

每天工作 10 个小时以上,转战当地多个省份

远赴赞比亚防控霍乱疫情的 18 天

本报记者 蒋茜

“8 个人,18 天,转战当地多个省份,每天工作 10 个小时以上,有时候半夜睡醒了一睁眼都不记得自己是在哪儿了。”2 月 7 日,国家质检总局卫生检验检疫司副司长、赴赞比亚卫生检验检疫工作组组长宋悦谦笑着对本报记者说,“都晒黑了!”

一天前,宋悦谦刚刚带领工作组风尘仆仆返回北京。

去年底,位于中南部非洲的赞比亚暴发严重的霍乱疫情,中国驻赞比亚使馆紧急向国内发出疫情警报和援助请求。质检总局迅速抽调来自全国各地的 8 名技术骨干,组成卫生检验检疫工作组,于 1 月 20 日赶赴赞比亚执行霍乱疫情防控任务,保障在赞中资企业员工和在华华侨同胞的健康安全。这也是继 2016 年质检总局赴安哥拉开展黄热病疫情防控工作之后的又一次重大境外传染病防控工作。

“梦里全是疫苗,全是样品”

“20 日晚上 12 点多下飞机,立即去现场布置第二天的工作。”珠海国际旅行社卫生保健中心实验室副主任汪海波告诉本报记者,“最多的一天接种疫苗 1000 多人,检测 100 多人。梦里全是疫苗,全是样品。”35 岁的汪海波是工作组中唯一的博士,也是最年轻的一个。

消费投诉透露了哪些“秘密”?

本报记者 杨召奎

记者近日从中国消费者协会第五届理事会四次会议上获悉,2017 年全年全国消协组织共受理消费者投诉 726840 件,解决 552398 件,投诉解决率 76%,为消费者挽回经济损失 51639 万元。与 2016 年相比,合同、售后服务、虚假宣传、人格尊严的投诉比重有所上升,质量类投诉比重减少 19.72%。

质量类投诉比重减少约两成,这一方面说明,随着供给侧结构性改革的深入,我国产品质量总体水平在提升;另一方面也说明,由于新的商业模式、新的营销方法不断涌现,一些企业在合同、售后服务、宣传等领域存在短板,加强企业信用体系等方面的建设迫在眉睫。

当然,从另一个层面来讲,这也说明消费者的维权意识在增强,对商品服务的要求较以往更高更严了。有时即便商品本身没有明显问题,可是却因商家的虚假宣传、合同套路、售后不力甚至损害消费者人格尊严等问题引发投诉。

从投诉热点来看,去年共享单车押金难退问题位居投诉首位。而由于一些共享单车企业无偿付能力,不能及时退还押金,引发全国性群体投诉,也导致去年整体投诉解决率有所降低。而记者梳理近三年消费投诉热点发现,它们大都与互联网有关。2016 年网约车投诉成热点,2015 年远程购物投诉位居投诉首位。

这其实不难理解。2017 年共享单车呈现爆发式增长,而与其相伴的就是各种乱象,如乱停乱放、押金难退等。2016 年是公认的网约车高峰年,其存在定价机制不透明、优惠券无法使用、取消订单需额外扣费或无法取消订单等。而 2015 年主流电商移动端支付首次超过 PC 端,网购激增带来七日无理由退货难、个人信息泄露、移动支付安全存隐患等大量投诉。

从更深的层次来看,这与我国网民人数众多,且移动支付方式改变人们生活密切相关。中国互联网络信息中心 1 月 31 日在京发布的第 41 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至 2017 年 12 月,我国网民规模达 7.72 亿,网民中使用手机上网人群的占比由 2016 年的 95.1% 提升至 97.5%。随着手机网民规模的不断扩大,移动支付深入绑定个人生活。

因此,对于互联网企业而言,在快速发展、跑马圈地的同时,也要明确规范、坚守底线,更要专注于产品与服务质量,着眼于满足用户实实在在的需求,从产品经营、服务保障、防范风险等多个方面培育起与市场热度相匹配的综合实力,这样才能在瞬息万变的行业大潮中站得稳、跑得快、行得远。

同时,这也给监管部门提了一个醒。如果能及时跟踪当年的消费热点信息,准确把握投诉新趋向,对消费中可能出现的投诉做出预判,把问题考虑在先,既能保障企业、经济的健康发展,又能减少消费纠纷的发生,保障消费者的权益。

深度观察

山东食药监局发出春节餐饮安全提示

勿生吃淡水鱼 避免暴饮暴食

本报讯 (记者丛民)为保障春节期间消费者饮食安全,山东省食品药品监督管理局近日提示广大消费者合理防范风险,科学饮食消费。

关于外出就餐,山东食药监局表示,外出就餐要选择有证餐饮服务单位,建议优先选择食品安全监督量化等级为优秀(大笑)和良好(微笑)的餐饮单位就餐,餐后要索要发票或收据,此外,建议选择实施“明厨亮灶”的餐厅。“明厨亮灶”是指餐厅通过隔断矮墙、透明

闪耀在钢轨上的青春

大漠腹地,腾龙般的 T70 次列车从靖边站呼啸而过,无尽地伸向远方。瞬间寂静的太中银铁路凸显了正在站内检查道岔的曹占威。

29 岁的他,已在绥德工务段默默度过了 5 年时光,但现在他已声名鹊起,凭借着铁路线路工技能大赛“全国第一”,赢得了职工们



曹占威在靖边站内检查道岔的情景

现应激反应。张宏牙龈发炎,疼得连饭都吃不下,连续几天都是只能泡饭咽下去,或者喝点粥。

北京检验检疫局卫生处副调研员王飞因为时差原因睡眠不好,为了不影响第二天的工作,只能依靠安定片。即便如此,他每天的工作量也不愿意比别人少一点点,还要承担格外考验耐心的为小朋友接种疫苗的工作。

8 个人临时组成的团队,相互信赖、彼此支撑。“在并肩作战的 18 天中,我收获了职业生涯中难得的一份感动和激励。”在重庆机场检验检疫局副科长姜鹏心中,此行也是一次“洗礼”——医者仁心。

初步确定监测哨点备选单位

在赞比亚,共有中资企业员工 2 万多人,华人华侨也有 2 万多人。在工作组到达之前,霍乱疫情令很多人非常紧张,有的甚至提前回国。由于疫苗不足,有人只能选择去黑市购买高价疫苗。

工作组的到来,让当地华人华侨有了“依靠”。宋悦谦印象深刻的是,最初报名来接种疫苗的有 1.2 万人,最后实际接种了 4844 人。“刚开始都有些慌,后来听了我们的防控知识介绍,就不那么紧张了。”

除了接种疫苗,工作组还开展各类检测 378 例,并对 1088 名在赞中国同胞进行了流行病学调查。此外,他们还对 100 余名管理人员和侨企负责人开展了健康防病教育培训工作。



我的冬供故事——万里气源行·千家万户暖

打电话、争资源、问管输,搞协调,熬红了眼睛也不在乎

他们全力保障广东民生用气稳定

本报讯 (记者叶小钟)黄洋是中石油天然气销售广东分公司肇庆分部负责人,1 月 9 日,他带领肇庆分部 5 人正式到分部驻地开展工作,积极拜访地方政府和用户。由于一心

玻璃幕墙,视频显示、网络展示等方式,将餐饮食品的加工制作过程公开展现给消费者,主动接受公众监督。

关于合理饮食、平衡膳食,养成良好好习惯。山东食药监局表示,春节期间,聚餐较多,避免暴饮暴食,饮食适度,荤素搭配,平衡膳食,避免出现“每逢佳节胖三斤”的尴尬。

山东食药监局特别指出,不生吃淡水鱼。这是因为淡水鱼易感染肝吸虫等寄生虫,消费者如若生吃了含有肝吸虫囊蚴的鱼肉,则容易患肝吸虫病。当生食海水鱼时,应确保鱼肉新鲜,肠胃功能较弱的消费者应谨慎食用。

想的就是怎样提高劳动效率。很快,他注意到,工区每次出去检查道岔,就要带很多检查工具,道尺、支距尺、塞尺、检查锤等 10 余件工具,每天出门时清点工具就得花费不少时间,去了现场拿起这件、放下那件,乱放、错拿现象经常发生,而且过程很费时间。

发现这个问题后,他突然回到自己家里电工维修电路的时候是腰间那个工具包,为什么我们不能自己做个工具包呢?占威就向工长提了出来,并建议做一个腰包,根据每个工具的大小在腰包上做出插兜,这样不但省了清点、检查时间,还方便,更不怕错拿乱放弄丢了。

“其实,想做这样一个工具包,只是最初一个想法,那就是怎样能更快地干好活。”曹占威说,逐渐接触到道岔技术工作以后,就像在迷雾中看到了一盏灯找到了方向一样,对这份工作产生了浓厚的兴趣,再就是希望能花最少的时间,以最省力的方法把工作做好。

如人生岔路口的铁路道岔,对于曹占威来说并不迷茫和陌生,每天检修自如、乐此不疲,和工友们保障了趟趟列车的平安。

(韩二飞 文/图)

在中国建材赞比亚工业园、中国水电下凯富峡水电站项目驻地和中国有色赞比亚工业园卢安夏和谦比希园区,工作组指导企业改进驻地环境消毒、食品饮料水安全和防蚊灭蚊的措施。

组员们在走访中了解到,中资大型国有企业防疫措施比较规范,工人大都有接种疫苗的“小黄本”,但有些私企防疫措施不够完善。“大型中资企业卫生防疫意识比较强,并打到 80 米深,还会进行管道消毒。”张宏介绍,当地一般都是打三四十米深的浅水井,水易被污染。

此外,因私出境的人员相关知识匮乏,健康防护意识不强,这个群体存在很大隐患。

数据显示,2017 年,我国在境外设立企业超过 3 万家,在海外劳务人员约 100 万。在非洲等一些地区,医疗卫生条件相对落后。

“中国企业走出去步伐加快,传染病境外监测哨点的全球化布局非常必要。”质检总局卫生检验检疫司疾病监测处一级调研员李钢告诉本报记者,工作组此行的一大收获就是,初步选定中国有色中赞友谊医院作为建立监测哨点的备选单位。此前,我国在安哥拉已经建了 01 号哨点。

“很累很辛苦但很值得”

李钢用了“震撼”这个词来形容赞比亚之行的感受。这种“震撼”,每个工作组成员都感同身受。

“每个接受疫苗接种和传染病筛查检测的人都会发自肺腑地说声‘谢谢你们!谢谢祖国!’”长春国际旅行卫生保健中心副主任赵大力动情地回忆,有很多人是从几百公里甚至上千公里以外驱车十几个小时赶到疫苗接种现场的。

身在海外,祖国的温暖格外抚慰人心,民族自豪感则变得尤为强烈。

“祖国更强大了,还能往国外派出防疫人员,我们在海外更有依靠了。”一位中资企业员工说。

一幕幕,一声声,都刻在每个工作组成员的心底。

“很累、很辛苦,但很值得。”汪海波说。

令河南国际旅行社卫生保健中心健康检查与预防接种科科长侯瑞生印象深刻的,是工作组与中国援赞医疗队开展的一次特殊的支部共建活动——参观中国援建坦赞铁路 40 周年图片展。贯通东非和中南非的交通大干线坦赞铁路,是迄今中国最大的援外成套项目之一。5 万余名铁路建设者历时 6 年建成这条铁路,其中有 69 人长眠在了坦赞大地上。

据中国驻赞比亚大使馆透露,中赞两国政府已就在赞修建烈士陵园达成一致,赞比亚政府无偿划拨土地,中国政府将在赞修建烈士陵园和纪念馆,作为重要的境外爱国主义教育基地。

对那些恪尽职守、为国奉献的人们,祖国和人民会记住他们的。

本报北京 2 月 13 日电 (记者北梦原)记者今天从商务部获悉,2018 年 1 月,我国境内投资者共对全球 99 个国家和地区 955 家境外企业进行了非金融类直接投资,累计实现投资 695.1 亿元人民币,同比增长 30.5%(折合 108 亿美元,同比增长 39.7%),已连续三个月实现同比正增长。

1 月份我国对外投资增长 30.5%

1 月份,各主管部门共备案(核准)对外投资企业 749 家,中方协议投资额合计 120.31 亿美元。其中,备案(核准)非金融类对外投资企业 745 家,中方协议投资额 114.65 亿美元;备案(核准)金融类对外投资企业 4 家,中方协议投资额 5.66 亿美元。

商务部合作司负责人表示,1 月份我国对“一带一路”沿线国家投资合作快速增长。我国企业对“一带一路”沿线的 46 个国家有新增投资,合计投资额 12.3 亿美元,同比增长 50%,占同期对外投资总额的 11.4%。

工商总局就“夺命抽屉柜”约谈宜家公司

本报北京 2 月 13 日电 (记者杨召奎)国家工商总局今天下午通报称,针对宜家公司在北美市场重申召回“马尔姆”系列抽屉柜产品,而在中国未作出重申召回的说明一事,工商总局消保局近日依法约谈了宜家公司。

去年 11 月底,曾多次被曝出导致儿童死亡的“马尔姆”系列抽屉柜产品,又砸中一名儿童致其死亡。该事件发生后,宜家公司在北美市场重申召回“马尔姆”系列抽屉柜产品,而在中国未作出重申召回的说明。

约谈中,工商总局消保局要求宜家公司对此次召回事件进行详细说明。同时提出三点要求:宜家公司在中国市场从事商业活动必须严格遵守中国的法律法规;要认真履行企业的主体责任;要进一步扩大与消费者及舆论大众的沟通渠道,保障消费者合法权益。

宜家公司承诺,严格遵守中国法律法规和相关标准,切实履行企业的主体责任,积极配合工商部门,扩大与消费者的沟通渠道,宜家公司还表示,在 2016 年“马尔姆”抽屉柜召回时,向消费者作出的承诺仍有效。

中建两台大型复合式盾构机下线

本报讯 (记者王伟)近日,中国建筑集团有限公司两台大型土压平衡复合式盾构机在江苏南京顺利下线。该设备单台直径 6.5 米,总长 75 米,总重 490 吨,由中建集团的专业公司中建安装工程有限公司旗下中建隧道装备制造制造有限公司制造。这两台盾构机即将运往苏州进行现场组装,承担起打通苏州轨道交通 5 号线 12 标项目部分区段隧道的使命。

长期以来,我国盾构机主要依赖进口。为改变这种局面,中建集团利用在南京大型装备制造基地的产能、设施优势,与业界先进单位合作,引进全球最先进软土和复杂地质盾构技术,成立专业公司,进军高端隧道装备制造产业。

锦州机务段全力确保平安春运

本报讯 近段时间,中国铁路沈阳局集团公司锦州机务段聚焦“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”春运工作新理念,加大干部添乘指导力度,确保春运安全万无一失。

据悉,该段在春运期间组织各运用车间指导司机以上人员及全段有添乘资质的科室干部 132 人,采取定计划、定交路、定车次方式对所有加开的旅客列车和重点旅客列车添乘达到全覆盖。他们将以往“轮换式”添乘改变为“包班式”添乘,使添乘指导更符合安全保障作用。同时,将添乘信息反馈方式由原来的纸质反馈改变为“实时微信”反馈,实现了问题不过夜。

(徐斌)

中国重汽举行新春走基层慰问演出

2 月 9 日,中国重汽集团工会新春走基层慰问演出在济南商用车公司生产现场举行,演出在开场舞蹈《欢天喜地》中拉开了序幕。中国重汽集团工会副主席鹿刚,济南商用车公司领导班子成员来到演出现场,与广大一线职工欢聚一堂,喜迎新春佳节。

2017 年,中国重汽各项工作实现新突破。全年实现整车销售 30 万辆,同比增长 47.5%;实现营业收入 905 亿元,同比增长 29.3%;利税总额 66 亿元,同比增长 72.1%;利润总额 45 亿元,同比增长 106.9%。中国重汽呈现产销两旺态势。截至 2018 年 1 月 31 日,单月重卡订单首次达到 31244 辆,轻卡订单 16134 辆,单月销售收入达到 105 亿元,又一次实现历史性突破。而这一切的背后,是广大干部职工的辛勤劳动。

为了慰问一线员工,集团公司工会组织省内知名艺术家、集团公司机关和商用车公司文艺骨干,联袂参加这次“新时代

新气象 新作为”集团公司工会新春走基层慰问演出,与一线广大干部职工一起喜迎春节。

演出现场欢歌笑语,热闹非凡。集团工



慰问演出在济南商用车公司生产现场