

工会



责任编辑:尹雪梅
新闻热线:(010)84151054
E-mail:grbghzk@126.com

周刊

图说工会

职工服务中心如何服务职工?

职工服务中心是工会服务基层和服务职工的主要窗口,目前各地的职工服务中心正不断拓展服务,创新服务方式。

● 服务活动与项目化运作相结合

● 普惠服务与订单式服务相结合

● 面对面的传统式服务和信息化的现代服务相结合

● 创新式服务与社会化购买服务相结合

帮扶服务

困难职工、农民工以及环卫等特殊群体可以在这里完成建档。

生活救助、大病扶助、医疗互助、就业帮助、助学资助等相关服务都可以在这里办理。

维权服务

这里有专人接听“12351”职工服务热线为职工提供专业帮助。

这里有法律援助律师和志愿者队伍,依法受理和办理职工信访和重点案件。

这里有专业的工作人员提供社会保障和劳动法律法规咨询、劳动争议调解、法律援助等服务。

工会特色服务

通过网上工会平台,发布有关政策、工作、服务等信息。

职工服务中心通过指导、协作和委托等形式,组织企业和职工举办文体娱乐活动,开展教育和技能培训、技术革新、心理健康咨询、职工(劳模)疗休养和健康体检等工作,丰富职工生产生活。

创新性服务

为企业开展工会组建、职工入会、民主管理、集体协商和集体合同、劳模管理、工会法人登记等服务。

各地职工服务中心会按照实际情况和工作需要,创新性地设置服务职工的项目。

文字:王维砚 制图:肖婕妤

一周工报速读

陕西3月1日起女职工可休“痛经假”

3月1日起,陕西省女职工劳动保护特别规定施行,为女职工在经期、孕期、产期及哺乳期提供特别的劳动保护。

该规定对“痛经假”进行了详细说明,女职工因患重度痛经或月经量过多不能正常工作的,凭二级以上医疗机构证明,可向单位申请1至2天的休假。相比1990年陕西省颁布的女职工劳动保护实施办法,取消了“生产第一线的女职工”的限制。此外,在用人单位须履行女职工劳动保护义务条款中,规定特别加入了“结婚”一词,要求不得限制或者变相限制女职工结婚、生育,不得以女职工结婚、怀孕、生育、哺乳等原因,降低女职工工资、辞退女职工、单方面解除劳动或者聘用合同。

——摘自2018年1月31日《劳动者报》

抚顺职工走上参政议政“高速路”

2017年,辽宁抚顺市市长联络员制度走过了28年。这一年,市长联络员共提出涉及公共安全、旅游发展等各类建议47件,编印《市长与联络员》简报19期,《市长联络员动态》4期,市长、副市长批示23次。

截至2017年11月,市长联络员共反映3134个问题及意见建议。仅在过去3年,市长联络员提出的119件建议中,获市长、副市长批示就有38件,市长联络员参加市政府及相关部门重要会议多达16次。现在,市长联络员的作用,在多层次、多角度得到发挥。部分单位聘请市长联络员为“行风监督员”;有的单位邀请联络员参加本单位的会议;政府立法座谈会、专项工作会议上也出现了联络员的身影。

(李战洲)

——摘自2018年1月31日《辽宁职工报》(王维砚整理)

“几千公里吃住基本都在车上”

福建省总建议:加强货运企业工会组建工作,依托各物流港组建货运联合工会

本报讯(记者吴锋思)“要求24小时随时准备接货、送货,跑一趟长途货运,几千公里吃住基本都在车上。”福建省总工会的一项调查显示,当前货运物流司机群体人数众多、个性性强、流动性大,归属感弱、行业风险高,只有不到10%的物流货运企业成立了工会,大多数货运司机游离于工会组织之外,同时各种职业病非常普遍。

目前,福建共有载货汽车25.03万辆,货运司机30.34万人。2017年下半年,福建省总委托中国海员公路运输工会福建省委员会,通过抽样调查、问卷调查、实地走访、座谈了解等方式,组织开展了专题

调研。

调研显示,如今货运成本不断上扬,运价却持续低迷。运价水平从2012年以后几乎维持不变,而运输成本却平均每年上涨10%~20%,运价实际是在下跌,直接导致货运司机收入不升反降。另外,货运司机准入门槛较低,存在过度发展问题,加之没有合理的货运吨公里指导价,因此大多数货运司机并没有享受到电商发展带来的红利。处于分散状态的货车司机,面对货主没有议价话语权。同时,由于货运司机工作条件艰苦,安全行车压力大,腰肌劳损、肠胃炎、颈椎病、前列腺炎等职业病非常普遍。

调查显示,当前福建物流货运企业用工形式较为灵活。主要分为两种,一是挂靠加盟式,即货运企业与自有车辆的个体货运司机签订加盟、挂靠、合作协议,按照协议约定进行货源调配和运费计算。二是合同聘用式,即货运企业与货运司机直接签订聘用合同,货运司机按照合同要求执行运货任务,并按月获取固定报酬。

调查显示,当前福建全省物流货运企业里只有不到10%的企业成立了工会。福建省总分析原因认为,一是中小货运企业对工会的职能作用认识不深,对工会组建重视不够,积极性不高。二是相当一部分

司机和货运企业是比较松散的短期业务合作关系,货运司机流动性大,不了解工会,没有意识到加入工会的益处。

为此,福建省总建议:一是继续加强货运企业工会的组建工作;二是依托各物流港组建货运联合工会。此外,不管是企业工会还是联合工会,应充分借助网络渠道,为货运司机提供货源信息、路况信息、行业资讯等便利服务;货运司机权益受到侵害时,工会应及时提供法律援助服务;有条件的地区还可以对货运司机开展免费体检和职工疗休养服务等,通过完善的服务吸引货运司机加入工会。

一起工伤引发多项权益之争

职工:计件工资加班时长社保缴纳都存疑 企业:职工不配合公司报销“力不从心”

本报记者 钱培坚
本报通讯员 李铁捷

一年工作时间,一起工伤事件,一个咨询电话,牵扯出一连串的权益之争。职工认为企业诸多“不讲理”,企业认为职工“不配合”。事情究竟如何,记者最近进行了采访。

职工:计件工资加班时长社保缴纳都存疑

王俊柱是上海增奥汽车零部件公司的操作工人。去年4月,他在正常出工时误伤了左手食指,做了手术。王俊柱称,手术费约两三万元是公司支付的,6月上旬出院,也做了工伤认定,之后便开始康复疗程。原本以为事情很顺利,没想到这次工伤引发了与公司的一连串争议。

王俊柱所说的争议缘起于工伤医药费报销,据他反映,公司在支付了手术费之后,就没出过其他的钱了。“出院后还要定期复查,可是后面的报销过程中单位却不配合。”

在王俊柱拨打12333咨询电话时,还另外获得了一个信息:“当时对方向我每个月收入多少,给了我多少,后来算下来觉得不太对。”王俊柱说公司虽然没有明确在合同上写明工资计算方式,但双方有口头约定,每月工资计件计算,每一件按照0.42元算。然而,他却发现,前3个月他的工资是按照约定标准计算的。之后,每一件单价莫名被调整到0.38元。

发现工资存在差额提醒了王俊柱更多关注自己的权益。

王俊柱说,2016年11月刚进公司时,签订的劳动合同上注明的是标准工时制。然而,上班后,每天的工作时间都在10~12小时左右,平时没有休息日,碰到法定节假日,忙时照样也要开工。但

平时加班没有加班费,法定节假日加班,加班费也“短斤缺两”。“比如应该支付三倍工资的,公司就支付两倍,双休日工资就跟平时一样。”

王俊柱说,去年就有同事反映,社保费缴少了。王俊柱查看后发现确实如此,于是2017年12月初向12333举报了公司少缴社保费一事。

没多久,他就收到了公司通知,要求其于2017年12月18日早上到单位报到,逾期将按照厂规处理。对此,王俊柱认为自己的手还不能活动自如,仍在康复治疗,劳动能力鉴定还没做,于是就没按时报到。12月26日,他收到了第2张通知,按照公司规定,他开具的病假单无效。同时敦促其尽快完成劳动能力等级鉴定。

王俊柱发现,从2017年11月开始公司已经停发其工资。认为权益受损后,王俊柱提出申请仲裁,要求公司补足工伤之前的工资差额、停工留薪期间工资差额,以及加班费差额。

企业:“这笔钱确实还没支付”

了解到情况后,记者拨通了公司人事部门陈先

劳动法专家指出 工伤医疗费报销等有明文规定

本报讯(记者钱培坚 通讯员李铁捷)对于王俊柱和公司之间的争议,劳动法专家张信表达了自己的观点。

工伤医疗费报销有规定。张信认为,根据《上海市工伤就医和医疗费用结算管理办法》规定:“从业人员发生事故伤害或者患职业病被认定为工伤后治

生的电话,并约定采访时间。而后,陈先生称近期公司领导层均要出差,无暇接待,但在电话中,对于王俊柱的诉求进行了简要的应答。

陈先生称,公司从王俊柱发生事故以来,已经垫付了包括手术费及后期的康复治疗等费用。公司有明文规定,在医疗期过半年后,要有专人陪同治疗,是王俊柱自己不配合。

“他的手已基本恢复正常,医生在读B超报告时也不影响工作生活,可以正常上班,但他就是不肯去做劳动能力等级鉴定。”陈先生认为,公司不是不配合,是王俊柱想一直这么拖着享受待遇,公司要报销也“力不从心”。

对于工伤期间停工留薪期工资,陈先生表示,这其中存在误解。“王俊柱打12333电话,人家说参照工资性收入,他就认为每个月拿到的钱都是工资收入,但他每月收入包括了加班费,实际工资只有5000元左右,停工留薪期的工资怎么能算加班费呢?”

对于公司是否存在超时加班、社保费低缴、计件工资单价调低等问题,陈先生没有正面回答。

记者获悉,仲裁审查认为,双方订立的《劳动合

同》中约定实行计件工资,但对于具体工资标准,工资构成等均未明确,对于法定工作时间内的产量也未作统计,因此王俊柱的加班时间内的产量无法统计,相应的加班工资无法按计件方式进行计算,因此仲裁委员会按其实际工作时间计算月工资,2016年12月1日至2017年3月31日期间,公司未足额支付工资(加班工资),对于要求此期间的工资差额请求予以支持,差额为3145.19元。同时认为停工留薪期间待遇不变,但性质上属于提供正常劳动所获得的报酬,不应包含加班工资,因此对其停工留薪期间的工资差额主张不予支持。

而后,对于停工留薪期间工资差额部分,王俊柱又与公司达成调解协议,包括公司同意按照8500元/月标准支付工伤停工留薪期工资福利待遇,支付2017年4月至10月工资福利差额1.4万多元。

虽然仲裁委有了裁决,调解也有了书面协议,然而,记者获悉,这些纸面上的权益王俊柱尚没有实际得到。

公司陈先生称,这笔钱确实还没支付,“目前王俊柱申请了法院执行。既然有法院介入,我们将按法院执行意见办事,所以现在属于执行阶段。”

上海市相关规定:工伤人员在停工留薪期内的原工资福利待遇由所在单位按月支付,标准为工伤人员负伤前12个月的平均工资收入。而按照司法实践中的理解,工资是指用人单位以各种形式支付给劳动者的工资报酬,一般包括计时工资、计件工资、奖金、津贴和补贴等。而是否包含“加班工资”?一般认为,加班工资系劳动者提供额外劳动所获得的报酬,不属于正常工作时间内的劳动报酬。

劳动能力鉴定须依法进行。张信解释,按照《工伤保险条例》规定:“职工发生工伤,经治疗伤情相对稳定后存在残疾、影响劳动能力的,应当进行劳动能力鉴定。”

一汽车零部件厂成本改善活动 一年为企业省下800万元

“能用旧的绝不领新的,能修复的绝不外购”

本报讯(记者彭冰 通讯员刘长宇)为引领全体员工努力提质增效,实现向管理、质量、成本效益的目标,一汽解放传动事业部零部件厂近日召开“成本改善明星”发布会暨成本改善推进会,以此全面启动2018年提质增效工作。

据了解,2017年,该厂组织开展了“提质增效风采”主题实践活动,在活动中,广大员工立足本岗,深挖潜能,“能用旧的绝不领新的,能修复的绝不外购”,并用智慧和汗水解决了一道道成本管控难题,先后完成提质增效本项目161项,累计降低成本800万元。2018年,这个厂将通过全员全过程降成本活动,力争实现可控成本降低5%,全员降成本700万元的目标。

邱勇 摄

本报记者 邹偶然
本报通讯员 孙朝 王琼

前不久,一个普通的周五傍晚。

杭州钱江新城,华峰国际写字楼里,一场别开生面的小型沙龙正在进行。

原来,这是四季青街道工会组织的一场“微课堂”。今年以来,这样的“微课堂”,不仅走进了楼宇,还走进了车间,走进了综合体。

杭州江干区总工会2017年以来实施工会“微课堂”计划,在辖属基层工会建立了133家“微课堂”,找到了企业发展与职工成长的交汇点,探索出了一条具有时代特征、工会特色、江干特点的职工思想政治工作新模式。

见微知著 线上线下万名职工受惠

“微课堂”的“微”,不只是以微信为代表的“互联网+”手段,还强调了教育服务目标明确、针对性强和时间短等特点。

这也契合了钱江新城楼宇内小企业多、企业类型多、职工年轻化、需求种类多的特点。

随着“微课堂”的开展,每周末都成了职工期待的日子,而钱江时代广场30楼,成了职工最向往的楼层。

探索职工教育新模式,杭州江干区工会建起133个“微课堂”—— 工会“微”服务在延展

既然是“微课堂”,形式也很灵活多样。有的是组织职工在企业、车间听课,有的是组织职工参观学习,把课堂从教室搬到车间班组,或把同行业的几个小企业集中到某一场所,便利职工参加培训。

短短15天内,就有36家基层工会意向组织培训61场。

而线上,则联合司法所、妇联、共青团等,通过“江干工会”公众号及基层各自的微信公众号、QQ群、网页等搭建起“微课堂”平台。目前这样的“微课堂”平台已有48家,他们积极为企业职工讲授法律知识,为企业开展管理科学小型沙龙,为企业管理者讲授形势政策和产业发展趋势。

随着职工需求的增长,越来越多的“微课堂”开始线上同步开课,截至目前,整个江干区各基层工会“微课堂”共开课333次,线下课堂参与1万余人次,线上课堂关注8000多人次。

职工点题 制订“菜单”开展订单服务

“微课堂”里讲什么?

江干区总工会的初衷,是以法律知识、岗位技能、身心健康、形象礼仪等为核心内容,制定培训大纲。同时,培训内容多方征询建议,制订实用性强的培训菜单,开展菜单式服务。

由此,师资队伍也得精挑细选。

江干区总工会主席朱红坦言,选择授课教师时设定了条件,要不仅能传授知识,还能为职工带去快乐。

目前,“微课堂”平台师资库共吸纳授课教师60余人。理念有了,老师有了。换句话说,江干的“微课堂”的“办学方式”是职工需要什么,他们就教什么。

“想成为《欢乐颂》里安迪那样的职场穿搭能手吗?”“上班装究竟怎么搭?”……前段时间,工会工作者

在企业走访时,多次听到女职工有这样的困扰,便提议邀请专业人士上一堂职场穿搭“微”课。

这不,周末时间,“微课堂”在波普环境服务公司准时开课,色彩的搭配、材质的搭配、配饰的搭配,让大家受益匪浅。

在江干区,职工们除了可以享受工会提供的“微课堂”,其它各种“微”服务也让职工感受到工会的细致入微。

职工遭遇打工陷阱,与老板有点烦心事,都可以通过微信微博告诉“娘家人”——“微维权”,找不到人了、生活遇到困难了,手机一按,便可向工会救助——“微救助”,一项技能没有掌握,娘家人邀请技术能手,现场10分钟讲解,手把手教授——“微技能”,依托社区、物业、企业职工之家阵地,建设心理辅导站,职工图书室、联谊会等,与职工进行“微互动”……

如今,在江干区,工会“微”服务已然形成一个系列,并且还在不停地创新形式、增加内容。