

## ■追梦·一线职工风采录

## 行走在检修一线的女工



插图 赵春青

本报记者 李玉波  
本报通讯员 张国臣

“她们可是我们这里的传奇人物，没有什么疑难杂症是她们搞不定的。”

“跟她们一比，我们这些男士都感到惭愧，说实话，有时候真是她们在‘逼着’我们进步。”

“这几位女工，可是我们车间的得力干将。一线有了她们，我们放心。”

说起神华准能集团设备维修中心电修车间交流班的7名女工，同事们无不竖起大拇指。

该班组主要承担准能黑岱沟和哈尔乌素两大露天煤矿及选煤厂的矿用大型设备主发电机、风机和变压器等总成件的检修与维护工作。

2016年，395-kW电铲电机37KW推压电机因轴承损坏扫堂，造成定子绕组烧毁。这是电机首次出现该类损坏状况，整个车间都没有相关经验可寻。

交流班的王云霞等女工主动请缨，“万事总有第一次嘛，出了状况，绕是绕不过去的，让我们试试吧。”

她们认真查阅相关电机资料，一步一步地分解研究电机的每个结构部件，毫厘之差就会直接影响运行质量，每一道工序都需要万分小心。面对复杂的结构，她们尝试逐步完善图纸，制作绕线模。一点点地将槽内清理干净，不留一丝飞刺、毛边和杂质。到了下线环节，工作变得更加艰难，她们既要足够贴近漆皮，又要保证丝毫不碰破易损的漆皮，“这可真是一项令人头疼的细致活儿啊。”女工们感叹道。好在，经过细致地检修、反复试验，终于修复成功。

“别看咱平时像汉子似的，骨子里还是有女人的细腻劲儿。”王云霞大咧咧地开着玩笑。

至今，修复后的电机已经连续运行一年多，从未出现任何故障。该项目直接节约检修成本5万余元，获得准能设备维修中心维修项目评审二等奖。

用“创新尖兵”来形容班组中的段玉香，可谓名副其实。多年来，无论什么设备出现状况，只要被她发现，就不仅仅是“头痛医头脚痛医脚”那么简单，她一定要“深究要害”，一究到底。她的“尖”就在于并不止于发现问题，而是积极解决问题。

一次，仅通过与运输设备司机的沟通，她便发现MT5500型卡车主发动机安装位置存在设计缺陷，电机的定子与发动机排烟管靠得太近，易导致排烟管温度高，致使主发动机定子绕组烧毁。为解决这一隐患，她及时给出了切实可行的改造方案，并顺利实施。

见证了这一幕的外方现场技术人员比尔·威廉姆斯惊讶地说：“中国的女工人真了不起！”

## 工友安全的“守护神”

本报通讯员 刘欣 郑传海

“不管大家怎么看我，我都得这样做，绝不能拿同事的生命和工程质量开玩笑。”在中铁十一局四公司昌赣高铁施工现场，安全员谢正清是出了名的“挑刺大王”，尽管在安全监管上“得罪”了不少人，但他从不放松。

1984年，谢正清随部队集体转业加入中铁十一局四公司，先后在湖北二汽(东风汽车公司)试车场、内蒙古准丰铁路、山东胶州高速公路、四川宝城铁路复线、贵州六盘水铁路等项目担任安全员30多年，被员工称为“身边的守护神”。

2015年7月，国家重点工程昌赣铁路开工，谢正清接到上场消息时，正在老家陪护生病的儿子。接到任务后，当天就准备动身，儿子拉着他的手说：“爸爸，我不想让你走。”

谢正清放不下儿子，但铁路建设更不能耽误，他抚摸着儿子的额头，依依不舍地离开了，赶到江西昌赣高铁工地。

一到工地，他的眼神立刻专注起来。每到一个地方巡视，先盯着现场作业人员是否按要求佩戴安全帽，仰着头检查高空作业人员；安全带是否按要求高挂低用，施工现场的临时用电是否符合使用要求，有没有安全隐患等。

一次，工地正在搭设脚手架，有部分工人没系安全带，老谢看到了立刻叫工人停止作业，给工人讲解不系安全带存在的安全隐患。当时工人很不服气，觉得就五六米高，不系安全带也不会出现什么问题。老谢心里明白，系着安全带干活不方便，特别是搭设脚手架，要不停地来回跑动，他见工人们不听劝，就立即给施工班组长打电话，要求班长拿出安全交底的资料给他看，结果，班长拿不出交底资料。谢正清便责成班长把工人们召集到一起，详细进行安全交底，督导大家按照交底的要求，严格落实高空作业安全操作规程。大家按照要求系好安全带，才准备回到各自工作岗位时，老谢想起还有事情要交代。只见他拿出手机，点击高处坠落时系安全带和没系安全带的对比视频给大家看，看过视频，工人们真正意识到了安全带的重要性。

一转眼，在昌赣铁路工地工作3年了，工人在议论谢正清时，都说他“挑刺儿”，但也都在心里默默感谢老谢的付出。

劳动光荣·劳动圆梦  
讲述劳模故事

曙光未至，赖启兰就和工友们准时出现在永安市的大街小巷，“沙沙”的扫地声中，她们守护着这座小城黎明前的梦想，并把清洁交给天光后的小城——

## 凌晨4点的微光



本报记者 王维砚

赖启兰的一天是从凌晨4点开始的。

这时，曙光未至，但赖启兰就和工友们准时出现在永安市的大街小巷，工装上的荧光条反射出道道微光，与暖黄色的路灯交相辉映。她们要在天亮之前完成清扫，守护这座小城黎明前的梦想，并把清洁交给天光后的小城。

早上8点，冬日的暖阳沐浴小城，车窗外的街景缓缓后退，赖启兰的巡查车——经全城的桥面、路段、人行道，她一边透过车窗“扫描”路面的“颜值”，一边打电话给工友提醒他们清理“漏网之鱼”。

这是永安市环境卫生管理处清扫队队长赖启兰的两个典型工作场景。就在前几日，她刚刚被评为第十五届全国职工职业道德建设标兵。

1月18日，记者来到这座位于福建中西部的小城永安，寻访这位“城市美容师”的职业故事。

形似燕尾的江水穿城而过，永安又名“燕城”，高耸入云的“群燕腾飞”雕塑是这里的地标，而赖启兰工作时几乎每天都会从这里经过。

## 跟城市道一声“早安”

凌晨4点的永安，睡得很安静，“沙沙”的扫地声准时在路面响起，队长赖启兰和工友们开始了每一天的忙碌。每天，他们都用这种特殊的方式跟这座城市道一声“早安”。

这一天的早晨，赖启兰要完成3000~5000平方米的路面清扫，而这也是每个永安环卫工人的标准工作量。清扫队有4名小组长，他们和280名环卫工一起担负着全市130多万平方米的路面保洁。

身高只有1.6米的赖启兰挥动起2.5米长的扫把，动作十分麻利。她以隔离带为原点，将扫把在身前划出180度的弧线，几下之后再将一侧的垃圾推成小堆，很快，马路的一边就出现了一排错落有致的小“山包”。

路面清扫完成后，赖启兰和工友们需要花费几乎同样的时间将垃圾收进垃圾桶。一个早上，她们收集的垃圾多达13桶。

赖启兰手中的扫帚，是她自己制作的“秘密武器”。

“10月~11月的扫把苗最好用，存放要特别注意防潮”“材质不能太硬，最好要有‘尾巴’，方便把沙子刮走”“绑扫把苗要左右岔开，这样省力又高效”。这是赖启兰制作扫把的“独家秘籍”，也是她带领徒弟时必传的诀窍。

1995年2月，18岁的赖启兰进入永安市环卫卫

处工作，成为一名“城市美容师”。清扫街巷对她来说并不陌生，她的妈妈张冬花就是一名环卫工人。

多年来，爱琢磨的赖启兰总结出一套自己的“扫地经”，一线清扫八法、“牛皮癣”快捷清除法、雨天杂物巧清理工作法等，都是她的“经验之谈”。

6点半，天光渐亮，街道里早点店的笼屉上滋滋冒起了热汽。

通常，整个清晨的“大扫”要在早上7点之前完成，7点整，垃圾车会将垃圾装走，送往中转站。晨间“大扫”告一段落后，环卫工们要在7点15分准时到岗进行日间保洁。

## 巡查车上的赖队长

从清扫路面开始，赖启兰做过清扫工、垃圾车驾驶员，也当过收费员、管理员。环卫工作的各个岗位她几乎都干过了一遍。

赖启兰的同事们直到现在还会经常讲起一个关于她的笑话，“开垃圾车的女司机很少，以前，小赖只有40多公斤，个子又小，坐在驾驶位上，从外面看整车大车好像是‘无人驾驶’。”也是从那时起，同事们看到了赖启兰身上那股子拼劲和韧劲。

2008年3月，踏实肯干的她挑起清扫队副队长的担子，3年后的2011年，她成了清扫队队长。

通常环卫工们分为两个班次，早班从早上4点到中午12点，晚班从中午12点到晚上9点半。

8点巡查城市路面的“颜值”，是赖队长每天

的必作功课。

人行道上是否有漏洒的垃圾，路面上有没有新扔的果皮，垃圾桶的清洁是否到位，每一个细节都逃不过赖队长的大眼睛。

“小宋，新华桥的桥面上有一包垃圾，抓紧捡一下”“美娇，燕江国际那里的路面要扫一扫”“四彪，果皮箱有点脏，赶快擦干净”……一路上，赖队长不停地打着电话，语气利落。

全城每个环卫工的手机号码都存在她手机里，每个环卫工的名字和负责的路段都记在她心里。如果刚好看到环卫工在街边歇脚，她就会通过车窗直接扯着嗓子喊出环卫工的名字，叮嘱他们注意安全。

赖队长的巡查车上常备着扫把和簸箕，发现零散的垃圾，她会下车自己动手捡拾。

车子在路边的一只垃圾桶旁停下，赖启兰把一包扔在外面的垃圾丢进了垃圾桶。“大家的举手之劳就能减轻我们的工作量。”赖启兰说，最后1米最容易出问题，很多市民省事，把垃圾“啪”地扔过来，结果撒了一地。

1个多小时后，赖队长结束了巡查，她要赶回办公室编写巡查报告。正是在这样日积月累的打磨下，她总结出了保洁巡查的“七要七不要”。

## “活儿要多干一点”

“没想过一辈子干环卫，但是干着干着就过了辈子。”说这话的是赖启兰的婆婆周雪英。她不

仅是一名环卫工人，还是一位省级劳模。

因为出色的业务表现，周雪英老人当过福建三明市的政协委员和人大代表。2001年底，她还作为职工代表在福州参加了省党代会。那些“两会”时的合影照片，老人都小心地收好，存放在影集里。每一张她都讲得出背后的故事，这些照片构成了她的一位老劳模的荣光时刻。

周雪英把赖启兰当作自己的女儿看待，她觉得和儿媳脾气很相像。而婆媳俩也在“活儿要多干一点”这件事上最有共识。

周雪英老人以前下班后都会去单位做义务工，而赖启兰则会在工友们生病或者缺岗的时候，主动顶上去。

婆媳俩有时也会交流这些年环卫工作的变化。

比如，市民的素质高了，对环卫工的言语欺少了；比如，越来越多的环卫工休息室出现在大街小巷；再比如，清扫的机械化程度提高了，工人的劳动强度降低了。目前，永安有4台大扫车，5台洒水车，4台小洗车，机械清扫率达到54.7%。

这些年来，招不到环卫工成为赖启兰心中的烦恼，“春节前后就更难招人了。”赖启兰对记者说，“招不到的核心问题就在于环卫工的待遇太低，没有吸引力。”

采访结束时，正午的阳光打在赖启兰的脸上，她兴奋地告诉记者，她要去马路上看一个新介绍来的工人。

(制图：张衡)

## 每一道微光都值得被温柔以待

王维砚

今天，我们多是用“城市美容师”，来形容环卫工——这群默默无闻的劳动者。

今天，越来越多的环卫工休息室出现在城市的街道和楼宇，越来越多的环卫工获评劳动模范。

我们对于环卫工人的观念，已经在悄然改变；不过，面对他们，需要我们改变的，还有更多。

和赖启兰接触的两天时间里，给我留下深刻印象的，不只是她的朴实和能干，还有她对于工作执着钻研的品质，清扫街道绝不是单纯耗费体能的体力劳动，也需要劳动者出于热爱和兴趣，找到高效的工作方法和小诀窍。

“快车道及中间隔离带清扫法”“方向一致法”“顺风清扫法”“单头清扫法”“由窄至宽清扫法”“路沿清扫法”“人行道清扫法”“井眼清扫法”，这是赖启兰总结的清扫保洁8法。

“先推水后清扫，用扫把将杂物扫成堆，每15米一堆，堆放在马路一侧，并及时清运”。这是赖启兰总结的雨天杂物清理法。

类似的工作方法在A4纸上可以打印满满两页。

较低的收入水平，艰苦的工作环境以及几乎全年无休的工作时间，这些都让我好奇，究竟是什么力量让赖启兰在这个岗位上一直坚守。

她没有用更多的语言来回答我，只是简单的用一句“就是每天干活儿呗”。我想，她的努力应该就是对“劳动”这个词汇最好的注脚。正如她同为劳模的婆婆所言：“没想过一辈子干环卫，但是干着干着就过了一辈子。”不用豪言壮语，正是在普普通通交谈中，在这日复一日的劳作中，我们体会到劳动的伟大，与劳动者的坚守。人们常说，一个人干好一件事并不难，但一辈子只干好一件事不容易！在赖启兰身上，我清晰地感受到了这种品质。

他们在凌晨4点闪着微光而来，每一道微光都值得被城市温柔以待。

## ■人物点击

清华毕业的她，毅然扎根基层当一名工会工作者。如今，她给自己定了一个小目标——

## 让职工把心安放在“工会大家庭”



石文博在给工联会专干、企业职工讲解“聚力计划”流程。

## 把职工聚到职工之家来

发现问题后，如何解决问题？

“首先要让职工知道什么是工会，工会想要和能做什么。”石文博说。

于是，石文博走出职工之家，来到职工中。职工不喜欢看全是文字的宣传单，他们就设计颜色丰富、有趣好看的工会宣传小册子。走进工业园区发放给职工，摸清职工作息时间后，他们就在职工下班后到工业园摆摊位，设计小游戏，奖励小礼品，和职工们“玩”到了一起……

走近职工后，石文博发现，他们在靠近职工的同时，职工们也在观察着工联会。“一开始职工不知道工会是什么、工会想要干什么，他们担心一些活动不

能持续。”石文博渐渐明白，帮助职工建立对工会的初步了解非常重要。“做工会工作需要持之以恒的耐心，才能取得职工的信任。”

当石文博和职工打成一片，常常聚在一起吃饭、聊天后，她直言，“这种感觉很好。”但她明白，要做好工会工作，仅仅学会如何和职工打交道是远远不够的。

随着工联会各项工作的推进，石文博开始思考怎样做好工联会内部建设和工会积极分子的培训等，在她看来，每位职工都是鲜活的个体，不同年龄的职工也各具特点，一成不变的模式无法解决职工的需求。

他们针对不同年龄段的职工特征，组织和开展特色化的活动，做到让职工乐于参加，以进一步扩大工会积极分子队伍。石文博告诉记者，通过开展长跑、徒步等活动，工会活动的参与者从几十人增加到

几百人。让石文博感到欣慰的是，在企业工会组建和换届的过程中，企业工会主动前来咨询相关事宜，并寻求工联会帮助；工联会积极分子也经常到职工之家反映自己所在企业的情况。“工会和职工之间已经在无形之中牵起了一条线，职工知道了工会可以做什么，工会积极分子也在工会中找到了属于自己的位置。”石文博说。

## 把心安放在“工会大家庭”

目前，和平社区工联会已经有了1500多名工会积极分子。

邹碧青是宝安区兴宝贸易公司的一名员工，同时也是和平社区的工会积极分子。她在社区职工之家担任女工班瑜伽老师，两年多时间，女工班培训出了几位瑜伽老师，为企业开展女工瑜伽班输送老师。

从工会积极分子身上，石文博认识到，要努力扩大工会影响，就要加强培育工会积极分子并充分发挥其作用。“这是一个相辅相成的过程。”石文博说，“工会工作不能只是停留在为职工提供了多少服务上，更应该培养职工的自我服务意识，最终达到凝聚职工力量的效果。”

经过两年多的摸索，和平社区工联会已经形成了一套较完善的工会积极分子培训体系，在人员选择上，工联会根据职工的特点选出积极分子，并为积极分子设置不同层次的课程。一级课程侧重于给积极分子讲解工联会的概况，二级课程涉及工法等知识，在组织活动方面，工联