

上海市总与市二中院达成化解劳动争议合作协议

当事人同意,法院可委托工会调解争议

同时加强重大、典型案件的合作力度,在法院建立工会法律人才实训基地

本报讯 (记者钱培坚)12月8日,上海市第二中级法院与上海市总工会就共同加强劳动争议纠纷预防化解达成合作框架协议。协议明确建立市二中院委托市总工会调解劳动争议案件机制,加强重大、典型案件的合作力度,建立工会法律人才轮岗培训机制等合作机制。

近年来,上海劳动争议呈现多发、易发、群发态势。今年4月,上海市总工会、市高级法院、市人社局、市司法局4家单位就共同推进该市劳动关系矛盾预防化解工作,促进劳动关系和谐稳定提出指导意见,上海市总与市高法还就进一步深化合作签订了《实施意见》。

此次签订的合作框架协议包括,双方将

建立市二中院委托市总工会调解劳动争议案件机制。市二中院将引导和鼓励劳动关系纠纷当事人选择调解方式化解争议,通过引入工会劳动争议调解,依法保护劳动者合法权益。在处理劳动争议案件时,经当事人同意,市二中院可在立案前委派或立案后委托市总工会依法进行调解,也可以邀请市总工会推荐的调解人员共同参与调解。市总工会可以推荐具备劳动法律知识的专职调解人员常驻市二中院,配备必要人员,开展劳动争议案件调解工作,协议还明确了规范调解流程程序、落实人员经费保障、调解协议与生效法律文书置换等内容。

协议提出,对于重大、典型案件,上海市二中院“外来务工人员劳动维权工作室”与上海市总工会“朱雪芹职工法律援助工作室”将加强合作联动,推动纠纷快速化解。把“外来务工人员劳动维权工作室”作为“朱雪芹职工法律援助工作室”实践基地,为工会轮岗实践人员提供必要的工作和办公设施。市总工会建立工会法律人才轮岗培训机制,定期安排工会劳动争议调解员、法律援助志愿者和社会化工作者等人员常驻市二中院,学习劳动法律知识实务操作,提升业务实践能力。

上海市总工会主席莫负春表示,健全劳动争议纠纷化解“诉调对接”机制,各地区工

会与法院要积极探索建立适合区域特点的劳动争议诉调对接模式,推进在法院诉调对接中心设立工会调解窗口,推广法院委托工会调解组织进行诉前调解和立案后调解的运作模式;健全群体性纠纷联动调处机制,工会和法院等部门要在加强群体性劳动纠纷预防化解上加强合作;健全源头维护职工合法权益机制,工会与法院在各自制定相关政策文件时,听取和采纳对方的合理意见和建议;健全法律人才实践轮训机制,市二中院作为上海工会法律人才的实训基地,定期安排基层工会干部、社会化工作者常驻市二中院挂职实训,每次时间不少于3个月。

福建评出最可信赖“娘家人”

本报讯 (记者吴锋思)日前,经过各级工会组织推荐、个人自荐、公众投票、实地考察、专家评审、综合评议等环节,福建省总工会公布了2017年福建省“职工最可信赖‘娘家人’”评选结果。98位基层工会干部当选,10位基层工会干部荣膺十佳“职工最可信赖‘娘家人’”。

为深化争创模范职工之家、争做职工信赖“娘家人”活动,选树一批贴心服务职工、工作业绩突出的基层工会干部典型,树立新时代工会干部良好形象,自今年5月开始,省总在全省开展寻找职工最可信赖“娘家人”活动。

广州劳动争议诉调对接室揭牌

本报讯 (记者叶小钟 实习生罗清晓)由广州市中级法院、市总工会联合成立的劳动争议诉调对接工作室日前揭牌。

据介绍,广州市劳动争议诉调对接工作室设在广州中院立案庭的诉讼服务中心内,工作队伍由广州中院指派人员、市总派驻调解员共同组成,无偿为劳动者提供调解、咨询、出具协议书服务。截至11月底,该市11个区法院与同级区总工会已全部建立诉调对接工作室。

哈尔滨道里区为环卫工送温暖

本报讯 (记者张世光 实习生施碧菁)12月11日,哈尔滨市道里区总工会开始为全区环卫工人送温暖。此次送温暖除了发放劳保用品外,还向全区机关、企事业单位和居民发出了一封倡议书,号召社会各界为环卫工提供休息场所。

本次送温暖的对象为道里区城管、园林系统的环卫工人、农民工以及各街道、镇自行管理的环卫保洁人员,为他们送去帽子、手套、棉鞋等。道里区总工会抽调专项资金20余万元,共慰问环卫工1800余人。

长春车辆段与职工家属谈冬运

本报讯 冬运伊始,长春车辆段工会召开职工家属座谈会,汇报冬运工作,参观段里变化,开展趣味活动,赢得职工家属的理解和支持。

这个段以车间为单位,向职工家属发出邀请,把家属代表请进来,聊聊天里话,并组织职工家属到职工工作现场参观。每个车间还开展了穿针引线、乒乓球接力、两人三足、动力火车等职工家属趣味活动,现场一片欢声笑语。

(于涛 韩琳琳)

 12月17日晚,“思达迪之夜”交响管乐音乐会在石家庄举行。

音乐会由石家庄高新技术产业开发区供水排水公司和石家庄市音乐家协会、管乐学会、河北思达迪文化发展公司共同举办。有“中国工人乐团”之称的石家庄高新区供水排水公司管乐团开场演奏了《亮剑》《在那遥远的地方》等曲目,赢得观众的赞誉。

本报通讯员 王卿 刘新喜 摄

 逆水行舟用力撑,一篙松劲退千寻。2017年,是国网开鲁县供电公司发展史上不平凡的一年。这一年,吉日嘎朗吐供电所正式被国网公司命名为五星级供电所。这既是对公司一年创星创效工作的肯定,同时也为公司2017年星级供电所创建工作画下圆满的句号。一年来,国网开鲁县供电公司遵循“统一标准、分级管理、逐级晋阶、动态考评”原则,以星级供电所建设推进供电所“六化”工作(作业组织专业化、现场作业标准化、生产运行精细化、营销管理规范化、优质服务常态化、基础管理信息化)为抓手,不断探索创新,在星级供电所创建道路上迈出了坚实有力的步伐,取得了丰硕成果,用实际行动书写了美好篇章。

激情飞扬 卓越管理

 在安全管理上,活化载体,形式多样。通过开展安全经验“微分享”活动,提高员工自我保护、保互意识,强安全之身躯;在所内设置安全红绿灯公示牌,将刚性指标和柔性监督相结合进行展示,壮安全之体魄;推出现场作业“十项制度”,对各个作业环节进行全过程管控,增安全之实力;以人为本,通过举办专业技术比武、两票填写、登杆演练等形式多样的活动,培养全员“严、细、实”的工作作风和安全意识,提升员工的“精气神”,蓄安全之后劲,大安全格局初现端倪。

 在营销管理上,降损增效,全业务协同促发展,以降损增效为抓手,积极推进供电所营配业务融合,采取对准问题、找准原因,抓准

国网开鲁县供电公司

创星创效 探索创新



多功能服务大厅

方向的三准降损工作法,打破专业壁垒,实现跨班组、跨专业无缝融合,构建起“三位一体”的降损格局;实行用电检查常态管理机制,将用电检查融入日常工作当中,发现问题及时处理;将功率因数、供电可靠性、电压合格率等小指标进行分解,落实到责任人,实现了全员抓经营、抓管理的工作局面;以实施按线、按台区线损承包管理为母体,适时开展“两压一降”活动,对线损实行“双指标”管理,形成人人抓指标的良好格局。

 为了实现供电所营配业务的全天候响应、全方位保障和全过程管控,着力打造“一型四化”营业厅,充分发挥大数据信息化平台支撑作用,推行综合柜员制,每个柜台均能受理供电所全部业务,有效减少了客户临柜次数,缩短了客户需求响应时间。

春风化雨 优质服务

 全面实行网格化管理,全方位服务惠民生。各个基层供电所以客户满意度为基准,组建台区经理团队,以线路和台区为单元,各自划分数目不等的网格,每个网格对应数目不

“帮扶困难职工要在‘精准’二字上发力”

本报记者 肖玉保 吴锋思

连日来,八闽大地持续降温,闽东宁德更是低温阴冷。

今天下午,福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏,省总工会党组书记、副主席丁文清等一行,来到宁德市看望慰问困难职工、困难劳模,由此拉开福建工会2018年“两节”送温暖活动帷幕。

“天气冷了,要注意保暖,你今天穿的有点少啊!”在宁德市蕉城区蕉城北路,环卫工人雷彦荣迎着寒风清扫路面,张广敏与他交谈起来,“1个月能领到多少钱,住哪里,中午回家吃饭还是带饭出来?”

雷彦荣今年48岁,妻子肢体3级残疾,两个小孩还在上小学。根据今年送温暖活动方案,福建工会除了建档困难职工外,不在档的环卫、公交、林业、公路等苦脏累险岗位的一线职工、单亲困难女职工等也是重点慰问对象。同时,加大送温暖资金投入,对在档困难职工的补助标准从去年的每户1000元提高至1500元。

“工会开展送温暖活动帮扶困难职工、困难企业,要注重在‘精准’二字上发力,要精准识别,通过走访活动摸清困难职工的家底、致困的原因。”张广敏对同行的工会干部说,“要精准建档,不搞‘数字具有江苏特色的劳模创新工作室发展新路。

 劳动竞赛成效明显。3年来,通过技能竞赛活动,全省每年有68万名职工、19万名农民工提升技术等级,高技能人才总量达到348万人,新增高技能人才数连续6年居全国第一。在不久前结束的第44届世界技能大赛上,江苏选手取得两金一银的好成绩,常州职工宋彪以最高分获得大赛唯一的“阿尔伯特大奖”。

教育培训明显加强。各级工会和有关部门制定实施百万企业职工岗位技能提升培训计划,整合教育资源,不断完善教育网络,广泛开展校企合作,多层次、多渠道提高职工素质和岗位技能,年均培训职工达140万人次。

青海加强基层工会组织建设

工作落到实处。

 全省工会要认真学习借鉴上海“顾村经验”,集中开展“强基层、补短板、增活力”行动,深化“六有”工会建设,推动构建“小三级”工会体系、“大群团”工作格局和“一体化”服务模式,加强“会、站、家”一体化建设,进一步深化改革力度,持续深入开展“职工评家”活动、基层工会“双亮”“双争”活动,不断增强工

组织的吸引力、凝聚力和战斗力,提升职工

的获得感、归属感、幸福感。

同时,全省工会要完善企事业单位民主管理制度,坚持依法开展厂务公开民主管理工作,把职代会、厂务公开等民主管理制度与企业其他民主制度有机结合,深入开展“公开解难题、民主促发展”主题活动,进一步增强工会组织凝聚力。

鹿寨县总打造工会经费“阳光账户”

本报讯 (记者鹿慧敏 通讯员潘树旺)“工会经费收多少,怎么花,我们都明白”“有这样的娘家人,我们放心”。在广西鹿寨,每到年末,无论是机关事业单位还是企业,广大职工都会驻足在单位工会事务公开栏前认真阅读工会经费公开报告并由衷感叹。

为使工会经费使用合法合规、公开透明,鹿寨县总聘请税务、财政、审计及有资质的第三方机构人员,建立起强大的工会经费特约

审计员队伍。该县总工作中严格遵循“二查一改三公开”原则,即在工会经费审计中坚持“查同级、查基层、促整改”,并要求全县各级工会经费收支管理做到“三公开”,即工会经费使用情况在政府网工会栏上公开,在职代会上公开,在单位工会事务公开栏上公开。全年定期向职工通报财务收支情况,着力打造工会经费“阳光账户”工程,提高工会经费使用透明度。



有困难,找兄弟企业支招

深圳罗湖区珠宝行业工联会力促行业互动

本报讯 (记者刘友峰)企业有困难,可以找“兄弟企业”支招。日前,深圳市罗湖区珠宝行业工会联合会组织辖区近30家珠宝企业人力资源管理人员及工会干部到深圳市爱迪尔股份公司进行行业交流。“爱迪尔公司在企业文化、员工管理、企业工会建设等方面的经验分享,为其他珠宝企业在解决企业文化建设、人才流失等问题上提供了新思

 虑,新方法,同时加强了企业对工会组织和工会作用的认识。”珠宝工联会副主席杨宇展说。

据介绍,珠宝工联会提出,要做服务职工的窗口、能力提升的驿站、行业互动的平台,而这次活动正是应辖区珠宝企业的需求开展的一次行业互动。交流活动中,爱迪尔公司的高管分别就公司的企业文化创建和落地等经

简阳市总通过购买社会服务对企业进行评估 专家给企业法律风险“把关”

 用工等方面的情况,查阅企业劳动用工方面的资料,从员工入离职管理、规章制度、工作时间、休息休假、薪酬支付、社会保险等7方面对企业进行评估,查找劳动用工管理方面的漏洞,同时提出风险防范与化解的建议,并出具包括评估结果概述、风险项目明细、风险后果、

 风险化解方案等内容的《健康体检报告书》。

据悉,今年该市工会在企业普遍进行劳动用工法律风险“自查自纠”基础上,确定了7户企业开展第一期“专业团队评估”试点工作,并在总结经验和评估成效基础上,全面推广此项活动。

 验与各珠宝企业管理人员进行了交流,“企业的发展和推进不仅需要依靠核心管理团队的坚守和推进,更需要在运营过程中坚守企业的文化纲领,并将企业文化和管理内容不断强化到公司的每一位员工。”爱迪尔公司总经理苗志国认为,在这个过程中,企业内部党建工作以及工会建设是重要的组成部分,此外,还应当引进区级工会培训等活动。

杨宇辰介绍说,下一步,珠宝工联会还将针对珠宝行业在转型升级过程中涉及的劳动争议、员工关系管理等问题,组织珠宝企业高管和工会干部,开展珠宝企业常见劳动争议处理实务培训,继续加强工联会在行业互动方面的优势。

 等网格化服务单元。每个网格服务单元确定1名台区经理。所有员工全部下沉到网格中,一对一接待客户,快速响应客户需求,提供全方位精准服务。

 不断拓宽缴费渠道,积极推广掌上APP、微信、e宝等缴费业务,实现缴费零距离。

 全方位实行首问负责制、快速响应制、首到责任制、现场办理制、设备巡查制、问题报告制,全面实现“一个报修、一张工单、一支队伍、一次到达现场、一次解决问题”的快速抢修目标。

 积极推行一条龙电能替代服务,主动上门走访客户,推广电能替代等节能技术。积极与当地政府相关部门沟通,出台相关煤改电鼓励政策,委派专人负责跟进电能替代报装服务,及时抓住现场勘查和供电方案制定两个有效工作节点,绿色通道全面畅通。

教育培训 人文和谐

 人才是现代企业的核心竞争力。开鲁县供电公司将供电所员工教育培训工作作为实施



 人才强企战略的重要手段。日常工作中,该公司以提升供电所全员素质为目标,着力培养“一专多能”复合型员工队伍;通过“自助式”“套餐式”“点对点”等多种形式的针对性培训,全力打造融合业务咨询、业扩报装受理、抄核收等职能的全能型服务窗口,有效提升了员工工作水平;通过打造微型实训室,结合供电所工作模式及业务难点,因地制宜建立与全能型相适应的实训基地,为班组创造了良好的培训学习环境;以定期开展实操培训活动为抓手,着力打造“传、帮、带”链条,切实提升了员工适应新业务的能力,有效提升了服务技能。

一流的企业文化,是企业的精神支柱,是企业奋进的号角。开鲁县供电公司通过开展各种内容丰富、形式多样的活动,激发了员工的团队精神和奉献精神,培育出“唯旗誓夺、奋勇争先”的班组精神和拼搏进取、雷厉风行的工作作风,铸就了殷实的精神家园。以图书阅览室、员工愿景墙、班组文化长廊为龙头的多层面的文化阵地建设使文化氛围一气呵成,浸透着浓浓的书香气息,企业文化落地开花。

(刘庶群)