

“伤疤没好就忘了疼”，如此监管怎能奏效

本报评论员 林琳



犯错误并不可怕，可怕的是不懂吸取教训，总在同一个地方栽跟头，掉进同一条河里。

据新华社1月15日报道，近日，有游客曝光了一段“雪乡导游车上强售套票”的视频。为推销一款1680元的游览套餐，该导游可谓“金句”连连，比如“中国雪乡一年12个

女博士被骗85万元怪谁？

新闻——据1月15日《广州日报》报道，近日，广州一位在高校做科研工作的女博士饶源（化名）遭遇“假冒公检法机关”的电信诈骗，她借遍亲友和网络平台，连续5天给骗子汇了85万元后还感谢骗子。她说自己10年来都泡在实验室，生活圈子有限，朋友圈也是关闭的，惊动全国的徐玉玉电信诈骗案也未听说。

免于被骗是一种权利
每个公民都享有免于信息泄露和电信诈骗的权利，越是单纯、善良的人被骗，越令人痛心。29岁的饶源是入选国家2017年博士后创新人才支持计划中的300人之一，可以说是优秀青年科技创新人才的代表。这种心无旁骛、甘于坐冷板凳的优秀科研人员，缘何遭到指责和嘲讽？

这背后反映出部分网友对电信诈骗的审丑疲劳。尽管徐玉玉案后，无论法律层面的惩治力度还是社会层面的防范意识都有了大幅提升，但打击电信诈骗依旧任重而道远。单纯和善良没有错，利用别人的单纯和善良实施诈骗才是毒瘤。

面对花样迭出的诈骗手段，任何人都可能是潜在的受害者。当你的身份信息被骗子悉数掌握时，当你刚卖了房子对方就能说出合同编号时，当传销披上微商的精美外衣时，别说缺乏防范的科研人员，就是微信高手、信息安全专家也难保不受骗。

这提醒公安机关，仅仅提醒公众提高防范意识远远不够，还应拿出更多、更积极作为。

面对引发热议的诈骗案，公安机关等更应顺藤摸瓜，严惩电信诈骗链条上的所有人，包括那些保护个人信息不力的单位和个人。

一个人的单纯和善良不应成为其被调侃的理由，那种“你笨你活该受骗”的论调必须彻底退场。

陈广江

做人不可能与世隔绝

杨朝清

月只营业3个月，9个月磨刀，3个月宰羊”“出门旅游要么钱遭罪，要么人遭罪”。目前，国家旅游局已责成黑龙江省旅游委调查此事，初步查明，涉事导游为商某某，涉事旅行社是哈尔滨康华国际旅行社有限公司龙腾四海分公司。省旅游委相关负责人表示，如查实，将对相关企业和个人严厉处罚，对旅游市场违法违规行为坚决打击。

又是雪乡。雪乡赵家大院因价格欺诈被罚款5.9万元的事情刚刚过去，难道要上演一部“雪乡宰客”的“连续剧”？记得赵家大院被曝光后，媒体有的苦口婆心、好言相劝，有的又愤填膺、严肃批判，而游客有的决定用脚投票、纷纷退票，有的则认为“处罚过后正是价格公道的时候”，欣然前往。如今看来，所有的口舌基本属于“对牛弹琴”，诸如“没有人敢顶风作案”的想法也过于天真。短短半个月时间，相关旅游企业、人员非但没有

吸取教训，反而振振有词，一副“浑身是理”的样子，而相关监管部门依然是那句“如查实，绝不姑息”之类……

俗话说“好了伤疤忘了疼”，雪乡的情况却是伤疤还没好，已经忘了疼。这种坚持坑人、将错就错、绝不悔改的精神和做法真是让人叹服。何以至此？

相关监管部门对赵家大院开出罚单时曾说“只是个案”，彼时面对5.9万元的罚单，不少人曾建议“别罚款了事”。如今，有媒体报道显示，赵家大院已经改名，并且开始悄悄迎客——是啊，“3个月宰羊”，再不“收拾旧山河”，这个冬天就过去了。

旅游乱象高频发生，一些人此前的担忧似乎一语成谶——相关部门果然对“个案”罚款了事，而没有对整个景区、整个旅游市场、诸多从业人员进行必要的引导和整饬，缺乏反思意识、缺乏长远眼光、缺乏工作的

主动性和责任心，这是一种监管的惰性、短视和庸碌。犯错误并不可怕，可怕的是不懂吸取教训，总在同一个地方栽跟头，掉进同一条河里。

值得追问的是，类似“伤疤没好就忘了疼”的事情也是个案吗？在其他一些地方和领域是否也不同程度存在？如果地方某家企业被发现违规排污、监测数据造假等，相关部门会展开地毯式搜索吗？如果某家企业发生了安全生产事故，相关部门会全面排查可能存在同样隐患的企业吗？进而言之，如果某地发生了诸如校车质量不合格或超载导致交通事故、孩子伤亡惨重，或者为了赶工期忽视质量导致“楼裂裂”“桥脆脆”，或者扶款款项被挪用、贪污等事情，其他地方会意识到别人的“伤”也可能是自己的“痛”吗？会从别人的伤疤中吸取教训，进而少走弯路、少受伤吗？

现实中，事故接二连三、丑闻一再被曝光、地方监管疲于应对的情况并不鲜见。别人犯的错，自己要再犯一遍才能有所领悟，甚至再犯N遍依然不长记性，不亦乐乎地往自己的伤口上撒盐，这种“伤疤没好就忘了疼”式的监管，于社会治理进步、百姓生活和权益、政府效能和颜面而言，都是极大的伤害。

有病不治终成大患，监管不能“伤疤没好就忘了疼”。对其他地方而言，明智的方式是从类似教训中举一反三、引以为戒，至少别让全国人民以接连负面新闻的方式牢记某一地区的名，这一标准实在不高。

扫描二维码
关注“钟鼓声”，看
工人日报“钟鼓
君”评论。



“墓景房”！

据《广州日报》报道，近日，广州一小区的业主收房后，怎么也高兴不起来。原来，小区旁边是一片露天的墓园，3楼以上朝西的房间均可看到墓园全景，最近距离不过10米。业主声称，买房时销售说旁边有地铁口，并未提到墓园。

江景房、海景房、湖景房、地铁直达、城市花园……如今，商家宣传起自己的房源来，绝不吝惜溢美之词，结果怎样呢，水泡子、盆栽，地铁规划中，都有可能。抬眼望全是“先人位”，实在晦气和吓人，晚上还敢出门吗？如果说此墓园早就存在，卖家就有告知的义务，买家也有知情的权利，故意隐瞒是要承担法律责任的。一些商家套路多、陷阱多，买家必须“火眼金睛”才行，否则中了套想挣脱出来，可能就难了。此外，如此不人性的设计和规划，怎么就能通过呢？

李法明/图 林琳/文

读懂“蹭网农民工”的情感需要

杨朝清

农民工的精神家园除了需要亲情互动，还需要更丰富的业余活动，以及被尊重、被认同。

上海某工地上，河南人葛远征被称作“老葛”，几乎没人知道他的全名。前段时间，劳累了一天的老葛照常去地铁站蹭免费Wi-Fi跟家里人视频通话，被人拍下视频传上网络。据1月15日《新京报》报道，在葛远征所在的工地上，像他这样去地铁站“蹭网”的农民工还有

不少。

农民工也有精神诉求与情感需要，“蹭网农民工”不过是以一种更显性的方式将这种需求呈现出来。许多人被其打动，就在于他触动了人们内心深处关于家庭和亲情的柔软地带。

“蹭网农民工”其实是个群体生存状态的一个缩影。尽管农民工在市场中的收入待遇逐渐提高，“建筑工月薪超白领”并不新鲜，农民工却依然想方设法压缩自己的生活开支。农民工也有和家人亲情互动的诉求，颇具“时代感”的视频聊天为他们提供了一种低成本、高效率的渠道。蹭小区的Wi-Fi也好，蹭地铁的免费Wi-Fi也罢，看上去不那么体面、

光鲜的方式，饱含着农民工对合家团圆的向往与渴望。

曾有调查显示，53.7%的农民工缺乏业余文化生活，60.9%的务工企业没有文化娱乐设施。一方面，农民工脱离了原有的社会关系网络，社交圈子、生活圈子相对封闭；另一方面，随着市场化和商品化进程，许多精神文化活动都需要花钱。对不愿意、不舍得消费的农民工来说，文化生活难免单调。

农民工身上，投射着社会流动的集成影像。有社会学学者指出，农民工进城之前生活的圈子是他们的“乡土世界”，进城之前所想象的城市生活是他们的“想象世界”，进城后生活

于其中的客观现实世界是他们的“城市世界”，对真实生活的不断适应是他们的“实践世界”。

许多已经不再年轻的农民工，往往承载着一个家庭的希望。他们上有老下有小，甚至有的已经有了孙辈。支付孩子的教育费用、赚钱房子、帮助儿女成家或者为自己储备一些养老钱，他们为了多挣钱不辞辛苦，自己的生活却很节俭甚至吝啬。旁观者可能觉得“蹭网农民工”艰辛和悲情，他们自己可能认为比以前好多了。

小小的手机屏幕，犹如一根纽带，一头连着城市，一头连着乡村。农民工的精神家园除了需要亲情互动，还需要更丰富的业余活动，以及被尊重、被认同。这是诸多人努力的方向。



工达到71.8%。拥有专业技术职称的职工人数不断增加，高层次、高技能人才不断涌现，高技能人才总量达4791万人，职工参加技术培训比例普遍提升，77.8%的职工参加过单位组织的培训，90.4%提高了技术等级或专业技能。专业技术人员中具有职称的占85%，普通职工中有技术等级的占27.0%。职工接受继续教育机会增多，学习意愿强烈，95.5%的职工对学习新的职业技术、知识或能力有兴趣。

三是职工权益得到有效实现。职工就业数量稳中有进，就业质量不断提高。本次被调查职工劳动合同签订率达90.8%，75.4%的职工对目前工作“非常满意”或者“比较满意”。

职工收入水平持续提高，职工上月从单位获得的到手全部货币收入平均值为3608.4元，比2012年增长40.8%，45.5%的职工认为自

己的工资水平在所在城市属中等及以上水平。

职工社会保障权益实现状况不断向好，参

加养老、医疗、失业、工伤、生育保险的职工分

别为86.2%、88.7%、69%、76.4%和67.4%。

全国企业退休人员月均养老金、月平均失业保

险金水平、因工死亡职工一次性工亡补助金标

准、生育保险待遇水平分别有新的增长，职工

劳动安全卫生权益得到较好维护，安全事故发

生率逐年下降，职业病防治力度加大，92.1%

的职工没有患有职业病和受到工伤。

企事业单位民主管理制度发挥重要作用，职工

群众的知情权、参与权、表达权、监督权得到

有效保障。

问：5年来，广大职工在推进经济社会发

展中发挥了哪些作用？

答：广大职工在以习近平同志为核心的党

中央关心关怀下，积极投身经济、政治、文

化、社会和生态文明建设，5年来，职工参加劳

动和技能竞赛4.6亿人次，开展技术创新、发

明创造分别达329.5万、94.1万项，在经济建

设中创业创新优。广大职工对我国全面建成

小康社会充满信心，积极参与国家和社会事

务管理，在政治建设中体现领导阶级本色。党的

十九大代表中，生产和工作第一线党员代

表明显增加，共771名，占33.8%，比十八大增

加79名，比例提高3.3个百分点，其中入党代

表198名（农民工党员27名），占8.7%；专业

技术人员党员代表283名，占12.4%。践行社

会主义核心价值观的积极性、主动性、自觉性越

来越强，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精

神，最美职工、最美教师、最美医生、最美司

机等“最美人物”不断涌现，在文化建设中树

立良好形象。积极投身社会治理和建设，在社

会建设中展示中坚力量。广泛参与新技术、

面临较大压力，农民工工资被拖欠现象还时有发生；五是一些农民工、劳务派遣工、灵活就业者还没有加入到工会中来，等等。

针对这些情况和问题，我们认为，要全面

贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想和党的十九大精神，自觉围绕中心、服务大局，在促进职工队伍发展壮大过程中地位和作用不断展现。坚持自觉接受党的领导，坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路。全面履行职责，高举维权旗帜，推动解决职工群众最关心最直接最现实的利益问题，特别是做好供给侧结构性改革中职工权益维护工作，开展就业创业援助月、阳光就业等活动，协同做好职工安置安置。切实贯彻党中央的群团工作会议和群团改革工作座谈会精神，以改革促进工会服务能力的提升。

一是完善促进工会群众发挥作用的制度安

排。适当增加党代表、人大代表、政协委员、群团组织代表大会代表和委员会委员

中一线职工的比例，着力在产业工人中发展

党员。加强民主管理，拓宽职工发展渠道。

以新生代农民工为重点，有序推进农民工市民化。

围绕推动高质量发展、建设现代化经济体系

，大力开展劳动和技能竞赛，引导广大职工

积极投身化解重大风险、精准扶贫、污染防治三大攻坚战。

二是扎实做好职工维权服务工作。健全政

府、工会和企业共同参与的协商协调机制，完

善劳动关系的相关法律和制度。建立全国统

一的薪酬调查和信息发布制度，规范企业收

入分配、劳动定额管理，强化执法监督，落

实遏制欠薪的长效机制。积极应对新就业形

态蓬勃发展的机遇和挑战，适时出台新的劳动

关系认定标准和方法，完善适应新就业形

态的劳动合同、劳务管理和社会保障等制

度。关注转岗安置职工、城市困难职工、农

民工等重点群体，提高社会保险统筹层次和

保障水平，将城市困难职工解困脱困工作纳入国家扶贫攻坚大局，探索建立“支出型”贫困家庭救助支持政策。推进“互联网+”工会普惠性服务，实现服务职工全方位全天候。在维护职工劳动经济权益基础上维护好民主政治权利，在做好物质服务、生活服务的同时提供更高水平的精神和文化服务。

三是全面提升职工技术技能素质。健全工

职工素质提升长效机制，建立职工终身学

习和就业培训体系，加快完善现代职业教育体

系，完善技能人才职业技能等级认定政策，改

进劳动和技能竞赛体系。积极推进产业工人

队伍建设改革，加快建设知识型、技能型、创

新型劳动者大军。

四是加强和改进职工思想政治工作。建

立和完善职工状况定期调查制度，面对面、心

贴心、实打实做好职工群众工作，创新“两新”

组织职工思想政治工作方式。推进职工文化

建设制度化长效化，重视人文关怀、心灵引

导，提升职工道德素质，促进人格发展。培

养和造就更多的“大国工匠”，充分发挥先进

典型、道德模范、“最美人物”示范带动作用，大

力营造劳动光荣的社会