

手机APP过度获取用户隐私屡遭吐槽,电脑端软件恶意捆绑亦痼疾难除。记者发现,有软件以“清理电脑”“提速”为名替用户做主安装——

软件下载,步步“套路”

法林

本报记者 赵航
本报实习生 卢玥

春运大幕即将拉开,一场“抢票”大戏正在上演。此时,回家之路却布满了“套路”。北京市民杨女士近日用12306订票时发现,必须同意软件提出的诸项获取用户的位置信息、相机相册、文件存储等个人信息的权限后,才能顺利进入页面订车票。“还没抢到票,就先被搜了身”,这让杨女士感到不解。

手机应用过度获取用户隐私已屡遭质疑,电脑端软件恶意捆绑痼疾也依旧难除。《工人日报》记者近日通过手机和电脑客户端分别下载体验了多款软件,发现除获取用户隐私外,不少“正经”软件正通过“捆绑软件”“过度推广”等方式公然“要流氓”。

取消“默认勾选”,依然遭遇“被安装”

1月18日,腾讯社会研究中心联合 DCCI 互联网数据中心发布《网络隐私及网络欺诈行为分析报告》,报告显示,2017年下半年,852款安卓应用中98.5%都获取了用户隐私权限,iOS应用的这一占比为81.9%。

“除了手机APP泄露隐私,电脑端常见的软件恶意捆绑也不容忽视。”对此,中银律师事务所律师夏孙明坦言,默认授权仅仅是软件“流氓行为”的冰山一角。

这从记者近日的一次体验中便见端倪。在下载某款知名输入法软件后,记者被该软件继续“诱骗”着捆绑安装了其他软件。

1月22日,记者从官网下载并安装该输入法软件后,结束页面提示需点击“确定”结束安装。但记者发现,该页面左下方默认勾选了数款该公司出品的其他软件,记者一一取消“默认勾选”后,退出了安装界面。

随即电脑右下角出现“上网垃圾过多,请立即清理!”的提示弹窗,记者点击“一键清理”按钮后,此时电脑桌面上已经出现了该公司出品的其他软件的图标。一次“被安装”行为就这样完成了。

记者发现,类似“一键清理”的弹窗提示,实际上是该软件的“捆绑”陷阱。即使用户没有点击“一键清理”,该弹窗仍会不时出现,稍有不慎就会落入“捆绑”的陷阱中。

2017年12月25日,互联网安全软件火绒官方发布了《关于火绒拦截腾讯产品的说明》,称“腾讯QQ在推广‘QQ浏览器’和‘腾讯安全管家’的过程中,存在功能严重越位、技术手段严重超常规(和某些病毒的行为一致)等问题。”而腾讯管家在12月26日通过官方微博发布的致歉声明也证明该《说明》所言属实。

此外,记者在下载百度影音时的用户协议条款中看到,“鉴于百度影音是免费软件,百度公司不承担用户在使用软件时对用户造成的任何损失的赔偿责任。”对此,夏孙明律师明确表述“这就是霸王条款”。

从隐私泄露到霸王条款,再到常见的软件“全家桶”,软件使用者似乎总免不了被其困扰,也似乎渐渐习惯了这种困扰,这让夏孙明感到担忧。他呼吁,有关部门应该加大对这种行为的惩治力度。

推广联盟以“清理”“提速”作捆绑外衣

谈到电脑端的软件捆绑等“流氓行为”,360公司网络安全专家刘洋称,知名大公司的软件捆绑行为已经比较少,但如果是小公司开发的免费软件,则很有可能用捆绑、弹窗广告来赚取推广费用,“这也是一些小公司的盈利模式”。

5年前,作为第三方软件下载站的站长,王铎曾是这条利益链的受益者。他向记者介绍了链条的盈利模式:“一些软件公司为了增加用户量,会与推广联盟合作或成立自己的软件推广联盟,推广自己的软件产品。厂商在联盟上提供了安装包,供注册会员下载。推广软件被有效安装一次,推广人员便可获得0.5~2元不等的报酬。”王铎坦言,在利益驱



使下,软件捆绑行为就像“牛皮癣”,难以根除。

现在,王铎已告别曾经的这条利益链,成为某知名互联网公司程序员。但他发现,5年过去了,软件捆绑行为这块“牛皮癣”依然存在,并且有了新的方式——较之以前的“静默安装”(在用户毫不知情的情况下安装大量软件),如今一些软件把捆绑行为隐藏在用户“点击按钮清理电脑”“点击获得更快网速”的操作中。

“软件流氓行为都是通过误导用户来完成的,用户其实并不清楚这类软件的真实目的。”在刘洋看来,多数软件的“流氓”行为都被上了一层“隐身衣”。

企业打法律擦边球,公益诉讼可出面喊停

用户的授权协议被认为是另一层“隐身衣”。“手机应用获取用户信息,需要用户授权同意。但这种所谓的授权同意,有时反而成了信息收集者的挡箭牌,因为用户的授权经常给得稀里糊涂。他们知道应用在收集哪些信息,但不知道收集这些信息到底要做什么。”中国社科院文化法制研究中心研究员刘明对记者说,“服务商应明确告知用户,你要的这部分信息究竟和你的服务有什么对应关系,好让用户能做出判断。”

在夏孙明看来,如今许多公司都是在打法律的

擦边球。“我国目前没有相应的法则规制,现在对这种侵权行为的惩罚如同隔靴搔痒。”此外,用户也无法判断自己的隐私到底泄露到何种地步,“用户个人很难打官司。根据‘谁主张,谁举证’,个人难以举证,且得不偿失。”

事实上,软件的诸多“流氓行为”已引起了有关部门的重视。而用户个人难以打官司的问题也有了靠公益诉讼解决的司法实践。

2017年12月11日,江苏省消费者权益保护委员会就北京百度网讯科技有限公司涉嫌违法获取消费者个人信息提起消费民事公益诉讼,称“手机百度”“百度浏览器”两款手机APP在消费者安装前,未告知其所获取的各种权限及目的,在未取得用户同意的情况下,获取诸如“监听电话、定位、读取短彩信、读取联系人、修改系统设置”等各种权限。

如何为无底线的软件“流氓行为”打上“休止符”?

夏孙明律师认为,首先需完善互联网信息传播和信息采集制度,应该有公益诉讼制度,“可以建立一个专门的机构,只要投诉到一定量,就可以启动公益诉讼,不用用户个体掏钱。”

“消费者也应该积极用脚投票,增加相关公司的侵权成本。”夏孙明坦言,现阶段法律针对软件“流氓行为”的惩罚力度太轻,企业顶多就是改正错误,比如下架产品,“风险太低”。

市民拍下司法拍卖房,原房主租客就是不搬走

老赖鸠占鹊巢 法院出手“拿下”

本报讯(记者刘友婷)深圳市民蔡女士去年在网上拍到了一套深圳市宝安区西乡街道的房子,并且办齐了相关手续,但几个月时间过去了,她连房门都进不去。记者从深圳市中级人民法院获悉,1月23日,该院执行局出击将强占法院拍卖房产的老赖“拿下”了。

据介绍,深圳法院去年受理了一起银行申请执行抵押物案件,被执行人刘某位于深圳宝安西乡玉湖湾花园的房产被依法拍卖。蔡女士去年7月份花400多万元拍到了这套80多平方米的房子,但在实际收房的时候,遭到了谢某等人的暴力阻挠,谢某等人以房产已出租给他,租期未满为由,组织人员长期

住在屋内,拒不搬离。无奈之下,蔡女士向深圳市中级人民法院申请强制交付。法官多次与谢某沟通,但对方态度强硬,拒不搬离。

原来,强占房产的谢某与原业主刘某在2015年4月2日签订了为期一年的租赁合同,并报租赁管理办公室备案,但这套房产在2015年2月已经抵押给银行,抵押在先,租赁在后,买卖不破租赁的情形不存在。

深圳法院相关工作人员介绍,后来,蔡女士收房时,谢某又拿出了一份8年期的租赁合同,签订合同的时间同样是2015年4月2日,但到期日为2023年4月2日,这份合同没有备案,法院认为抗辩理由

不成立,于是张贴了搬迁公告,责令强占房产人员限期迁出。

1月23日,深圳法院派出5辆警车,执行局干警及司法警察31人,联合辖区街道派出所民警20人,邀请人大代表到场监督进行强制搬离。在清场过程中,执行人员电话联系了强占人员谢某和刘某到场,并依据民事诉讼法第111条的规定对两人进行了司法拘留。

“此次强制清场活动,对那些老赖或鸠占鹊巢的人敲响了一次警钟,展示了人民法院维护公平正义的坚强决心。”深圳市人大代表陈锦花如是说。



铁警查获6000余份假证件

西安铁路公安处西安站派出所1月21日从查获的一起使用假铁路职工工作证案件入手,捣毁一处制假窝点,当场查获各类假印章、假营业执照、特种行业经营证、排污许可证、某知名白酒商标等6000余份。

吴浩波 张鑫 摄

武汉破获特大跨省多手段电信诈骗案

代办信用卡,当心环环被诈

本报讯(记者张昀 通讯员王威 张琳 唐时杰)记者近日获悉,武汉警方历经两个多月侦查,破获公安部督办“12·17”特大跨省电信诈骗专案,打掉一个集代办信用卡诈骗、MALL商城消费卡诈骗、贷款诈骗、加盟诈骗等多手段诈骗手段的涉及全国多省市的跨省电信网络诈骗犯罪集团,抓获涉嫌违法犯罪嫌疑人183名,侦破电信网络诈骗案件400余起,涉案金额2000余万元。该案也是迄今为止湖北省一次行动抓获诈骗手法最多

的特大诈骗案件。

2017年10月26日,家住石家庄市的赵女士赶到武汉市公安局江岸区分局报案。赵女士称,10月初,她在网上看到一则代办信用卡的小广告,并点击链接申请办理。10月14日,她接到电话,对方要她交300元的手续费才能寄卡。赵女士交钱后收到了一张信用卡,但对方先后以“卡要激活才能使用”“审核没通过”“需要提升信用额度”“流水账记录资金不够”等为由,反复要求赵女士继续打款。赵女士总共

汇了4.5万元,最后才发现卡是假的。银行流水显示,骗子银行卡的开卡地在湖北武汉,于是她赶到武汉报警求助。

武汉警方从资金流向入手,串并了北京、上海、新疆、甘肃、内蒙古等地的109起案件,涉案金额达300余万元。12月17日,武汉市公安局成立“12·17”专案组。2018年1月9日,武汉警方展开集中收网行动,共捣毁诈骗窝点13个,抓获涉电信诈骗犯罪嫌疑人183名。

海南:严厉打击外来人员

私下购买宅基地

新华社电(记者王存福)记者从海南省住建厅获悉,海南将严厉打击外来人员私下购买宅基地,或与非法提供土地的本辖区居民合作建设的违法建筑。

海南省住建厅厅长霍巨燃表示,海南将继续抓好整三年攻坚行动,今年要突出抓好农村违法建筑整治。对已摸排出的农村违建,各市县要在6月底前完成分类处置方案,并启动拆除或整改工作。

“尤其是要严厉打击外来人员私下购买宅基地,或与非法提供土地的本辖区居民合作建设的违法建筑。”霍巨燃强调,对城镇规划区存量违法建筑和中央环保督察发现的违建整治,各市县要力争在6月底前完成。同时,全省要继续深入开展“无违建”创建活动。

霍巨燃表示,要做好国家公职人员参与违法建设行为的排查和处置工作。各市县要结合农村违法建筑复查复核工作,同步抓好国家公职人员参与农村违法建房情况的排查、认定。对核实属实的,综合执法部门要联合相关部门提出违建的处置意见,推动坚决处置整改到位,并及时将有关线索报送纪检、组织等部门。

秦皇岛:两男子微信卖香烟获刑

本报讯(特约记者朱润胜 通讯员郭巧)近日,河北省秦皇岛市山海关区人民法院发布了一起在微信朋友圈销售香烟获刑的案例。

2016年4月起,蒋某在微信朋友圈发布香烟广告并进行销售。他以中间商的形式,通过微信转账等收款方式交易,赚取差价,再由上家向买家发货。2016年6月,张某成为蒋某的销售代理,也采用相同方式赚取利润。香烟是专营商品,必须取得烟草专营许可资格证,还要有固定的经营场所,才允许销售。但蒋某和张某都不具备条件。

经举报,山海关区人民检察院在搜集证据后,指控蒋某、张某犯非法经营罪,向山海关区人民法院提起公诉。山海关区人民法院经过审理,认定蒋某、张某在没有取得烟草专营许可资格证的情况下,在朋友圈经营烟草,构成非法经营罪,并依照《刑法》第225条,对两人分别判处有期徒刑10个月,并处相应罚金。

武汉市江岸区公安分局刑侦大队办案民警介绍,该特大跨省电信诈骗集团不同于单一的电信诈骗犯罪团伙,呈现出网络化、产业化、链条化、多样化的特点,各小团伙之间结构松散,分工明确。经审查,蔡某、王某等人组织的13个小诈骗团伙,分别采取代办虚假信用卡诈骗、MALL商城消费卡诈骗、贷款诈骗、加盟诈骗等多种手段实施电信网络诈骗。所得赃款通过张某、刘某等人的套现团伙,利用POS机或银行ATM机套现。

据犯罪嫌疑人交代,他们先利用网络发布代办信用卡信息诱人上钩,通过网络收取受害人代办费,并邮寄一张伪造信用卡,此后以审核不通过、交纳保证金、提升信誉度为由反复要求受害人汇款,同时提供虚假二维码,诱骗受害人扫码登陆所谓的银行网站显示账户资金,欺骗受害人账户48小时不能操作,防止报警止付。MALL商城消费卡诈骗、贷款诈骗、加盟诈骗等诈骗形式与此类似。

沈铁公安“微警务”便利旅客

本报讯(记者刘旭 通讯员杨冬冬)“用微信求助,这么快就把行李箱找到,太好了。”1月12日11时,“沈铁公安微警务”微信公众平台上线当日,就帮助沈阳北站旅客迟某找到了遗落在中铁快运行李房处的箱包。

“微警务”是沈阳铁路公安局推出的有报警、求助、举报等多项功能的微信公众平台。旅客通过手机扫描张贴在车站或火车上的二维码标识,输入姓名、手机号、身份证号码进行验证登陆后,选择车站或火车,填写所在位置或车次、车厢便可进行求助、报警或者举报。旅客可以通过图片、视频、语音、文字等多种形式报警。

截至目前,沈阳北站铁路警察已经通过“微警务”接到警情5起,接到旅客求助22起,民警调解旅客纠纷3起,帮助旅客找回遗失包裹、箱包等物品18件,找到走失老人1人,找回离家出走女子1人。“微警务”上线后,出警效率大幅提高。

寒假前夕走进校园讲安全

本报讯 寒假将至,为进一步提高学生铁路安全意识,营造良好春运环境,济南火车站联合客运派出所成立宣讲团,组织车站安全调度科讲师、青年志愿者与客运民警一起前往周边沿线中小学校,为孩子们送去一堂堂铁路安全法制讲座。

车站通过实际发生在铁路上的交通事故典型案例,用讲故事的方式,讲述了《铁路法》《铁路安全保护条例》等法律法规相关规定,教育孩子们严禁攀爬铁路防护栏。同时发放铁路安全知识宣传单,教育孩子们“不上线、不摆牌、不石击、不拆盗”,通过有奖问答的方式让他们学在其中,乐在其中。