

每天工作 10 个小时以上,转战当地多个省份

远赴赞比亚防控霍乱疫情的 18 天

本报记者 蒋蕊

“8个人,18天,转战当地多个省份,每天工作 10 个小时以上,有时候半夜睡醒了一睁眼都不记得自己是在哪儿了。”2月7日,国家质检总局卫生检疫监管司副司长、赴赞比亚卫生检疫防控工作组组长宋悦谦笑着对本报记者说,“都晒黑了!”

一天前,宋悦谦刚刚带领工作组风尘仆仆返回北京。

去年底,位于中南部非洲的赞比亚暴发严重的霍乱疫情,中国驻赞比亚使馆紧急向国内发出疫情警报和援助请求。质检总局迅速抽调来自全国各地的 8 名技术骨干,组成卫生检疫防控工作组,于 1 月 20 日赶赴赞比亚执行霍乱疫情防控任务,保障在赞中资企业员工和华人华侨同胞的健康安全。这也是继 2016 年质检总局赴安哥拉开展黄热病疫情防控工作之后的又一次重大境外传染病防控行动。

“梦里全是疫苗,全是样品”

“20日晚上 12 点多下飞机,立即去现场布置第二天的工作。”珠海国际旅行卫生保健中心实验室副主任汪海波告诉本报记者,“最多的一天接种疫苗 1000 多人,检测 100 多人。梦里全是疫苗,全是样品。”35 岁的汪海波是工作组中唯一的博士,也是最年轻的一个人。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能汤泡饭咽下去,或者喝粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,再将当天的工作情况汇总后报告给国内,忙完都已经半夜了。但组员们每天醒来,都会收到组长的微信问候:“今天身体情况怎么样?”

质检总局对工作组的一大要求就是“打胜仗,零感染”。“组里 8 个人,只要有一个人倒下,就会影响任务的完成,还会带来传染风险。”上海国际旅行卫生保健中心浦江分中心主任张宏说,每个人都很注意自我防护,定期吃预防药。所有的饮用水必须煮开,大家不时相互提醒涂抹驱蚊药膏。

工作组中,张宏和宋悦谦是上过两次“前线”的。

今年 53 岁的张宏在工作组里按年龄排是“老三”。2016 年,他随工作组赴安哥拉,“第一次感受到干这一行也是有风险的”。

虽说有了安哥拉的经验,但这一次面对的境况截然不同。张宏介绍,安哥拉的黄热病主要通过血液传播,重点是打蚊子。这回赞比亚的霍乱主要通过消化道传染,水和食物不卫生,都会带来风险。“而当地没有自来水,人们吃东西前不怎么洗手,还爱吃生的食物。”正因如此,开展健康防疫培训也是工作组执行的重点内容。

长时间高负荷工作,工作组多名成员出

消费投诉透露了哪些“秘密”?

本报记者 杨召奎

记者近日从中国消费者协会第五届理事会四次会议上获悉,2017 年全年全国消协组织共受理消费者投诉 726840 件,解决 552398 件,投诉解决率 76%,为消费者挽回经济损失 51639 万元。与 2016 年相比,合同、售后服务、虚假宣传、人格尊严的投诉比重有所上升,质量类投诉比重减少 19.72%。

质量类投诉比重减少约两成,这一方面说明,随着供给侧结构性改革的深入,我国产品质量总体水平在提升;另一方面也说明,由于新的商业模式、新的营销方法不断涌现,一些企业在合同、售后服务、宣传等领域存在短板,加强企业信用体系等方面建设迫在眉睫。

当然,从另一个层面来讲,这也说明消费者的维权意识在增强,对商品服务的要求以往更高更严了。有时即便商品本身没有明显问题,可是却因商家的虚假宣传、合同套路、售后不力甚至损害消费者人格尊严等问题引发投诉。

从投诉热点来看,去年共享单车押金问题位居投诉首位。而由于一些共享单车企业无法付能力,不能及时退还押金,引发全国性群体投诉,也导致去年整体投诉解决率有所降低。而记者梳理近三年消费投诉热点发现,它们大都与互联网有关。2016 年网约车投诉成热点,2015 年远程购买投诉位居投诉首位。

这其实不难理解。2017 年共享单车呈现爆发式增长,而与其相伴的就是各种乱



山东食药监局发出春节餐饮安全提示

勿生吃淡水鱼 避免暴饮暴食

本报讯 (记者丛民)为保障春节期间消费者饮食安全,山东省食品药品监管局近日提示广大消费者合理防范风险,科学饮食消费。

关于外出就餐,山东食药监局表示,外出

就餐要选择有证餐饮服务单位,建议优先选择食品安全量化等级为优秀(大笑)和良好(微笑)的餐饮单位就餐,餐后索要发票或收据。此外,建议选择实施“明厨亮灶”的餐厅。“明厨亮灶”是指餐厅通过隔断矮墙、透明

我的冬供故事——万里气源行·千家万户暖

打电话、争资源、问管输、搞协调,熬红了眼睛也不在乎

他们全力保障广东民生用气稳定

一意落实“压非保民”工作,2岁女儿额头磕了也回家看看。

去年 12 月,随着国家能源结构的调整,同时国内天然气季节性需求暴增,天然气市场供不应求。在国家“压非保民”政策要求下,中国石油天然气销售南方公司广东分公司积极与地方政府、工业用户磋商协调,全力保障属地范围内民生用气稳定。

自保供开始,广东分公司从上到下,从领导到一线客户经理,每个员工都尽心竭力、无怨无悔奋战在岗位上。黄洋也与大家一样聚精会神积极工作。就在工作紧锣密鼓开展之时,他家里 2 岁的女儿额头磕了,有了一个好几厘米长的伤口。医生说,如果缝针势必会留疤,这对一个小孩来说肯定是不是的,但是不缝针伤口愈合慢,孩子哭闹、难受,大人疼。

当时分公司肇庆分部刚刚成立,除了黄洋,其他员工都是刚刚入职的。黄洋带领大家

想的就是怎样提高劳动效率。很快,他注意到,工区每次出去检查管道,就要带很多检查工具,道尺、支距尺、塞尺、检查锤等 10 余件工具,每天出门时清点工具就得花费不少时间,去了现场拿起这件,放下那件,乱放、错拿现象经常发生,而且过程很费时间。

发现这个问题后,他突然回想到自己家里电工维修电路的时候都是腰间绑个工具包,为什么我们不能自己做一个工具包呢?古威就向工长提了出来,并建议做一个腰包,根据每个工具的大小在腰包上做上插兜,这样不但省了清点、检查时间,还方便,更不怕错拿乱放弄丢了。

“其实,想做这样一个工具包,只是最初一个想法,那就是怎样能更快地干好活。”曹占威说,逐渐接触到管道技术工作以后,就像在迷雾中看到了一盏灯找到了方向一样,对这份工作产生了浓厚的兴趣,再就是希望能花最少的时间,以最省力的方法把工作做好。

如人生岔路口的铁路道岔,对于曹占威来说并不迷茫和陌生,每天检修自如,乐此不疲,和工友们保障了趟趟列车的平安。

他还是一个好动手的年轻人。好琢磨的曹占威每天

(韩飞文/图)

想的就是怎样提高劳动效率。很快,他注意到,工区每次出去检查管道,就要带很多检查工具,道尺、支距尺、塞尺、检查锤等 10 余件工具,每天出门时清点工具就得花费不少时间,去了现场拿起这件,放下那件,乱放、错拿现象经常发生,而且过程很费时间。

发现这个问题后,他突然回想到自己家里电工维修电路的时候都是腰间绑个工具包,为什么我们不能自己做一个工具包呢?古威就向工长提了出来,并建议做一个腰包,根据每个工具的大小在腰包上做上插兜,这样不但省了清点、检查时间,还方便,更不怕错拿乱放弄丢了。

“其实,想做这样一个工具包,只是最初一个想法,那就是怎样能更快地干好活。”曹占威说,逐渐接触到管道技术工作以后,就像在迷雾中看到了一盏灯找到了方向一样,对这份工作产生了浓厚的兴趣,再就是希望能花最少的时间,以最省力的方法把工作做好。

如人生岔路口的铁路道岔