

年前综合征，如此“撒娇”让公众情何以堪

本报评论员 林琳



一些窗口单位年前综合征暴露出的工作作风和态度问题，让那些过年都必须坚守岗位、不能正常休息、不能跟家人团聚的千千万万劳动者情何以堪？年前综合征就是机关病、作风病的表现，就是“懒癌”发作。有病就得治，并且应该马上就治。

不能总让老天爷客串质检员

张淳艺

有关部门不妨探索建立举报激励机制，对爆料的知情人予以保护和奖励，从内部攻破堡垒，让弄虚作假的企业现出原形。

据新华社报道，2月4日，记者从安徽合肥市望江路BRT公交站亭顶板倒塌事故调查处理工作领导小组获悉，此次事故为工程重大安全事故，分别给予设计、施工、监理及建设等事故责任单位及有关责任人严肃处理。

一个月前的一场大雪，合肥望江路多个公交站台被雪压塌，多名车市民死伤。用来遮风挡雨的公交站台，缘何如此“弱不经风”？人们质疑，天灾背后究竟有没有人祸？如今，专家组的调查结论印证了这些猜测。

调查表明，连接公交站亭顶板与立柱的承托弓桥铝件强度不足，发生断裂，造成顶板倒塌。安徽省建筑科学研究院设计深度未达国家标准，图纸修改后未经审查，安徽省创誉建设工程有限公司盲目施工，浙江信安工程咨询有限公司未认真履行监理职责。也就是说，材料强度不足的安全隐患，在最初设计和修改图纸时就已经埋下。

众所周知，一项工程需要经过设计、招标、建设、监管等多个环节。但凡有一个环节负起责任，就能及时发现问题消除隐患。遗憾的是，诸多环节都失守了，最终导致悲剧发生。

根据事故原因调查和责任认定结论，

春节就快到了，基层窗口单位工作状态如何？据2月4日《人民日报》报道，一些窗口单位工作人员的“年前综合征”开始发作，没到假期，状态却已放假。比如，有人到西部某市一所业服务中心咨询创业贷款政策，结果被告知“年后再来吧”；在西南某市交警大队，面对排起长龙的办事群众，两名工作人员一直交头接耳，群众不满，他们却表示“都到这儿了，该让我们歇歇了”……

虽说临近年关，可工作日还有近10天，难道一些公职人员已经开始进入假期状态？节前10天开始推诿拖延，让百姓“过了十五再来”，前前后后加起来放松将近1个月，这合适吗？

“辛苦一年了，多休息几天，早点儿回家团聚”——如果是非公职人员，没什么不妥，可公职部门尤其是窗口单位，这么做就不应该，很不应该。

从工作的职能和属性上来说，公职部门是为百姓服务的。车辆登记、工商注册、房屋过户、交税缴费、办贷款、办各种证件证明，百姓都得跟相关部门交涉。而每一个部门都在自己职责、职能范围内，承担相应的服务义务，并且，这些义务是不能打折扣的。

从工作时间上来说，什么时候休息休假，哪天是工作日，几点上班、几点下班等等，要么有法律规定，要么有单位的规章制度。就算年关临近，依然是法律规定的节假日，说不得近人情一点儿，哪怕是除夕前一天，窗口单位都应该按时按点、准时准点上下班。换句话说，只要是工作日和工作时间，窗口单位工作人员就应该尽职尽责、保质保量地完成工作。何况，有些事情对百姓来说就是着急的事，就是想在年前办妥的事。

如果说，一些窗口单位表现出来的年前综合征让公众不满，那么更让人担忧的是，

其年根儿下放松、懈怠、心不在焉的工作状态，以及这种状态可能带来的影响和危害——容易出现纰漏、忽视隐患和问题，进而没能力拦住事故，没能防患于未然。

对有些职能部门来说，年前恰恰是必须打起十二分精神的关键节点。比如，铁路部门——火车票怎么卖，如何保证旅客安全、及时回家，恶劣天气如何应对，不操心行吗？交管部门——那么多人往家赶，骑摩托的、开汽车的，路面压力越大隐患就越多，能放松吗？安检部门——不少工厂、企业陆续放假停工，货物的存储、水电燃气隐患，是不是应该早排查、早整改？

还须追问的是，一些窗口单位年前综合征暴露出的工作作风和态度问题，当真只是年前吗？其他节前节后是否也有类似倾向和表现？是不是习惯成了自然？

窗口单位患上年前综合征，对其他单

位、企业、个人来说，将产生怎样的示范和导向？让那些过年都必须坚守岗位、不能正常休息、不能跟家人团聚的千千万万劳动者情何以堪？有人总结了一种新病——“懒癌”。对有些窗口单位来说，年前综合征就是机关病、作风病的表现，就是“懒癌”发作。有病就得治，并且应该马上就治。

好好工作，无论从作风的角度，还是职业素养和要求的角度，都不是一件可以商量、可以随便打折的事情，否则就是一种失职。希望相关部门和人员收起“撒娇”和矫情，站好每一班岗。



扫描二维码
关注“钟鼓君”，看工人日报“钟鼓君”评论。



春运神曲

“20克指甲油已经是我的极限，瓶装压缩气体请不要随便出现”“其实火柴火机只能带2个，摩丝发胶也有它的极限”……据媒体报道，近日一首改编自《演员》的春运安检歌曲《出行简单点》持续霸屏，其主创团队为湖南株洲站的12名青年铁路职工。

这种接地气的传播方式，比车站张贴文字警示、大喇叭广播更易接受，传播效果也更好，演唱者坦承工作中的困难和责任，也是在尝试用真诚打动乘客。公共服务领域，将类似乘客须知、安检禁忌等看似生涩、枯燥的内容，以通俗化情景式的形式展现出来，往往能收到意想不到的效果，所以，升级服务质量，不妨在形式上多创新。

暗号售烟

据《北京青年报》报道，记者调查发现，有中学生通过外卖平台购买香烟，入驻外卖平台的部分超市和便利店利用“暗号”售烟，将不同品牌的香烟改名为“双爆”“红”“京”等，只要点击下单，即可快速购得。

国家规定除烟草专卖行政管理部门指定的网络交易平台之外，其他互联网信息提供者不得为经营烟草专卖品提供信息服务。《未成年人保护法》中也明确规定禁止向未成年人出售烟酒。如今一些商家利用外卖平台挖掘新的经济增长点，显然有悖相关规定。对此，监管部门责无旁贷，平台方也要加强审核，提高违法成本，让其不敢轻易违法违规。

线上车虫

据《新京报》报道，如今越来越多车虫从线下转移到线上，形成处理违章罚款、代销分、代下车等完整的服务链条，一步步向客户收取费用。他们声称“尾气不达标”“发动机故障”也可拿到年检标志，甚至以伪造车辆尾气超标检测报告等方式对车主实施诈骗。

本来需要经过的严格检验程序，交钱就可以轻松绕过，如此神通广大，车虫是如何做到的？检测场里是否有内鬼？车虫是否与检测部门有利益交易？相关漏洞需要尽快补上，车主也须摒弃侥幸心理——车辆各项指标正常是安全行驶的基本前提，验车不是为了走形式，更不是给自己找麻烦，找车虫看似花钱买了方便，实际上很可能是花钱买了灾祸。

韩韫超

看完影片，人们该记住的不是这相聚的三分钟，而是为回家护航的每一分钟。40天，29亿人次，多么庞大的人口迁徙。正如有人说，哪有什么岁月静好，不过是有人替你负重前行。

站台集结了中国人多少悲欢离合。我们不能只是傻傻地感动于某一刻，而更应该关注一个个平凡的过程和那些平平常常的日子，忙前忙后的小人物。

春运来了，回家的脚步更近了，忘掉那站台上的三分钟，也忘掉那180秒的感动，把目光放远些，微笑对待身边为了春运而“逆行”的一个个普通劳动者。



限时年夜饭

据中新社2月4日报道，春节临近，各大餐馆、酒店的“战斗”已悄然打响，一些地方年夜饭预订出现“一席难求”——成都一家星级酒店将大年三十晚上分了两轮，“晚上5时至6时30分预订的，必须在1.5小时内吃完。”另一家酒店的工作人员则提醒，如果晚9时30分之前没有吃完，需加收100元“超时费”。

时下，在餐馆吃年夜饭越来越受欢迎，省心省事。年夜饭的价格也因此“水涨船高”。只是，限时一个半小时未免太苛刻，对商家来说，生意太好就容易“脾气见长”，滋生一些霸王条款，而这些条款不仅可能让团聚喜庆的氛围变味儿，而且可能影响商家的口碑和声誉，有些账真不能这么算。换个角度说，一家人齐上阵，亲手制作年夜饭，或许更有过年的滋味，何必非去饭店找罪受？

李法明/图 林琳/文

“三分钟”：感动了亿万人的180秒

陆玄同

把目光放远些，微笑对待身边为了春运而“逆行”的一个个普通劳动者。

这几天，朋友圈被陈可辛执导的《三分钟》刷了屏。该短片以广铁集团广九客运段女列车员刘婵为原型，讲述了她每年都陪伴旅客回家之路，只能和孩子在站台相聚短暂却又珍贵的“三分钟”的故事。

“眼看你的车子越走越远，我的心一片凌乱”。离愁别绪，涌上心头，戳中泪点。

站台上的离别，是生活中并不缺少的画面，即便没有了站台票，这份别离的伤感仍在车站蔓延。一个拥抱，一个亲吻，泪眼婆娑，竟激动得不知如何表达。

她与别人一样，也是渴望团聚的母亲，但她又不一样，帮旅客拿行李，引导他们上完车，时间才是自己的。说责任也好，使命也罢，温热的心，灿烂的脸，无愧于每一位旅客，却有愧于自己的孩子。

春运里，奔向家的思念凝聚成暖流，而她以及千千万万的同事却在“逆行”，她们“离家”才能确保别人平安舒适回家，不是说这样有多高尚，这是她们平平常常的生活状态，平凡却不平常。

春运是一场“硬仗”，从“走得了”到“走得好”关系到方方面面，购票、进站、乘车、旅途、接驳等等，繁琐得像我们过日子的柴米油盐一样。生活越来越好，高铁越开越多，民众的需求越来越多，总有人要为这一切护航。就像火场里的逆行，就像边疆上的驻守身影……

最高人民法院最高人民检察院公安部司法部关于依法严厉打击黑恶势力违法犯罪的通告

新华社北京2月5日电 黑恶势力是经济社会健康发展的毒瘤，是人民群众深恶痛绝的顽症，必须坚决依法予以打击。为切实保障广大人民群众合法权益，维护社会和谐稳定，按照中共中央、国务院《关于开展扫黑除恶专项斗争的通知》精神，依据《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国刑事诉讼法》及有关规定，现就依法严厉打击黑恶势力违法犯罪相关事项通告如下：

一、凡是实施黑恶势力违法犯罪以及包庇、纵容黑恶势力组织的人员，必须立即停止一切违法犯罪活动。自本通告发布之日起至2018年3月1日，主动投案自首、如实供述自己罪行的，可以依法从轻或者减轻处罚。在此规定期限内拒不投案自首、继续为非作恶的，

将依法从严惩处。对于为黑恶势力违法犯罪人员充当“保护伞”的国家机关工作人员，将坚决依法依纪查处，不管涉及谁，都要一查到底，绝不姑息。

二、黑恶势力犯罪人员的亲友应当积极规劝其尽快投案自首，经亲友规劝、陪同投案的，或者亲友主动报案后将犯罪人员送去投案的，视为自动投案。窝藏、包庇黑恶势力犯罪人员或者帮助洗钱、毁灭、伪造证据以及掩饰、隐瞒犯罪所得、犯罪所得收益的，将依法追究刑事责任。黑恶势力犯罪人员到案后有检举、揭发他人犯罪并经查证属实，以及提供侦破其他案件的重要线索并经查证属实的，可以依法从轻或者减轻处罚；有重大立功表现

的，可以依法减轻或者免除处罚。黑恶势力犯罪人员积极配合侦查、起诉、审判工作，在查明黑社会组织的组织结构和组织者、领导者的地位作用，组织实施的重大犯罪事实，追缴、没收赃款赃物，打击“保护伞”等方面提供重要线索和证据，经查证属实的，可以根据案件具体情况，依法从轻、减轻或者免除处罚。

三、全国政法战线要贯彻落实党的十九大精神，在各级党委的统一领导下，充分发掘社会治安综合治理优势，推动各相关部门各司其职、齐抓共管，形成工作合力。要以“零容忍”态度，坚决依法从严惩治，对黑恶势力违法犯罪重拳出击，侦办一批群众深恶痛绝的涉黑涉恶案件，整治一批涉黑涉恶重点地区，惩治一批涉黑涉恶违法犯罪分子，确保在春节前

后取得积极成效，为扫黑除恶专项斗争奠定坚实基础，不断增强人民获得感、幸福感、安全感。

四、扫黑除恶是一场人民战争，必须依靠人民群众的积极参与。欢迎广大群众积极举报涉黑涉恶犯罪和“村霸”等突出问题，对在打击黑恶势力违法犯罪、铲除黑恶势力滋生土壤，深挖黑恶势力“保护伞”中发挥重要作用的，予以奖励。政法机关将依法保护举报人的个人信息及安全。

全国扫黑除恶举报网站：www.12389.gov.cn；举报信箱：北京市邮政19001号信箱；举报电话：010-12389。

本通告自发布之日起施行。

2018年2月2日



“厕所革命”让回家有了新感觉

本报讯 今年春节期间，新疆铁路部门积极开展站车厕所达标整治。春运回家的旅客们发现了与往年的不一样：“如厕环境整洁明亮、排风噪音也听不到了；水管和洁具反应很灵敏……真是要为这样的服务点赞！”

该局乌鲁木齐车辆段确定了21项动车组厕所设施设备整治标准和24项普速旅客列车厕所服务设施整治标准，分别在乌鲁木齐客整所、动车所、伊宁客整所、喀什客整所同时

开展厕所设施设备整治。

库尔勒车务段就各客运站上报的共19件

厕所设施设备问题与车站对接，摸清故障现状，确定整改方案，明确责任人和处理时限，严格按照整改对策逐一整改销号。

(冯燕)

采煤“塌陷区”水美鱼肥

2月3日，安徽省淮北市烈山区渔民在南湖“采煤塌陷区”水域捕鱼。

近年来，安徽省淮北市持续对杨庄煤矿采煤塌陷区进行生态修复建成南湖湿地公园。供市民休闲游玩的同时，把环境保护、

旅游开发、经济效益和塌陷区治理结合起来，大力发展特色水产养殖。由于水质优良，南湖公园的鱼受到周边城市市民的青睐，也为当地群众带来了可观的经济效益和生态效益。

李鑫 摄/视觉中国

探访四川藏区的“快富之路”

(上接第1版)

2016年4月，承建单位启动索道桥建设，以提升材料设备保障，历经8个月，索道桥投入使用。这条施工便桥安全承重60吨~80吨，可抗6级风，工程车抵达隧道施工区只要2分钟左右，比坐船时间缩短了20倍。四川交投汶马公司米亚罗业主代表处处长邓昌军告诉记者，由于地质原因，狮子坪隧道制定了先打通1.5千米长的2号横洞，使作业面增加为8个，并要求采取全机械化施工、引进先进设备等技术手段，全面加快狮子坪隧道建设。自2017年4月至今，狮子坪隧道横洞施工已接近一公里，剩余500米预计在2018年6月完成，随后将正式进入主动施工。

“在高原修路，如同攀登交通工程建设的珠穆朗玛峰。”藏区高速公路公司工会主席余宗琼告诉记者，汶马高速修建之难就像藏区筑路攻坚的一个缩影，但只要越过四川盆地边缘的这个地质破碎极艰险关口，就马上爬上了高原台地，登上筑路“珠峰”指日可待。

走出交通困境

土生土长的藏家妹子、二代交通人余宗琼，对于阿坝多年来建起的条条大路带着至诚的感情。

“15岁第一次到成都才知道什么是红灯停、绿灯行，回到家里当做新闻一样讲给同学们。”余宗琼回忆道。上世纪80年代，她是阿坝州走出的第一批大学生，因交通不发达，从阿坝州到成都需要整整走3天时间。

走不出交通困境，生产力也是十分落后，余宗琼感慨当时的艰难。巨变发生在1998年，成都到九寨沟旅游干线(简称九环线)建成通车。时任阿坝州交通局副局长的余宗琼清晰记得，当年统计阿坝州旅游人数只有17万人次，次年后旅游总客量迎来了大幅增长，藏区百姓的生活也随之好了起来。

“天翻地覆、沧海桑田”变化背后，余宗琼真切体会到的是藏区筑路之艰。全长448米的鹧鸪山隧道，因地层条件极其复杂被称之为“生命禁区的高原隧道病害博物馆”，但它的建成确保了川藏北线317国道的全年交通畅通，顺利连通四川、甘肃、青海、西藏等省区。参加过鹧鸪山隧道最初勘测工作的余宗琼告诉记者，当年一条仅4公里的引线勘察，

他们一路披荆斩棘，走了足足8个小时，一些老专家甚至在途中从马背摔下致伤。

艰难成伟业。也正因为如此，2004年鹧鸪山隧道建成通车之时，马尔康百姓集体欢庆这一重大喜事。“龙达(藏语祝福吉祥之物)如雪花般漫天飞舞。”余宗琼感慨，“那样的一天真是热闹极了。”

余宗琼告诉记者，从要什么没什么，到想什么来什么，交通打开了藏区百姓闭塞的世界。

“快富之路”愈加通达

2010年，四川省决定在藏区建设“4+1天路”——5条高速公路，包括雅安至康定高速、汶川至马尔康高速、汶川至九寨沟高速和马尔康至甘孜高速。尽管地形、地质、气候极其复杂，相当部分为前所未有的世界性难题和挑战，但正如无人机的出现替代了脚力进入无人之地的道路勘测一样，“高科技”的应用正在一点点改写藏区筑路的被动局面。

在汶川县克枯乡在空中跨越317国道的汶马高速克枯特大桥，作为全国少见的钢桁梁大桥，其架桥机结构及架桥工艺为全国