

● 盘点2017·感知中国经济新变化⑤

无人零售、智能物流、移动支付……一系列新业态给人们带来了全新的消费体验

消费升级，催生中国经济增长新动能

本报记者 杨召奎

回顾2017年,消费市场最热的词无疑是“升级”。从“买便宜的”到“买优质的”,从“吃得饱”到“吃得健康”,从“穿得暖”到“穿得时尚”……城乡居民消费正向个性化、多样化转变,更加注重产品质量安全,更加注重品质消费升级。

十九大报告提出,要完善促进消费的体制机制,增强消费对经济发展的基础性作用。日前召开的中央经济工作会议对“增强消费对经济发展的基础性作用”进行了再次强调。

中国人民大学副校长、国家发展与战略研究院执行院长刘春表示,增强消费对经济发展的基础性作用,要实施与消费相匹配的供给侧结构性改革,促进中高端消费品的供给和需求能力的释放。

“新消费”引领消费升级

无人零售、智能物流、移动支付……消费领域出现的一系列新业态,给消费者带来了全新的消费体验,也让人们看到了被“新零售”改变的“新消费”。

经济转型升级、收入水涨船高、科技创新给力,“新消费”惠及每一位消费者,也在助力消费升级。

2017年被业内称为“新零售”元年,从阿里的盒马鲜生、永辉超市的超级物种,到美团点评的掌鱼生鲜,再到京东打造的7Fresh,一年内,“新零售”的种种试验正逐步打破线上线下界限,以便给消费者提供更好的消费体验。

消费升级在餐饮、住宿、出行、购物、旅游、娱乐等方面的成绩可圈可点,通过手机扫码骑共享单车,来到现代化的购物中心,在影院门口输入代码,自助取出早就订好的电影票。看完电影在手机上自助点餐,扫码自助买单。如果准备去外地,还可以通过手机订酒店、民宿……“新消费”已成为人们生活的常态。

京东数据研究院院长刘晖以今年“双十一”中的京东用户数据解读了如下几个消费升级趋势,从“囤货”到“挑好货”——消费者会关注价格,但更重视品牌品质;从“生活”到“享受”——国际品牌、提升品质的高端品牌备受青睐;农村消费者同样呈现出巨大的消费升级需求。

旅游消费也是今年消费市场的亮点之一。同程旅游10月发布的报告显示,品质游和深度游已成为我国消费者出境游、国内游的共同趋势。出境游消费者的关注热点正逐渐从“大百货”的热门景点和知名购物中心,向一些相对小众的景点和当地购物消费场所转移,以尽可能深度体验当地风土人情。

供给水平有待进一步提升

消费由需求与供给共同决定,如果供给端难以提供居民所需的优质产品与服务,即使居民存在扩张消费的欲望,也难以转化为居民消费的快速增长。

去年4月,李克强总理曾在国务院常务会议上指出,过去我们的工业体系是,先把生产设备定下来,然后“我生产什么你就买什么。”但现在人民群众消费需求越来越多样,对消费质量、标准的要求也越来越高,制造业正在日益向定制化、个性化方向转型。

如今,步入青岛红领集团的西装大规模定制工厂,你会发现这里的电脑比缝纫设备多,不仅每个工位前都有一台识别终端,流水线的前端还设有数字化订单中心。这里的西装没有一件是重样的,它们是根据消费者的

喜好制作的专属服装……

尽管我国消费升级态势明显,供给水平不断提高,但不容忽视的是,国内消费品标准和质量还难以满足人民群众日益增长的消费需求。消费品供给结构不尽合理,品牌市场竞争力不够强,消费环境有待改善,消费信心有待提升等问题仍有待解决。

例如,近年来,在养老、教育、文化、医疗、健康等领域,国内消费需求快速增加,但市场上仍缺乏优质的产品和服务,抑制了国内消费需求的扩张,导致一些消费者通过“代购”、“海淘”等方式大量购买国外产品或者服务。

消费升级行动计划即将启动

今年前三季度,最终消费支出对经济增长的贡献率达到64.5%,比去年同期增长2.8个百分点。消费对经济发展的“稳定器”和“压舱石”作用日益凸显。

为进一步增强消费对经济发展的基础性作用,12月25日,商务部部长钟山在2017全国商务工作会议媒体吹风会上表示,明年将全面启动“消费升级行动计划”。消费升级行动计划将着力解决流通领域发展不平衡、不充分问题,在创新发展流通、完善消费供

给、倡导绿色消费、优化消费环境等领域发力,加快推进消费升级。

“下一步,中高端消费需求将成为进一步催生经济增长的新动能。”中国人民大学国家发展与战略研究院副院长聂辉华说。

财政部中国财政科学研究院应用经济学博士后盘和林指出,让消费浪潮更高,还需要以消费者为核心。“说得更直接一点,就是强化消费者权益保护,加强管理净化营商和消费环境。如果不加强管理,不仅会危害消费者利益,也会损害好企业、好商品的利益,不利于消费增长。”

除了供给侧结构性改革发力,需求侧仍有潜力可挖。交行金融研中心的展望报告提出,要着力解决制约消费增长的一系列因素:一是目前国民收入分配方面,住户部门占比下降不利于消费增长;二是人口的老龄化;三是我国在养老、教育、医疗等社会保障制度方面的不健全。展望报告建议通过改革,促进收入分配更合理、更有序,进一步释放国内消费潜力。

刘春元也认为,应改善居民收入占比,让百姓钱袋更鼓;加强居民医疗等制度保障,让百姓花钱无忧。

本报北京12月28日电(记者北梦原)记者今天从商务部获悉,今年前11个月,我国外贸进出口达到了25.14万亿元,同比增长15.6%;按照美元计算达37032亿美元,同比增长12%。商务部新闻发言人高峰表示,如果不出现特殊的情况,预计今年我国的外贸进出口将再次突破4万亿美元。

近年来,我国在外贸领域坚定推进供给侧结构性改革,外贸企业的劳动效率、资本效率、资源环境效率等得到了有效的提升,产品的品种、质量、档次正在向中高端化、智能化的方向发展。总体上说,我国的外贸进出口正在由高速增长

今年我国进出口预计再次突破4万亿美元

的阶段转向高质量发展的阶段,发展的潜力正逐步得到释放。

关于明年的外贸发展,高峰表示,明年外贸进出口仍然能够保持稳中向好的发展势头。从外部环境来说,目前各方普遍看好明年全球经济的增长。根据国际货币基金组织的预测,明年世界经济预计增长3.7%,比今年预计的世界经济增速要快0.1个百分点。国际货物和服务贸易的增速将达到4%,高于最近五年平均增速,超过了世界经济的增速。从国内来看,我国企业的内生动能正在积聚。高峰表示:“我们将继续鼓励企业增强创新驱动,提升科技进步对外贸的贡献率,提高全要素生产率,逐步实现外贸的高质量发展。”

就业是最大民生

安徽合肥市常青街道在凌大塘临工集散中心举办“关爱临工专场公益招聘会”,求职者与用工企业招聘人员交流(3月4日报)。

就业是最大的民生。我国坚持就业优先战略和积极就业政策,就业状况持续改善;大规模开展职业技能培训,注重解决结构性就业矛盾,鼓励创业带动就业;提供全方位公共就业服务,促进高校毕业生等青年群体、农民工多渠道就业创业。2017年1至10月,全国城镇新增就业1191万人,提前完成全年目标任务。截至10月底,全国共有17个地区调整了最低工资标准,平均调增幅度10.4%。

新华社记者 刘军喜 摄

注册信息,利用别人的身份进行囤票。

360抢票王、猎豹浏览器抢票专版、12306抢票专业……如今市面上有很多普通用户可以使用的抢票软件。输入身份证信息后,这些软件就可以帮你自动刷新抢票。但对于“黄牛”来说,这些还不够。据一位网名为“票”的“黄牛”透露,他依靠自己的“专业抢票团队”“智能刷票软件”“超高速网络”和“高配电脑硬件”,等铁路部门一放票,可以迅速帮乘客抢到票。

据了解,“黄牛”们分工明确,有的负责利用刷票软件在网上抢票,有的负责在QQ群、贴吧和淘宝上招揽买家,有的则负责在线下火车站进行销售。

“黄牛”恶意囤票,导致热门线路的火车票一票难求。而且,一张并不很贵的车票,经过黄牛的加价,票价高涨,损害了广大旅客的利益。此外,还有一些骗子通过“P图”进行诈骗,让买票者看到截图上是自己的信息,误以为已经抢到票而提前付款。



懂技术,有设备,组团队,每张火车票加价50元至200元

“黄牛”抢票牟利又出新手法

本报记者 周峰

一年一度的春运即将开始,在外工作一年的人们马上又要开启“抢票”模式。据悉,今年除夕当天的火车票将于2018年1月17日开售。每年春运期间,总有一些“黄牛”在火车站售票厅里兜售火车票。而如今,老“黄牛”们有了新手法。

近日,记者通过在网上搜索,在QQ上加入了“火车票抢票”“代抢火车票”“12306火车票”等几个黄牛刷票群。这些QQ群的

成员数量少则百余,多则上千人,活跃度非常高。通过“咨询”,记者发现黄牛会根据买票难度,收取价格不等的“佣金”。

“你们一张票一般会多要多少钱?”记者以买票者的身份向一个网名为“熊猫票务”的黄牛询问。“这个要看买票的难度,一般的在50元到100元,难度大的可能要200元左右。”黄牛回答。

记者以“抢票”“代买火车票”等关键词在淘宝上搜索,结果显示有2000多家店铺在做着抢票的生意,佣金同样在50元到200元之间。

铁路客运已全面实施实名制购票,黄牛是如何做到一个人购买多张票的?记者了解到,“黄牛”手上一般握有多人的身份信息。

“我们可以用别人的身份证先买票,开车前再把票退了,然后再用你的信息迅速抢到票就行了。”一家代抢火车票的淘宝客服告诉记者。

记者调查了解到,“黄牛”手中的身份证信息,有的是直接从别人那里搜集的有效身份证,有的却是通过技术手段获得。一位网名叫Dreams的“黄牛”告诉记者,现在很多软件都存在漏洞,可以通过技术手段抓取到用户的

首轮中央环保督察直接推动解决环境问题8万余个

问责18199人,罚款约14.3亿元

古呼伦湖湿地面积明显扩大;湖北基本完成湖泊违规养殖的清退工作;云南九大高原湖泊,以及湖南洞庭湖、江西鄱阳湖治理进度明显加快;安徽全面叫停侵占巢湖滨湖湿地等行为。

启动督察以来,各省(区、市)已针对性地出台或修订生态环境保护政策法规、制度标准等240多项;山东、海南、四川、西藏等地印发文件,将环境保护纳入干部履职尽责

考核评价范畴;31个省份均已出台环境保护职责分工文件,环境保护督察方案以及党政领导干部生态环境损害责任追究实施办法;26个省份已开展或正在开展省级环境保护督察。

2018年,环保部拟对第一轮督察开展“回头看”,紧盯问题、压实责任,确保整改到位;同时适时组织对影响群众生产生活的突出环境问题开展专项督察。

人社部表彰人社系统先进集体和工作者

本报北京12月28日电(记者李丹青)全国人力资源和社会保障系统先进集体和先进工作者表彰工作座谈会今天在北京召开,会议授予100个单位“全国人力资源和社会保障系统先进集体”荣誉称号,授予100名同志“全国人力资源和社会保障系统先进工作者”荣誉称号。

会议指出,党的十八大以来,全国人社系统紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线,为保障和改善民生,推动经济社会发展,维护社会稳定和谐作出了积极贡献,涌现出一大批先进集体和先进工作者。为表彰先进,树立典型,鼓舞士气,充分调动全国人社系统各级部门和广大干部职工积极性、主动性和创造性,人社部决定授予北京市海淀区人社局等100个单位“全国人力资源和社会保障系统先进集体”荣誉称号,授予北京市人社局工伤保险处处长李红等100名同志“全国人力资源和社会保障系统先进工作者”荣誉称号。

会议指出,党的十八大以来,全国人社系统紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线,为保障和改善民生,推动经济社会发展,维护社会稳定和谐作出了积极贡献,涌现出一大批先进集体和先进工作者。为表彰先进,树立典型,鼓舞士气,充分调动全国人社系统各级部门和广大干部职工积极性、主动性和创造性,人社部决定授予北京市海淀区人社局等100个单位“全国人力资源和社会保障系统先进集体”荣誉称号,授予北京市人社局工伤保险处处长李红等100名同志“全国人力资源和社会保障系统先进工作者”荣誉称号。

会议指出,党的十八大以来,全国人社系统紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线,为保障和改善民生,推动经济社会发展,维护社会稳定和谐作出了积极贡献,涌现出一大批先进集体和先进工作者。为表彰先进,树立典型,鼓舞士气,充分调动全国人社系统各级部门和广大干部职工积极性、主动性和创造性,人社部决定授予北京市海淀区人社局等100个单位“全国人力资源和社会保障系统先进集体”荣誉称号,授予北京市人社局工伤保险处处长李红等100名同志“全国人力资源和社会保障系统先进工作者”荣誉称号。

本报北京12月28日电(记者王冬梅)

日前,第一轮中央环境保护督察完成全国31个省(区、市)督察全覆盖。国家环境保护督察办公室副主任刘长根在今天环保部例行新闻发布会上介绍,第一轮督察以解决群众环境诉求为重点,督促地方建立机制、立行立改,共受理群众信访举报13.5万余件,累计立案处罚2.9万家,罚款约14.3亿元;立案侦查1518件,拘留1527人;约谈党政领导干部18448人,问责18199人。

第一轮督察直接推动解决群众身边环境问题8万余个;同时地方借势借力,还推动解决了一批多年来想解决而没有解决的环保“老大难”问题,纳入整改方案的1532项突出问题近半已得到解决。新疆卡拉麦里山等自然保护区环境问题基本整改到位;内蒙古

铁路客运已全面实施实名制购票,黄牛是如何做到一个人购买多张票的?记者了解到,“黄牛”手上一般握有多人的身份信息。

“我们可以用别人的身份证先买票,开车前再把票退了,然后再用你的信息迅速抢到票就行了。”一家代抢火车票的淘宝客服告诉记者。

记者调查了解到,“黄牛”手中的身份证信息,有的是直接从别人那里搜集的有效身份证,有的却是通过技术手段获得。一位网名叫Dreams的“黄牛”告诉记者,现在很多软件都存在漏洞,可以通过技术手段抓取到用户的

铁路客运已全面实施实名制购票,黄牛是如何做到一个人购买多张票的?记者了解到,“黄牛”手上一般握有多人的身份信息。

“我们可以用别人的身份证