

# 十件实事掷地有声

## 内蒙古自治区总工会扎实为职工做好事办实事解难事

内蒙古自治区总工会自2013年推出服务职工办实事计划以来,内蒙古各级工会组织紧紧围绕职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题,最困难、最忧虑、最急迫的实际问题,采取得力举措,每年坚持为职工办好十件实事,收到明显成效,使职工群众切实感受到工会“娘家人”的关爱和温暖。

内蒙古自治区总工会明确了牵头单位和责任单位,建立起统一领导、部门协调、上下联动、督办检查的工作机制,推动服务职工办实事计划的落实,实现“职工有困难找工会”工作机制的常态化、长效化。

2017年,内蒙古工会为职工办十件实事分别涉及促进就业、技能提升、教育培训、帮扶救助、会员普惠、法律援助、关爱环卫工人、关爱女职工、服务劳模、助力教育。如今,这十件实事已全部完成工作目标任务,向内蒙古职工群众交上了一份满意的答卷。

### 一、促进就业

内蒙古自治区总工会于今年2月~3月和7月~9月期间,分别在全区工会系统内部署开展工会就业援助月暨“春风行动”就业服务活动和困难职工家庭高校毕业生阳光就业行动,广泛开展政策宣传、职业指导、就业招聘、技能培训、劳动权益咨询等形式多样的服务援助。就业援助月暨“春风行动”就业服务活动期间,全区各级工会共组织专场招聘会107场,提供就业服务10.4万人次,成功介绍就业3.5万人,组织1.09万人参加职业技能培训,参加创业培训7700人。

4月,内蒙古自治区总工会举办了“2017年京津冀蒙工会跨区域促进就业创业系列活动暨呼和浩特招聘会”,邀请北京、天津、河北和南京等省(市)工会组织当地用人单位共同参与,重点帮助农牧民工、下岗失业人员、困难职工家庭高校毕业生和化解过剩产能企业分流下岗职工等就业困难群体实现就业和再就业。招聘会现场共有620家企业进场招聘,提供就业岗位1万多个,吸引2万多名求职者应聘,现场达成就业意向6000多份。

### 二、技能提升

为推进内蒙古高技能职工队伍建设,内蒙古自治区总工会就进一步强化职工技能培训,提升职工技能素质,引导广大职工践行创新发展理念、争做创造性劳动模范等作出安排部署。以“百万职工技术大比武”活动为抓手,紧紧围绕内蒙古自治区“五大基地”建设,分层次举办了职工职业技能大赛。联合自治区人力资源和社会保障厅举办了涉及电力、化工、教育、饭店、机械、冶金、气象等近20个产业(行业)的87个工种的自治区职工职业技能比赛。在全区职工职业技能比赛的带动下,各级工会立足地方、行业发展实际和企业发展目标,大力开展岗位练兵、技术比武、技术培训等活动,不断提升职工技能素质,鼓励职工争当高技能人才。全区有9个盟市、60多个旗县举办了本级职工职业技能比赛,有2.9万家企业单位组织开展了职工岗位练兵、技能比赛活动,参加职工达到108万人次,帮助2万名职工提升了职业技术等级。为弘扬工匠精神,内蒙古自治区总工会选树命名了10名“北疆工匠”,在自治区五一表彰大会上进行了表彰,并给予每人1万元的奖励。

### 三、教育培训

2017年,内蒙古各级工会组织积极协助党委政府缓解就业的总量压力和结构性矛盾,以下岗失业人员、农民工等群体为重点开展了大量富有成效的就业服务工作。在2017年技能培训促就业活动中,共为68667名职工开展职业技能培训,培训下岗失业人员19796人,培训农牧民工20688人,培训困难职工家庭高校毕业生4129人,成功介绍实现就业31574人。内蒙古自治区总工会组织全区各级工会深入开展“阳光就业行动”,延伸助学链条。活动共为15839名困难职工家庭高校毕业生提供实习见习机会,分别向困难职工家庭高校毕业生提供就业技能培训11031人次,提供创业指导5454人次,跟踪帮扶400名困难职工家庭大学生完成学业并帮助实现就业。

### 四、帮扶救助

内蒙古自治区总工会针对全区8.31万户困难职工的实际情 况,明确了全区工会做好困难职工解困脱困工作的任务量、流程图和进度表,进一步加强了帮扶工作规范化管理,实施精准帮扶、高效救助,提高了帮扶工作的实效性。

2017年全区各级困难职工帮扶中心共筹集资金1.6亿元,帮助20066户困难职工家庭实现脱困。内蒙古自治区总工会把“精准”贯穿困难职工解困脱困全过程,整合内外资源、协同发力提升解困脱困效果,落实创业就业技能一批、纳入社会保险覆盖一批、大病保险保障一批、社会救助兜底一批“四个一批”的困难职工帮扶措施。内蒙古各级工会开展送温暖、金秋助学、工会就业援助月、



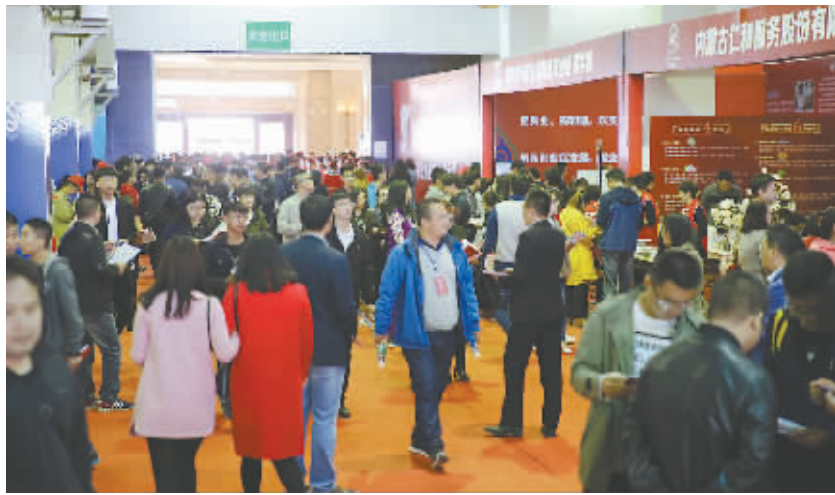
大力推进工会会员普惠工作



2017年内蒙古自治区总工会举办了87个工种的自治区职工职业技能比赛



帮扶中心已经成为职工真正的娘家



2017年京津冀蒙工会跨区域促进就业创业系列活动吸引620家企业进场招聘,提供就业岗位1万多个



内蒙古已建成环卫工人爱心驿站(点)3963家,图为环卫工人在爱心驿站使用微波炉热饭



内蒙古自治区总工会开展“遵法守法·携手筑梦”服务农牧民工法治宣传行动



内蒙古各级工会开展技能培训促就业活动,培训职工68667人



内蒙古自治区总工会组织劳模体检

京津冀蒙工会跨区域促进就业创业系列活动等一系列帮扶行动,发挥139个帮扶中心、2710个帮扶站点和2736家爱心驿站以及职工培训基地、职业介绍机构等的作用,为困难职工提供全方位的帮扶救助。

### 五、会员普惠

2015年以来,内蒙古自治区总工会在全区开展了会员普惠试点工作,截至目前,内蒙古开展会员普惠性服务工作的旗县市区有70多个,直接受惠会员达60多万人。

内蒙古自治区工会会员普惠服务对象从以困难职工为重点到面向全体会员转变,服务内容从以“四季”式帮扶到全天候多元化服务转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变,服务手段从以线下活动为主到线上线下相结合转变。既整合盘活工会开展的帮扶救助、教育培训、心理疏导、信访接待、法律援助、文体活动等各项维权服务项目,不断扩大覆盖面及面,也积极争取党政支持,通过与政府公共服务部门协商,为职工和会员提供公共交通、公用设施、公共医疗、就业创业培训等公共事业优惠服务;还运用工会自身拥有的会员群体优势,通过选择与职工生活密切相关、服务质量好、社会信誉度高、实力雄厚、位置优越、商业网点多的单位协商,最大限度地满足会员在日常生活、休闲娱乐、参观游览、文化体育、医疗体检、教育培训等方面的便利和优惠。

### 六、法律援助

近年来,内蒙古自治区各级工会在维护职工合法权益,为职工提供法律援助方面尽到应援尽援,受到困难职工的一致好评。

2017年,内蒙古自治区总工会认真贯彻《内蒙古自治区工会法律援助实施办法(试行)》,按照全总“主动、依法、科学”维权的工作要求,完善工作制度,加大工作力度,依托法律援助工作团,成功化解多起劳动争议案件,赢得了党委政府和职工群众的好评。截至12月15日,内蒙古自治区各级工会为职工提供法律援助457件,提供法律咨询3941人次,服务职工4627人次,挽回经济损失1881万元。其中,内蒙古自治区总工会为职工提供法律援助32件,为职工挽回经济损失389万元,法律咨询服务1500多人次。

### 七、关爱环卫工人

近年来,内蒙古自治区总工会持续升级一线环卫工人关爱行动,让6万多名一线环卫工人真切感受到了“娘家人”的温暖,内蒙古自治区总工会每年安排770万元专项资金用于环卫工人关爱行动,带动各地积极筹措资金,累计为内蒙古3.3万余名一线环卫工人提供了免费健康体检;内蒙古共建设环卫工人爱心驿站(点)3963家,为6万余名一线环卫工人解决了作业期间饮水、就餐、休息等难题;内蒙古各级工会把环卫工人作为困难职工帮扶重点对象,为600余名困难环卫工人子女筹集、提供助学资金解决入学难问题。内蒙古总工会两次命名表彰了全区“最美环卫工人”,并授予自治区五一劳动奖章。同时,在每年元旦、春节、环卫工人节等重大节日期间,对环卫工人开展走访慰问,进一步在全社会营造尊重环卫劳动、珍惜环卫成果、关

爱环卫工人的良好氛围。

### 八、关爱女职工

内蒙古自治区总工会积极构建服务女职工工作体系,主动争取更多的社会资源和手段,建立社会化、开放式工会女职工工作格局,精心打造“关爱行动”品牌,继续推进母婴设施建设,2017年,内蒙古自治区总工会投入资金80万元,在公共场所、女职工较为集中的80家企事业单位建立了自治区级“爱心妈咪小屋”。截至目前,内蒙古自治区总工会共投入资金213万元在全区建设了216家自治区级“爱心妈咪小屋”,内蒙古各盟市工会也配套投入专项资金,实际共建设爱心妈咪小屋400多家。针对零就业家庭、单亲家庭、患大病女职工家庭生活困难的实际,内蒙古自治区总工会加大跟踪帮扶力度,实现对建档困难女职工帮扶的全覆盖和无遗漏,组织全区10万多名女职工参加特病保险,继续为全区500名困难女职工赠送特病保险。全区共建立心理咨询室7534个,开展女职工心理关怀活动3627场次,有19.64万人次女职工受益。

### 九、服务劳模

近几年来,随着经济社会各项事业的不断发展,内蒙古自治区总工会出台关爱劳模的一系列举措中,不断健全完善关爱服务、帮扶救助劳模的政策制度,解决劳模面临的实际困难和问题,并取得了显著成效。

2017年以来,内蒙古自治区总工会强化劳模服务与管理工作,对6647名自治区级以上劳模的生活状况、健康状况、收入情况等进行了摸底调查,为469名全国劳模和6178名自治区级劳模发放春节慰问金、生活困难补助金、特殊困难帮扶金,为300名全国劳模进行了免费体检。为511名在自治区社保领取养老金的自治区级以上劳模发放了荣誉津贴和专项帮扶金,共组织6批、116名全国劳模和7批、400名自治区劳模参加了疗休养,让劳模充分感受到了党和工会组织的温暖。为发挥劳模在学习宣传贯彻十九大精神中的榜样带头作用,内蒙古自治区总工会组织召开了“不忘初心、牢记使命”内蒙古各级劳模工匠学习十九大精神座谈会以及十九大劳模代表进企业、进车间、进班组宣讲十九大精神活动。

### 十、“金秋助学”

“金秋助学”是内蒙古自治区总工会帮助困难职工和困难农牧民家庭子女完成学业的一项品牌工作。近年来,自治区各级工会在自治区党委、政府的重视支持下,一直关注着困难职工家庭高校学生的成长和生活状况,发挥工会在政府助学工作中拾遗补缺的作用,保证每一个考入大学的困难职工家庭子女,不 let 其因贫辍学,并帮助顺利完成学业。从2005年到2016年,内蒙古全区各级工会共筹集助学款2.65亿元,资助困难职工和困难农牧民子女17.15万人次。2017年金秋助学活动期间,内蒙古全区各级工会共筹集资金4211.9万元,共资助困难职工和困难农牧民子女12545人,内蒙古自治区总工会拨付两级财政专项助学金3000万元,帮助困难职工和困难农牧民家庭子女顺利入学,让他们在充分享受国家助学政策的基础上,经工会的助学帮扶顺利完成学业。(李玉波)