

一些实体商场只有在商品存在质量问题时才可以退货,有消费者吐槽——

“在实体店退个货咋比网店还费劲？”

国家工商总局:将推进线下无理由退货工作;有关专家:让无理由退货提升线下实体店竞争力

本报讯 (记者杨召奎)近日,辽宁鞍山的张女士在当地一家商场花180元买一件羊毛衫,当晚回家后就后悔了。由于吊牌还没拆,第二天就去找商家退货。没想到店员告诉她,该店售出的商品如无质量问题,只换不退。“现在不都是七天无理由退货吗?我在网上买东西都可以退,在实体店退个货咋比网店还费劲?”张女士说。

《工人日报》记者近日走访发现,在北京,对于没有质量问题的商品,实体商家的态度并不一致:有的商家表示,如不影响二次销

售,可以退货;有的商家则表示,只能换不能退;还有的商家表示,没有质量问题,不退不换。

如今,网购“七日无理由退货”被越来越多的消费者所熟知。那么,实体店是否也适用七日无理由退货呢?

中国消法研究会副秘书长陈音江对《工人日报》记者表示,“七日无理由退货”目前确实只适用于网络、电视等远程购物,实体店的售后服务执行的是‘国家三包规定’,即产品自售出之日起7日内,发生性能故障,消费者可以选择退货、换货或修理。”

“远程购物的话,主要考虑的是卖家和买家双方信息和地位明显的不平等,买家主要是根据卖家提供的文字、图片、视频等宣传资料来判断是否购买,因此很可能买到的东西和卖家宣传的不符。基于这一情况,才有网购七日无理由退货的规定。”陈音江说。

尽管法律没有规定实体店也必须“七天无理由退货”,但不少消费者表示,现在线上线下竞争激烈,实体商场的优势就在购物体验上,现在反而退换货条件比网购更苛刻,这一优势也打了折扣。

这一问题也引发了国家有关部门的重视。国家工商总局有关负责人去年12月29日在全国工商和市场监管工作会议上表示,2018年全国工商和市场监管部门将继续加强消费维权,在监督经营者全面落实网购七日无理由退货制度的同时,推进线下无理由退货工作。

对此,中国人民大学法学院教授刘俊海对记者表示,要推进线下无理由退货,需完善相关法律法规,用法律形式建立起线上线下同等的无理由退货制度和待遇,让线下实体店无理由退货有法可依,让无理由退货服务

提升线下实体店竞争力。

“能不能提供好的退货服务是实体店竞争力的表现,无理由退货能倒逼商家专注产品开发、提升产品质量,提高产品服务性价比,从而改善整体消费体验,助力实体经济发展。”刘俊海说。

不过,陈音江也提醒,在线上线下无理由退货全面推行之时,也要注意平衡商家与消费者的权益,制定细则来规范退换货行为,不能放纵滥用无理由退换货,令商家合法权益受损,扰乱市场秩序。



旅游云轨进行机车上梁作业

1月3日,在山东省邹城市,工作人员进行旅游云轨“孔孟旅游快线”机车上梁作业。当日,孔子故里曲阜、孟子故里邹城之间的云轨“孔孟旅游快线”完成机车上梁作业。云轨是中国首条自主知识产权的跨座式单轨列车,类似于“空中小火车”。

新华社发(田扬摄)

威海完成四级河长制架构

本报讯 (记者杨明通 通讯员夏丽萍)记者日前从山东省威海市有关部门了解到,该市在山东率先完成市、县、镇、村四级河长制组织体系建设,基本实现在全市全面建立河长制的目标要求。

据悉,威海市从2017年4月份全面实施河长制工作以来,共落实四级河长。其中,在黄垒河、乳山河、母猪河3条骨干河道设3个市级河长,该市504条河流(段)共落实了市级、县级、镇(街)级和村级河长2576名。各级河长开展巡河7200次,安装河长公示牌1850块,上下合力治水,有效维护监管河流。

该市还创新开展河库绿化整治工程,并纳入全面实行河长制工作考核中。按照“因地制宜与随地就势相结合、统一规划与分步实施相结合、整体推进与分级负责相结合”的原则,用3年时间对全市所有设立河长的504条河道和16座大中型水库水源地进行造林绿化与生态治理,实现河畅、水清、岸绿、景美的目标,打造“林水相依、林海水原”的威海生态景观带。

据介绍,威海市还累计投资1500万元,充分整合水利、公安、国土、交通、林业、环保等部门信息资源,建设市、县两级河长制信息化管理系统和河长制指挥调度平台,为实现“智慧管河”打下了基础。各级河长利用手机APP巡河6000人次,社会群众参与8000人次,解决河道问题1200个。

中国国际大数据挖掘大赛收官

本报讯 (记者陈俊宇)前日,“数聚华夏 创享未来”中国数据创新行2017中国国际大数据挖掘大赛总决赛颁奖礼在贵阳举行。大赛于去年3月启动,19个国家和地区的12646支项目团队参赛,经过三轮激烈比拼,37个项目最终脱颖而出分享400万元奖金。

本届总决赛与往年有所不同,活动设置“数据开放的价值”“数据挖掘的魅力”“数字经济效能”三大主题板块,用优秀项目现场路演比赛的方式,交流大数据与各行业全面融合的实践经验,汇报探索成果。

春运售票支付方式多样

本报讯 (记者叶小钟 通讯员余晓慧)广铁集团1月2日公布2018年春运售票方案,1月3日开售的春运车票,除代售点窗口暂时仅支持现金支付外,通过互联网(手机)、车站窗口、自动售票机购票均支持支付宝、微信支付。

据悉,互联网(手机客户端)、电话、代售点、自动售票机购票优先于车站窗口购票,即2018年春运互联网(手机客户端)订票预售期为30天(含当天),电话订票预订期为4~30天(含当天),即2018年1月3日发售2018年2月1日春运首日的车票;代售点、自动售票机预售期为28天(含当天),即2018年1月5日发售2018年2月1日春运首日的车票。

缺陷消费品召回的规范性文件有望升格

本报记者 蒋茜

2017年是我国全面实施缺陷消费品召回制度的第二个年头,召回次数和数量都在上年基础上实现了跨越式的增长——截至2017年12月28日,我国2017年共实施消费品召回491次,召回缺陷消费品2702.6万件,分别较上年增加111.6%和337.5%。

“我国的消费品召回监管制度是在总结汽车召回的成功经验基础上建立的。尽管仅出台了质检总局的规范性文件,但实施2年来,召回的总数量已经超过3000万件。”质检总局执法督察司司长严冯敏表示。

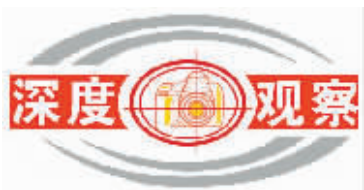
据悉,2018年,质检总局将重点推进消费品召回法律规范体系建设,推动《缺陷消费品召回管理办法》规范性文件升格为部门规章,逐步将涉及人身、财产安全的消费品全部纳入召回范围。

缺陷产品召回工作在监督企业履行召回主体责任,消除产品安全隐患,保障消费者人身财产安全等方面起到了重要作用。

2017年缺陷消费品召回活动开展频繁,平均每个工作日发布2.1个消费品召回活动,且呈增加趋势。召回活动涉及电子电器、儿童用品、文教体育用品等9个大类、142个小类以及363个品牌的产品,基本覆盖了消费者生活的方方面面。

值得一提的是,在2017年消费品召回总数量当中,超过90%是在质检总局和地方质检部门缺陷调查工作的影响下实施的,行政监管力量成为消费品召回制度实施初期的重要推动力。

以宜家抽屉柜召回事件为例,2016年6月28日,宜家在北美地区因抽屉柜倾翻问题召回2760万件抽屉柜后,质检总局及时约谈了宜家(中国)投资有限公司,之后,



2018年将全面开展消费投诉公示试点

本报北京1月3日电 (记者杨召奎)国家工商总局日前发布《关于全面开展消费投诉公示试点的通知》,决定2018年将在全国范围内全面开展消费投诉公示试点,打通消费维权的事后救济和事先预防环节。

国家工商总局消费者权益保护局负责人表示,消费投诉信息公示制度是为了进一步满足消费者知情权和选择权的需要,有助于引导企业诚信自律,扩大社会监督和舆论监督,给不良商家以舆论的震慑,让消费者权益得到更大的保护。

据介绍,2016年,国家工商总局曾选取上海、重庆、江西三地开展为期一年的消费投诉公示试点,取得明显成效。



北京首个共享停车位上线

1月2日,北京,西城区德胜街道作为试点在黄寺24号社区启动共享停车项目,社区提供20个共享停车位,方便社会车辆停放。

德胜街道与一家公司共同研发出该市首个共享停车平台——“德胜共享停车”APP,通过搭建信息化共享平台,将小区白天闲置的居民停车位拿出来,方便周边的社会车辆停放。在附近办事的司机下载“德胜共享停车”APP后,可以通过导航寻找共享停车位,根据车程距离预约某个共享车位,并在线付款。

佟丽萍 摄/视觉中国

本报北京1月3日电 (记者赵剑影)住房城乡建设部今天印发的《关于加快推进部分重点城市生活垃圾分类工作的通知》提出,建立生活垃圾跨界转移补偿机制,完善生活垃圾收费政策,逐步建立差别化的收费制度,实现按量收费。

据了解,《国务院办公厅关于转发国家发展改革委住房城乡建设部生活垃圾分类制度实施方案的通知》确定北京、天津、上海等46个重点城市先行实施生活垃圾分类。

住房城乡建设部要求,2018年,46个重点城市均要形成若干垃圾分类示范片区。以街道为单位,开展生活垃圾分类示范区建设,实现“三个全覆盖”,即生活垃圾分类管理主体责任全覆盖,生活垃圾分类类别全覆盖,生活垃圾分类投放、收集、运输、处理系统全



本报讯 (记者邹偶然 实习生汪涵)记者日前了解到,浙江省正在进行金融征信体系建设,推行食品安全责任保险,运用金融手段倒逼食品生产经营企业自律守法。据浙江省政府相关负责人介绍,全省将通过推进金融征信体系建设,把企业食品安全不良信息纳入人民银行信用信息评价体系,与金融机构信贷挂钩。

目前,浙江省投保食品安全责任保险的单位共有3.8万家。截至2017年9月底,浙江省共有61个县(市、区)开展试点,实施信用评价57.9万家,实施金融惩戒713家。

记者了解到,目前食品安全金融征信体系建设信息采集主体不断扩大,信用评价方法业更加科学,联合惩戒机制日益完善,成效十分明显。

2017年10月至11月,浙江省人大常委会在全省范围内开展食品安全评议意见落实情况的跟踪检查工作。浙江省人大教科文卫

新华社记者 张超 邓华宁 董建国

“北漂”12年,杨延丽终于在北京安家。2017年12月,她签下朝阳区锦都家园的一套两居室,成为北京市首个共有产权房项目的首位签约者。

不只是北京,近期,南京、福州、烟台等一二线城市共有产权房项目纷纷落地。这一新的住房保障模式,是落实中央“建立多主体供应、多渠道保障、租购并举的住房制度”的重要举措,也是托起“夹心层”市民安居梦的探索。

多地共有产权房上市,个人拥有产权50%到80%

“共有产权房让购房者与政府实现双赢。”国务院发展研究中心研究员刘卫民说,购房者以低价实现了“居有其屋”,政府则通过对共有产权房社区的布局优化产业与人口。

北京市规划国土委相关负责人介绍,2017年北京共完成共有产权住房用地供应38宗,用地面积约207公顷,超额完成年度供地计划,规划建筑面积约403万平方米。38宗土地对应已上市的38个项目,共计提供共有产权房近4万套。

北京市住建委网站信息显示,未申购项目34个,房源3.5万套;已启动网申项目4个,房源3321套,包括已选房项目2个,即朝阳区锦都家园和顺义区金成雅苑二期,前者个人持有产权为50%,后者60%。

2017年12月25日,南京市4大保障房片区的1499套共有产权房开始接受选房,这

推行食品安全责任保险,倒逼食品生产经营自律守法 浙江以金融手段保护“舌尖上的安全”

委的最新报告显示,当前全省食品安全形势继续稳定向好,食品安全总体可以放心,食品安全公众满意度从2012年的63.43分提高到2017年的76.28分,公众对全省食品安全监管工作总体满意率达到92.8%。

“在法律上,已经有刑法处罚严厉打击危害食品安全的犯罪行为,现在浙江省从征信系统入手,显然是促进食品企业安全生产的重要的一步。”浙江大学经济法教授沈志坤表示,“但该机制也存在难题。”第一,将食品安全问题纳入征信系统,仅限于向银行有贷款需求的食品生产企业;第二,金融征信系统是

多城共有产权房开始“落地” 能否托起“夹心层”的安居梦?

是南京单次规模最大的一次共有产权房供应。截至2017年底,南京已有1740多户申购人拿到了共有产权房,其中个人持有的产权从50%至80%不等。

2017年12月,烟台市宣布,首批拿出1254套现房作为共有产权住房,成功选房者今年3月即可入住;福州在这个月也拍出了第一批共有产权住房用地,预计建设500套住房。

降低购房门槛,“夹心层”获得感增强

北京工业大学社会学系教授李君甫认为,共有产权房降低了购房门槛,构建了面向“夹心层”群体的可过渡、动态的住房保障体系,北京市政策还规定,30%房源惠及非京籍购房者,增强了“新北京人”的获得感。

杨延丽就是一位“新北京人”。她2006年来北京读大学,研究生毕业后,找到一份不错的工作,但是公司设有“留京指标”。按照北京的限购政策,她要工作并完整纳税5年后才能有购买商品住宅的资格,获得保障性住房更是奢望。

她一直关注着北京楼市,但是价格高企,让她有心无力。2017年6月,同事告诉

她,共有产权项目锦都家园有30%的房源提供给“新北京人”,她没想到政策变化这么大,于是就在北京市住建委网站上提交了申购资料。

锦都家园共有121182户申购家庭,427套房源,杨延丽没想到摇到258号,她“中”了一套80余平方米的两居室。这套房因与政府5:5分,让她省了约200余万元。

南京市民王强申购了岱山片区85平方米住房,毛坯房销售单价为9925元/平方米,按80%的产权份额申购,房款共计67万多元,首付30%,只要20多万元。而周围的商品住宅均价为2.7万元每平方米,按同样面积计算,首付30%至少要70万元左右。

各地注重住房区位优势,购房人还期待建轮换机制

记者在多地采访发现,北京、南京、福州等城市共有产权房供应地区区位优势,其中北京去年供应地三分之二在城区和近郊新城区,这意味着医疗、教育、商业等配套相对成熟。

福州首块共有产权房用地位于三环以内,毗邻浦新小区,商业配套成熟,交通便利,

公交车半个小时抵达市中心。

南京共有产权房四大片区共规划建设39条道路,16所中小学,17所幼儿园,以及医院、农贸市场、养老院等,各类公建配套面积达243万平方米。

对此,业主均表示满意,但也有不少购房者对共有产权房的运行制度表示担心。记者采访了解,各地在这方面已有明确规定。北京市规定购房者持有产权不得低于50%,目前推出的项目购房者与政府代持机构的比例为5:5或者7:3,且政府代持机构的权益个人不能回购。而烟台则相对灵活,购房者2年后,可以按照市场评估价回购。

李君甫表示,北京住宅缺口很大,需要多渠道保障。从政府投入角度看,共有产权房是一种可持续、能够大规模建设的保障方式。北京、南京、深圳等人口净流入的大城市应加大共有产权房投放数量。

杨延丽们则期待,未来体系内的循环运行更加灵活,比如家庭未来面临人口增加或者工作地点变动时,能够建立共有产权房内部协调换轮机制。

(新华社北京1月3日电)