

# 民生热词：照见现实期许未来

本报评论员 吴迪



热词的产生、升温、降温、消失，印刻着历史发展和社会变迁的轨迹。曾经的关键词降温，说明改革找到了破解之道；新的热词的出现，既是发现新问题，也是凝结新期待。从热词的更新中，我们看见一些“硬骨头”被啃下，看见民众生活的幸福感和社会发展的质量在提高。

近年来，我国各项民生改革稳步推进，成果显著。百姓异地办理身份证不用来回奔波了；一些长期无户口的人可以登记户口了；每条河流要有“河长”了；累计6000多万贫困人口实现了脱贫……2017年即将结束，百度搜索通过关键词指数排名盘点了20个最热关键词，涵盖了教育、交通、创业、环境、健康、住房、扶贫等公众最关心的领域。

年度民生热词体现了整个社会对民生的热切关注，这些关注反映了公众当下最真实的诉求和心声。由此，也可以直观地看见

中国改革发展前行的路径。一定程度上，这些热词具有记录和观察社会发展的“聚焦”功能。

民生热词记录着百姓的殷切期盼。近些年来的民生关键词中，诸如医改、养老金、就业、住房保障等都频频出现，体现了这些问题一直是萦绕在百姓心头的大事。而今年的关键词中，共享单车、共有产权房、精准扶贫、提速降费等成为新的关注点，说明公众期待更优质的生活。

民生热词背后有着一系列的惠民政策举措，见证着民生的改善。比如“污染防治”，生态环境保护是一项事关百姓生命健康和子孙福祉的重大工程，也是民众最关心关注的话题之一。与之相对应，我国近些年陆续出台了“大气十条”“水十条”“土十条”等政策法规，喊出“蓝天保卫战”，责令污染企业升级或关停整改，开展煤改气、煤

改电等工程。

热词的产生、升温、降温、消失，印刻着历史发展和社会变迁的轨迹。曾经的关键词降温，说明改革找到了破解之道；新的热词的出现，既是发现新问题，也是凝结新期待。从热词的更新中，我们看见一些“硬骨头”被啃下，看见民众生活的幸福感和社会发展的质量在提高。

有些热词始终不变，比如“改革”“发展”“创新”等。这些不变的热词代表着民众对改革与发展的高度共识。在今年的政府工作报告中，“发展”和“改革”分别被提及99次和84次，即是明证。人人都希望钱袋子鼓一点，教育公平一点，看病便宜一点，雾霾少一点，交通畅通一点，而美好生活的实现只有通过不断发展和改革。

改革发展的当下，如何解决好热词反映的问题，考量着改革者的决心和效率。公众

期待更健康的身体、更公平的教育机会和医疗保障、更繁荣和诚信的市场等，这些都是百姓幸福生活的基石。正视这些民生热词背后的诉求，需要有更多的措施出台。比如，环境问题、舌尖上的安全、医患矛盾等如何加快推进相关改革，让相关热词降温，正是公众的期待。

民生所向，施政所向。人们对美好生活向往，就是我们奋斗的目标。习近平总书记多次强调，“保障和改善民生没有终点，只有连贯不断的新起点”。当明年此时再次梳理热词时，其榜单所折射的其实正是当下各项工作项目的“成绩单”。

 扫描二维码  
关注“钟鼓声”，看工人日报“钟鼓君”评论。



## 高速碰瓷——太可恶

《检察日报》近日报道了犯罪嫌疑人谢某与老乡们在高速公路上“碰瓷”的生意经。先将自己车的后视镜弄坏，再用弹弓把橄榄打到对方车上，让其误以为发生碰撞，随后，一人带着对方驾驶员看“撞坏”的后视镜，另一人用砂纸在对方车子后侧摩擦出痕迹。

若非这些人急于挣钱、频频出手，又同一条高速公路使劲儿“薅羊毛”，引起警方注意，这样的戏码不知要上演到何时。揭露这样的碰瓷儿骗局，绝不是在教唆更多人“如法炮制”，而是为了提醒更多驾驶者，多留心、少上当，遇到事故不要轻易“私了”。而那些“用生命在骗钱”的人，早晚会被自己送进牢房。

## 共享男友——擦边球

据《海南特区报》报道，圣诞节期间，海口一商场现“共享男友”，可提供拎包、挑选衣服、拍照“秀恩爱”等服务。扫码支付1元就可领走，仅限使用一次，时长为1小时，且只能在商场内溜达。不到5分钟，6名“共享男友”都被“领”走。

商家在节日里搞营销活动很正常，但借着“共享”的噱头和“男友”的暧昧来搞活动，怎么看都别扭。共享经济时代，人们确实享受到了很多贴心、便捷、舒适的服务，但诸如“共享男友”“共享女友”“共享老公”之类，实在有点偏离正轨，再怎么创新也不能颠覆公序良俗和社会公德，商家还是不打“擦边球”为好。

## 网红糖果——谨慎吃

据《北京青年报》报道，近日，一款按照1:1比例制成灯泡形状的糖果在网上蹿红，被称“吃得进去，拿不出来”。不少网友表示很难拿出来，只能含化，有时需要数小时。专家表示，这很容易造成关节损伤甚至窒息等后果。

网红食品不管有多新奇、多另类、多美味，安全、健康、卫生都是最重要的。若因为一颗糖果，造成关节损伤甚至窒息，显然太不值了。网络世界方方面面都有迅速走红的东西，网红刷、网红玩具、网红衣物，积极去了解、体验、感受，时而有点冒险精神，并非坏事，但也要有警惕和怀疑精神——不是每条路都要亲自走，尤其是别人走过的弯路。

林琳

## “用词不当”不是“萝卜招聘”的托辞

张玉胜

“萝卜招聘”的负面影响，不只在于由“近亲繁殖”导致的管理失衡与活力受限，更在于其对公平竞争、部门诚信和社会正义的极大伤害。

12月25日，湖南长沙市天心区市容环境卫生管理局公开招聘8名管理员，招聘范围却注明面向“干部职工子弟、家属和亲戚朋友”，引发舆论关注。26日，上述单位人事劳资科回应称，招聘公告部分措辞用词不当，将进行修改。（见12月27日《新京报》）

目前，初步调查结论是“未按程序要求报批审核，违规设定招聘条件”，上述招聘已被当地政府部门叫停，纪委也已介入调查。

人们对一些单位打着“面向社会招聘”的旗号，却暗地实施“一个萝卜一个坑”的指向性招聘现象并不陌生，但这些情况多少都会遮掩一二，而如新闻中公开将“招聘报名范围”界定于“干部职工子弟、家属和亲戚朋友”的情况实属罕见。面对强烈质疑，涉事单位仅以一句“用词不当”来回应，不仅有失诚意，还难以平复民众的不解与诟病。因而，深层次缘由还需认真查明与务实反思。

这份招聘公告声称“面向社会公开招聘8名管理员”，但在“招聘报名范围”却载明“干部职工子弟、干部职工家属、亲戚朋友和自我推荐”，如此层次分明、条理清晰的概念列举，如何能用“用词不当”扯上关系？哪些地方“用词不当”，涉事单位并没有作进一步说明，这就难免引发人们对其可能暗藏的难言之隐给

予合理的揣度与遐想。而极有可能的一种情况是，该单位在讨论研究招聘事项时，已定下了优先照顾某些人的基本格调。把本当由“内部掌握”的决策内幕堂而皇之地放在招聘公告中，实属操作失误，这或许便是所谓的“用词不当”。

其实，在真实的“面向社会”的招聘语境下，干部职工子弟、家属及亲戚朋友，只要符合相关招聘条件，同样拥有平等的参与权和应聘机会。但作为招聘方的用人单位，却应当秉持一视同仁、公平竞争、择优录取的选聘原则，远离“近水楼台先得月”的门户陋习，尤其要规避瓜田李下的权力寻租之嫌。“萝卜招聘”的负面影响，不只在于由“近亲繁殖”导致的管理失衡与活力受限，更在于其对公平竞争、部门诚信和社会正义的极大伤害。

更为重要的是，“萝卜招聘”违背国家的相关法律法规，当受到追究与问责。今年9月，人社部发布了《事业单位公开招聘违纪违规行为处理规定》，其中明确指出：设置与岗位无关的指向性或者限制性条件的，“事业单位主管部门或者事业单位人事综合管理部门应当责令限期改正；逾期不改正的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予处分。”

对于面向“干部职工家属”的奇葩招聘，不能止于对“用词不当”的字面修改，更当深挖和矫正罔顾法治、践踏公平、有伤正义、有失诚信的相关程序和做法。

这份招聘公告声称“面向社会公开招聘8名管理员”，但在“招聘报名范围”却载明“干部职工子弟、干部职工家属、亲戚朋友和自我推荐”，如此层次分明、条理清晰的概念列举，如何能用“用词不当”扯上关系？哪些地方“用词不当”，涉事单位并没有作进一步说明，这就难免引发人们对其可能暗藏的难言之隐给



## 孔子很尴尬

据《齐鲁晚报》报道，近日，全国硕士研究生招生考试在各地开考。为保佑考试顺利通过，山东农业大学的考生们把目光投向了校园里的孔子雕塑，在雕塑上摆满苹果、橙子、薯片、饮料，甚至有人还给孔子写了“求过信”。

总有一些雕塑在特定时间内“间歇性繁忙”——要考试就拜孔子，求安康就拜神佛，甚至旅游遇到某些文物也不忘投几枚硬币或撒几张票子顺道祈个福。考前精神紧张，若能用此类娱乐化的方式纾解压力，或者寻个心理安慰剂也未尝不可，但仍需明白，叩拜圣贤、向伟人学习是好事，而强加戏码并乐此不疲地寄希望于虚无的“上天庇佑”，就“拜错了庙门”，孔夫子恐怕都会觉得尴尬。生活确实需要某些仪式感，它一定程度上可以坚定我们的信念，但仪式感并不能代替真实的付出，换不来“诗与远方”。

赵春青/图 嘉湖/文



## “用马桶刷刷杯子”的五星级酒店该不该降星？

冯海宁

不管有关方面是否予以“降星”“摘星”，这起事件被证实之后，这三家酒店在公众心目中已经降星。不得不说，这是给所有酒店的一记警钟。

12月26日，关于黑龙江省哈尔滨三家五星级酒店客房“用马桶刷刷杯子”“床尾巾不及时更换”“马桶里洗抹布”的视频在网上热传。日前，哈尔滨市卫计委表示，事实确实存在，已约谈3家酒店。（见12月27日

《北京青年报》）

此前，一些五星级酒店爆出未彻底清洁浴缸、马桶圈、未更换床单、枕套等问题，而这次被网友称为“五星级酒店”涉及的情况直接关系到入口卫生，让人感到恶心，性质也更为恶劣。

人们的习惯性认识是，星级越高收费越高，服务越好。然而五星级酒店出现此类丑闻，说明高星级酒店并不意味着是卫生状况好的酒店，也不等于是对顾客负责任的酒店。

对顾客而言，选择五星级酒店是为了享受更好的服务，而哈尔滨三家五星级酒店在顾客付出较高费用后，提供的却是不

匹配的服务——连最基本的卫生条件都不能保障。

这些问题存在了多长时间，有待官方调查和披露。有关监管部门在约谈之外，还应依据《旅店业卫生标准》《公共场所卫生管理条例实施细则》等规定，严肃处理涉事酒店。因为约谈只能起到提醒、警告作用，只有严厉处罚，才能让涉事酒店吸取教训，而且对其他酒店形成震慑，起到警示教育作用。同时，消费者也要用脚投票，让涉事酒店受到市场教训。

对于“降星”甚至“摘星”，也值得考虑。五星级酒店很看重星级和品牌，只有切实击

中要害，才能使其不敢再越雷池一步。近年来，旅游主管部门已经取消了多家五星级酒店资格，即“摘星”。不过，被“摘星”的酒店主要是因为其硬件设施不符合《旅游饭店星级的划分与评定》的相关标准。那么，对诸如“用马桶刷刷杯子”这种挑战底线的酒店，能不能也“摘星”呢？显然，这取决于有关部门的态度。

“用马桶刷刷杯子”等问题既造成了恶劣影响，也损害了消费者权益，又伤害了地方旅游业形象。不管有关方面是否予以“降星”甚至“摘星”，这起事件被证实之后，这三家酒店在公众心目中已经降星。不得不说，这是给所有酒店的一记警钟。

林琳



业链条——种源优选、种植基地、外销渠道，还形成较为系统的结对帮扶制度。

在村里的石拱桥旁，有位年轻人正给一群戴红帽的游客介绍凤凰港的传说。他叫解林昊，是淳安县千岛湖风景旅游委员会下派到下姜村开展一对一帮扶的驻村第一书记。农家乐老板沈绍楠告诉记者：“解书记熟悉旅游营销，每个月都给村里带来许多游客。”

记者了解到，解林昊去年一年带给下姜村的游客已有上万人。

葡萄园里，最后一茬葡萄即将下架，姜露花的表情也随之轻松了许多。作为县农业局水果站帮扶下姜村的一员，姜露花主要职责是帮助果农与市场对接。“有了姜指导，村里的葡萄年年销售一空。”在葡萄园工作的村民陈干娘说。

在习近平的关怀下，浙江省中医药研究所高级工程师俞旭平进驻下姜村。有村民起初信不过，“之前扶贫，是发钱发粮发农具，现在发‘爱’来个专家！他能让地里长出‘金疙瘩’？”

俞旭平在村里待了一个月，认为：“村里的低炕坞最适合种中药材黄栀子。”

于是，以前只能长杂草、灌木的低炕坞种上了500亩黄栀子。

两年后，当村民们数着厚厚的钞票时，发自内心地说：“服了！”

“习书记全省那么多大事要操心，没想到我下到姜村驻村指导这件小事，也始终惦记着呢。”依然在村里忙碌的俞旭平，向记者感慨道。

那是2005年3月22日，习近平又一次来到下姜村。他提出，要看黄栀子基地。

习近平来到地里，一边看黄栀子的长势，一边向俞旭平：“这个药材的品质如何？”“村民们学得准不准？”“销售情况好不好？”……

知道每户农民通过药材种植，能收入4000多元后，习近平拍了拍俞旭平的肩膀：“做得好！你有功啊！”

习近平对省里随行的同志说：“授之以鱼不如授之以渔。要不断完善特派员、指导员制度，真正做到重心下移。今后，驻村指导员，全省要做到每个村一个。”

不久，驻村指导员走进了浙江的3万多个村庄。

在驻村指导员帮助下，下姜村将“渔业”

这大风大浪吹得风风火火——

走进村北头的百亩葡萄园，门口4米多高的巨型木牌上，醒目地写着“浙江省农业科学院葡萄示范基地”“技术依托葡萄首席专家：吴江研究员”。

进入园区，园主吕承利给记者展示了吴江带来的高科技：手机一按，葡萄大棚自动卷膜。吕承利说：“人工来做，至少要3小时。”手机点开“环境”选项，大棚的温度、湿度等数据一目了然。“温度、湿度不适宜的时候，手机上可以直接操控调节。吴江研究员还指导我们进行了多品种种植，现在葡萄采摘能从7月一直持续到11月，大大拉长了采摘游的时间。”

如今，下姜村不仅形成了较为完整的产

## 心无百姓莫为官

2006年5月25日，迎着蒙蒙细雨，习近平又一次来到下姜村。

在村里的养蚕室，他详细了解村民养蚕情况。这时，有的记者为了抢拍镜头，脚步踏进了蚕室的桑叶空隙间。习近平见状连忙说：“小伙子，小心把人家的蚕踩坏了。农民养点蚕不容易！”

在村党支部活动室，习近平与大家谈了基层党建工作。他首先给大家讲了一个故事：“一个偏僻的小山村，因为他们的支部书记生病了，一天之内村民自发筹集了数万元手术费为他治病，村民们说：‘就是讨饭也要救他’。他就是永嘉县的一位党支部书记郑九万同志。当地就有一些干部不由地发出了‘假如我病倒了，会有多少村民来救我’这样的感慨。”

习近平环顾着大家继续说：“可以说，郑九万以自己的实际行动，深刻揭示了‘老百姓在干部心中的分量多重、干部在老百姓心中的分量就有多重’的丰富内涵。一个地方要发展，没有一个战斗堡垒是不行的，干部不为民办事是不行的，因此，广大农村党员要做生产发展的带头人，要做新风尚的示范人，要做和谐的引领人，要做群众的贴心人。”

习近平的谆谆教诲，为下姜村的党员干部指明了努力的方向。

“如何在实际工作中体现‘四种人’，我们一直在努力探索。”杨红马说：“譬如，村容村貌改变后，大家认为下一步发展农家乐是一条不错的路子。可办农家乐，大家都没经验，谁第一个‘吃螃蟹’？老党员姜祖海站了出来：‘习近平同志要党员干部做发展生产的带头人。我先办一个看看，给大家探探路。’他筹了6万元钱搞装修、买家具、扩厨房。建好了，可大半个

月没有一单生意，天天亏着钱。村里的党员干部一起帮他拉客源、介绍生意。他终于坚持了下来。现在，村里农家乐一户挨着一户，而且，家家游客爆满。村里的党员分片联系群众制度，也是实践‘四种人’的具体体现。”

“习书记第一次到我家里，我的紧张得不行。哪里见过这么大的领导哟！他坐在凳子上，我给他倒水，不小心手抖了一下，水就泼到了他身上。热水哦，我不知道咋办才好……谁知习书记呵呵一笑，‘不要紧，不要紧，我的衣服穿得比较厚。’”姜德明说。

“热水烫了书记，我怎么会这么笨呢！一直到座谈会结束，我还觉得不好意思。估计习书记看出了我的心思，离开我家时，主动过来叫我跟他拍照留念。”听过了姜德明的“囧事”，大家都乐不可支。

“习书记是真真切切用心对待我们老百姓、尊重我们老百姓的。”老支书姜银祥和习近平的交流最多，他也谈了一个与习近平最近距离接触的事：

2004年10月4日，习近平陪同中央领导同志到淳安县考察。尽管已是晚上9点，他仍放弃休息，抽空召开下姜村下一步工作“问诊会”。

人都到齐后，他首先表示歉意：“不好意思，这么晚了还把大家找来谈工作。”

因为县里和镇里的主要领导都参加了，姜银祥和几个村干部习惯性地坐在后面。习书记见状，亲切地招呼说：“坐过来，坐过来。你们几个才是今天会议的主角，应该坐到中间来