

不忘初心 牢记使命 新时代柳州工会再展新作为

【建功篇】

用“三大精神”推动柳州“智造”

作为广西最大的工业重镇，“十二五”以来，柳州步入了转型升级的发展快车道，已形成汽车零部件、钢材、家电、机电产品、建材、农副产品、服装、日用消费品等批发市场，商业网点服务功能完善，连锁经营、物流配送、电子商务发展迅速，物流业快速发展的新格局。

“党的十九大报告提出，弘扬劳模精神和工匠精神，营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气。工业柳州一定要让‘三大精神’成为制造业城市的‘精神之钙’，成为劳动者共同的精神追求。”柳州市政协主席、总工会主席孙黎明在“贯彻党的十九大精神 推动工会改革创新”培训研讨班上，向全市工会干部做出了明确的指示。

近年来，柳州市总工会围绕自治区总工会重点工作要求和柳州市《“十三五”规划纲要》精神，结合柳州工业城市实际，整合资源，多方联动，广泛在企业中开展劳动竞赛，技术比武和岗位练兵活动。以“工匠精神”为引领，以职工职业素质助推计划为抓手，以创建劳模创新工作室为孵化器，为技术工人积极开辟成长成才的通道。

市总推出“柳州市在职工职业技能晋升助推行动”，实施高技能人才提升培训计划，筹建“工匠库”，为打造工业柳州蓝领人才小高地奠定了坚实的基础。已累计投入200万

元，开设了20多个专业，培训提升初级工、中级工、高级工、技师、高级技师。迄今为止，全市持职业资格证书的技术工人42.23万人，其中：初级工18.9万人，占44.7%；中级工18.7万人，占44.2%；高级工3.76万人，技师7152人、高级技师1615人，高技能人才（高级工、技师、高级技师）占持证技术工人总数的10.97%。累计评选出“柳州工匠”及工匠提名人选39人；有4人获得“广西工匠”称号。

2017年，市总工会主动联合市人社局等10部门、行业，举办维修电工、汽车维修工、汽车装调工、钳工、电焊工、数控车工、数控铣工、加工中心操作工、铸造工等15个工种的培训，有3万多名职工参加培训。在广西职工职业技能大赛中，柳州市获得团体总分第一名，取得了有6个工种摘取第一名，39名选手进入前十名的好成绩。

市总工会在大型国企中率先开展劳模创新工作室活动，发挥劳模的示范带头作用，带动更多职工开展技术革新、创新创造活动，实现优秀技术人才的筛选与培养，柳州劳模创新工作室的人才培育功能不但在大型国企中得到很好的发挥，更辐射到非公企业与机关事业单位中。目前，柳州市已有全国劳模创新工作室3家，自治区级劳模创新工作室7家，市级劳模创新工作室49家，成为名副其实的“柳州工匠”人才孵化器。



柳州工匠命名仪式

【帮扶篇】

精准识别 精准帮扶 打造暖心品牌



2017年“全国工会就业创业援助月”活动暨“春风行动”柳州专场招聘会现场



依托“创业就业培训基地”为失业、再就业困难人员提供育婴员培训

城市困难职工的解困脱困工作是当前的一项重要工作，它直接关系到企业、社会的和谐稳定。柳州市总工会以扎实推进“工会精准帮扶大行动”为契机，全力做好做实城市困难职工解困脱困工作，确保到2020年困难职工同步迈入小康社会。

市总工会积极主动协助党委政府和有关部门完善制定全市困难职工解困脱困工作相关措施，在2017年政府与工会联席会上，工会提交了《进一步做好困难职工解困脱困工作的实施意见》的议题，把困难职工分类划分为5类群体，提出对这些困难职工实施“四个一批”帮扶措施：就业创业解困一批，社会保险制度覆盖一批，大病保险和医疗互助保障一批，社会救助兜底一批。从就业创业、落实社保、医疗保障、社会保障入手，制定了分类实施帮扶措施。目前，《实施意见》正在酝酿出台之中。

为做到精准识别、精准帮扶，市总工会重新修订困难职工家庭认定标准，对低保户、应保未保户、低保边缘户和意外致困4类人员进行困难家庭认定。把应保未保户（家庭人均月收入低于低保线但未向政府申请救助）作为2017年新增对象，做到应保尽保；把由原先以家庭平均收入认定的方式转变为以实际生活水平（家庭年度收入减支出）低于当地最低生活保障标准为依据的认定方式，进一步增强托底力度。

据初步统计，全市共有建档困难职工2745户，涉及供养人口9421人，其中困难农民工335户，涉及供养人口1075人，月人均收入389.52元。共慰问困难职工4042户次，慰问金额859.5万元。

近年来，柳州工会已在社会上打响帮扶品牌，“春送岗位、夏送清凉、秋送助学、冬送温暖”，工会娘家人的贴心服务在广大职工和困难职工心中确立。在此基础上，今年市总工会新增中秋、国庆和元旦慰问活动，加大帮扶资金的投入，提高帮扶资金的发放金额。在日常对因病致困的职工给予特殊救助的基础上，近期，通过全面筛查，又对93户因患重大疾病生活困难且符合救助条件的困难职工给予集中救助，其中49户困难职工获得1万元救助资金。市总工会在“送爱心”“送健康”“送清凉”“送培训”等民生工程中，均取得新成效。据统计，全市建设工会爱心驿站+爱心妈咪小屋42家，有效改善了环卫工人、园林工人、物流员、城管、巡警等户外劳动者、农民工休息环境，受到劳动者的欢迎。为1850名农民工（职工）开展免费健康体检，为646名农民工开展职业健康体检活动，给农民工赠送意外伤害保障125209份，已有22人获得共计65.4万元赔付，有效保障了农民工等弱势群体健康权益。

市总主动为受供给侧结构性改革影响的产能过剩企业服务，采取“上门培训”及依托“创业就业培训基地”培训等方式，为企业下岗失业、再就业困难的待业人员提供免费提供转岗培训机会。截至10月底，工会系统共开办各类职业技能培训38场次，培训人数2147人次。市总工会协助市政府承办2017年“全国工会就业创业援助月”活动暨“春风行动”柳州专场招聘会。活动当天，组织招聘单位612家，提供岗位210135个，求职人数27830人，咨询人数25337人，达成就业意向7147人，各项数据均创造了柳州招聘会新纪录。

【维权篇】

“一小时法律服务圈” 维权效果获点赞

“当时，我都不知道是怎么回事，只记得机器突然落下来，就看见自己的手指头没有了，只有白白的骨头。”现在回忆起那段可怕的经历，从融水县来柳州某汽配厂做冲压工的欧妹至今仍心有余悸。“厂里说只赔3万元，最多3万元。后来，我来到柳州市总工会，法律援助中心的那个阿伯对我讲，你放心，我一定会帮你的。现在，我拿到了8万元工伤赔偿款。要不是有工会，我真的不知道该怎么办。”欧妹说到这儿，眼圈又红了。

欧妹口中的那个“阿伯”，就是柳州市总工会职工维权服务中心常年聘请的资深法律专家胡源桂。从2016年至2017年10月，该中心包括胡源桂在内的法律专家、职工律师团共受理职工法律援助申请486人次，指派18名职工律师免费为困难职工和农民工代理仲裁和诉讼案件423件，胜诉与部分胜诉率达95%，为职工挽回经济损失超过600万元。切实让众多像欧妹一样从农村来城市打工的农民工看到了法律的力量和工会的维权能力。

多年来，柳州市总工会聚焦劳动关系领域热点、难点问题，主动介入劳动关系矛盾调处，积极构建法律维权网络，打造了以市、县区和基层三级工会法律服务机构为主要载体的工会法律服务新体系。市总已累计投入500多万元用于完善职工维权服务中心建设，打造“一小时法律服务圈”。目前，全市已在5县、5城区工会和开发区工会建立工会法律援助服务站，在产业工人密集、外来务工人员众多的大型冶金、汽车、机械制造

等大型企业和工业园区设立了9大工会法律服务律师站，聘请了18人的律师团队，专业维护劳动者的合法权益，使工会维权服务缩短到“一小时”半径范围。近年来，全市工会律师团和律师站协助526家企业审查修改规章制度，出具专业的法律意见书，惠及职工20多万人。

在“一小时法律服务圈”的基础上，为提高工会维权的整体实力，柳州市总工会着力构建了“三个平台”，打造“三位一体”工会法律服务新模式。“三个平台”分别是：坚持开展工会主要领导月度大接访活动，工作日律师定期值班制度、利用新媒体进行网上维权行动。从2008年起，市总成为全市唯一一家参与政府开展的每月领导“大接访”的群团组织。2016年至2017年10月，根据市联席办工作安排共组织实施20次工会领导集中大接访活动，接待来访人员75批，涉及237人次。职工律师团和长聘法律顾问共接待来访及电话咨询业务1547件，涉及职工2336人次，其中群体性来访35件，涉及894人次。还打造了PC网站、微信公众号平台、手机网站“三位一体”的工会新媒体平台，让职工群众能在网上找到工会组织，有需求时能及时得到工会帮助，构建网上有需求、网下有服务、网上有声音、网下有行动的工会法律服务新格局。针对工会信访中长期上访、重访、缠访的个体差异，市总推出了集思想关怀、法律咨询、心理疏导“三位一体”的法律援助服务新模式，成功调处并化解了多起重访、缠访案件。



职工向市总工会职工维权服务中心赠送感谢锦旗

12月1日，中国铁路兰州局集团有限公司出台《深化宝兰高铁标准线创建工作实施方案》。

宝兰高铁打通了中国高铁横贯东西的最后一公里，其战略地位十分突出，为进一步巩固宝兰高铁标准线建设成果，兰州局集团在打造中国西部高铁亮丽明珠的高度，持续深化高铁强基达标工作，打造管理科学、功能完善的安全、党建、生活线，进一步深化宝兰高铁安全基础，构筑党支部坚强堡垒，美化职工职场、生活环境。

推进安全标准线创建

以安全生产过程控制、安全标准化评定、安全预防监管、安全保障、应急处置等体系完善为切入点，构建人防物防技防“三位一体”安全保障体系；通过实施“一人一档”管理，定期组织专业知识及技能培训、专业攻关，培育高铁技术明星，“兰铁工匠”，全面夯实职工队伍素质基础；做好科技开发、应

中国铁路兰州局集团力推管理科学、功能完善的安全、党建、生活线——

高起点创建宝兰高铁标准线

用顶层设计，加大科技立项攻关力度，为高铁运行安全提供可靠保障；采取“高一格、严一扣”的加严措施，推行高铁卡片式管理制度，以卡片的形式明示各岗位薄弱环节和控制流程重点，推进高铁岗位作业标准落实；强化管理闭环意识，落实红线管理法，按照“立即办、马上办、办了就回复”的工作要求，提升工作效率，推进重点工作落实，建设安全标准线。

推进党建标准线创建

针对宝兰高铁沿线工作实际，探索成立

【组建篇】

联建联创 以大带小 破解非公中小企业建会问题

2017年，柳州市总工会认真贯彻落实中央、自治区的群团工作会议精神，深入贯彻习近平总书记关于“三个着力”重要批示精神，以推进工会改革向基层工会延伸和“加强基层工会建设年”为契机，以开展“联建联创”工作为载体，破解非公中小企业工会基层建设的短板问题，激发了非公中小企业工会的活力。

开展“联建联创”工作，就是以产业经济为纽带，发挥产业链上的“龙头”（骨干）企业、先进企业、规模企业工会示范带动作用，形成一批“联建联创”企业工

会工作群，推动未建会、工会基础薄弱、作用发挥不明显的企业，特别是非公有制企业工会建会工作。

柳州市具有龙头企业实力强、产业链大、中小企业多等特点，在“联建联创”工会建设活动中，柳州市总工会选择了上汽通用五菱汽车股份有限公司、广西柳州钢铁集团有限公司、广西柳州钢铁集团有限公司、广西汽车集团、三江布央茶叶有限公司5家龙头企业率先推进，以“一带N”“一帮N”的形式，推动其上下游企业建立工会组织，完善组织体系，发展职工

生活困难党员，建设政治可靠、战斗有力、党员信赖的“党员之家”；落实“联创共建”制度，选准活动载体，强化阵地建设，以“三亮三比”“闯市场、创效益、比贡献”等党内主题实践活动为抓手，着力打造一批党员先锋岗、工作室、工作法等“铁”字号和“党”字号工作品牌。

推进职工生活标准线创建

集团公司适应新时期沿线职工对美好生活文化生活的实际需求，抓好站区绿化、庭院及配套设施、文化生活“三线”管理、劳

尤其是农民工工会。在共建活动中，国有企业把长期探索形成的工作机制、工作方式、工作经验复制到产业链上非公企业工会中去，形成一个龙头（核心）企业工会带动一条产业链企业工会发展的良好态势。截至目



“龙头”企业与其所处产业链上非公企业签约，带动企业组建工会

前，5家“龙头”企业带动产业链上400多家非公有制企业组建工会，发展会员7000多人；全市产业链上800多家企业工会开展了“联建联创”工作，涉及职工5万多人。

（赵新语）

体活动场所等配套工程。实施宝兰高铁沿线站区“互联网站区”工程，实现“互联网站区”“WiFi进宿舍”。

兰州局表示，要进一步深化创建“劳模创新工作室”，实现示范引领“品牌化”。紧紧围绕“大众创业、万众创新”时代要求，进一步深化宝兰高铁陈忠祥、李延红、关云、张宝太劳模创新工作室以及黄涛定西北流动工作站的创建工作，将宝兰高铁劳模创新工作室建成劳模示范引领的“桥头堡”，解决技术难题的“攻关站”，培养职工技能的“练兵场”，推动技术创新的“新引擎”，带动集团公司“劳模创新工作室”创建水平再上新台阶。

目前，兰州局成立深化宝兰高铁安全、党建、职工生活标准线创建工作领导小组，采取“月检查、季考评”的方式，制定联合办公、信息共享等机制，以站区联劳协作、融合创建为抓手，进一步完善考核评比，确保创建工作到必成、质量优良。

（强科）