，坚定全市广大干部职工不忘初心跟党走理想信念，凝聚实现中华民族伟大复兴中国梦的正能量，为党的十九大胜利召开营造积极向上、文明和谐的社会氛围。”活动现场，海口市总工会副主席卓桂勇介绍说。

着力用社会主义核心价值观引领职工群众，充分发挥意识形态的引领作用。一年来，海口市总工会把核心价值观的宣传、引导、教育工作融入到职工生产、生活之中，不断丰富职工精神文化生活。举办“聚力双创，劳动最美”全市职工文艺汇演活动，职工文化建设、精神面貌得到集中展现；举办喜迎“十九大”全市职工大合唱文艺汇演；举办以海口市党代会精神、城市更新、“双创”升级版等为主要内容的“工会杯”电视知识竞赛；开展“我们的节日”主题活动，在主要街道举办 5 场“送春联 惠职工”活动；组织 1000 名一线职工参加“观巨变、拓视野、促双创”生态体验一日游活动；举办第三届“工会杯”职工乒乓球赛，43 个代表队 374 名职工参加；组队参加海南省教职工羽毛球赛，获得市县组第一名；举办“工会佳缘”青年职工联谊交友活动，为海口市青年职工创造交友空间等。

其间，海口市总工会还不断举办深化“中国梦·劳动美”主题教育活动，加强以职业道德为重点的“四德”教育；开展劳动榜样耀椰城事迹展播活动；实施禁毒“严教”宣传工程，以“6·26”国际禁毒日为重点，组织开展以“珍爱生命，拒绝毒品，职工拒绝毒品零计划”为主题的相关禁毒宣传活动；持续开展职工“双创”大讲堂活动，加大“双创”大讲堂活动力度和内容等。



海口市总工会常务副主席吴扬（右一）为大赛获奖者颁奖

### （五）加强自身建设，着力提高工会组织服务职工的水平 and 能力

为进一步提升工会干部的素质和能力，此前，由海口市总工会主办，四川大学成人继续教育学院承办的海口市工会干部素质提升班在四川大学开班。

来自海口各基层单位的 91 名工会主席和工会专职工作人员参加了此次培训。参训人员纷纷表示，通过这次培训学习，受益匪浅，学到了很多知识，提高了认识，充实了头脑，为今后职工权益保障和帮扶工作提供了新的业务素质和理论水平。

举办工会干部素质培训班，是海口市总工会不断加强和改进新时代下工会干部业务素质学习和作风建设，深入贯彻落实中央党的群团会议精神和相关文件精神的具体举措，通过学习进一步提升工会干部的素质，使工会服务更加精准有力，成为广大职工真正信赖的“娘家人”的一个缩影。

一年来，海口市总工会把党风廉政建设列入党组班子重要议事日程，结合年度工作实际制定了工作计划，及时召开党风廉政建设专题会议，传达学习有关领导讲话和上级文件精神，对党风廉政建设工作进行全面安排部署。制定下发了《2017 年党风廉政建设和反腐败工作实施方案》。深入开展“两学一做”学习教育，研究制定工作方案，明确职责，责任落实到人。邀请市委宣讲团成员分别就拒腐防变与廉洁为民、习总书记系列重要讲话精神 and 党的十八届六中全会精神作专题辅导；党组织书记分别给党员上一次党课。

在党的十九大胜利召开后，海口市总工会党组高度重视，主要领导亲自抓，组织开展系列迎接党的十九大胜利召开的活动，集中观看党的十九大开幕盛况和中共十九届政治局常委见中外记者见面会，深入学习宣传贯彻党的十九大精神，制定《海口市总工会学习宣传贯彻党的十九大精神实施方案》，按十九大报告的精神研究部署工会工作，按时间节点完成全年工作任务和谋划明年安排。

如今，把学习宣传贯彻党的十九大精神作为当前和今后一个时期的重大政治任务抓紧抓好抓实。以推动“两学一做”学习教育常态化制度化为抓手，组织工会系统深入学习贯彻党的十九大精神和习近平总书记系列重要讲话精神，特别是习总书记有关工人阶级、工会工作、工会改革的论述，提高政治定力，坚定正确的政治方向，牢固树立“四个意识”，坚定不移地维护习近平总书记的核心地位；把学习宣传贯彻党的十九大精神纳入培训计划，用马克思主义中国化最新成果统领工会工作。

#### 展 望

2018 年是贯彻十九大精神的开局之年、改革开放 40 周年、海南建省办经济特区 30 周年、决胜全面建成小康社会、实施“十三五”规划承上启下的关键一年，海口市总工会把学习宣传贯彻党的十九大精神与学习贯彻习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要思想结合起来，与系统谋划当前和今后一个时期工会工作结合起来，以强基层、增活力为导向，稳步推进海南省总工会改革步伐，推动工会事业创新发展。根据省总工会改革的部署，工会改革事关工会工作全局和长远发展，需要各级工会干部及时更新观念，乘势而为，抢抓机遇；按照省总工会改革方案的要求，积极争取海口市委、市人大、市政府、市政协的大力支持，深入调查研究，出台落实工会改革方案，让职工从工会改革中得实惠，让工会组织在工会的改革中得以加强，让工会干部从工会改革中得到更多的职业荣誉感和成就感。