

用信用卡需额外支付手续费、低价背后有陷阱、银行按揭变融资租赁

当心！汽车消费有这几大坑

本报记者 杨召奎

2017年4月，消费者李女士在上海锦弘4S店看中东风风行F600汽车，总价接近11万元。她当时支付了3000元定金。两个月后，李女士到4S店提车时，却被告知用信用卡支付，需额外支付0.6%的手续费。如果不支付手续费，她就没办法提车，而且定金也不退。无奈之下，李女士只好交了这笔手续费。

李女士的遭遇只是《2017年十大汽车消费维权舆情热点报告》(以下简称报告)中的典型案例之一。这份由消费者网联合北京阳光消费大数据研究院于今天发布的报告同时显示，汽车消费中还存在低价背后有陷阱、银行按揭变融资租赁等几大坑。

#### 价格潜规则与低价骗局

去年7月，长春消费者孙先生在4S店购买一款售价为26.2万元的越野车。销售人员提出，按揭购车只需25.17万元，按揭购车比全款还便宜。但要支付咨询服务费10560元、上牌费2000元，一次性购买三年的保险费30000元。



重庆高速公路电动汽车充电服务网络正式建成投运

#### 我的冬供故事——万里气源行·千家万户暖

“小问题半小时解决，设备故障不过夜”  
——苏里格气田冬季保供见闻之一

本报记者 曲欣悦

地处鄂尔多斯盆地的苏里格气田被誉为“鄂尔多斯金腰带上”的钻石”，是我国最大的整装气田，保障着北京、天津、西安等多个大中城市的用气。据统计，苏里格气田2017年全年生产天然气224.63亿立方米，占长庆油田天然气年总产量的一半以上。

近日，记者走进了苏里格气田，从天然气开采的源头出发，沿着天然气生产线路，采访了处在“保供”一线的采气职工。

#### 一年新增产能20亿立方米

总部位于内蒙古自治区乌审旗的长庆油田第三采气厂是苏里格气田的产气主力军，负责1.61万平方公里矿权管理与探井管护。

2017年12月25日下午，趁着太阳还没下山，第三采气厂作业一区生产技术室主任周建叫上记者一起乘车去巡检气井。从乌审旗指挥中心出发行驶了大约40分钟，越野车突然从水泥路拐上了一条狭窄的土路，向草原深处开去。

“走上这条路，就表示快到了。”周建告诉记者，现在行驶的土路就是工人们为了修建和维护气井自己动手铺就的，每一条土路都通往一口气井。

随着越野车在草原上越开越深，一排黄色的采气树逐渐映入眼帘——这里便是天然气生产的源头。据周建介绍，每一座采气树会从约3550米的地下将天然气开采出来，再通过长长的管线，牵着数千公里外无数个家庭的冷暖。据气井的智能流量计算仪显示，这里一天可生产约2.2万立方米天然气。而1立方米天然气可以供一户家庭做

饭洗澡使用2天。

“气井和人一样会衰老，都有一定的寿命，储量会逐渐减少。”随着全国各地的天然气需求持续攀升，在巨大的保供压力和责任下，周建和同事们必须投产更多的气井。“光我们作业区今天又新接了11口井。”

2017年12月6日，随着第541口气井顺利完钻，20亿立方米产能建设任务顺利完成，产能建设项目组负责人告诉记者，更为可喜的是，今年他们还捕获了探明储量超过百万立方米的气井“双胞胎”，为今冬明春高峰期保供攒足了“家底”。

#### 一个特殊的集气站

近年来，随着数字化技术的广泛应用，苏里格气田大部分集气站都实现了无人值守管理。但在沙尔利镇附近仍然有一座需要有人时刻值守的集气站。

站长赵凯告诉记者，这座集气站有一部分气体是从下古区气井采集的含有硫化氢的天然气。而硫化氢属于危险有毒气体，每次进入处理含有硫化氢天然气的区域巡检，至少需要两名值班员，其中一人负责拿着硫化氢检测仪，随时关注上面的数字变化。“最近的老人家离这只有1公里，万一出现泄露等紧急情况，我们就得立即通知他们疏散。”

除了守护好这座有一定危险系数的集气站，赵凯和其他员工也负责着附近几座无人值守集气站的巡检工作。冬季保供期，巡检更勤，有问题必须尽快解决。“有时监控中心半夜通知某座气站压力异常，我们就得立马开车去处理。”赵凯说。

8个人，两班倒，上40天班，休20天，这是驻站的值班员们早已习惯的工作节奏。

“返油卡”“送装饰”等方式收取高额费用，签订合同时快速翻页，故意不让消费者看清合同就签字，最后返油卡要交钱，说好的免费送内饰也要交钱。

#### 银行按揭变融资租赁

报告显示，目前汽车金融类投诉主要有：一是部分经营者强制消费者在购车时必须在本店购买保险，强制贷款买车的消费者缴纳金融服务费等；二是缴纳续保押金或续保保证金，即汽车销售商规定车主在按揭还贷期间，每年必须在店内续保，否则押金不予退还；三是收取按揭手续费，现在许多经营者开展“零费率”车贷优惠活动，但“零费率”不等于零手续费，经营者售车时往往淡化两者的区别，导致购车纠纷；四是“以租代购”存在一言不合将车收回、一车多租、车辆来源不明以及租到事故车等问题。

孙颖对记者表示，目前汽车销售领域推出了零利率、免息、贴息等促销政策，然而，车贷背后存在隐性费用，超额月供等众多陷阱，让消费者防不胜防。有的消费者本想以银行按揭的方式购买车辆，却在没有被告知的情況下，被汽车经销商办成了融资租赁业务。

据悉，融资租赁是国外普遍存在的一种

## 2017年我国对外投资1200亿美元

本报讯（记者北梦原）记者1月16日从商务部获悉，2017年，我国境内投资者共对全球174个国家和地区的6236家境外企业新增非金融类直接投资，累计实现投资1200.8亿美元，同比下降29.4%，非理性对外投资得到切实有效遏制。

商务部合作司负责人表示，2017年全

1月16日，在重庆绕城高速公路和重庆境内的沪蓉、沪渝、渝遂、渝昆、渝湘等高速公路的61个服务区，建成的61座高速公路电动汽车充电站全部开始面向社会提供充电服务。

新华社记者 刘潺 摄

“以租代购”的汽车销售方式，具有较为复杂的法律关系，租期期间，消费者享有使用权，并分期支付租金，租期结束后，消费者可以选择拥有该车所有权，也可以由商家收回其残值或者更换其他车型继续租赁使用。

“但部分商家以欺诈方式，声称它的好处，让消费者签订融资租赁合同，以便逼迫消费者付出远高于银行利息的租金。”“以租代购”模式在我国还处于发展阶段，由于缺乏行业准则，亦没有法律法规约束引导，部分商家利用漏洞牟利，导致屡有消费者被骗等情况出现。”孙颖说。

#### 维权往往面临“三难”

此外，报告还显示，汽车售后服务问题也不少。具体表现为：保养服务不透明，汽车维修乱收费，配件价格不透明，配件只换不修及过度保养、小病大修等。对于汽车销售后出现的问题，有的经销商找各种理由搪塞推诿，不严格执行“三包”规定；有的经销商对销售后的车辆真实的故障原因避而不谈，故意夸大问题获取更多利润；有的售后维修人员技术水平不高，多次维修找不到故障的真正原因，导致车辆屡修不好。

汽车消费的“坑”不少，但北京市消协提

诉与社会监督部主任陈凤翔对记者表示，消费者与4S店或生产厂家发生纠纷时，经常会遇到举证难、鉴定难、索赔难的“三难”问题。

陈凤翔分析认为，目前汽车消费维权难的主要原因为：一是消费者与商家之间信息不对称；二是汽车鉴定机构比较少，鉴定费用较高，且鉴定结果短期不能确认；三是部分商家给予消费者诸多口头承诺，一旦出现问题，消费者因缺少书面证据很难维权。

“过去一年，国家有关部门对汽车消费维权问题很重视，通过制定汽车管理办法、开展汽车市场专项整治活动、加强汽车消费宣传教育等手段，在保障消费者权益方面取得了较好成效。但目前汽车消费维权问题仍然突出。”陈音江说。

陈音江建议，有关部门应进一步完善有关汽车消费方面的法律法规，细化有关汽车技术标准与规范；尽快形成多部门联动监管合力，对汽车消费领域的违法行为加大处罚力度；加强专项检测和专门检测，依法为消费者提供鉴定、检测服务。

他同时建议消费者，去正规4S店购车或保养维修，不随意听信销售人员的口头承诺；提车前仔细查看车辆外观情况，并认真签订正式汽车销售合同。（本报北京1月16日电）

类对外直接投资同比分别增长34.9%和49%，连续两个月实现正增长，带动2017年全年对外投资降幅进一步收窄；对外投资主要流向租赁和商务服务业、批发和零售业、制造业以及信息传输、软件和信息技术服务业，占比分别为29.1%、20.8%、15.9%和8.6%。房地产业、体育和娱乐业对外投资没有新增项目。三是企业对外投资并购活跃，境外融资比例高。四是对外承包工程新签大项目多，带动出口作用明显。五是境外经贸合作区建设成效显著，促进我国与东道国共同发展。

## 北京开始实施“一企一证”许可审批模式

本报北京1月16日电（记者蒋蕊）“2016年我们办4个生产许可证共11种产品，要提出4项申请，由4个专家组现场核查3天。现在我们只要提出1项申请，由1个专家组来核查就行了。”今天，中国石油化工股份有限公司北京燕山分公司生产管理部质量主管梁鹏这样向记者讲述2017年北京市质监局推进生产许可简化审批改革以来的变化。

当天，记者从北京市质监局举行的继续推进生产许可简化审批改革媒体沟通会上获悉，2017年，北京市作为全国工业产品生产许可改革试点省份，率先对省级发证产品实施简化审批程序。“2017年，北京市共有获证

企业624家，持有证书663张。”北京市质监局产品质量监督处处长刘新华说，今年开始实施“一企一证”许可审批模式，并对国家许可审批的工业产品全面推行网上申报、受理。

据介绍，北京市质监局以“能够通过政府部门共享的信息均不再要求企业提供”为原则，将原有企业申报需提供多达10余项材料简化为“一单一书”，即生产许可证申请单、承诺书。

北京市质监局还采取“先证后审”模式，仅对企业申报材料符合性、完备性进行形式审查，即审批即发证，将原来2-3个月的发证时限，压减为符合条件的2日内即发证，对许可有效期满且无违法行为的企业直接予以延续。

## 公告

嘉兴市秀洲区人民政府已发布新塍镇东北大街房屋征收范围公告。房屋调查登记过程中发现所有权利人不明的情形，包括房屋权利人死亡后未办理转移登记，房屋权属尚有争议。为维护被征收房屋权利人的合法权益，根据《国有土地上房屋征收与补偿条例》、《浙江省国有土地上房屋征收与补偿条例》和《嘉兴市区国有土地上房屋征收涉及未经产权登记建筑等问题调查认定和处理办法》等规定，现就相关事项公告如下：

一、下表所列被征收房屋的权利人，须在本公告送达之日起，征收决定及征收补偿方案规定的签约期限届满前办理相关房屋产权继承手续完成转移登记或通过具有法律效力的方式确定被征收房屋的所有权人，并及时向房屋征收实施单位提供相关的权属证明文件。征收决定及征收补偿方案规定的签约期限届满后仍未确定权利人的，征收部门将按照《浙江省国有土地上房屋征收补偿与补偿条例》第三十二条的规定作出征收补偿决定。

房屋坐落	原登记产权人	房屋坐落	原登记产权人	房屋坐落	原登记产权人
东北大街89号	沈巧生	丰乐街16号3室	孟志伟	东北大街143号	孙全贵
丰乐街16弄4号	姚品良	东北大街131弄1号	陈家隆	丰乐街24号	金树生
东北大街129号	沈敏华	丰乐街37号	朱德明	东北大街漾口新弄4号	沈瑞观
丰乐街37号-1号	刘文良	东北大街漾口新弄28-29号	朱秋萍	丰乐街39号-101	沈秀珍
东北大街漾口新弄20号	蔡炳观	丰乐街71号	王秀明	东北大街民校弄143弄3号南侧	陈顺生
东北大街漾口东弄33号	叶玉明	东北大街民校弄17号	沈金荣	东北大街漾口东弄2号	周兰宝
东北大街民校弄32-101号	沈金荣	东北大街漾口东弄15号	金家乐	东北大街民校弄9号	高 楸
东北大街漾口东弄34号	郑 强	东北大街民校弄2号	翁祥祥	东北大街漾口东弄36号	李金木
东北大街163-2内	朱 琇	东北大街漾口东弄29-202号	计鸿椿	东北大街民校弄3号	张其官
东北大街漾口东弄13号	许富荣	东北大街177号-1-2号	夏继华	东北大街漾口东弄6号	凌家襄
东北大街177号	张学平	东北大街漾口东弄32号内	康盛侯	东北大街158号	郁玉宝
东北大街漾口东弄29-201号	计伯生	东北大街162号内	金镇行	东北大街漾口西弄24号	朱明德
东北大街176号内	周文炳	东北大街漾口西弄24号	朱明达	东北大街184号	沈炳奎
东北大街漾口西弄4号	李金木	东北大街196、200号	杨婉英	东北大街漾口西弄10号	占桂康
东北大街214-216号	傅炳仁	东北大街漾口新弄46号	汪雪英	东北大街214-216号	傅炳仁
东北大街漾口新弄48号	袁关麟	东北大街238-240号	李二宝	东北大街新建弄5号	胡华生
西小桥1号	袁贵荣	东北大街新建弄7号	凌文英	西小桥2号	邵品亚
东北大街新建弄2号	朱滋果	丰乐街17号	水锦华	东北大街新建弄6号	朱永达
丰乐街23-25	王昌熙				

二、本公告发布之日起满60日视为送达上述房屋各相关权利人。  
**特此公告。**

联系人：毛春荣

联系电话：0573-83400765

嘉兴市秀洲区人民政府房屋征收与补偿管理办公室  
2018年1月17日