

学习贯彻十九大精神推动工会工作创新发展

朱清文

朱清文 观点

十九大报告通篇贯穿了以人民为中心的思想,充分展示了我们党不忘初心、为人民谋幸福的宗旨意识和执政取向,对工人阶级和工会工作作出的新部署、提出的新要求,为我们做好工会工作指明了前进方向,提供了强大动力。各级工会要把学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务,努力在学懂、弄通上下功夫,对标对表党的十九大的各项任务要求,细化贯彻落实的具体措施。

党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次具有划时代里程碑意义的大会。大会在政治上、理论上、实践上取得了一系列重大成果,确定了新时代、新思想、新矛盾、新目标、新方略等重大政治判断和战略决策部署,开启了全面建设社会主义现代化强国的新的伟大征程。习近平新时代中国特色社会主义思想,是马克思主义基本原理同中国实际相结合的又一次重大飞跃,实现了党的指导思想又一次与时俱进,是党的十九大的最大亮点和最重要的历史贡献,是我们做好新时代各项工作的思想指南和行动纲领。

十九大报告通篇贯穿了以人民为中心的思想,充分展示了我们党不忘初心、为人民谋幸福的宗旨意识和执政取向,对工人阶级和工会工作作出的新部署、提出的新要求,为我们做好工会工作指明了前进方向,提供了强大动力。

当前和今后一个时期,各级工会要把学习贯彻落实党的十九大精神作为首要政治任务,努力在学懂、弄通上下功夫,对标对表党的十九大的各项任务要求,细化贯彻落实

的具体措施,一个时间点一个时间点往前推进,以钉钉子精神抓实抓好抓出成效,重点做好以下工作。

迅速掀起深入学习热潮

要原原本本地学,融会贯通地学,学懂弄通悟透十九大报告,注重采取理论和实践、历史和现实、当前和未来相结合的方法,坚持工会领导干部带头学习,以上率下,用习近平新时代中国特色社会主义思想和十九大精神武装各级工会干部的头脑,把十九大精神领会深、领会透。通过举办党的十九大的精神学习报告会、工会领导干部专题辅导班等方式,层层部署动员,层层开展学习培训,实现工会干部十九大精神学习培训的全覆盖,带动工会系统广大党员干部学深学透学精报告,运用落实到具体工作中。

广泛深入宣传引领

要采取多种形式,推动十九大精神进基层、进企业、进车间、进班组,引领广大职工听党话、跟党走。各级工会领导班子成员要带头深入基层宣讲十九大精神。选调十九大代表中的劳动模范、工会院校教师和工会宣传骨

干,组建十九大精神宣讲团,到基层和职工中巡回宣讲,让广大职工听得懂、能领会、可落实、凝聚、激发广大职工干事创业的内生动力。坚持贴近实际、贴近基层、贴近职工,把十九大精神职工应知应会应做的内容,组织编印到党的十九大精神进企业、进车间、进班组通俗读本中。充分利用主流媒体和工会宣传网络阵地,通过开设专题专栏、撰写体会文章、网上互动交流等形式,大力宣传党的十九大精神,宣传各级工会学习贯彻的实际举措,宣传基层广大职工学习贯彻的典型事迹和良好风貌,推出一批来自职工学习贯彻十九大精神的生动活泼的报道。

抓好重点工作落实

立足把工作做得更好、取得更大的成效,是学习贯彻党的十九大精神对工会的最大要求,也是最好的检验。各级工会组织要用党的十九大精神统领工会各项工作,坚持求真务实抓落实、与时俱进抓创新,以实实在在的举措,工作思路、工作目标更加符合党的十九大的精神,找准工会组织贯彻落实党的十九大精神的切入点、着力点和落脚点,谋划好、推进好工会各项工作。要坚持服务中心、服务大局、服务基

层、服务职工的总体思路,围绕贯彻新发展理念,建设现代化经济体系,提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理等决策部署,紧密结合工作实际,充分发挥工人阶级的主力军作用,组织引导广大职工在推进转变方式调结构、全面深化改革等工作中广泛深入开展建功立业活动,依靠自己的辛勤劳动创造幸福美好的生活。要深入实施职工素质提升工程、维权服务工程,深化工会改革,增“三性”、去“四化”、强基层、补短板,推进落实新时期产业工人队伍建设改革,建设高素质的职工队伍。要坚持广大职工对美好生活的向往,就是工会的奋斗目标,聚焦打赢脱贫攻坚战,重点抓好困难职工帮扶、职工互助补充保险、劳模疗休养等工作,最大限度地为基层工会和职工办实事、做好事、解难事。要深入推进工会“互联网+”职工普惠性服务,建立工会统一链接的“互联网+”工会服务平台,方便快捷、务实高效地为广大职工服务;要完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制,持续推进职工合法权

益的法治化、制度化建设,认真开好政府与工会联席会议,落实好劳动关系三方机制和职代会、厂务公开民主管理等制度,促进社会和谐和职工队伍的稳定。

从严抓好队伍建设

各级工会要认真落实全面从严治党各项要求,把党的政治建设摆在首位,抓好班子、队伍建设,开展好主题教育,抓好机关作风整顿,落实好规章制度,管理好工会资产。要牢固树立“四个意识”,不断增强“四个自信”,坚决维护以习近平同志为核心的党中央的权威和集中统一领导,旗帜鲜明讲政治,老老实实讲规矩、守纪律、转作风,砥砺优秀品格,强化责任担当,练就过硬本领,提高工作效率,用党的十九大精神引领广大职工紧密地团结在党中央周围,真抓实干、奋发有为,推进工会工作再上新台阶。

(作者为黑龙江省人大常委会副主任、省总工会主席)

认真学习贯彻党的十九大精神

赖金全

坚持问题导向 优化发展环境,让产业工人共享人生出彩的机会

加快推进产业工人队伍建设改革

赖金全 观点

《新时期产业工人队伍建设改革方案》在顶层设计上对破除产业工人职业发展通道单一、流动渠道不畅、社会地位不高等体制机制障碍提出了明确要求。党的十九大把“破除妨碍劳动力、人才社会性流动的体制机制弊端,使人人都有通过辛勤劳动实现自身发展的机会”写入报告,这既为推进产业工人队伍建设改革增添了强大动力,又对做好这项工作提出了更高要求。我们要以学习贯彻党的十九大精神为契机,以产业工人反映强烈的突出问题为抓手,在破除深层次体制机制障碍上下更大功夫,扎实推进产业工人队伍建设改革举措落地见效。

健全职业发展制度,破解发展空间小的问题

《新时期产业工人队伍建设改革方案》的出台,在顶层设计上对破除产业工人职业发展通道单一、流动渠道不畅、社会地位不高等体制机制障碍提出了明确要求。党的十九大把“破除妨碍劳动力、人才社会性流动的体制机制弊端,使人人都有通过辛勤劳动实现自身发展的机会”写入报告,这既为推进产业工人队伍建设改革增添了强大动力,又对做好这项工作提出了更高要求。我们要以学习贯彻党的十九大精神为契机,以产业工人反映强烈的突出问题为抓手,在破除深层次体制机制障碍上下更大功夫,扎实推进产业工人队伍建设改革举措落地见效。

创新激励保障机制,破解收入待遇少的问题

受企业人事管理和工人劳动管理相区分的双轨管理制度的影响,产业工人职业发展空间受限。一方面,优秀产业工人发展通道不畅,不少企业干部和工人的身份界限尚未从制度上打破,产业工人即使再优秀也难以跻身管理层或者技术人员行列。另一方面,普通产业工

人晋升技术等级渠道过窄。对大部分产业工人来说,技术晋级只能走职业资格考证这条路。从现行规定来看,从初级工到技师最快要8年,到高级技师最快也要15年,时间成本和机会成本比较高。这些因素不仅束缚了产业工人的职业发展,而且相当程度地消解了产业工人这一职业的生命力和吸引力。

近期,党和国家有关部门围绕国家职业资格目录、健全职称层级等方面出台了一些政策,需要加大落实工作的力度,使这些政策及时有效兑现。比如,针对晋升渠道狭窄的问题,需要加快构建职业技能多元化鉴定和评价体系,加快研究提出特殊、急需、紧缺工种职业技能鉴定评价标准,支持和鼓励企业在该行业中对特殊技能人才开展自主评价。针对发展通道不畅的问题,可以探索建立和完善统一的人力资源管理制度,打通技能人才与工程技术人才之间的发展通道,让符合条件的高技能人才能够参评工程师、高级工程师等。

2016年全国“两会”期间,许振超、李斌、

王钦峰、徐强、高凤林等5位大国工匠在媒体上呼吁“让提高技术工人待遇的政策尽早出台”,引发社会各界热议。

一方面,产业工人业绩贡献与收入分配不匹配,不仅与管理层和持股者薪酬相比差距较大,甚至与专业技术人员相比差距也很大。另一方面,产业工人技术晋级投资与收益不匹配,需要历经十几年才能比普通工人晋升为高级技师,但工资水平却相差不过几百元。而反观德国、日本等国家,技术工人月均收入普遍超过本国人均收入水平,这是这些国家之所以能够成为技工强国的重要原因。

由此可见,只有切实改变劳动成本低廉、技能价值低廉的现状,才能激发产业工人立足岗位创新创造活力。首先,应该高度重视劳动要素在收入分配中的重要作用,落实劳动收入在收入分配中的主体地位,抓紧制定出台提高技术工人待遇的政策措施,发布技能人才不同等级对应的工资水平指导意见,使高等级技能人才工资达到与管理层、科研人员相当的水平。其次,还应该鼓励和支持企业建立薪酬水平与技能等级和业绩贡献挂钩的分配制度,加大对技能人才创新创效的物质奖励力度,做到多劳者多得、技高者多得,让产业工人在提高技能、提升素质、推动创新中有

所收获、增强信心、看到希望。

完善公共服务体系,破解横向流动难的问题

让产业工人合理有序流动起来,既是产业工人队伍发展的关键环节,也是社会活力的重要体现。但在现实生活中,产业工人不仅纵向流动较难,横向流动也不易。一方面,产业工人对企业用人需求、就业岗位信息了解不充分,对个人流动前景、流动成本难以准确判断、评估。另一方面,产业工人特别是日益成为产业工人主要来源的农民工,仍然面临着户籍、医疗、子女入学等方面的障碍,在城市落不了地、扎不了根,常年在城市和农村之间奔波,导致他们难以真正成为稳定就业、稳定增长技能的产业工人。

对此,应该着重围绕深化基本公共服务供给制度改革,积极推进城镇基本公共服务由主要对本地户籍人口提供向对常住人口提供转变,努力实现城镇基本公共服务覆盖在城镇常住的农民工及其随迁家属,使其逐步平等享受市民权利。特别是在农民工输入相对集中的城市,可以依托社区综合服务设施、劳动就业社会保障服务平台等现有资源,为农民工提供便捷、高效、优质的“一站式”综合服务,促进农民工融入城市、稳定就业、提升技能。

强化宣传引导实效,破解社会地位低的问题

党的十九大报告提出“弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”,无疑切中时弊、直击要害。随着计划经济体制下身份制、单位制逐步解体,产业工人在企业地位不高,在社会认可度不高,不仅影响了一些在岗产业工人的自尊和自信,也影响了未来产业工人后备军的培养。

习近平总书记多次强调:“环境好,则人才聚,事业兴;环境不好,则人才散,事业衰。”这一人才成长规律对于产业工人而言同样适用,一个良好的社会环境对于产业工人成长成才至关重要。各级党政首脑应该树立正确人才观,把优秀产业工人特别是高技能人才纳入党管人才总盘子,以实际行动带头向全社会释放劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的强烈信号。此外,还应该大力宣传劳模精神和优秀产业工人的先进事迹,让越来越多的能工巧匠从幕后走到台前,成为社会知晓的“名人”,被人称道的“能人”和让人羡慕的“红人”,既能增强产业工人荣誉感、自豪感和归属感,又能在全社会倡导“千金在手,不如一技傍身”的价值取向,推动劳模精神和工匠精神成为产业工人队伍的主流意识和精神追求。(作者单位:中华全国总工会研究室)

大庆精神:中国工人阶级的宝贵精神财富

史金龙 观点

大庆精神是中国工人阶级的宝贵精神财富。伴随着中国特色社会主义进入新时代,重提大庆精神有着十分重要的现实意义,要全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的伟大“中国梦”,中国工人阶级要进一步把大庆精神发扬光大。

观察思考

大庆精神是石油战线老一辈领导人和广大石油职工在困难的时候、困难的地方、困难的条件下,学习和运用毛泽东思想,继承和发扬中国共产党、中国工人阶级和中国人民解放军的优良传统,在开发建设大庆油田的实践中逐步培育和形成的。其基本内涵是:为国争光、为民族争气的爱国主义精神,独立自主、自力更生的艰苦创业精神,讲究科学、“三老四严”(当老实人,说老实话,办老实事)“严格的要求,严密的组织,严肃的态度,严明的纪律”的求实精神,胸怀全局、为国分忧的奉献精神。大庆精神在大庆石油会战中孕育产生。大

庆石油会战是60年代初进行的。当时,我国国民经济遇到了严重困难,国家迫切需要石油。面对恶劣的自然环境和财力、物力严重匮乏,以铁人王进喜为代表的广大石油职工没有条件困难吓倒,在极端艰苦的条件下,形成了“有条件要上,没有条件创造条件也要上”的大无畏精神。面对缺乏开发和管理大油田的经验,广大职工把高度的革命精神与严格的科学态度结合起来,形成了“三老四严”的优良作风。大庆石油职工在处理国家与个人、生产与生活的关系上提出“先国家后个人”“先生产后生活”,并以“宁肯少活二十年,拼命也要拿下大油田”的英雄气概,苦战三年拿下了大油田。大庆精神在生产实践中得到丰富和发展。会战时期,大庆人创造形成了以艰苦奋斗

“六个传家宝”(人拉肩扛精神、干打垒精神、五把铁锹闹革命、缝补厂精神、回收队精神、修旧利废精神)等为代表的传统文化。改革开放时期,涌现了以“新时期铁人”王启民为代表的一批先进人物。进入新时期,大庆人进一步丰富了市场观念、竞争意识、诚信品质和和谐共赢等文化要素,使大庆精神始终具有先进性和时代性,培育了以“大庆新铁人”李新民为代表的职工队伍。广大干部职工在具体实践中将其体现到四个方面,即把“爱国”情怀体现到立足本职、胸怀全局,自觉维护国家石油战略安全上;把“创业”激情体现到解放思想、奋发有为上,一心一意推进企业可持续发展上;把“求实”态度体现到严谨认真、精益求精,在各项具体工作中争创一流业绩上;把“奉献”精神体现到时刻以国家和企业利益为

重,自觉维护改革发展稳定大局上。

大庆精神得到了党和国家领导人高度评价和充分肯定。1964年,毛泽东同志发出了“工业学大庆”的号召,亲手树起了大庆红旗。1978年,邓小平同志第三次视察大庆时,作出了“要把大庆油田建设成美丽的油田”的重要指示。1990年,江泽民同志视察大庆时,把大庆精神进一步概括为“爱国、创业、求实、奉献”。2009年,胡锦涛同志视察大庆时指出:“大庆油田生产了市场经济所需要的巨大的宝贵石油产品,培育了‘爱国、创业、求实、奉献’的大庆精神,锤炼了敢打硬仗、勇闯一流的英雄队伍,在我国石油工业发展史上,谱写了光辉的篇章。”2009年,习近平同志在大庆油田发现50周年大会上的讲话中指出:“大庆精神铁人精神已经成为中华民族伟大精神的重要组成部分,自觉维护改革发展稳定大局上。

部分,永远是激励中国人民不畏艰难、勇往直前的宝贵精神财富。大庆的成长和辉煌,见证了中华人民共和国的成长和辉煌;大庆的探索和成功,体现了党领导人民进行社会主义建设,进行改革开放的探索和成功;大庆的成绩和贡献,已经铭刻在祖国和世界的历史丰碑上,党和人民永远不会忘记。”2016年3月7日,习近平总书记来到十二届全国人大四次会议黑龙江代表团参加审议时,作出了“大庆就是全国的标杆和旗帜,大庆精神激励着工业战线广大干部群众奋发有为”的重要讲话。

大庆精神是中国工人阶级的宝贵精神财富。伴随着中国特色社会主义进入新时代,重提大庆精神有着十分重要的现实意义,要全面建成小康社会,实现中华民族伟大复兴的伟大“中国梦”,中国工人阶级要进一步把大庆精神发扬光大。

群“星”闪耀 亮点纷呈

——国网巴林左旗供电公司全面创建星级供电所

属14个乡镇供电所全面落实改进提升举措,干部员工的思想意识发生了深刻变化,工作方法和手段不断在实践中刷新,形成了各供电所基础工作“差异不大、各有特色”,专业管理工作“比肩齐飞、共同进步”的良好态势,达到了可持续的管理提升效果。

加强关键指标管理。关键性指标是星级供电所创建工作的务实体现,同时更是乡镇供电所的管理核心。该公司将指标提升作为创星重点,提质增效,建立了一整套科学合理的台区经理指标考核体系和日常工作量化考核机制,有效提高了工作效率和效能。狠抓重点指标落实。该公司大力推行“台区经理制”,结合星级配电台区建设,对原有的“按线按台区”承包机制进行完善升级,将台区线损率、属实性投诉、设备完好

率、智能表采集成功率等12项关键性考核指标,分解到每个台区,利用营销SG186、PMS2.0等应用系统对台区各项指标完成情况进行月度对标排名,考核到人,充分调动台区经理人抓管理、促提升的积极性,实现了“我的指标我承担”目标,加强对标考核体系。由公司营销部牵头对14个供电所各项指标完成情况进行考评,每月在公司内部网站、供电所公示栏通报排名情况和考评结果,奖优罚劣,有效激发了台区经理创优热情。

强化业务末端融合。该公司紧跟上级公司管理思路,全面推行网格化供电服务模式。以供电所10千伏出线为单元,组成供电服务片区,每个服务片区内,设立若干个台区经理,形成供电服务小组。同时严格执行“派工单”制度,由综合班负责数据监控、业务受理,通过用电信息采集、PMS2.0等应用系统对辖区内线路、台区的低电压、台区三相负荷不平衡、配电变压器过载及计量异常等进行监测。受理业务和发现异常后,由营配班统筹执行工作任务。通过新型服务模式的推行,有效促进了营配业务末端融合,实现了诉求就近

响应,难题快速解决,积极推进供电服务转型升级,加快“互联网+”营销服务应用推广,大力宣传“掌上电力”手机APP、“95598”智能互动网站、“e宝”“支付宝”等业务办理渠道,提供线上办理各类业务的二维码,实现了从供电服务“最后一公里”到“最优一公里”的转变,为新型智能化、体验型营业厅建设奠定了基础。

强化干部队伍建设。积极的工作态度是提升工作成效的根本,强化供电所员工队伍建设是一切工作的基础。该公司根据业务“末端融合”的需要和各供电所实际情况,进一步优化供电所班、岗、位设置及人员配置。成立综合班和营配班,设置“一长三员”(所长、安全质量监督员、运检技术员、营销服务员),发挥综合班(内勤班)的“多能触角”功能和营配班(外勤班)的“多能触角”功能,形成了既有分工、又有协作,既互为保障、又相互监督的供电所常态工作机制,有效提升了工作效率和服务效率。在营业厅推行综合柜员制,强化内部协调沟通,综合柜员融合了业务咨询、受理、查询、缴费等职能,实现了“一口对外”和“一站

式”服务。同时建立“一专多能”复合型人才培养通道,以岗位技能提升为重点,通过集中培训、岗位培训、“师带徒”、实操训练、新型业务专项培训和台区经理轮岗轮训等多种方式,补齐专业知识和技能操作的短板,着力培养一支“全科医生”式的复合型员工队伍。

强化基础设施完善。在抓基础上,该公司不断完善供电所环境和基础设施建设,设置“两库”“两厅”和“五室”,完成了客户服务区、办公区、生活区、培训区、工具材料区等功能区建设,切实满足生产、经营、管理和服务的需要,积极推进各类规章制度、指标看板规范上墙,统一使用国家电网VI视觉识别系统,营造了主题鲜明、积极向上的、和谐舒心的工作环境,有效助推了中心工作开展,同时按照国家电网公司信息化条件下资料设置的新要求,对工作过程中产生的各类资料进行了规范统一,建立健全了“台区经理制”和网格化管理各类基础数据、台账,核实更新了配网设备及客户的各类基础数据信息,客户档案精确到客户门牌号、地址的经纬度,为提升供电服务能力奠定了坚实基础。

强化亮点打造。在做好“规定动作”的同时,该公司还结合实际,创造了一些独具特色的“自选动作”,切实提升了供电所管理质效。一是持续深化三相电表远程费控应用,该公司克服了老式断路器不能远程操控的结构性缺陷,创新研发出新的解决方法,以小投入换大回报,为公司节省了更换资金,降低了电费回收风险。二是加强配网作业全过程管控,探索研发了“网格化管理”末端融合应用系统,供电所只需上传客户基本信息,便可实现报修客户及附近两名台区经理位置的快速定位,有效缩短了抢修距离,实现了供电服务的快速响应。

管理是企业发展的永恒主题。国网巴林左旗供电公司将以“星级”供电所创建为载体,通过“管理提升年”活动,实现向“全能型”供电所的转型升级,进一步构建起管理提升长效机制,为推动企业科学、创新、高效发展奠定坚实基础。(赵凯)



按照“一专多能”要求组织供电所人员进行培训



工作人员正在查看集抄上线情况