

## 拒收现金？

据《昆明日报》报道,近日,云南昆明不少市民反映,当地一些商场的停车场仅支持手机支付,拒收现金。记者前往调查发现,市民反映的情况属实,停车场里随处可见“先交费再出场”的墙面广告,并附有二维码及操作流程。

就算手机支付方便快捷,前景广阔,也不能拒收现金。我国银行法明确规定,“以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收”,同时,对不收现金,消费者享有选择权和知情权。凭什么一些商家就敢擅自做主,在支付方式上搞“一刀切”?何况手机支付还存在一定风险。大步前进是一种选择,而坚持一些东西,也是一种选择,同样应该尊重。

## 影子服务？

据新华社报道,近日,记者手机被开通一项收费服务,运营商表示是其本人自愿办理,有通话记录和录音为证,然而却又拿不出开通凭证及“电话录音”。不少用户也表示遭遇过这种鬼鬼祟祟“薅羊毛”的“影子服务”。

手机通信运营商偷换概念乱收费的情况已不是第一次被曝光,即便每月被“薅羊毛”一分钱,全国用户这么多,累加起来也不是小数目。令人费解的是,堂堂通信巨头,怎么就做起这等偷鸡摸狗之事了?咄咄怪象之下,凸显了他们扭曲的业绩观和缺位的内部监管。钱多钱少倒是其次,这种卑劣手段不仅有违法之嫌,更是对公司声誉的重创。越是大公司,越要加强服务意识,切莫因小失大。

## 坑蒙拐骗？

据媒体报道,近日,重庆沙坪坝区某健身房突然关门,办理了健身卡的会员聚集在店外讨要说法。由于无法联系上负责人,有会员打开玻璃门,搬走里面的健身器材。初步统计,会员预存的费用总额在四五十万元左右。

预付消费,会员制在超市、理发店、KTV等领域很常见。会员卡可以打折、积分,消费更划算,这是商家的生意经,但对消费者来说,有优惠和便捷的同时,显然也是有风险,因为说不准哪一天商家就“关门大吉”或者突然消失了。因而对预付消费实在不能冲动,而须认真、全面考量,也要有一定的风险意识和抗风险能力。对预付费的监管,也应更严格和完善。

## 广而告之？

近日,四川省高级人民法院发布2017年全省十大典型案例,其中有这样一起:朋友二人因琐事产生矛盾,其中一人在自己朋友圈中辱骂并公布对方照片,进行“广而告之”,对方将其告上法院。最终,法院判定其侵害对方名誉权。

时下,恐怕不少人都把自己的朋友圈当成了“私域”,觉得想发什么都可以。实际上,作为一个社交平台,它的公开性和传播度都是客观存在的,所以不能随心所欲,应该遵守相应的法律法规,个人朋友圈并非自家的“自留地”,诸如辱骂、诋毁他人,造谣传谣等都可能面临法律惩戒。此案提醒所有“微信好友”,尊法守法,任何时候、任何地域和平台,都应记记。

林琳

# 巧借力,展现企业民主管理新活力

本报评论员 郭振纲

据《工人日报》1月30日报道,2017年,上海市浦东新区总工会借力商会助推源头维权,商会借助工会促进会员企业组织建设,超额完成上海市总建制指标数,其中集体协商建制率达129%,工资集体协商建制率101%,高于集体协商、工资集体协商建制率动态90%、80%的标准。这个成绩单得益于浦东新区总工会创新厂务公开民主管理工作模式。工会与工商联联动模式,是浦东新区总工会在群团改革中创造的又一可复制、可推广的经验。

上海浦东新区总工会的这一新经验,暗含着“确定工作目标——理清工作思路——创新工作方式”的逻辑。通过趋势分析确定工作目标,进而出台相关制度;通过数据分析理清工作思路,进而确定行动路径;通过创新工

作方式,进而获取工作实效。借助一个平台谋实事,搭建一个桥梁谋实效,展现在表面的是工作的明显推进,其背后是工会组织和工会干部倾心倾力为职工服务、为企业造福的艰辛努力。

非公企业民主管理工作一直是工会工作的一个难点,为了找到突破口,选对切入点,各地工会进行了不懈的努力。非公企业小而散,经营者对企业民主管理存在一些顾虑;非公企业职工多数是农民工,组织力不强,对企业民主管理积极性不高;建立工会的一些非公企业,工会干部兼职多,受企业管理者影响大,企业民主管理“浮”得多,“沉”得少。

在这样的现实背景下,非公企业民主管理要上新台阶,体现新作为,就需要地方工会

正视难点,倾尽心力,利用优势,巧借助力,找到企业和职工利益的结合点。

“强基层、补短板、增活力”,重心在基层、活力来自基层。提升工会组建率是基础,加强基层工会规范化建设是重点,开展企业民主管理是“抓手”。“抓手”实则工作实,“抓手”虚则工作虚。

我国地域辽阔、区域差异明显,开展非公企业民主管理,完全套用其他地方的成熟经验也许不切实际,但通过本地区纵向总结、其他地区横向借鉴,总会找到符合区情企情的方法。事实证明,凡是倾心谋实事、倾力谋实效的方法,方法总比困难多,总会找到突围的方向;凡是应付要求、对付考核的,困难常比方法多,总能找到开脱的理由。

上海浦东新区总工会借力商会,在非公

企业民主管理走出了新路;江苏南通崇川区总工会与楼宇管理者合力共建,在扩大建会覆盖率创出了品牌;广东肇庆高新区总工会借道党工委和总工会合署办公,在“党建带工建”方面走上了全国前列。类似的例子还有不少。

“世上本没有路,走的人多了,就有了路”。巧借力,从看似不可能中另辟蹊径,努力推进工会工作开拓创新,值得研究和借鉴。



扫描二维码  
关注“钟鼓楼”,看  
工人日报“钟鼓楼”评论。

## 儿童用药难题 需从政策层面化解

吴学安

儿童是发育中的个体,不是小大人,用药靠“掰两半”不仅不科学,这种非儿童专用药,对身体也存在一定危害。

据《2016年儿童用药安全调查报告白皮书》显示,因用药不当,我国每年约有3万名儿童耳聋,约有7000名儿童死亡。目前我国有3500多种药品制剂,其中儿童专用的仅有60多种。由于缺少专门的儿童用药,绝大多数患儿只能按照比例服用成人药。(见1月30日《法制日报》)

近年来,我国儿童药品一直承受着来自研发、市场两个方面的制约,同时面临着短缺等诸多问题。伴随着全面二孩政策落地,儿童人口占比将逐年攀升,用药国药局将进一步加剧。据统计,我国现有的17万条药品批文中,儿童专用药品仅3000条左右;我国医院常用制剂品种约3500种,其中儿童专用品种只有约60种;520种基药目录中,儿童专用品种仅2种。而儿童用药的剂型和规格也极为单一。

少年儿童体质较弱,免疫力差,其药物代谢特点、药物不良反应耐受性与成人均不一样,模糊地减量使用成人药常常造成药量不足或过量。这直接导致存在严重的用药安全隐患,很可能影响儿童的身体健康和正常发育。毕竟,儿童是发育中的个体,不是小大人,用药靠“掰两半”不仅不科学,这种非儿童专用药,对身体也存在一定危害。

数据显示,中国有2亿多儿童,拥有近500亿元的市场潜力。然而儿童专用药品却占不到药物总数的2%。原因主要是儿童药品存在开发周期长、利润低、成本高、药物评价难度大等问题。

目前,儿童用药存在着市场和政策调控双重失重。一方面,由于研发儿童用药成本高,风险大,即使市场潜力巨大,药企也缺乏研发与投入的积极性;另一方面,市场“看不见的手”失灵之后,依赖相关部门进行引导、调控与安排的“看得见的手”显然滞后,相关部门在这方面的反应也明显很迟钝。比如至今没有出台相关引导和鼓励药企研发生产儿童用药的具体措施或提供资金支持等。



赵春青/图

随着人们健康意识逐渐提高,儿童用药安全日益得到重视,成为继食品安全后又一个进入公众视野的重大议题。据此前中国首份儿童慈善需求报告显示,中国0~14岁儿童达2.23亿,然而,目前国内6000多家药厂中专业生产儿童用药的企业仅10余家。因此,面对儿童药品市场低迷,我们仅把板子打向药企身上,显然有失公允。因为,追求利益最大化是企业的天性,也是企业的权利。

要切实改变儿童用药市场现状,不妨借鉴国外成功经验,在国家政策层面给予引导和扶持:一方面,在儿童用药研发、生产、市场保护方面,出台一揽子倾斜优惠性政策,架构儿童药品审批绿色通道等,调动药企生产研发儿童用药的积极性;另一方面,相关部门应充分考虑儿童用药的特殊性,出台相关扶植政策。如建立儿童用药研究基金,支持科研单位与药企开发生产儿童专用药品,拓展儿童用药药园等。

孩子不是成人的缩小版,儿童应该有专用药。不能再让2亿多孩子稀里糊涂喝药、稀里糊涂遭罪了。

## 中央文明办发布1月“中国好人榜” 108位身边好人感动社会

新华社长沙1月31日电 (记者柳玉敏)1月31日上午,中央文明办在湖南省长沙市发布2018年1月“中国好人榜”,举办全国道德模范与身边好人现场交流活动。经广大网友推荐、评议,1月共有108位助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲的身边好入选“中国好人榜”。

在上榜好人中,有十余年义务献血万余毫升的公公司机袁亮坤,开办爱心粥屋提供免费早餐的退休教师史春荣,上班途中紧急施救心脏病突发老人的90后女孩吴一帆,在内地诚信开店15载民族团结一家亲的新疆好小伙阿卜杜拉·吾拉西木,在车辆事故救援中为救他人不幸牺牲的21岁消防战士鲁信,守护患病妻子30余载不离不弃的“好丈夫”巴图尔,等。这些热情、勇敢、朴实、善良的好人,他们的爱心善念、凡人善举受到广大网友热情

关注、点赞,感动了全社会。

本月评选的好人中,令人印象深刻的是有很多见义勇为个人和群体。在甘肃金昌,一名6岁儿童不慎坠入冰窟,薛彦喜、胡江鹏、王保华等9人挺身而出、积极施救,将孩子成功救出;在江苏常州,一辆公交车被撞冲入运河,吊装公司职工姚小兵凭借娴熟操作技术,将被困车中的4人安全救上岸,被网友称为“吊车侠”;在河北唐山,收到临近渔船求救信号,船主张建伟毅然砍断正在起获的渔网,开足马力,救起5名落海船员等。

本月中国文明网“我推荐我评议身边好人”活动共收到网民推荐的好人事迹线索230万余件,网友点赞评议889万,活动页面浏览量超过4170万人次。网友留言:“普通人,身边事,平凡处、关键时发自本能的善良和初心,最纯真、最本色、最好。”

## “扶贫列车”开进戈壁深处

本报 2018年1月31日,春运前一天。15时02分,开往南疆和田的5809次绿皮车“和田玉龙号”从喀什站驶出,奔向戈壁深处的和田。

6年前,首趟“和田玉龙号”旅客列车正式开行,结束了和田地区不通火车的历史。如今,随着新疆铁路“直通摆向两翼”战略的实施,一趟趟火车由乌鲁木齐向南北疆不断延伸,开往和田方向的列车已增至5对,这趟“小慢车”却始终在南疆服役,受到当地群众的喜爱。

车厢里,艾合麦提·阿皮孜一家人去去玉县走亲戚。“我们经常坐这趟车出门,快车不停的地方它都停,方便得很呢。”对这趟车的

开行时刻,艾合麦提十分熟悉。

巡视车厢的列车长颜新功说,“绿皮车经济实惠,南疆老百姓走亲戚、看病、打工都喜欢坐这趟车。”

从和田到墨玉票价1元,平均每公里不到6分……作为新疆铁路服务南疆经济发展的“扶贫列车”,这趟车开行以来,票价始终没变。2016年底,这趟列车采用长短套跑的方式,增开了喀什至和田的短途列车,更方便了喀什至和田间的旅客出行。

开行6年来,奔跑在沙漠边缘的绿皮“小慢车”已经发送旅客超过1500万人次,为南疆群众脱贫铺通了幸福路。(吴奇)

几种针法绣制,所有的山水水草均用针线绣制,为“湖北孝文化之乡”又增添了浓墨重彩的一笔。大悟县在全省美丽乡村试点典型金岭村,打造集产、学、研、展、销于一体的汉绣基地,借助刺绣文化脱贫,打造大悟“下岗专职,在岗兼职;无业就业、有业爱好;户有绣坊、县有基地”的刺绣模式。

本报讯 2018年春运2月1日正式启动,担任厦门—北京西往返运输任务的厦龙京车队,积极发扬不怕苦不怕累“红古田”号精神,围绕“平安春运、有序春运、温馨春运,让旅客体验更美好”的春运工作新理念,采取多项措施,从细节入手确保春运工作安全、平稳、有序运行。

为确保春运安全,职工们对列车上的设备设施和揭示揭挂进行全面检查,解决惯性和设备隐患,确保设备以良好状态投入春运;强化应急处置管理,开展好旅客列车大面积晚点、发生火灾爆炸等情况下的应急培训演练;为展现春运期间铁路客运窗口单位的良好形象,车队在学习室对列车员的人容着装和言行举止进行了多层次、全方位的培



## “萌狗”主题瓷器生产忙

1月31日,河北省邯郸市峰峰矿区一家陶瓷企业的工作人员在制作狗年主题瓷盘。农历狗年临近,在素有“中国磁州窑之乡”美誉的河北省邯郸市峰峰矿区,以生肖狗为主题的瓷盘、存钱罐等陶瓷产品订单不断,工人们加紧生产以供应节日市场。新华社记者 牟宇 摄

## 吉林民政全力做好极寒天气救助工作

本报讯 (记者柳娜娜 通讯员张青松)近日,吉林省迎来了零下30摄氏度的极寒天气,记者从省民政厅获悉,为做好生活无着流浪乞讨人员救助工作,在持续推进“寒冬送温暖”专项救助行动的基础上,该厅要求全省52个救助管理机构立即启动应急预案,采取果断措施,确保求助对象基本权益得到保障。

据统计,截至目前,全省共投入救助资金480余万元,发放御寒衣被1000余件,食品药品700余箱,出动车辆2100余次,4400余人次已得到救助。

## 发扬“红古田”号精神,让旅客的体验更美好

# 厦龙京车队从细节入手备战春运

训。列车长从规范职工举手投足的小细节入手,规范人容着装标准、立岗标准、礼仪标准、服务用语标准等;对乘务员的站、立、行、走、坐、言等服务礼仪进行了规范,不断提高乘务员的外在形象和服务品质。

同时,为提升春运期间旅客的出行感受,巩固2017年旅客列车“厕所革命”取得的成

果,车队在列车上开展了“旅客列车厕所达标”活动。列车长从厕所卫生质量、厕所设施设备、厕所清洁工具和易耗品配备、途中厕所卫生保持等方面着手,对列车员进行了培训。

他们还创新了“温馨引导”“拾物神器”等服务方式,进一步提高便民服务水平。为

(上接第1版)

习近平指出,建设现代化经济体系,需要扎实的管用的政策举措和行动。要突出抓好以下几方面工作。一是要大力发展实体经济,筑牢现代化经济体系的坚实基础。实体经济是一国经济的立身之本,是财富创造的根本源泉,是国家强盛的重要支柱。要深化供给侧结构性改革,加快发展先进制造业,推动互联网、大数据、人工智能同实体经济深度融合,推动资源要素向实体经济集聚、政策支持向实体经济倾斜、工作力量向实体经济加强,营造脚踏实地、勤劳创业、实业致富的发展环境和社会氛围。二是要加快实施创新驱动发展战略,强化现代化经济体系的战略支撑,加强国家创新体系建设,强化战略科技

## 行进在西向“黄金通道”上

(上接第1版)

原来驾驶中欧班列从乌鲁木齐到阿拉山口要10个小时,现在最快6小时就能到达。“刚开始开的是韶山4型,这几年,和谐型电力机车逐步取代了内燃机车,新型机车牵引力更大,速度更快,大大提高了货物运输效率,更加适应中欧班列运输的发展。”赵立鹏说。

新型机车的运用,对赵立鹏和同事们平稳操纵列车提出了新要求。为了保证中欧班列开行安全,赵立鹏利用一切可以利用的时间“充电”,随身携带的笔记本上记满了机车驾驶关键点、关键站、操纵要点,不断提升业务技能,用更精准的操纵技能保障每趟中欧班列的安全正点。

据了解,新疆铁路部门积极整合中欧班

力量,推动科技创新和经济社会发展深度融合,塑造更多依靠创新驱动、更多发挥先发优势的引领型发展。三是要积极推动城乡区域协调发展,优化现代化经济体系的空间布局,实施好区域协调发展战略,推动京津冀协同发展 and 长江经济带发展,同时协调推进粤港澳大湾区发展。乡村振兴是一盘大棋,要把这盘大棋走好。四是要着力发展开放型经济,提高现代化经济体系的国际竞争力,更好利用全球资源和市场,继续积极推进“一带一路”框架下的国际交流合作。五是要深化经济体制改革,完善现代化经济体系的制度保障,加快完善社会主义市场经济体制,坚决破除各方面体制机制弊端,激发全社会创新创业活力。

列运输资源,开拓中欧班列开行新路线,推动中欧班列快速发展。目前,仅由中欧班列乌鲁木齐集结中心始发的中欧班列就达到一天近两列,运输的货物也从开行初期的手机、电脑等IT产品,发展到如今的十几大品类,中欧班列正成为促进中欧经贸往来的新引擎。

据新疆铁路部门数据统计显示,2017年中欧班列乌鲁木齐集结中心累计开行中欧班列710列。2018年,中欧班列开行规模还将继续扩大,一天将有4列中欧班列从中欧班列乌鲁木齐集结中心驶向国门,走向世界各地。

“中欧班列就像一条纽带,把中国和世界连在一起,中欧班列从未像现在这样吸引全世界的目光。”赵立鹏也见证着“一带一路”带来的发展变化。