



图为两船相撞事故现场。

据悉,巴拿马籍油船“桑吉”轮隶属伊朗光辉海运有限公司(BRIGHT SHIPPING LIMITED),船长274米,载凝析油约13.6万吨,由伊朗驶往韩国,船上32人。其中伊

朗籍30人,孟加拉籍2人。中国香港籍散货船“长峰水晶”轮隶属浙江温岭长峰海运有限公司,船长225米,载粮食6.4万吨,由美国驶往中国广东,船上21人,全部为中国国籍。

视觉中国 供图

长江口两船碰撞造成船员失联油轮失火

打捞与搜救工作紧张进行

本报综合消息(记者杜鑫)交通运输部官方微信今天发布消息称,8日18时,上海打捞局已派出“华吉”轮,携带吊船、防护面具以及气体检测设备赶往长江口两船碰撞事故现场参与搜救工作,对“桑吉”轮的火势监测和遇险人员的搜救工作仍在进行中。此前,经专家组研判,“桑吉”轮存在爆炸、沉没等危险,挥发和爆燃产生的有毒气体对现场救援人员危害很大。

1月6日20时许,巴拿马籍油船“桑吉”载凝析油约13.6万吨(船上32名外籍船员),与中国香港籍散货船“长峰水晶”在长江口以东约160海里处发生碰撞,导致“桑吉”轮全船失火。

外交部发言人陆慷今天在例行记者会上表示,中国政府对这次海难事故高度重视,已经派出多艘搜救船只到现场进行搜救。尽管当地的海况和天气状况对搜救工作十分不利,但中国政府还是尽最大努力开展搜救工作。目前已救起部分船员,但仍有不少船员失联。

“同时中方也已派出清污船只赶往

现场,防止发生次生灾害。目前事故原因还在调查中。”陆慷说,“我们感谢一些国家积极参与这次海难事故的搜救工作。”

截至8日上午8时,交通运输部已成立应急工作小组,全面开展应急指挥、人员搜救、船舶救助、事故调查等工作。上海海事局已在“桑吉”轮周围划定10海里半径范围避航区,并发布航行警告,避免过往船舶误入引发次生事故。根据海洋部门漂流轨迹预测,确定了搜寻基点和搜寻区域,现场有3艘专业救助船、4艘公务船、2艘清污船、4艘过往商船、多艘渔船以及1艘韩国海警船分区域开展搜救行动。

截至发稿前,记者获悉,“长峰水晶”轮已于8日上午恢复航行,在确保安全的前提下,由专业救助船“东海救118”轮护送驶往舟山。8日上午,“东海救117”轮在事发水域发现并打捞起1具身着浸水保温服的落水人员遗体,初步判断为“桑吉”轮遇险船员,后续将按照相关程序做好身份确认和移交工作。

长江经济带船舶污染防治三年专项行动启动

船舶污染举报奖励制度将试行

本报北京1月8日电(记者杜鑫)记者从交通运输部获悉,该部近日印发的《长江经济带船舶污染防治专项行动方案(2018-2020年)》提出,开展为期三年的长江经济带船舶污染防治专项行动,推进长江经济带绿色交通建设和航运可持续发展。

根据方案要求,长江经济带相关省级交通运输、航务管理及海事部门,将通过三年的专项行动,着力降低长江经济带船舶污染风险,减少船舶污染物排放,提升船舶突发污染事件应急能力,促进长江经济带绿色航运发展。

据悉,专项行动将重点落实七项任务,强化船舶污染源头管理,加强船舶污染防治作业现场监管,推进船舶污染物接收与处置船岸衔接,提升船舶污染应急处置能力,创新监管方式,完善船舶污染防治法规标准体系,推进

航运清洁生产。

其中,在提升船舶污染应急处置能力方面,方案提出,加强防治船舶及其有关作业活动污染应急能力建设,逐步形成长江干线200吨、重点航段400吨的溢油应急处置能力。推动提高水上危险化学品泄漏事故应急处置能力,不断提高应对危险化学品泄漏事故的能力。全面推行内河船舶载运危险化学品事故污染损害赔偿强制保险制度。在创新监管方面,方案提出,建立内河船舶安全和防污染信用机制、基于风险的选船机制,试行船舶污染举报奖励制度,鼓励船舶加装污染物在线监测装置,开展船舶营运污染和能效监测示范试点。推进海事一线执法人员配备船用燃油硫含量快速检测装备和船舶压载水快速检测装备。推进长江船舶污染监视监测系统建设。

众多APP“疯狂”索取用户信息目的何在?

APP都有“读取已安装应用列表”非强制性权限,由此可以了解用户的行为习惯及分析同行情况;第二受关注的权限就是“读取本机识别码”,这是用于确定用户,因为每个手机识别码都是独一无二的;第三是“读取位置信息”权限,有80个APP需要这一权限,可搜集用户的活动范围。

记者搜索了应用商店10款排名靠前的“手电筒”软件,除了相机权限外,绝大部分都要求用户开放存储、位置信息、电话等,还有1款要求开通访问通讯录的权限。

DCCI互联网数据中心发布的《2017年中国Android手机隐私安全报告》显示,非游戏类APP2017年越界获取的各种隐私权限显著减少,但核心隐私权限中的越界获取“通话记录”和“越界”“读取彩信记录”出现较大幅度增长。

“从行业看,都在尽一切可能收集用户信息,移动互联网系统与应用安全国家工程实验室高级安全研究员朱易翔指出,本质上就是一些APP开发商没底线。”

个人信息数据保护面临三大挑战

采访中,不少专家表达了对信息安全的忧虑。他们认为,目前我国个人信息数据的法律保护存在三方面问题:

消费者吐槽:给差评可能被骚扰;外卖哥抱怨:有差评无法申诉会直接被扣工资

外卖平台差评机制在实施中“走样”

业内人士表示,需要对服务评价体系做进一步细化,差评需要给出原因,同时服务人员可以申诉辩解

本报讯(记者黄榆)近日,昆明的刘女士在点了一份外卖后遭遇了一件闹心事,在既定的时间内外卖未能及时送达她的手上,但平台上却已显示送达。外卖小哥解释称这是他第一天上班,不认识路导致。刘女士给了配送服务差评以后,她收到了外卖小哥发来的一串辱骂的短信。

出于畅通消费者维权及内部管理方面的考虑,外卖平台大多设立了对外卖小哥的评价机制。然而,这项评价机制在实践中却有些“走样”——消费者对服务不满意给差评可能被骚扰。而外卖小哥也抱怨称,有差评无法申诉会直接被扣工资。双方的矛盾由此引发,甚至出现一些纠纷。

“虽说网购、外卖等都有用户评价机制,但如果因为差评就威胁甚至伤人,以后谁还敢投诉,给差评。”刘女士说。

不过,《工人日报》记者在调查中发现,对于差评机制,不少外卖小哥表示“很无奈”。在一些高峰时间段,外卖小哥要想把手中的订单都按时送达,几乎不太可能。有时候因为商家的原因,取餐要等很久,就进一步压缩了骑手送餐路上的时间。加之超时、差评,这些风险对于送餐员都是“致命”的,不少送餐员在差评罚钱和超速违规之间,往往更担心罚钱。

“一些外卖平台对差评的处理方式比较粗暴。一个差评就扣200元,也就是说,外卖

小哥辛苦一天的工资会因为一个差评全部打水漂。外卖小哥的申诉渠道很少,大都只能想办法取得客户的原谅。”对昆明外卖市场做过调研的昆明市盘龙区刘小姐比萨店主刘佳对记者说。

据记者了解,服务评价系统涉及三方的利益——消费者、服务人员、公司管理层。设立服务评价体系是为了维护公司管理层的利益。因为管理层的利益与公司收入挂钩,而公司收入又与消费者选择有关。服务人员的工作质量与态度直接影响到消费者的选择以及公司收入。公司管理层需要服务评价体系,管理层在采用服务评价体系后,配套的就是对差评作出处理。

“消费者给差评有很多原因,不一定是服务人员的错。”刘佳说,比如送餐太迟,不一定是快递不尽心,可能是受恶劣天气影响。而在差评处理措施上,管理层往往选择了懒政,不会去分辨消费者给差评的原因,而是认为只要扣钱就能解决问题。

在业内人士看来,消费者给差评成为管理层扣工资的理由,这才是问题的根本原因,因为服务人员对于差评没有申诉机制,只能默默承受差评带来的后果。如果想要改变这种现状,就需要对服务评价体系做进一步细化。差评需要给出原因,同时服务人员可以申诉辩解。公司根据差评的具体原因,或惩罚服务人员,或改善客观条件。

从腐败重灾区到“反腐试验田”

——来自山西的监察体制改革试点报告

几年前,这里因塌方式腐败受到全国关注,如今,多个省市的干部前来学习监察体制改革的经验。从腐败重灾区到“反腐试验田”,山西省破茧化蝶。

自2017年3月省市县三级监委组建以来,山西省严格落实中央部署的监察体制改革试点“蓝图”,转隶组建率先启动,用制度确保监察全覆盖,不断把制度优势转换为治理效能。

反腐败的战略性进攻

2014年前后,山西省多名高官因贪腐落马,塌方式腐败的阴影笼罩在三晋大地。在这种情况下,中央确定山西省为国家监察体制改革试点的三个省份之一。

“前几年山西腐败问题频发,政治生态遭到严重破坏。中央把山西作为试点是反腐败的一种战略性进攻举措。”2017年初,中共中央党校教授张希贤在接受记者采访时,这样评价山西试点的意义。

山西省委书记骆惠宁表示,山西将担当好中央赋予的这项重大改革使命,拿出高质量的试点“样品”,为改革全面铺开和制定国家监察法提供实践基础。

2017年春天,国家监察体制改革试点在山西迅速铺开。从1月18日省监察委员会成立,到3月30日市县三级131个监察委员会全部组建挂牌,两个多月的时间里,全省转隶人员全部到位,案件线索全部移交。

晋中市委书记、监委主任丁利军介绍说,为保证新组建的纪委、监委队伍干净、纯

洁,组织对每个转隶干部进行多次谈话,每位转隶干部要通过查档案、查个人事项报告、查民意、查业绩、查线索、查案件的“六查”,严禁“带病”转隶。

监委成立后,机构、编制、职数三不增,全省三级纪委监委机关信访、案管、案件审理和执纪监督、执纪审查(调查)部门的人员编制数占机关人员编制总数的63%,其中一线监督执纪人员占48.5%,执纪监督室与执纪审查(调查)室人员编制比例达到6:5,做到了机构增减平衡、职能人员配置优化。

腐败重灾区的“反腐全覆盖”

数据显示,截至2017年8月底,山西省各级纪委监委监督监察对象共计297万人,其中“关键少数”有16.7万人,非党员对象53.9万人。与以往纪检监察机关的监督监察对象相比增长18.74%。

2017年春天,国家监察体制改革试点在山西迅速铺开。从1月18日省监察委员会成立,到3月30日市县三级131个监察委员会全部组建挂牌,两个多月的时间里,全省转隶人员全部到位,案件线索全部移交。

监督全覆盖让“漏网之鱼”无处可逃,震慑力大加强。阳泉市盂县国土资源局某下属单位会计高某某,为了满足疯狂购买彩票的开支,在2017年4月至5月期间挪用大量公款。高某某认识到自己虽不是共产党员,但是公职人员,属于新组建挂牌的县监察委员

会的监察对象。为争取宽大处理,高某某最终到盂县监察委员会投案自首。

与此同时,山西省还开展了乡镇监察试点工作,在乡镇一级派驻监察员,通过县级监委赋予乡镇纪检监察干部监察员的职责和权限,协助乡镇党委书记开展监察工作。

记者在平遥县中都乡了解到,2017年11月该乡完成监察员派驻工作,目前全乡有3位监察员,2位助理监察员。

中都乡监察员乔锦明一直担任乡镇纪委书记,他对记者说,现在全乡卫生院、小学、供电所等单位的700多人都纳入监察范围。

“以前乡村的这些部门简直是失控状态,我们干着急。现在好了,有了‘尚方宝剑’,对解决群众身边的腐败效果很好。”

山西省纪委书记、监委主任任建华表示,山西省按照试点方案确定的监察对象,扩大了监察范围,实现了由监督“狭义政府”到监督“广义政府”的转变,构建了全面覆盖行使公权力的公职人员监察体系,强化了反腐败的威力。

制度优势转化为治理效能

记者在山西调研了解到,各级干部普遍认为,党中央把山西确定为改革试点之一,最

受益的是山西广大干部群众,为山西全面建设良好政治生态提供了宝贵契机。

2017年1月至10月,山西省运用监督执纪“四种形态”处理3.3万人次,同比增长16.8%,其中运用第一种形态处置2.1万人次,同比增长28.4%。抓早抓小、防微杜渐成为常态,管党治党正从“宽松软”走向“严紧硬”。

与此同时,监委查办案件中,“权威高效”的制度优势充分彰显。记者了解到,许多原来没“啃”下的案子,如今快速查结,检察机关审查逮捕、审查起诉平均用时2.3天和22.5天,案件办结率大幅提高。

制度优势在不断转换为治理效能,汇聚成干部干事创业的新动能。2017年前三季度,山西省GDP同比增长7.2%,14个季度后首超全国平均增速。山西经济在改革中焕发出转型发展的新活力,走出了长达两年多的最困难时期,主要经济指标全面向好,增长基础持续夯实,质量效益明显改善,由疲转兴的局面更加稳固。

基层干部普遍反映,山西从一度政治生态恶化的受害者成为全面从严治党的受益者。随着监察体制改革效能逐步释放,全面从严治党正能量持续增加,山西必将实现政治生态持久的风清气正。

(新华社太原1月8日电)

2017年十大消费维权舆情热点发布

老年保健品、校园贷、共享单车位列前三

本报记者 杨召奎 今天,中国消费者协会联合人民网舆情数据中心,在2017年开展消费维权舆情监测的基础上,基于大数据平台数据与舆情社会影响力测算结果,共同梳理出“2017年十大消费维权舆情热点”。其中,老年保健品、校园贷、共享单车位列前三。

乱象丛生的保健品市场一直是消费者投诉的高发区,“老年人盲目购买产品”“虚假广告营销”“产品质量不过关”等负面曝光层出不穷。舆论普遍认为,杜绝“坑老”乱象要靠监管部门和社会群体的共同作为,充分调动各渠道资源,从执法层面、司法层面、社会治理

层面多角度出击。同时,要引导老年消费者识假防骗,提高自我保护意识。

2017年,各地大学深陷校园贷危机的事件常见报端,而由校园贷衍生的“美容贷”话题,也成为2017年备受社会关注的消费者权益问题。公众普遍认为,互联网金融本身无善恶之分,只是作为新生事物,在变身为“校园贷”的过程中,其经营行为有待进一步规范。

针对共享单车问题,主流舆论认为,共享单车押金监管存在漏洞导致资金安全无法得到保障,有效解决“退费难”问题需要企业自治、行业自律和政府监管的协同推进。

报告称高级管理蝉联十大高薪职业榜首

全国城市平均薪酬水平小幅上升

本报北京1月8日电(记者赵剑影)智联招聘今天发布的《2017年冬季中国雇主需求与白领人才供给报告》显示,全国37个主要城市平均薪酬为7789元。从各个城市平均薪酬水平来看,基本都有小幅上升。

该报告称,北京的平均薪酬水平依然保持第一,上海、深圳、杭州和宁波的排名稳定。东莞的薪酬水平本季度表现突出,平均薪酬超越广州和海口,从上一季度的第8名跃升为第6名。从在线职位的薪酬分布情况来看,薪酬在4000~6000元之间的职位数量仍然是最多的,占职位总量的32.6%。其次是

上海汉盛律师事务所高级合伙人李曼认为,支付宝年度账单默认勾选协议这类现象的发生不是偶然,“从用户服务协议的签订是否在醒目位置明示、协议内容是否合法合规等要素看,电商立法势在必行,以进一步完善平台条款的合法性,理清用户与平台的法律责任关系。”

此外,强化对巨头企业行为合法性的行政监管非常重要。尤其是针对消费者被侵权,但尚未察觉损失的情况,要有针对性地对企业展开检查,建立适当的个人信息侵权行政处罚机制。

1月2日,南京市中级人民法院对江苏省消保委诉百度涉嫌违法获取消费者个人信息及相关问题正式立案。“发展公益诉讼,塑造社会在个人信息领域维权意识,支持各地消费者保护协会代表消费者维权有积极的作用。”中国农业大学未来法治研究院研究员熊丙万表示。

北京志霖律师事务所副主任赵占领说,虽然管理诸多应用程序不太现实,但监管部门可以从应用商店入手,通过管平台来间接管应用,加强应用商店的审核标准,不断改善应用过度索取用户信息的情况。

(新华社北京1月8日电)

2018年“即日达”网络覆盖范围将进一步扩大

本报北京1月8日电(记者甘露)记者从今天举行的2018年全国邮政管理工作会议上了解到,2017年邮政业预计完成业务总量9765亿元,同比增长32%;业务收入6645亿元,同比增长23.5%。其中,快递业务量完成401亿件,同比增长28%;业务收入完成4950亿元,同比增长24.5%。

会议肯定了2017年我国邮政业发展环境持续优化,邮政业服务民生成效明显。全国建制村直接通邮率达到96%,累计建成邮政便民服务站36.7万个、快递公共投递服务站3.15万个,快递与制造业协同发展示范项目

已达301个,农村地区收投快件量超100亿件。邮政业扶贫成效明显,带动全国农村地区农副产品进城和工业品下乡超过6000亿元。行业年均服务人次突破1000亿,累计新增就业岗位100万个以上,支撑网络零售交易额超过5万亿元,快件平均单价累计降低三分之一。

会上指出,2018年邮政管理部门将进一步促进行业转型升级;邮政、快递业务服务水平再升级,末端配送更高效,“即日达”网络覆盖范围将进一步扩大,“快递下乡”换挡升级,人民群众用邮满足感和获得感将不断增强。

新华社“新华视点”记者

刘开雄 周琳

杰文津 魏董华

1月3日,支付宝开放年度个人账单查询之后,芝麻信用“搭便车”让消费者“被选择”授权获取个人信息的事实在网上曝光。随后,中国银行网约该支付宝和芝麻信用。近日,关于一些APP过度索权和个人金融信息安全的话题成为舆论焦点。

“新华视点”记者调查发现,为了收集用户信息,在大数据时代占据市场先机,一些APP过度索取消费者权限的情况近乎“疯狂”,相关法律和监管滞后。