

# 农民工

## 周刊

责任编辑：程莉莉  
新闻热线：(010)84151095  
E-mail:grbnnmg2k@163.com

### 交谈礼仪知多少？

#### 交谈中有哪些注意事项？

在和别人交谈时，即使是再熟悉的人，也要注意起码的礼仪要求。以下问题在交谈中应加以注意：

#### 1 交谈的高度

谈话时态度要诚恳、自然、大方，直接说明来意或交谈的目的。东拉西扯地闲聊，既浪费时间，又会使对方怀疑你的诚意。如果有急事要离开，要向对方打招呼，表示歉意。

#### 2 不适合的谈话内容

一般不要涉及疾病、死亡等不愉快的话题，不谈耸人听闻、迷信或黄色淫秽的事情。连带社会道德、生活堕落等话题，也不适合交谈。

#### 3 其他注意事项

遇有争论，不要恶语相加，不要以挖苦、讽刺的语言刺激对方。  
不要显示自己高人一等。  
不要论人是非，发泄牢骚。  
不要花言巧语，虚伪客套。  
不要插嘴、抬杠。

#### 与人交谈时应该避免哪些内容？

01 禁语、俗语  
这些词语太随便，不宜在公众场合使用。

02 绰号  
尤其是针对他人生理缺陷的绰号。这是对他人的极大不尊重。

03 侮辱性语言  
这类词语无论以何种方式说出，都会造成对他人的伤害。

04 奚弄语言  
放弃玄虚、哗众取宠，把很简单的话说成空话，变相讽刺别人。

05 性别歧视的语言  
比如称呼女人“小姐”，或是称呼男人为“小子”都是不礼貌的。

06 表示否定的话  
如果有不同意见，可以委婉地说“是不是还有更好的办法”“可能没想到”等。

07 涉及民族、宗教信仰或民族的词语  
我国是一个多民族国家，应该尊重各民族的风俗习惯和宗教信仰。对于残疾人我们应该予以更多的同情、关心，不要过于关注他们不幸的方面。

08 涉及隐私的内容  
对方不愿意回答的问题不要刨根问底。谈到对方反感的问题应表示歉意。如年龄、收入、财产、个人经历等。

本报记者 杨召奎

“找律师太贵，找法援不易，找普通公民也有限制”

# “到底谁能当我的代理人？”

因无钱请律师，申请法律援助也无果，亓同川找到刘某为他维权。除了基本的差旅费外，刘某没有向他收取任何费用。

在刘某的帮助下，亓同川向北京市昌平区仲裁委申请劳动仲裁，要求解除与公司的劳动合同，并要求公司支付 2017 年 9 月 18 日至 2017 年 10 月 18 日期间的工资、2017 年 10 月 19 日至 2017 年 12 月 12 日期间未安排工作的基本生活费，却遭遇了本文开头的一幕。

对，北京市昌平区仲裁委有关负责人解释说，参照《民事诉讼法》第五十八条的相关规定，刘某不能作为亓同川的代理人。

然而，刘某却表示，没有法律法规明确规定普通公民不能代理劳动仲裁案件，而且他在不少地方都帮农民工代理过劳动仲裁案件，昌平区仲裁委的做法于法无据。

#### 限制普通公民代理，是否合理？

根据《民事诉讼法》第五十八条的规定，当事人、法定代表人可以委托一至二人作为诉讼代理人。下列人员可以被委托为诉讼代理人：(一)律师、基层法律服务工作者；(二)当事人的近亲属或者工作人员；(三)当事人所在社区、单位以及有关社会团体推荐的公民。

参照《民事诉讼法》限制劳动争议仲裁中的公民代理，是否合理？一位仲裁员对记者指出，“劳动仲裁实施准民事诉讼程序，参照适用《民事诉讼法》是可行的。另外，法律服务毕竟是专业化的社会服务，部分普通公民代理人业务素质不高，对法律一知半解就当代理人，在案件处理中出现了扰乱仲裁秩序等问题，反而不利于当事人。再者，黑代理的问题也比较严重，现在不少公民代理都是打着不收费

的名义进行经营活动。”

该仲裁员还表示，“其实，现行法律也是留有口子的，不是说完全禁止公民代理，近亲属、有关机构推荐的公民，依然可以代理的。”

对此，中国劳动关系学院法学院副院长、副教授沈建峰则认为，如果从法律规定来看，《劳动争议调解仲裁法》并没有限制劳动争议仲裁中的公民代理，目前存在限制的地方，基本思路确实是按照《民事诉讼法》规定的，但其实是存在争议的。

“不过，从裁审衔接、劳动仲裁的准司法化定位，以及目前限制黑代理的需要出发，我觉得未来在《劳动争议调解仲裁法》中，应该也会出现限制普通公民代理的规则。”沈建峰说。

#### 没钱打官司，出路在哪？

农民工没钱请律师打官司，出路在哪？沈建峰认为，劳动争议处理中的代理问题可能需要做一些特别的安排。在有的国家，一定数额以下的劳动争议是不允许有代理人的，认为处理争议需要当事人共同讨论协商，而不是严格地适用法律。从未来的发展趋势来看，放开公民代理不是趋势。考虑到劳动者的弱势地位和代理成本问题，可以引入败诉方承担一定数量的代理成本的规则。

北京大悦律师事务所律师梁宏刚表示认同。他指出，对于农民工等弱势群体打官司，应该实行律师费转付制度，就是由败诉方承担胜诉方的律师费。实行这种制度的一个好处是可以减轻农民工打官司的成本，另一个好处是，会减少企业恶意诉讼的发生率，更能制约企业依法用工，并鼓励更多律师去代理此类案件。

北京市君本律师事务所律师王飞建议，应允许遭遇侵权的农民工选择风险代理。“风险代理，

通俗理解就是打赢官司才支付律师费，但相关规定不允许律师对拖欠劳动报酬、工伤赔偿等案件实行风险代理收费。为激励更多专业律师帮助遭遇欠薪、工伤的农民工维护自身合法权益，应修改《律师服务收费管理办法》，允许律师对欠薪、工伤赔偿等案件实行适度的风险代理收费，并将风险比例降低，比如最高收费金额不得高于收费合同约定标的额的 10%。”王飞说。

而对于法律援助，《工人日报》记者了解到，各地司法局下属的法律援助中心以及工会法律法务中心、社会法律援助中心均可免费为农民工提供法律服务。

不过，一位不愿具名的公益律师告诉记者，“现在很多农民工根本不知道或者不相信法律援助，再加上公益案件给律师的补贴很少，影响了律师办理法律援助案件的积极性，法律援助工作的推进还任重道远。”亓同川申请法律援助的经历也表明，对于缺少证据的农民工，一些法律援助机构的积极性并不高，发挥的作用也有限。

北京致诚农民工法律援助工作中心执行主任时福茂表示，一些农民工找不到法律援助机构，说明对法律援助的宣传还不够；而一些法律援助机构对于缺少证据的农民工，提供法律援助的积极性并不高，说明基层法律援助服务的质量还有待提高。

他对记者说，实际上，政府是下决心为弱势群体提供全面优质的法律援助的。当前我国正在加大政府购买法律援助服务的力度，逐步提高法律援助案件的办案补贴标准，相信法律援助的范围会越来越广，质量会越来越高。该中心一个律师一年一般能办理七八十个法律援助案件，有两个律师每年甚至能办理上百个案件，“欢迎农民工朋友向我们申请法律援助”。

重庆：

## 留守儿童的职业体验



12月26日，重庆合川三庙小学的6名留守儿童在国网重庆电力公司志愿者的带领下，来到主城区梦工厂，通过现场角色扮演，体验了消防员、警察、厨师等职业。

图为留守儿童体验消防员职业。

周毅 摄/中新社

#### 春运未至，买票先行

# 广东：团体票让外来工吃下“定心丸”

企业的负责人郑女士告诉《工人日报》记者。

据了解，今年珠三角地区申请办理 2018 年春运外来工团体票的条件和去年一样，即用工规模不少于 30 人的企业 5 名及以上外来务工人员自组团，且相同乘车日期、发站、到站车票每批次不少于 5 张。需提前准备好订票协议、申报表、企业营业执照原件及复印件、用工证明原件及复印件、经办人身份证原件及复印件等材料。

在广州火车站现场设立的 10 个业务办理窗口前，每个窗口均有不少外来工或企业相关负责人在排队等候。自组团(企业)登记—资格审核—用户激活—上网校验，按照这个步骤，现场的办理工作有条不紊地进行着。

张先生所在的公司是第一次申请团体票。“我们从隔壁的企业得知可以为员工购买团体票，考虑到春节抢票困难，为了让员工安心，决定为他们购买团体票。

体票。整个申请流程只花了十几分钟，非常方便，我们公司明年还会继续来办理的。”

#### 自组团外来工：

#### “希望时间更自由，办理点更多”

据介绍，团体票现场受理时间为 12 月 11 日到 14 日，对此，自组团的陈先生觉得略短。“只有 4 天时间，而且只能在他们给我安排的半天时间来办理，虽然这可能是为了限制人流，但希望以后能有更多的办法让我们自由选择时间。”

今年是陈先生第三年自组团购票，每次都和老乡一起结伴返乡的他今年也有七八个同伴。但他也坦言，今年一起买票的人又换了大半，因为各自的工作有变动，每次组团都有些麻烦。“不过，比春运抢票好多了。”

和陈先生不一样，蔡先生是第一次参加自组团。“之前每年企业都会帮我们购买团体票，后来因为员工回家的地点过于分散，很难组团，就没人再组织团体购票，所以我找了几个人同乡一起自组团。”

记者了解到，除了广州火车站，广铁集团还在广州、佛山、深圳、东莞、惠州、汕头、中山等车站设立 7 个团体票办理点。原东莞东站办理点今年改在东莞站，更靠近市区，外部环境和交通条件也更为优越。

“整个办理流程还是挺简单的，要说改进的话，希望能增设几个办理点。”郑女士告诉记者，她一大早从番禺区赶来，还是有点不方便。

据了解，截至 15 日广铁已为 6600 多家企业和自组团办理了登记审核，2018 年春运预计将达到 70 列，遍及湘、鄂、豫、皖、黔、渝、川等全国主要劳动力输出省份。

# 打工打到安哥拉

本报记者 叶小钟

本报实习生 林观凤

本报特约通讯员 曾勇

本报记者 姚群

本报记者 刘建林

“这种情况应该这样处理。”12月5日，在安哥拉罗安达市 KK 二期大市政工程工地，一辆掀开引擎盖的大卡车旁，一名中国职工正用流利的葡萄牙语向几位头戴安全帽的当地工人做着讲解。

这名中国职工叫彭其红，正在为自己的安籍徒弟们进行年末最后一次车辆维修保养知识授课，他在中铁十七局建筑公司安哥拉项目已经坚守了 5 年。

“以前从来没想过打工能打到国外！”提起在安哥拉的生活，彭其红滔滔不绝。5 年来，担任项目机械修理班班长的他靠着“魔术师”般的双手，不仅维持了项目 400 余台机械设备的正常运转，还教出了 30 余名安籍修理工徒弟。

开工初期，项目推行劳务属地化管理，需要进一步提高安籍技术管理人员比例，在项目制定的安籍技

术人员培训方案中，有一条就是带安籍徒弟。就这样，刚来到安哥拉的彭其红遇到了他的 3 名“开山弟子”。

“在安哥拉打工，还得先学好一门外语！”彭其红说，第一次带外国徒弟，听起来很新鲜，但亲自做了才知道其中的艰难，仅语言沟通就让他碰了钉子，有时连比带划，急得满头大汗。徒弟们还是直摇头。为教好安籍徒弟，50 多岁的彭其红开始学习葡萄牙语，那段时间，每天晚上下班后都能见到他拿着葡萄牙语手册苦读的身影。3 个月下来，从日常用语到专用术语，沟通逐渐不再成为问题，彭其红终于迈过了这道难关。

“好！”问及自己的中国师傅，所有的安籍修理工

都竖起大拇指。5 年来，彭其红对徒弟们付出了真心，将自己参加工作多年来积累的知识和经验倾囊相授，尊重他们的人格和风俗习惯，从未和任何一名徒弟发生冲突。项目发放的补助基本都被他用于资助徒弟，每当徒弟遇到困难，他总会及时伸出援手，无论是指导工作、援助物资还是接济钱财他都无怨无悔。

有一次，彭其红见徒弟波尔度上班没有穿工装，询问之下得知是因为天气寒冷给了家人，彭其红没有批评他，而是将自己的旧衣服还有其他职工回国后留下的衣服清洗干净，分发给波尔度和其他有需要的安籍工人；徒弟扎西卡父亲病重，家境贫寒，经常急需用

钱，彭其红得知后拿出自己的加班补助，并多次叮嘱他：“处理好家事尽快回来，修理班还需要你。”安籍小伙感动得流下眼泪，在此后的工作中更加卖力，成为了彭其红重要的工作助手。

“马上就是在安哥拉打工的第六年啦！打工也好，带徒弟也好，只要能为企业发展、为国家富强做点事，自己心里就觉得踏实。”彭其红在安哥拉徒弟们口中被亲切地称为“中国好师傅”，不仅赢得了徒弟的尊重，一些已经离职的徒弟也多次回到项目部看望他，彭其红对自己在安哥拉的生活格外满意，“打工打到安哥拉，这里也是我的家”时常被他挂在嘴边，成了他的口头禅。