

维权过程漫长,法律知识欠缺,心理准备不足、犹豫担忧不自信……工会维权律师剖析农民工维权路上的“沟沟坎坎”时认为——

“维权中,心理疏导和法律支持同样重要”

本报记者 柳姗姗

一桩涉及100多名农民工工资与社保的案件,只有6人找到吉林省总工会申请法律援助,工会维权律师接下案件后,陆续又有4人退出,最后只有两人维权到底。

“就是这两个人,一直也表现得非常犹豫、担忧、不自信,甚至在开庭和最后签字时都还忍不住全身哆嗦。”吉林省总工会维权律师王雨琦近日在接受《工人日报》专访时,为记者讲述了她最近参与的一起农民工讨要工资与社保案,并剖析了农民工维权路上的那些“沟沟坎坎”——企业或拖欠、维权过程漫长,法律知识欠缺,心理准备不足……

案件尚未有结论,维权的农民工大多退出了

农民工张某从2001年初开始到长春市某公司做操作工,直到2013年2月以后,企业才为她缴纳社会保险。今年1月开始,因企业效益不好,张某每月工资仅有300元,在这家公司工作的100多名农民工都面临着同样的问题。4月,张某联合其他5名工友,一起找到吉林省总工会,请求法律援助。

吉林路明律师事务所律师王雨琦作为省总工会维权律师接待了工友们。王雨琦仔细查看了6人手中的证据,发现只有张某和李某的能够证明劳动关系和工作时限,于是指导其余4人寻找类似工作现场、工资发放等相关证据。

没过多久,有1人因找不到有力证据,又怕官司不赢被企业穿小鞋,先后三四次犹豫要退出维权,并最终退出。

5月以后,农民工们开始回乡春播,返工因工作量骤增,个别车间工资重新涨至每月1800元以上。觉得目前的收入可以维持生活后,又有3名农民工退出维权。

此时,王雨琦已将6人的相关诉求材料全部提交至劳动仲裁机构,尽管她一再保证撤诉后,这些资料不会对职工个人造成影响,但退出的农民工仍坚持要求律师帮其取出,以期彻底消除“案底”,避免此事给自己在企业的正常工作造成困扰。

时至8月,王雨琦代理剩剩两名农民工的案子在劳动仲裁部门等候两个月仍未立案,为加快案件进度,王雨琦又和仲裁部门沟通裁定驳回。最终,案件于8月中旬在长春市高新区法院立案,并在9月19日开庭。

庭上,企业律师坚持抗辩,声称原告是临时工,不用补缴社保。所幸,王雨琦未雨绸缪,提供了企业更名原告便在企业工作的入厂证明。

“在为农民工维权时,适时的心理疏导和法律支持同样重要”

“我国现行法律规定的劳动争议处理机制是一裁两审制,该类案件处理起来不仅麻烦,耗时也长,基层职工很少有时间和精力和经济实力应付得来,这也是很多职工被侵权后不是选择忍气吞声,就是在走投无路时上访的原因之一。”王雨琦告诉记者,

约有80%经过仲裁程序的劳动争议案件都会继续走司法环节,仲裁某种程度上反而拖延了案件处理时间,违背了制度建立的初衷。

相较于其他类型案件,劳动争议案件时间跨度要长很多。劳动仲裁部门本身人手就十分有限,尽管《劳动争议调解仲裁法》规定仲裁委员会收到申请5日内,对符合受理条件的应当受理,且受理后需在45日内结案,但在具体执行中非常困难。

“像这个案子,等了两个月没立案也算正常,一裁两审下来,扣除中间案件移送时间和相关鉴定时间,最少耗时一年多。”王雨琦说,这样高的时间成本对职工来说非常不利。而且一旦走程序维权,职工还极易面临被企业辞退,没有活干没有收入的窘境。

农民工在维权过程中的犹豫、担忧非常多。王雨琦分析道,农民工法律意识薄弱,有时甚至不明白自己的哪项权益被侵害了,诉求低,即使被逼到一定程度,也常常胆小,不愿惹事。一旦通过法律途径主张权利之后,农民工又担心能否赢得官司,“内心十分脆弱与敏感。”在法律援助期间,农民工经常不分时间、地点、场合咨询律师,“要求律师给一个清楚的说法。”

王雨琦认为,“在为农民工维权时,适时的心理疏导和法律支持同样重要。”

填补维权路上的“沟沟坎坎”,根本上还是要靠制度

这个案件一审胜诉了。但面对企业可能的上诉,

或者执行难等问题,律师还是希望能够说服企业同意调解。

王雨琦以工会维权律师的身份和企业相关负责人联系协商,一周后,企业保证为百余名农民工全部补缴社保。

当天下午,王雨琦跟法庭提出调解请求,第二天一早,双方在法院签订了调解协议书。目前,张某和工友们的工资全部回到了1800元,社保补缴在望。

自2015年担任工会维权律师以来,王雨琦统计,两年内接访的案子有50个左右,真正走法律途径的案子有6个,大多数案件需要维权律师用智慧帮农民工争取权益。王雨琦还发现,维权职工文化程度在初中以下的占80%左右,他们的普遍特点是不懂法律,维权时有畏惧情绪,还有部分人对法律理解也比较片面,经常会寻找相似的案例为依据提出不合理的要求。

如何填补职工维权路上的“沟沟坎坎”?王雨琦认为,根本上还是要从制度上予以解决。

她建议,进一步扩大劳动争议一裁终局的案件类型和种类范围,对很多证据一目了然、能够充分证明事实的均采用此种方法解决。

在源头上,劳动仲裁部门应主动作为,经常积极检查企业用工情况,将劳动纠纷解决于萌芽状态。如果该部门缺乏法律力量,还可以通过向社会组织采购法律服务的方式予以解决。

王雨琦还建议,职工尤其是农民工,在工作时也要注意收集证据,尽量多保留工作痕迹,以免到维权时因缺乏证据步履维艰。同时,职工应加入工会组织,以便在遇到困难时寻求工会的援助。

山西省总工会金融工委适应职工需求为职工办实事强化服务——

为高知职工建“幸福之家”

本报通讯员 陈秋莲
本报记者 刘建林

金融行业的显著特点是专业化、技能化水平高,职工年轻化和高知化。

虽然金融行业职工工资待遇和物质条件比较好,但是工作节奏快、任务重、压力大、休息少也是不争的事实。因此,山西省总工会金融工委针对高知职工的特点,建设基层职工的“幸福之家”,为职工办实事、谋福利,使其身心愉悦,集聚职工干事创业的强烈愿望,汇聚职工创新发展的强大动力。

今年7月,山西省金融系统工会确定了今年的工作主题——“幸福之家”建设,之后,省总工会金融工委在该省11个市进一步建立健全了省总工会金融工委联络员制度,对本辖区的金融行业工会进行指导,使中间层工会组织承上启下的力量得到增强。各基层工会也迅速开展了各具特色的工作。人民银行制订了《工会工作考核细则》。浦发银行发布并实施了《工会工作管理办法》《工会组织管理办法》等,邮储银行出台了《工会工作指导意见》并建立起“一级分行——二级分行——一级支行”三级工会组织体系,成立工会小组445个,6700余名职工的人会率达100%。

截至目前,该省金融行业已建立起一个四级组织网络,全行业17万名职工入会率达100%。建会过程中,该省金融系统工会的做法是边组建、边规范、边提升,“建会、建制、建家”三位一体,夯实基础,“不吝气力”强基固本,让“幸福之家”做法有标准、运行有机制、结果有考核。

不少特色工作深深扎根到了职工的心坎里。

“幸福之家”是民主之家。省总工会金融工委及时编印、下发了《山西省金融系统企业集体合同文本选编》,使该省金融系统集体合同履行率保持在100%。职工满意率达97%以上,保障了职工的基本权益;在省级机构、二三级分支机构和班组,建立了以职代会为基本形式,公开栏、发布会、报纸和网络相配套的四级公开体系,保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权。

“幸福之家”是温暖的家。省总工会金融工委在该省金融系统构筑了独具特色的“4634”温暖工程,即建立四大体系,六项制度,实现三项承诺,做到四个到位,为职工解困、为企业分忧。四大体系是:救助、助学、互助和扶助体系;六项制度是领导干部走访慰问困难职工制度、特困职工建档立卡制度、特困职工包保服务制度、下岗职工信息反馈制度、送温暖资金使用制度和大病医疗保险制度;三项承诺是不让一名职工因生活困难而发生意外伤害、不让一名职工子女因生活困难而辍学、不让一户困难职工家庭推向社会;四个到位是:人到、钱到、物到、情到。

“幸福之家”是和諧的家。省总工会金融工委把解决各金融机构网点职工的“吃、住、洗、看”等方面的实际困难作为“建家”的主攻目标,从职工最需要解决的问题抓起,给职工配备了活动室、食堂、图书角等设施,解决职工就餐、饮水、休息、娱乐、学习等的需求;还配备自助机、饮水机、微波炉、电磁炉、医药箱等,让职工吃得上热饭,喝得上热水。

“幸福之家”是素质之家。省总工会金融工委围绕提升职工业务素质,开展了各种劳动竞赛,仅8月以来就开展了多场技能竞赛,为期3个月的山西省首届“晋保诚信杯”车险查勘技能大赛;8月29日,山西省金融系统评选“最美柜员”“优秀柜面经理”活动拉开帷幕;9月8日,举办了山西省人民银行反假货币知识与技能大赛;9月10日,举办“山西省证券业投资者适当性管理知识竞赛”决赛;9月18日,晋商银行举办第三届“晋益求精”技能大赛;10月14日,山西省金融系统第三届职工羽毛球比赛……



“随迁老人”的“新家”

郑州郑东新区的“随迁老人”很多,如何让老人们在新地方找到“家”的感觉,成为城市管理者们必须解答的一道课题。郑东新区正在努力构建家门口的“15分钟生活圈”,计划全域统一规划新建便民服务中心31个,方便居民的衣食住行。
新华社记者 冯大鹏 摄

某单位一员工网上购买医院诊断证明请假被企业开除一事提醒上班族——

买假用假,你要承担后果

律师表示,经营者伪造和买卖医院诊断证明情节严重的将被追究

本报记者 罗娟

几天前,北京一家电动车公司开除了一名员工,理由是旷工——他请假的病假条是假的。因不满企业调岗安排,员工小张交上了一张三甲医院诊断的“腰椎间盘突出,建议休假7天”的诊断证明就请了假,随后,企业到该医院核查,原来病假条是假的。在多次联系未回复的情况下,小张被开除了。

该公司人力资源总监张女士告诉记者,她收到小张的病假条后派了一名工作人员到“开出假条”的医院调查发现,“医院根本没有在假条上签字的医生。”原来,小张网购了一张盖有该医院公章的空白诊断书,医生的名字、诊断的内容,都是自己随便填上的。

记者随后调查发现,随着用人单位对病假条等越来越较真,网上的部分卖家开始“升级”服务,开始兜售“化验单+诊断证明+就医费用单据”的全套病假条资料。售价依据资料的真假难易程度从50元到600元不等,上班族是买卖病假条的“刚需人群”。

网上可以买到“全套”请假资料

记者采访到曾经购买过病假条的几位上班族,这些人告诉记者,请假时,企业大多要求提供假条,有时候想多休息几天或者办一点个人私事,就会去网购病假条。在某电商平台上网购病假条,拍下付款后,商家大约10分钟左右就会发来假条的“设计图”,可以选择自己打印或者是快递过来等方式。记者按照介绍的方式,联系了一家网店,提出希望购买诊断证明,请假10天,商家称,“什么医院都有,全套都能办”。

这位商家很快传来7张印有不同医院字样的诊断证明,“医院和病情都自己定。先做出效果图给你,满意后再付款。”记者提出,要一家三甲医院开出的诊断证明,商家给出100元的价格,让记者提供

姓名、年龄、性别、病种、休息天数等基本信息。

记者接着又联系了几个网络卖家,发现他们的聊天套路是:先问“休息多久”,休息的越长价格越贵,提供的资料也越多,确定后卖家就会发来盖着医院公章的机打诊断证明。

怎么确定使用病假条不会出事?“一般查的不严的单位,一哄就过去了。”一位卖家同时跟记者强调,他那里有“真诊断证明”,有全套的就诊流程,挂号单、化验单、病例、发票、病假单等,当然要价也高,500元一套。

上班族买假条应付“私人状况”

有卖家告诉记者,买假诊断证明的主要是“上班的”。“有些公司事假不好请,就开个诊断证明休病假。”

薛玲(化名)是一名空乘人员,在年底连续飞行了多日,每天早出晚归,睡眠严重不足。无奈,她花了100元钱在网上购买了一张“病假假条”,然后在家躺了3天。薛玲告诉记者,请事假根本不会批,但是她也表示,自己平时工作很认真,从未请过假,因此不会“被怀疑”。

当然,病假假条也有别的用途。一位上班族告诉记者,她因为身体原因想辞职,但是距离年底还差1个多月,公司的规定是辞职就拿不到年终奖。为此,她花了600元在网上购买了一整套的“假条”,交上假条几天后,张女士“涉险过关了”。后来她了解到,公司查实,署名医院确实有这名医生和相应的就诊记录。

记者从张女士处借出那张假病假条拿到署名医院给医生分辩,“假的。我们医院现在的病假条都是打印的,手写的时候非常少。诊断证明一般一式几份,医院有留存,这张病假条没有备份。”

这位医生告诉记者,如果确实身体不舒服,医生一般会就给就诊人开具病假条建议休息的,只是请假的天数医院有严格的规定,“一般都是3到7天,急病3天,慢病7天,比较重的病可以休两周。”

制假售假当负法律责任

企业到底会不会核查病假条的真伪呢?有网络卖家告诉记者,他干了5年多了,只有一次买病假条的人被查出来了,找他退钱。“国有单位一般不会查,多数企业其实也不会查的,真的要查,说明你真有问题了。”

张女士随后印证了这一说法,她告诉记者,企业一般都要用假条请假,从事人力资源工作10多年了,“真假病假条一眼就能看出来,网上买的并不保真。不过,如果你平时工作表现不算太差的话,就算是‘撒了个小谎’,单位也不会太过计较。但如果平时就毛病较多的人,说不定就会较一下真。”

不过,北京市汉卓律师事务所周霞律师表示,由经营者提供和买卖医院诊断证明,已经涉及到伪造企事业单位印章。因为病假证明属于医疗机构出具的公文或证明文件,根据《治安管理处罚法》和《刑法》规定,可以给予拘留,还可以处以相应罚款;如果情节严重,则涉嫌构成伪造公司、企业、事业单位、人民团体印章罪,将被处以三年以下有期徒刑、拘役、管制或者剥夺政治权利,并处罚金。

对买家而言同样有风险,周霞律师提醒劳动者,通过购买病假条骗取休假具有明显的欺诈性,违背了诚实信用原则和用人单位的规章制度。如果企业有相关的规章制度,则用病假条请假可被作为旷工或者严重违纪处理,严重者用人单位可根据《劳动法》和《劳动合同法》的有关规定,与其解除劳动合同关系。再者,即使用人单位不进行处罚,网购诊断证明也存在泄露个人隐私的风险。

也有劳动法律专家认为,网购假条背后也反映出有些单位请假难的问题。一些员工家庭负担重或是临时有急事,但请不下来假,无奈只能采取“下策”,铤而走险,到网上购买病假条顶替,也才有“假条网上热销现象”的发生。因此,专家建议企业在管理上应更加人性化一些,正确对待职工的家庭与社会责任。当然,更要依法保障员工合理的休假权。

什么是“职工之家”建设你了解吗?

1983年3月14日,中央书记处在听取中央组织部工作汇报时首次提出,工会组织和工会干部要真正成为“职工之家”、“工人之家”。“职工之家”建设经过30多年的发展,已成为工会组织的重要品牌,也是基层工会工作的基本内容。

建设“职工之家”是工会、班组(科室)开展的重要活动,是工会活动的重要内容,是加强工会分会和工会小组建设的有效形式和方法。

“职工之家”建设只有科学性,包括硬件建设、软件建设,自身建设等方面。建设的要求主要有:

健全组织体系

- 按照工会委员会、经费审查委员会、女职工委员会组织健全,单独设置工会工作小组;
- 依法进行工会法人资格或工会法人代表变更登记;
- 工会主席的产生,应符合有关规定:
 - 必须1/2以上会员联名推荐;
 - 加强会员会籍管理,职工入会率85%以上。

促进科学发展

- ✓ 开展劳动竞赛
- ✓ 开展职工技术创新活动
- ✓ 加强劳模的培养、评选、表彰、宣传和管理

履行维权职责

- 遵守和认真履行《代表职工代表大会的民主管理权》,推行厂务公开,公司制企业推行职工董事制度;
- 建立平等协商和签订集体合同制度……

提高职工素质

- 发挥工会“大学校”作用
- 培育“四有”职工队伍
- 推动职工文化建设和企业文化建设

服务职工群众

积极反映职工意见,提出政策建议和主张;关心职工生产生活问题,指导帮助职工就业;开展“送温暖”“金秋助学”等活动,帮扶困难职工。

加强自身建设

- 坚持民主集中制,密切联系群众,公正廉洁;
- 坚持会员大会制度,完善会员代表选举制度,实行会务公开;
- 加强思想、作风、能力建设;
- 工会工作有创新、有特色。

文字:王维砚 制图:肖婕婷

一周工报速读

沈阳 快递行业工会联合会成立

近日,沈阳市快递行业工会联合会一届一次会议召开,标志着沈阳市快递行业工会联合会正式成立。从此,沈阳的“快递小哥”有了暖心“娘家”。

建立沈阳市快递行业工会联合会,源于一份调研报告。针对快递行业职工的需求,沈阳市工会于部利用两个月时间走访调研。调研显示,全市各类快递企业31家,职工总数为5613人,快递企业尚有1/3尚未建会,职工对学习交流、丰富文化生活的需求十分迫切。工会组建后,沈阳市城建交通农林工会、沈阳市快递行业工会联合会、沈阳市快递协会将联合开展沈阳市“最美快递小哥”和“模范快递小哥”评选活动,引领全市快递行业职工展现劳动之美。(于璇)——摘自2017年12月6日《辽宁职工报》

淮北矿业 实行工匠年薪制

日前,淮北矿业召开第十一次人才工作暨第十三次科技大会,对5名工匠大师、11名名誉工匠大师、9名淮北矿业工匠进行表彰,并给予年薪制待遇,工匠大师年薪不低于20万元,淮北矿业工匠年薪不低于15万元。

淮北矿业坚持把技能人才纳入3支人才队伍建设统筹推进,工会组织始终把培育高素质工人队伍,作为工作切入点和着力点。今年4月,为落实国家《新时期产业工人队伍建设改革方案》,淮北矿业制定下发了关于加强新时期工人队伍建设的实施意见,并补充下发了2017-2020年工匠建设行动计划和淮北矿业工匠工作室、工匠大师工作室管理办法、淮北矿业技师、高级技师考核管理办法,提出从2017年到2020年,培养20名左右在全行业、全省乃至全国知名的工匠大师(康健)——摘自2017年12月5日《安徽工人日报》(王维砚整理)