

“母子合同”体现整体规范,“子合同”突出个体差异,河北承德双桥区总工会力破“纸上协商”“形式协商”——

“母子合同”,让小门小店职工有了获得感

本报记者 李昱霖
本报通讯员 宋宝军

日前,在河北承德双桥区一家小吃店,翻开店里签订的工资集体协商“子合同”,记者看到,服务员、配菜师、洗碗工等岗位的月工资都细化列出,工资支付时间为每月19日。

小门小店员工工资也能得到如此保障,得益于双桥区总工会在非公企业大力推行的“母子合同”。

据了解,推行“母子合同”以来,该区企业和职工获得感大幅提升。有关资料显示,目前,双桥区主动要求申报劳动关系和谐企业的达到50家,职工信访案件数量明显下降。今年,该区共签订“母合同”72份,“子合同”1202份,“子合同”签订率达81%,受益职工1.7万人。

找出工资协商“短板”

双桥区地处承德市中心区,餐饮、零售、美容、美发、娱乐等服务行业较为发达,辖区内有非公企业(包括个体工商户)4051家,员工2.7万人,其中25人以下非公企业达3898家。

2006年,双桥区总工会开始推行工资集体协商。在推行之初,主要在20人以上较成型的非公企业开展协商。

“由于参与工资集体协商代表的局限

性,出台的集体合同对小门小店的约束力不强,员工的工资发放时间、发放标准仍然是老板自己说了算,众多小门小店员工没有从集体协商中得到实惠。”双桥区人大常委会党组书记、区总工会主席花秀清坦言。

区总的一次调研也证明了这一点。全区小门小店员工工资普遍偏低,工资支付、增减随意性很强,工资拖欠现象时有发生。经过深入调研和细致分析,区总找到了工资集体协商实用性不强的“症结”——集体合同有“统”无“分”,只重区域协商而忽视了个体差异。由此,双桥区总决定采用签订“母子合同”的方法,力破“纸上协商”“形式协商”。

“母子合同”的主要特点是,依托各镇、街道区域性职工代表大会平台,由镇、街道总工会代表职工与辖区内企业代表进行协商,就区域内职工工资标准、福利待遇、工资增长机制等达成协议,规定最低工资标准,即“母合同”。同时,辖区内所覆盖的各企业再结合本单位实际,就工资、加班工资、奖金、年工资增长幅度等明细条款,与本企业职工协商并签订协议,即“子合同”。

花秀清介绍说,“母合同”体现了整体规范,“子合同”突出了个体差异。“母子合同”一道,适合不同企业特别是小微企业的需要,突出了工资协商的针对性和时效性。

用“笨”办法巧解难题

“母子合同”推行之初,阻力不小。“一方面是‘母子合同’提高了员工工

资和福利待遇标准,短时间内触动了老板的利益,很多老板有抵触;另一方面是进城务工人员大多文化水平不高,维权意识较弱,认为签与不签一个样。”花秀清分析其中原因时说。

面对阻力,双桥区总工会干部变“坐等协商”为“上门协商”。

“一个小门店最少得去四五次,有的要去10多次,才能说服企业主和员工坐下来协商。”石洞子沟街道总工会主席许海燕说。

为了掌握第一手材料,街道总工会调查了餐饮、服务、建筑、零售、住宿、医疗、美容美发等10个行业的613家小门店,并将职工人数、工资水平、职工诉求、老板诉求等登记造册汇总。

尹红艳是一名集体协商指导员,曾经,为了能让一家企业建立工资协商制度,她无数次登门,“差点儿踢破企业门槛”。第一次去,老板说,“企业实行保密工资制度,不用商量不能谈”。3个月时间里,10多次登门,终于打动了老板,答应和尹红艳聊一聊。

尹红艳首先从企业实行保密工资的弊端开始讲起,再用相关法律法规、工资协商成功案例“旁敲侧击”,老板终于松口,“让我先想想,出差后给你答复。”半个月后,老板打来电话说:“你说得对,我想通了,咱们一起商量着怎么开展协商吧。”

保“量”更保“质”

刚开展这项工作,很多企业不知道怎

让工人站在创新舞台中央

——国防邮电产业职工技术创新成果展洽会侧记

本报记者 张锐

上线服务平台,展示技艺成就,举办主题论坛,评选创新成果……12月7日至9日,在中华世纪坛举行的“2017国防邮电产业职工技术创新成果暨职工创新成果展洽会”上,看点满满,也让社会公众将目光再次聚焦在大国工匠、产业工人身上。

本次展洽会由中国国防邮电工会、中国国防邮电职工技术协会主办,共设立了大国工匠、劳模和工匠人才创新工作室、职工创新三个主题展区,共有近百家企业的千余项创新成果亮相,涵盖国防、电子、邮政、电信四大产业。

“看,用钻头钻鸡蛋而蛋壳完整不破,这平常得下多少功夫才能练就这样的技术啊!”在大国工匠展区,张新停现场展示的精湛“钻功”引得观众连连赞叹和拍照。

高凤林、徐珺、卢仁峰、潘玉华……这些广为熟知的大国工匠都齐聚本次展洽会现场,让前来观展的人一睹大国工匠的风采。

在这些“国之重器”的铸造者身上,在凝聚着一线职工聪明才智的创新成果当中,全社会愈发认识到工匠人才、职工技术创新对于实现国家创新发展、制造强国的重要意义。这正是主办方举办此次展洽会的目的之一。

展洽会期间还举办了“职工技术创新与国家创新体系建设”主题论坛,邀请来自政府有关部门和全国总工会相关部门的负责人,技术创新领域的著名院士、企业家、大国工匠代表等多位嘉宾同台对话,展开探讨。

论坛上出现的两个场景颇有趣味。其一:嘉宾同台对话环节,著名院士、国家有关部门和全总有关部门负责人、企业党政领导等多位嘉宾一致将舞台最中央的座位让给了大国工匠高凤林。其二:论坛下午两点开始,报告厅内早已座无虚席,甚至两侧的楼梯上都坐满了听众,很多前来参展和观展的一线职工都对论坛的主题十分关注。

当全社会对大国工匠、高技能人才对国

家创新发展的作用日渐认可,当越来越多的工人站上时代大舞台的中央,如何保护他们的创新活力和劳动热情,培养出更多的工匠人才?这也是各级工会组织关注的重点。

据了解,自2017年4月《新时期产业工人队伍建设改革方案》实施以来,中国国防邮电工会积极打造本行业知识型、技能型、创新型劳动者大军,依托大型骨干企业建设示范性高科技人才培训基地,目前已在内蒙古飞机集团、西飞技师学院建设两家“新时代工匠学院”,创建各类创新工作室800余家,以深入开展群众性技术创新活动。

展洽会开幕式上,一个覆盖成果转化全流程的多功能平台——“职工技术创新成果孵化转化服务中心”也正式上线。该平台将促进职工技术创新成果推介和供需对接,实现成果签约和转化,打破阻碍技术成果转化的“最后一公里”。

据主办方介绍,仅在本次展洽会期间,已有“室内空间地磁定位项目”等多个线上职工优秀技术创新成果评选活动,也在展洽会期间举办了颁奖仪式,并展出了32项荣获特等奖以及一、二、三等奖的职工优秀创新成果。

值得一提的是,本次展洽会还采取了线上线下相结合的方式,为期3天的线下展会结束后,线上展洽将持续,通过网络展示工匠人才精湛技艺,开展在线技能培训和练兵考试,实现导师带徒和在线问答等,打造国防邮电产业“互联网+”职工技能提升平台。

迈进新时代,扬帆新征程,蓝图已绘就,奋进正当时。中国国防邮电工会有关负责人表示,将进一步落实《新时期产业工人队伍建设改革方案》要求,大力弘扬劳模精神和工匠精神,推动构建职工技术创新体系和职工技能形成体系,加快创新型国家建设,培养更多高技能人才,造就知识型、技能型、创新型劳动者大军。

毫米级的工匠挑战

12月9日,北京市燃气集团焊接技术培训中心,由北京市总工会主办的“挑战大工匠”——焊工挑战赛在这里举行。因为裁判们仔细查看选手焊接作品,并综合大家意见划分作品等级。

这次挑战赛的参赛选手都是各企业推选的职业焊工,不乏斩获国际技能比赛第一名的选手。他们的焊接手艺高超,误差以毫米计,优胜者将获得“北京大工匠”的称号。

本报记者 吴凡 摄

山东将对困难职工实施精准帮扶

本报讯(记者丛民 通讯员张艳丽)山东省总工会、省扶贫办、省民政厅、省财政厅、省住建厅、省物价局等日前联合发出《关于对困难职工家庭实施精准帮扶的通知》,决定对工会建档立卡困难职工家庭在用、用水、用气、采暖、住房保障等方面实施精准帮扶。

通知要求各级工会要主动对接相关部门,

建立健全有关困难职工帮扶工作协调联动机制,推动工作落到实处。据省总工会保障工作部负责人介绍,根据通知的要求,各市总工会还将主动协同扶贫办和民政等部门,掌握当地贫困户和低保户的相关优惠政策,及时将符合条件的困难职工纳入低保、医疗救助、临时救助等社会救助保障范围,直至困难职工家庭脱困。

营业厅里的“女汉子”

在人生的道路上,有许许多多值得佩服的人,我敬佩的就是我们单位的“女汉子”,国网科左中旗供电公司架玛吐供电所营业班班长周学梅。一看到这里,有人心里该有疑问了:周班长不是女的吗?怎么又变成“女汉子”了?周班长虽然是女儿身,但是她有着男儿的志气、领导的风范,以及开阔的胸襟。

虽说周班长体重才80多斤,看起来弱不禁风的,但是干的活却比不少男同志差,每次雪后,她总是第一个来到单位开始除雪,当我们来到单位的时候,营业厅门前的积雪早已被她清理干净了。

为什么说她有双重性格呢?听了下面的几件事,我想您就应该明白为什么这么说了。

一次一位大娘来到营业厅,进来的时候拄着拐,一进来就开始嚷:“谁是收电费的?”我们一听,就有点懵了,周班长看大家愣住了,就赶忙上前问:“大娘,您这是怎么了?怎么发这么大的火啊,来,先坐下,我是营业班长,有什么事跟我说,我给你解决。”大娘一听,抓住周班长的手就问:“谁给我一直发短信说欠费?我电费都缴了,为啥还给我发短信让我缴费?是不是看我残疾就讹我钱?”说着,从口袋里拿出了手机摔在桌子上。周班长急忙拿起来看看是否摔坏,然后笑着说:“大娘,我们营业厅目前暂时停止发催费短信了,来,我给你看看。”看完后,周班长笑着对大娘说:“大娘,您这是手机欠费了,而不是欠电费了,您是没有看清楚吧。”说罢,把手机给大娘放在手里。大娘仔细一看,还真是自己手机欠费了,她有点不好意思地挠挠头,对着周班长说:“哎呀,是我没看清,误会了。”周班长笑着说:“没事的,为您服务也是应该的。”随后,把这位大娘搀扶着送出了门外。



国网科左中旗供电公司架玛吐供电所营业班班长周学梅在工作

还有一次,五间房的一位60多岁的老大娘来到单位,走进大厅时,已经是满头大汗,气喘吁吁地脱掉外套,周班长见状,连忙迎了上去,给老大娘倒了一杯热水,安置她到休息区,问道:“大娘,您不是有什么事吗,走的这么急?”大娘说:“姑娘啊,你帮我看看,我这个月电费咋这么多呢,平常也没有这么多啊。”周班长给老大娘查看了电费电量后,说:“大娘,您家每个月用电量都挺少,就这个月有点多,您家是添加了什么用电设备了吗?”大娘这么一听,说道:“是啊,我老伴刚做完手术,不能凉着,就点了电暖风。和这个有关系吗?”周班长一听,对大娘说:“大娘,您别看电暖风小,但是它用电量非常大,您家这个月电费多,跟用电暖风有一定的关系呢。”大娘一听明白了,说:“那好,我知道了什么原因了,我在这歇一会,缴完电费就回了。”在老大娘休息的期间,周班长陪着老大娘唠家常,了解到老大娘家就她和老伴两个人在家,老伴有病做手术,家里的钱都花光了,老大娘是从五间房走到变电所的,步行了足足十里地的路程。周班长看老大娘这么累,怕她身体受不住,偷偷找到同事安排了一辆车等着送老大娘回家。当老大娘走的时候发现周班长给她准备的车,支吾了半天不知道说什么好:“孩子,谢谢你,真的,你的细心体贴胜过我儿女啊!”周班长送走老大娘后对我们说:“以后遇见这样的客户,一定要多加关心照顾。咱们的举手之劳会给大家带来无限的温暖。”

周班长乐于助人是大家众所周知的,只要来缴电费个十块八块的,略有为难的客户,不管她认不认得都会掏自己的腰包先给垫付上,免得客户重复往返。大部分客户会在下月缴电费时还上,但有个别的客户至今还是杳无踪影,闲时我们都会拿这样的事说笑她,可她会很振振有词地和我们说:“你给他交钱肯定会念你的好,没还钱是因为没把我当外人。”这样的理由让我们彻底折服。

您别看她在工作中对客户这么温柔细腻,可是对待自己的下属却特别的凶悍。在我们几个刚上班的时候,工作不忙的时候喜欢吃零食、玩手机,周班长看见了就对我们进行了



国家电网营业厅工作人员认真工作

严厉的批评,再发现的时候不管我们偷吃什么,一律夺下来扔出去,就这样几次下来终于改正了我们的坏习惯。在抄表的时候,个别营销员抄表不认真,不细心,每每发行的时候被大娘发现,都会逐个打电话咆哮一阵,并把抄表要点列出来,严格要求按日发行,逐渐培养出大家不估抄漏抄、按例日发行的良好工作习惯。虽然我们每每被训斥完后,都会在背后自我解嘲地说她是更年期提前,但心里却明白周班长是为了大家和工作。

周班长女汉子的一个,就是夏季时发生的一件事。我们供电所女厕所在前院的大菜园里,比较偏僻,有几次那里的后窗户出现了猥亵诡异的魔影。所以我们上厕所的时候都会特别害怕,几次想要围堵她,但却没有找到踪迹。一日我跟同事中午去厕所,刚进去就发现窗外有个黑影在晃动,吓得我们急忙跑了出去。正好迎面遇见了周班长,她看见我们惊慌失措的样子就意识到发生了什么事,随手捡起两块板砖,一米六的个头,80多斤的体重,飞跃过一米五的高墙去追捕刚刚离去的那猥亵的身影。那个人见状急忙跑进玉米地里躲了起来。只看见周班长如女汉子一般对着玉米地远去的影子狠狠的将手里的板砖砸了过去,然后对着玉米地甩出了一大堆雷人用语。等她再返回时,我们还愣愣地站在墙边吐,周班长对着惊慌失措的我们说:“两个傻丫头,咋不知道叫人呢,真要是那个人反击,我还真干不过他呢。”当我们反应过来自己的工作岗位了,从此那个诡异的身影再也没有出现过,真的被我们的“女汉子”给镇住了。

对待客户她细心如发,温柔大方;对待工作上的错误,她严肃认真,绝不放过;对待坏人,她挺身而出,豪不畏惧,我们的周班长就是这样一个人,既有女汉子的豪气,又有双重性格的“女汉子”,谁敢不敬佩她呢! (周旭)

日喀则市总慰问困难职工

本报讯(特约记者张中源)近日,西藏日喀则市总工会启动走访慰问困难职工活动,对18个县(区)困难职工进行走访慰问。已走访慰问亚东县、康马县、江孜县、白朗县、南木林县、仁布县137名困难职工,发放慰问金20.3万元。

日喀则市总慰问组登门入户,详细了解困难职工的基本生活状况及存在的困难和问题。面对面与困难职工交流,宣讲党的十九大精神,鼓励困难职工树立信心,战胜困难。

北京东城工人文化宫签约服务项目

本报讯(记者杨学义)12月1日,北京市东城区工人文化宫举办职工文化兴趣班展演暨服务项目签约仪式,仪式上,文化宫同首批16家机关企事业单位签订了项目服务协议,服务内容包含免费文化兴趣班培训、体质测试与心理服务等。这家文化宫计划今后将与更多单位达成服务协议,常态化、长效化服务企业职工。

另据介绍,2014年以来,这家文化宫举办了书画、诗词、民族舞等10多个项目的职工兴趣班,4000多名职工会员参加了免费学习、培训。

中原油田发放首批工会会员卡

本报讯(特约通讯员赵则阳)日前,中原油田工会发放首批工会会员卡,并上门为职工办理会员卡激活活动。

据悉,工会会员卡是油田工会建立“一网一卡”职工网络服务体系,为职工提供普惠式服务的重要举措之一。目前,签约合作的优惠商家已达百余家,涵盖餐饮住宿、交通出行、医疗健康、旅游休闲等领域。同时,工会困难补助、工会技能提升补贴也将发放到会员卡上,职工可以凭卡到油田工会申请困难帮扶、职业介绍、技能提升等服务。

赤峰工务段工会关爱退休职工

本报讯 赤峰工务段工会关爱退休职工,开展一封感谢信、制作一本纪念册、赠送一份纪念品、召开一场小型欢送会“四个一”活动,增强职工的荣誉感、归属感。这个段工会收集到龄退休职工在现场作业、施工会战、班组建设、义务奉献等方面的轶事和照片,制作成精美的纪念册,赠送给退休职工。目前,该段已为103名到龄退休职工制作了纪念册,为退休职工召开欢送会92场。(沈正昊)

为工会服务职工打造全新载体 包头工会会员卡受职工追捧

本报讯(记者李玉波)最近,在内蒙古包头市,工会会员卡成了职工追捧的对象,很多职工主动找到工会办理会员卡,更多会员开始使用会员卡。目前,该市已发展特惠单位75家,有297个服务门店;开展会员实名制信息采集的各县区总工会和市直属企事业单位工会共有50个,采集会员信息近15万人,会员普惠制工作取得了阶段性成果。

据介绍,近年来,包头市总工会把发放工会会员卡作为一项重要工作强力推进,工会会员卡在全市迅速普及,“会员卡能否吸引职工,关键在于服务项目是否有含金量,会员能否得到看得见、摸得着、用得着的实惠。”市总相关负责人介绍说。

据了解,包头市工会会员卡为工会服务职工打造了全新载体。工会会员可以凭卡享受工会的困难帮扶、维权服务、农牧民工服

务、就业服务、职业病咨询、心理援助等各项服务。同时,具有银行借记卡的全部功能,免年费、免小额账户管理费、免ATM全球跨行取款手续费,免收手机银行、网银汇款手续费,免短信提醒服务费等。此外,可享受包商银行工会会员定制金融服务。凡成功办理工会会员卡并符合条件的会员,还可获得包商银行一笔免抵押、免担保的信用贷款,并享受下调1%的利率优惠。包头市总还投入110多万元工会经费为每位首次开卡会员赠送一份一年期的“在职职工意外伤害保障”,扩大了会员专享“红利”。目前,已有34名会员获得赔付。

据了解,包头已为266个基层工会5万多名会员办理了“会员服务卡”,已享受工会普惠优惠服务的职工达10多万人次。3年内,包头市工会会员卡实名制、普惠制工作将实现全覆盖。

解决小诉求 凝聚大力量 广州石化工会打造“有温度企业”

本报讯(记者叶小钟 实习生刘楚冰 通讯员黄敏清 陈淑君)日前,广州石化工会下发通知,将在公司工会、直属工会、横班(车间)工会中全面开展“解决小诉求,凝聚大力量”活动,构建企业与职工的利益共同体、事业共同体、命运共同体,着力提升职工获得感,打造“有温度企业”。

据介绍,该活动目的是构建车间工会、直属工会、公司工会三级解释、解决职工小诉求的工作机制,畅通职工诉求渠道,及时准确解释、解决职工诉求,力争实现“小诉求不出车间,一般诉求不出直属单位,大诉求有跟踪落实解决”。活动明确了车间工会、直属工会、公

司工会的工作职责和流程,车间工会、直属工会都设立职工小诉求登记本和职工诉求上报清单,并建立职工诉求档案,对职工诉求进行闭环管理。

为确保活动落到实处,该公司工会建立了相应的考核机制,将活动开展情况与党建考评、职工建家测评挂钩考核,每半年对活动情况进行检查考评,主要从收集、解释、解决诉求的及时性、有效性、职工满意度、无理诉求情况等方面进行考评,对及时有效解决职工小诉求的单位和个人进行奖励,对开展活动成绩突出的工会组织和工会干部、职工代表给予表彰奖励,开展活动效果差的将被通报批评。