

工会借力人大,实现三个“合二为一”,并在此基础上打造“三位一体”的工作平台,延长了工会的工作手臂——

衡阳:把服务送到职工群众家门口

本报记者 罗筱晓 方大丰

进入冬季农闲时节,湖南衡阳市祁东县黄土铺镇“三位一体”工作站比往常更加热闹了。周边的村民常常三五成群到工作站来,有的想找一份临时工作补贴家用,有的想参加养殖种植培训班,还有的就只是来聊聊天。

“前天来打听,今天就通知我下周可以去镇上的新发食品公司上班,包吃包住每月工资2000多元。”大荣村一名村民喜滋滋地说。

黄土铺镇居民的新去处,是祁东县总工会自2015年起在全县范围内打造的“三位一体”工作平台。“具体来说,就是集人大代表联系群众工作站、工会工作站和工会维权帮扶服务站于一体的平台。”黄土铺镇人大主席、工会联合会主席罗芳向记者解释道。

“三位一体”工作平台的建立,既能靠近服务职工群众,又能及时把职工群众的问题和意见向上反映,取得了“1+1>2”的效果。

山东启动职工技能电视争霸赛

本报讯(记者丛民)日前,由山东省总工会、山东广播电视台共同主办,济南市总工会、中国重汽集团协办的中国重汽杯山东能工巧匠职工技能电视争霸赛正式启动。

据介绍,此次争霸赛以“展示工匠精神、弘扬工匠精神”为主题,以机械类实际技能的技术性比拼为主要内容,共设重型汽车驾驶、机器人开瓶盖、机器人写毛笔字、拧螺丝测力

武汉市政府与市总工会联席会议召开

本报讯(记者张群 通讯员胡文辉)12月8日,武汉市政府与市总工会第十三次联席会议上,市总围绕丰富深化全市职工群众文化生活提出相关议题,得到市政府回应。

近年来,武汉市总围绕市委、市政府的中心工作,抓大事、抓实事、抓要事、抓有影响的事,在参与城市建设、助力企业转型、服务职工群众、提升职业技能、促进社会和谐等方面做了大量工作,得到了武汉市委、市政府

默默奉献写就朴实人生

他为人热情,工作脚踏实地,生活中朴实无华,在大伙眼中他就是一位平易近人、外表讨“老”而不失亲切感的老大哥。他就是奈曼旗供电公司黄花他拉供电所的配电营业工蒋东华。

作为一名工作在基层第一线的职工,在自己平凡的工作岗位上默默地奉献着,认真履行着一名普通电力工人的职责,兢兢业业忘我地付出,也正是他这种真诚以待的服务赢得了供电区域客户的赞赏与信任。

2016年的除夕,对于蒋东华来说是一个难忘的除夕,除夕正是合家团聚欢庆的日子,然而就在这天下午5点10分,蒋东华所管辖的林场台区用户张建军家突然打来电话说没电了,这个时候来电电话可真是让蒋东华为难了,尽管所有有值班人员,但也是就近在供电所附近的电工,也要回家过除夕,到停电客户家的路程也比较远,想到这里,蒋东华二话没说,了解具体情况后,面对失落的妻子、女儿,只是抿嘴一笑,拍着妻子的肩膀轻轻地说:“过年了,总得让人家亮堂堂的嘛,我一会儿就回来。”说完也没看妻子孩子一眼,妻子叹了一口气说:“我们等着你回来煮饺子、放鞭炮,注意安全啊……”话音未落他已带好工具开车消失在夜色中。

下午6点5分,他第一时间到达了张建军家。面对拿烟端水的热情招待,他一一谢绝,“过年了,正是用电高峰,负荷大的时候,先检查电路吧。”于是拿出工具验电、检查、剪断、重接、包扎,一系列娴熟的动作是那样得心应手,每一件工具就像跳动的音符,在他手中谱写着动人之歌。张建军不再言语,茶水与香烟摆在手中,眼里含着泪花,感动就在这一刻,6点56分合闸,灯亮了。“抽支烟,喝杯茶水歇歇吧。”“不了,家人还等着吃饺子呢,再说了你们这也没电半天了,也快抓紧煮饺子吧。”说完响起了老将那憨厚爽朗标志性的笑声,就往外走,“那你慢点开车……”又是话音未落他已欣慰地走上了回家的路。而此时身后已是万家灯火,爆竹声此起彼伏,不时传来一两声孩子欢乐的笑声“过年喽”,一年一度的春晚也已拉开序幕,浓浓的饺子香飘四溢,年味真的越来越浓了,他幸福地笑了,眼前仿佛是妻子女儿手牵手站在家门口,屋里煮饺子的开水热气腾腾,此时的他或许在年的氛围中已被人遗忘,他再次用实际行动践行着那句他常说的一句话“用平常的心做人,用感恩的心做事”。

一年又一年,为了百姓用好电,放心电,他有多少个春节没有和家人好好地度过,又有多少个日子在忙碌的工作中度过,只为这份心目中平凡的工作,神圣的职责,他无怨无悔,奉献无所谓苦与累,奉献只为了那万家灯火,奉献只是在平凡中心系百姓。他还常说“这份工作是企业给的,有了这份工作我才成了家,娶了媳妇,有了孩子,咱不为别的,不好好工作,对得起谁啊”,他就是这样始终用感恩的心在工作。

2017年7月6日晚7点45分,一场突如其来的雷雨使供电区域的三道古街赵权家停电,供电所值班人员王清禹接到了抢修电话,着急得直跺脚,因为王清禹家里也打来了电话说孩子高烧不退,正在左右为难的时候,正好蒋东华他们在后塔班勿苏农网改造施工刚刚回到了所里,没等王清禹说,老将就说道:“小王咋的了,急得满脸通红。”“蒋哥,今天我值班,刚接到家里电话说孩子高烧不退,碰巧三道古街的赵权家又停电了,我正愁咋办呢。”“还咋办,抓紧回家看看孩子要紧,赵权家我现在就过去。

蒋东华(右一)为客户耐心讲解表计知识

柜、电脑、桌牌等办公器材“六统一”。

在人员安排上,除镇上各级人大代表83人轮流值班外,工会主席和专职副主席及一名社会化工会工作人员还要轮流负责承担日常工作。此外,乡镇司法、法庭、民警、民政、综治、劳务站及社工组织人员等作为工会工作志愿者也会常年坐班。

经过近两年发展,截至目前,祁东县25个乡镇(街道)工会中已有23个建立了设施、人员齐全的“三位一体”工作站,预计明年全部建齐。

丰富资源延长工会工作手臂

“要是没有工会帮忙,我去年一年就白忙活了。”黄土铺镇四马堂村的肖华清没想到,远在外省打工,还能得到家乡“三位一体”工作站的帮助。

2016年,肖华清和同村12位老乡到深圳做建筑工人,临近过年时,包工头却不知去向。拿不到工钱,连回家的路费都凑不出,大家尝试着通过微信公众号向镇工会求救。得知消息后,黄土铺镇“三位一体”工作



“扶贫车间”建到家门口

12月17日,铁门关市二十九团农民在“扶贫车间”内加工农机配件。

今年,新疆生产建设兵团第二师铁门关

市采取“企业+扶贫车间+贫困户”的形式,把“扶贫车间”建到群众家门口,让贫困群众“挣钱顾家两不误”,既缓解了企业“招工难、用工贵”的困难,又达到了“就业一人、脱贫一家”目的。目前,当地已有4000余人实现稳定就业脱贫。

杜炳勋 摄/中新社

站立即协调镇上劳务站工作人员与站内律师维权志愿者赶赴深圳,与当地劳动部门合作,讨回13名工人被拖欠的11.5万元工资。

对职工群众反映的重大问题或涉及多部门的问题,工作站可以迅速整合多方力量推动解决。今年9月,针对镇上居民反映的“企业用工不签劳动合同问题”,人大、工会依托“三位一体”工作平台对辖区内所有民营企业

和农民专业合作社进行了一次劳动联合执法检查,帮助补签劳动合同2254份。

除了维权,工作站的成立也让工会更好地发挥了帮扶解困作用。白地市镇流泉村是祁东县有名的养猪村,为帮助当地农民增收,白地市镇“三位一体”平台积极整合资源,联络县畜牧局和县科协,两年时间里在村里举办了9期科学养猪培训班,引导村民组建养猪专业合作社。

“三位一体”工作平台的建立,延长了工会的工作手臂。衡阳市人大常委会副主任、市总工会主席谭敦教表示,工作站把工会服务送到了群众家门口,真正做到了指导工作在一线,破解难题在一线,成效体现在一线。目前,该工作模式已在衡阳各县市推广。



市采取“企业+扶贫车间+贫困户”的形式,把“扶贫车间”建到群众家门口,让贫困群众“挣钱顾家两不误”,既缓解了企业“招工难、用工贵”的困难,又达到了“就业一人、脱贫一家”目的。目前,当地已有4000余人实现稳定就业脱贫。

杜炳勋 摄/中新社

服务发展 服务项目 服务企业 服务民生 白山市总做好服务助力转型

建立企业工会与行政沟通协商机制 夏津:3000条职工诉求得到落实

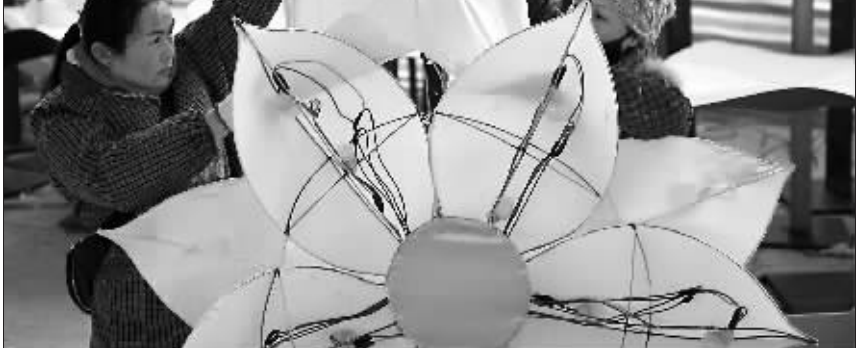
本报讯(记者彭冰 通讯员许秀良)吉林省白山市总工会全力服务发展、服务项目、服务企业、服务民生,助推白山绿色转型、全面振兴。

以建设“六型”机关为基础,努力提高服务效能。白山市总着力推进学习型、服务型、高效型、节俭型、廉洁型、创新型“六型”工会机关建设,重点提升窗口服务质量,围绕加快工作节奏,提高办事效率,建立健全首问责任制和限时办结制,有效减少企业办事成本,助

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”、县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”、山东朝阳轴承公司“企请恳谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3~4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。

目前,该县已有70多家百人以上企业工会与行政沟通协商机制取得明显成效,职工的3000多条合理诉求得到落实。



线上线下征集遴选 服务重点更加准确 上海工会公布2018年9项服务职工项目

本报讯(记者钱培坚)12月14日,上海市总工会召开服务职工实事项目机制建设推进会,公布了9项2018年服务职工的实事项目,包括:职工“应援尽援”维权服务、技能人才职业发展助推、一线职工岗位创新激励、“劳动光荣、休养快乐”行动、职工健康体检行动、“卡卡”服务会员行动、女职工幸福关爱行动、大病职工慰问行动、公益乐学职工文体服务等。

自2014年起,上海市总每年推出和实施一批服务职工实事项目,并逐步形成了实事项目征集遴选、过程管控、效果评估的工作机制,截至目前,已累计实施15个实事项目,仅市总层面就累计投入补贴资金近2.95亿元,累计覆盖职工1000万人次。

今年,上海工会继续坚持“惠及职工、当年见效、可评估”的工作原则,以线上线下相结合的方式开展征集遴选工作。在线上,通过市总工会官方微信“申工社”共征集了173条职工建言。在线下,市总工会干部深入各区局(产业)工会,通过召开座谈会等方式,走进职工中,共征集了20个项目。经商议,并综合相关情

■新闻特写

一场“买家秀”与“卖家秀”

本报记者 吴铎思

“希望大家把这里当作一个舞台,将各部门今年工作成果来一场‘买家秀’;也将明年工作思路来一场‘卖家秀’。”12月14日,福建省总工会“2018创新论坛”举行,主持人的开场白,向大家道出这是一场展示工作成果与创新思路的年度总结计划会。

虽然展示的是部门工作,但上台“挑梁担责”的却以青年为主体。16个机关处室和驻会产业工会工委中,有12个是普通

“看似寻常最奇崛,成如容易却艰辛。”率先上台的办公室代表,用“当好五大员、做到五到位”概括了全年工作。对于创新,“抓好、盯好、做好、办好、处好”成为他们明年工作的关键词。

“我们部门最年轻的干部也是53岁了。”“社会联络部部长邓银行的开场白,引来现场笑声一片,作为部门负责人,他以另一种方式“秀”出了部门明年的工作思路。“建立购买社会组织服务体系”创新点引起大家点赞。

以创建和谐劳动关系为重点,努力优化软环境。全市各级工会大力推进职代会、厂务公开民主管理工作,共签订工资集体协议859份,区域或行业工资集体协议78份。在此基础上,市总建立健全劳动关系矛盾预警与疏导机制、劳动争议调解和仲裁机制,引导职工理性表达利益诉求,全力维护职工合法权益。

以困难职工帮扶为依托,努力固化软环境。在认真完善困难职工帮扶机制建设的过程中,白山市总构建起四级联动维权帮扶救助体系,不断放大送温暖、金秋助学、“五一创业促就业”等品牌效应,今年迄今已累计发放帮扶资金827.92万元。同时,以创业促就业,从源头上帮助困难职工及其子女解困脱困,各级工会今年举办各类技能培训170期。

以创建“有为工会”为载体,大力实施职工技能提升工程。为给老工业基地振兴提供人才保障,白山市总投资55万元加强职工技能实训基地建设,先后举办培训班75期,培训各类技术工人8250人次;在全市企事业单位广泛开展岗位练兵、技术比武,仅去年1年,就收集职工合理化建议4.5万条,组织实施技术攻关386项、技术推广31项,实现效益5.7亿元。

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”、县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”、山东朝阳轴承公司“企请恳谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3~4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。

目前,该县已有70多家百人以上企业工会与行政沟通协商机制取得明显成效,职工的3000多条合理诉求得到落实。

况,最终确立了9项2018年上海工会服务职工实事项目,涵盖维权服务、技能提升、文体服务、健康服务、生活服务、帮扶救助等6个大类。

和往年相比,本次推出的9项实事项目服务重点更准确,进一步整合了2017年上海工会服务职工实事项目的服务内容,通过项目合并、内容充实等方式,优化形成了4个新项目,比如,《女职工幸福关爱行动实施方案》将职工亲子工作室项目和原有的爱心妈咪小屋项目相整合,《“劳动光荣休养快乐”行动方案》将原来的职工疗休养行动和会员个人休养度假补贴项目相合并。

在服务流程上,2018年实事项目将依托工会网上工作平台、申工社APP,使职工申办参与的流程更为便捷;“卡卡会员服务行动”将开辟申工社APP申请工会会员服务卡的渠道,畅通会员个人申请流程;“公益乐学服务”将提供培训课程和送教课程的网上预约服务等。此外,实事项目的服务对象也将更广泛,进一步向园区、楼宇、建筑工地及非公中小企业辐射。

■新闻特写

一场“买家秀”与“卖家秀”

“在严格控制的发言时间内,浓缩了每个部室的精华素材,从文稿撰写、PPT制作到现场展播,处处体现了每个部室‘台前幕后’通力合作的精神。”负责论坛的省总工会机关党委副书记陈荣星告诉记者。

在这场“年度大秀”中,省总工会领导结合工作实际对各自分管的工作进行了点评。省纪委驻省总工会机关纪检组组长刘启焱说,通过论坛更加了解、熟悉了工会工作,提高了对工会工作的认识,为大家的努力点赞。

今年是福建省总工会机关改革年,从转职能、转方式、转作风等方面强力推进改革,呈现出了“活动多、亮点多、收成多”的风貌,全年重大活动达47项,日常活动123项。建立了机关干部特别是领导干部常态化下基层工作制度;向基层服务对象报到工作制度;直接联系职工制度,实现职能转换和方式转化。

“要将‘创新’高高举起,将‘改革’进行到底!把握团结职工听党话、跟党走的方向,不断探索‘网上网下、会内会外、有形无形’的创新途径,把职工获得感、幸福感、归属感作为永恒的创新标准,努力实现‘更高、更远、更强’的创新境界。”福建省总工会党组书记、副主席丁文清在总结时说。

以创建和谐劳动关系为重点,努力优化软环境。全市各级工会大力推进职代会、厂务公开民主管理工作,共签订工资集体协议859份,区域或行业工资集体协议78份。在此基础上,市总建立健全劳动关系矛盾预警与疏导机制、劳动争议调解和仲裁机制,引导职工理性表达利益诉求,全力维护职工合法权益。

以困难职工帮扶为依托,努力固化软环境。在认真完善困难职工帮扶机制建设的过程中,白山市总构建起四级联动维权帮扶救助体系,不断放大送温暖、金秋助学、“五一创业促就业”等品牌效应,今年迄今已累计发放帮扶资金827.92万元。同时,以创业促就业,从源头上帮助困难职工及其子女解困脱困,各级工会今年举办各类技能培训170期。

以创建“有为工会”为载体,大力实施职工技能提升工程。为给老工业基地振兴提供人才保障,白山市总投资55万元加强职工技能实训基地建设,先后举办培训班75期,培训各类技术工人8250人次;在全市企事业单位广泛开展岗位练兵、技术比武,仅去年1年,就收集职工合理化建议4.5万条,组织实施技术攻关386项、技术推广31项,实现效益5.7亿元。

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”、县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”、山东朝阳轴承公司“企请恳谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3~4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。

目前,该县已有70多家百人以上企业工会与行政沟通协商机制取得明显成效,职工的3000多条合理诉求得到落实。

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”、县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”、山东朝阳轴承公司“企请恳谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3~4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。

目前,该县已有70多家百人以上企业工会与行政沟通协商机制取得明显成效,职工的3000多条合理诉求得到落实。

具,打造企业管理者与职工线上线下的交流平台。

同时,总结推广以发达面粉集团“五步工作法”、县供电公司“1+1+N(工会+职工+N个行政部门)沟通”、山东朝阳轴承公司“企请恳谈会”等为代表的企业典型协商案例,通过不断在全县范围内复制推广,加快了工会与行政沟通协商机制建设。全县14个乡镇(开发区)、街道也培养树立了3~4个建立沟通协商机制的典型,突出打造民主协商工作亮点和特色品牌。