

工会借力人大,实现三个“合二为一”,并在此基础上打造“三位一体”的工作平台,延长了工会的工作手臂——

衡阳:把服务送到职工群众家门口

本报记者 罗筱晓 方大丰

进入冬季农闲时节,湖南衡阳市祁东县黄土铺镇“三位一体”工作站比往常更加热闹了。周边的村民常常三五成群到工作站来,有的想找一份临时工作补贴家用,有的想参加养殖种植培训班,还有的就只是来聊聊天。

“前天来打听,今天就通知我下周要去镇上的新发食品公司上班,包吃住包每月工资2000多元。”大荣村一名村民喜滋滋地说。

黄土铺镇居民的新去处,是祁东县总工会自2015年起在全县范围内打造的“三位一体”工作平台。“具体来说,就是集人大代表联系群众工作站、工会工作站和工会维权帮扶服务站于一体的平台。”黄土铺镇人大主席、工会联合会主席罗芳向记者解释道。

“三位一体”工作平台的建立,既能靠近服务职工群众,又能及时把职工群众的问题和意见向上反映,取得了“1+1>2”的效果。

巧借共建工作站

“三位一体”的萌芽,源于一次巧妙的“借力”。

2014年,祁东县人大常委会决定在全县各乡镇创建人大代表联系群众工作站。与此同时,祁东县总工会也正在谋划工作转型,创建省“六好乡镇(街道)工会”。

“考虑到我县乡镇人大主席都兼任工会主席,县总工会决定借力人大实现三个‘合二为一’,祁东县人大常委会副主任、县总工会主席邹皓介绍道。邹皓所说的三个“合二为一”,即人大主席、工会主席办公室合二为一;人大代表工作站和职工维权帮扶服务站合二为一;人大代表(群众)活动室和职工(农民工)之家合二为一,并在此基础上打造“三位一体”工作平台。

黄土铺镇是最早完成“三位一体”平台建设的乡镇之一。

“我们为工作平台腾出了3间办公室。”罗芳指着工作站里的办公设施介绍,祁东县“三位一体”平台建设做到了办公桌椅、文件

柜、电脑、桌牌等办公器材“六统一”。

在人员安排上,除镇上各级人大代表83人轮流值班外,工会主席和专职副主席及一名社会化工会工作人员还要轮流负责承担日常工作。此外,乡镇司法、法庭、民政、综治、劳务站及社工组织人员等作为工会工作志愿者也会常年坐班。

经过近两年发展,截至目前,祁东县25个乡镇(街道)工会中已有23个建立了设施、人员齐全的“三位一体”工作站,预计明年全部建齐。

丰富资源延长工会工作手臂

“要是没有工会帮忙,我去年一年就白忙活了。”黄土铺镇四马堂村的肖华清没想到,远在外省打工,还能得到家乡“三位一体”工作站的帮助。

2016年,肖华清和同村12位老乡到深圳做建筑工人,临近过年时,包工头却不知去向。拿不到工钱,连回家的路费都凑不出,大家尝试着通过微信公众号向镇工会求救。

得知消息后,黄土铺镇“三位一体”工作站的

站立即协调镇上劳务站工作人员与站内律师维权志愿者赶赴深圳,与当地劳动部门合作,讨回13名工人被拖欠的11.5万元工资。

对职工群众反映的重大问题或涉及多部门的问题,工作站可以迅速整合多方力量推动解决。今年9月,针对镇上居民反映的“企业用工不签劳动合同问题”,人大、工会依托“三位一体”工作平台对辖区内所有民营企业和农民专业合作社进行了一次劳动联合执法检查,帮助补签劳动合同2254份。

除了维权,工作站的成立也让工会更好地发挥了帮扶解困作用。白地市镇流泉村是祁东县有名的养猪村,为帮助当地农民增收,白地市镇“三位一体”平台积极整合资源,联络县畜牧局和县科协,两年时间里在村里举办了9期科学养猪培训班,引导村民组建养猪专业合作社。

“三位一体”工作平台的建立,延长了工会的工作手臂。衡阳市人大常委会副主任、市总工会主席谭敦龙表示,工作站把工会服务送到了群众家门口,真正做到了指导工作在一线,破解难题在一线,成效体现在一线。目前,该工作模式已在衡阳各县市推广。



“扶贫车间”建到家门口

12月17日,铁门关市二十九团农民在“扶贫车间”内加工农机配件。

今年,新疆生产建设兵团第二师铁门关

市采取“企业+扶贫车间+贫困户”的形式,把“扶贫车间”建到群众家门口,让贫困群众“挣钱顾家两不误”,既缓解了企业“招工难、用工贵”的困难,又达到了“就业一人、脱贫一家”目的。目前,当地已有4000余人实现稳定就业脱贫。

杜炳勋 摄/中新社

山东启动职工技能电视争霸赛

本报讯(记者丛民)日前,由山东省总工会、山东广播电视台共同主办,济南市总工会、中国重汽集团协办的中国重汽杯山东能工巧匠职工技能电视争霸赛正式启动。

据介绍,此次争霸赛以“展示工匠形象、弘扬工匠精神”为主题,以机械类实际技能的技巧性比拼为主要内容,共设重型汽车驾驶、机器人开瓶盖、机器人写毛笔字、拧螺丝测力

武汉市政府与市总工会联席会议召开

本报讯(记者张翀 通讯员胡文辉)12月8日,武汉市政府与市总工会第十三次联席会议,市总围绕丰富深化全市职工群众文化生活提出相关议题,得到市政府回应。

近年来,武汉市总围绕市委、市政府的中心工作,抓大事、抓实事、抓要事、抓有影响的事,在参与城市建设、助力企业转型、服务职工群众、提升职业技能、促进社会和谐等方面做了大量工作,得到了武汉市委、市政府

的肯定。

另据介绍,一年一次的市政府与市总工会联席会议已经形成了工作制度,在提高工会源头维护能力,推动工会事业发展、维护职工合法权益等发面发挥了重要的作用,解决了工会发展和职工迫切需求的一系列问题。

武汉市市长万勇在联席会上表示,将进一步加大政府支持工会工作力度,开创全市工会工作新局面。

默默奉献写就朴实人生

他为人热情,工作脚踏实地,生活中朴实无华,在大伙眼中他就是一位平易近人、外表过“老”而不失亲切感的老大哥。他就是奈曼旗供电公司黄花他拉供电所的配电营业工蒋东华。

作为一名工作在基层第一线的职工,在自己平凡的工作岗位上默默地奉献着,认真履行着一名普通电力工人的职责,兢兢业业地付出,也正是他这种真诚以待的服务赢得了供电区域客户的赞赏与信任。

2016年的除夕,对于蒋东华来说是一个难忘的除夕,除夕正是合家团聚欢庆的日子,然而就在这天下午5点10分,蒋东华所管辖的林场台区用户张建军家突然打来电话说没电了,这个时候来电话可真是让蒋东华为难了,尽管所里有值班人员,但也是就近在供电所附近的电工,也要回家过除夕,到停电客户家的路程也比较大,想到这里,蒋东华二话没说,了解完具体情况后,面对失落的妻子、女儿,只是报嘴一笑,拍着妻子的肩膀轻轻地说道:“过年了,总得让家亮堂堂的嘛,我一会儿就回来。”说完也没看妻子孩子一眼,妻子叹了一口气说:“我们等着你回来煮饺子、放鞭炮,注意安全啊……”话音未落他已带好工具开车消失在夜色中。

下午6点5分,他第一时间到达了张建军家。面对拿烟端水的热情招待,他一一谢绝,“过年了,正是用电高峰,负荷大的时候,先检查电路吧。”于是拿出工具验电、检查、剪断、重接、包扎,一系列娴熟的动作是那样得心应手,每一件工具就像跳动的音符,在他手中谱写着动人之歌。张建军不再言语,茶水与香烟僵在手中,眼里含着泪花,感动就在这一刻,6点56分合闸,灯亮了。“抽支烟,喝杯茶水歇歇吧。”“不了,家人还等着饺子呢,再说了你们这也没电半天了,也快抓紧煮饺子



深入客户家中宣传安全用电知识

我熟悉,今晚我就值班了。”“可你昨天值晚班的。”“哎呀快走吧,多值几天又没关系。”他简单询问了赵权家情况后带好工具骑摩托车出发了。

此时的道路很是泥泞,摩托车时而缓慢行驶,时而又要费力地推行,走走停停,晚上8点35分终于赶到了赵权家,赵权说:“老蒋来了,刚所里接电话的也不是你啊?”“接电话的小王家里临时有事,你就放心吧,我也能处理的。”此时他已是累得满头大汗,然而还是顾不得休息便投入工作,一切有条不紊地进行。15分钟后检修完毕,合闸,送电,面对一张张满是感激与热情的脸,听着一声声“你辛苦了,吃完饭再走吧”的真诚话语,他只是微笑地挥挥手:“没什么的,做饭要紧。”

说完又一头扎进雨雾中,此时他还腹中空空,口渴难耐,道路更难走了。回到所后,大家都已经吃过饭了,有人问他,“怎么,你没在那吃啊,我们还以为他留你吃饭呢!”“我

是真饿真渴啊,但修电是咱该做的,怎么可以在客户家吃饭。”说着他便拿起已经凉透的饭吃了起来。

蒋东华就是这样在自己的平凡岗位上默默地奉献着,他总是带着感情去工作,带着亲情与百姓沟通,每一次,他都能把事情处理得那么得体。对他来说,工作中为客户服务的点滴小事实在太多了,每一件事都无不映衬着他那颗金子般的心,帮助孤寡老人、残疾人、五保户缴电费,上门提供优质服务,生活上予以帮扶。无论是在工作上还是在生活中,他的付出都远远超出他的职责范围。他就是这样一个人,带着一颗诚挚的心,带着对百姓浓浓的感情,融入工作中、生活中,在平凡的工作中彰显着电力工人的不平凡之美。

(张磊)



蒋东华(右一)为客户耐心讲解表计知识

线上线下征集遴选 服务重点更加准确

上海工会公布2018年9项服务职工项目

本报讯(记者钱培坚)12月14日,上海市总工会召开服务职工实事项目机制建设推进会,公布了9项2018年服务职工的实事项目,包括:职工“应援尽援”维权服务、技能人才职业发展助推、一线职工岗位创新激励、“劳动光荣、休养快乐”行动、职工健康体检行动、“卡卡”服务会员行动、女职工幸福关爱行动、大病职工慰问行动、女职工“公益乐学”行动等。

自2014年起,上海市总每年推出和实施一批服务职工实事项目,并逐步形成了实事项目征集遴选、过程管控、效果评估的工作机制。截至目前,已累计实施15个实事项目,仅市总层面就累计投入补贴资金近2.95亿元,累计覆盖职工1000万人次。

今年,上海工会继续坚持“惠及职工、当年见效、可评估”的工作原则,以线上线下相结合的方式开展征集遴选工作。在线上,通过市总工会官方微信“申工社”共征集了173条职业建言。在线下,市总工会干部深入各区局(产业)工会,通过召开座谈会等方式,走进职工中,共征集了20个项目,经商议,并综合相关情

况,最终确立了9项2018年上海工会服务职工实事项目,涵盖维权服务、技能提升、文体服务、健康服务、生活服务、帮扶救助等6个大类。

和往年相比,本次推出的9项实事项目服务重点更准确,进一步整合了2017年上海工会服务职工实事项目的服务内容,通过项目合并、内容充实等方式,优化形成了4个新项目,比如,《女职工幸福关爱行动实施方案》将职工亲子工作室项目和原有的爱心妈咪小屋项目相整合,《“劳动光荣休养快乐”行动实施方案》将原来的职工疗休养行动和会员个人休养度假补贴项目相合并。

在服务流程上,2018年实事项目将依托工会网上工作平台、申工社APP,使职工申办参与的流程更为便捷;“卡卡服务会员行动”将开辟申工社APP申请工会会员服务卡的渠道,畅通会员个人申请流程;“公益乐学服务”将提供培训课程和送教课程的网上预约服务等。此外,实事项目的服务对象也将更广泛,进一步步向园区、楼宇、建筑工地及非公中小企业辐射。

■新闻特写

一场“买家秀”与“卖家秀”

本报记者 吴铎思

“希望大家把这里当作一个舞台,将各部门今年工作成果来一场‘买家秀’;也将明年工作思路来一场‘卖家秀’。”12月14日,福建省总工会“2018创新论坛”举行,主持人的开场白,向大家道出这是一场展示工作成果与创新思路的年度总结计划会。

虽然展示的是部门工作,但上台“挑梁担责”的却以青年为主体。16个机关部室和驻会产业工会工委中,有12个是普通干部代表部门上台,“青年视角”。图文并茂,数据详实,归纳有据,让现场报以阵阵掌声。

“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。”率先上台的办公室代表,用“当好五大员、做到五到位”概括了全年工作。对于创新,“抓好、盯好、做好、办好、处好”成为他们明年工作的关键词。

“我们部门最年轻的干部也是53岁了。”社会联络部部长邓银行的开场白,引来现场掌声一片,作为部门负责人,他以另一种方式“秀”出了部门明年的工作思路。“建立购买社会组织服务体系”创新点引起大家点赞。

以创建和谐劳动关系为重点,努力优化软环境。全市各级工会大力推进职业代会、厂务公开民主管理工作,共签订工资集体协议859份,区域或行业工资集体协议78份。在此基础上,市总建立健全劳动关系矛盾预警与疏导机制、劳动争议调解和仲裁机制,引导职工理性表达利益诉求,全力维护职工合法权益。

以困难职工帮扶为依托,努力固化软环境。在认真完善困难职工帮扶机制建设的过程中,白山市总构建起四级联动维权帮扶体系,不断放大送温暖、金秋助学、“五一创业促就业”等品牌效应,今年迄今已累计发放帮扶资金827.22万元。同时,以创业促就业,从源头上帮助困难职工及其子女解困脱困,各级工会今年举办各类技能培训班70期。

服务发展 服务项目 服务企业 服务民生

白山市总做好服务助力转型

力企业发展。

以创建“有为工会”为载体,大力实施职工技能提升工程。为给老工业基地振兴提供人才保障。白山市总投资55万元加强职工技能实训基地建设,先后举办培训班75期,培训各类技术工人8250人次;在全市企事业单位广泛开展岗位练兵、技术比武,仅去年1年,就收集职工合理化建议4.5万条,组织实施技术攻关386项、技术推广31项,实现效益5.7亿元。

建立企业工会与行政沟通协商机制

夏津:3000条职工诉求得到落实

本报讯(记者彭冰 通讯员许秀良)吉林省白山市总工会全力服务发展、服务项目、服务企业、服务民生,助推白山绿色转型、全面振兴。

以建设“六型”机关为基础,努力提高服务质量。白山市总着力推进学习型、服务型、高效型、节俭型、廉洁型、创新型“六型”工会机关建设,不断提升窗口服务质量,围绕加快工作节奏、提高办事效率,建立健全首问责任制和限时办结制,有效减少企业办事成本,助

力企业发展。

以创建“有为工会”为载体,大力实施职工技能提升工程。为给老工业基地振兴提供人才保障。白山市总投资55万元加强职工技能实训基地建设,先后举办培训班75期,培训各类技术工人8250人次;在全市企事业单位广泛开展岗位练兵、技术比武,仅去年1年,就收集职工合理化建议4.5万条,组织实

施技术攻关386项、技术推广31项,实现效益5.7亿元。

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”,县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”,山东朝阳轴承公司“企请职谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3-4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。

职工满意,企业才能更好地发展。为把职工的合理诉求落到实处,今年以来,夏津县总工会针对不同企业特点,建立各具特色的企

业工会与行政的沟通渠道,通过不同层次、不同形式的活动,实现一线员工与管理层面对面交流;通过意见箱、微信群、内网等多种工

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流

平台。

目前,该县已有70多家百人以上企业工

会与行政沟通协商机制取得明显成效,职工的

3000多条合理诉求得到落实。



赶制彩灯迎新年

12月17日,在湖北省宣恩县和平工业园的一家工厂里,工人在制作彩灯。

目前,湖北省恩施土家族苗族自治州宣恩县近百名彩灯制作工人正加紧制作大型彩灯组,为当地在县城贡水河畔举行的迎新年大型彩灯展作准备,迎接元旦、春节到来。

宋文 摄(新华社发)