

深圳市总工会为工会会员打造专属服务卡

创新工作机制、深化工会改革,构建服务职工新格局

为贯彻落实中央党的群团工作会议精神,深圳市总工会提出“实名制、全覆盖、普惠制、信息化、项目化”的服务职工工作体系的改革思路和工作理念,通过信息化建设、大力建设“网上工会”,推动网上网下互动融合。实实在在做好服务职工工作,把党的关怀和工会的温暖带给工会会员,这是贯彻落实党的十九大精神,让职工有更多获得感和幸福感的重要举措,是新形势下深圳工会改革创新的重要尝试。

11月23日,深圳市总工会会员服务卡正式发行,这是广东省第一张实名制工会会员服务卡,也是深圳市总工会实施会员实名制管理和普惠性服务职工的重要载体。深圳市总工会通过发放会员服务卡,推动各级工会与服务资源的广泛连接,使工会服务职工的空间更大、范围更广、边界更宽,不断增强工会组织的吸引力和凝聚力,在服务党和政府工作大局中体现新作为。



职工代表展示领到的工会会员服务卡

关键词:信息化

增强工会与职工间的联系与黏度

中央党的群团工作会议明确提出,群团组织要增强政治性、先进性、群众性,组织动员广大人民群众坚定不移跟党走。在拥有1000万职工的深圳,如何适应新时代职工群众日益增长的利益诉求,切实解决好职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题,把党和政府对职工的关爱落到实处,真正叫响“有困难找工会”,对深圳工会工作提出了新的更高要求。

面对新的形势和挑战,深圳市人大常委会副主任、深圳市总工会主席乔家华多次指出,深圳市总工会要关口前移,主动作为,坚定不移推进工会改革,其中一项重要改革举措,就是以职工需求为导向,综合运用新的信息技术手段,构建以全覆盖、实名制、普惠性为核心的服务职工工作体系,通过信息化平台建设、会员实名制信息采集、会员服务卡开发、普惠项目规划实施等重点任务,实现服务对象从特殊群体向全体会员转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变,服务手段从线下为主到线上线下互动融合转变。

工会如何做接地气、如何与职工建立紧密联系、如何增强群众性,这是深化工会改革必须面对的问题。深圳工会要团结职工跟党走,真正做到哪里哪里有职工,哪里就有工会组织,怎么有利于做好职工群众工作,就怎么建立工会组织。“普惠制”强调的是工会工作要面向全体职工会员,通过扩大服务受益面、提高服务整体效能,提供无差别服务,增强职工群众的获得感,促进社会公平正义。“信息化”是指运用“互联网+”思维,依托现代信息技术,创建管理扁平化、业务信息化、网上网下深度融合的综合服务平台。所谓“项目化”,是以项目管理的方式推进工会各项工作,它需要有科学的论证,客观及时的反馈和评价,人财物等资源配备到位,专业的思维和方法,从而确保每个工作项目都来自职工群众实际需求,成为精准服务的品牌。

“实名制”是工会组织建设的基础工程,也是服务职工的重要保障,它要求工会会员以实名方式参与工会建设的全过程,享受工会组织提供或链接的各项服务,达到增强工会会员意识、保障职工主体性的效果。“全覆

盖”是指工会的服务对象覆盖最广大的基层职工群众,工会工作覆盖最基层的工会组织,真正做到哪里有职工,哪里就有工会组织,怎么有利于做好职工群众工作,就怎么建立工会组织。“普惠制”强调的是工会工作要面向全体职工会员,通过扩大服务受益面、提高服务整体效能,提供无差别服务,增强职工群众的获得感,促进社会公平正义。“信息化”是指运用“互联网+”思维,依托现代信息技术,创建管理扁平化、业务信息化、网上网下深度融合的综合服务平台。所谓“项目化”,是以项目管理的方式推进工会各项工作,它需要有科学的论证,客观及时的反馈和评价,人财物等资源配备到位,专业的思维和方法,从而确保每个工作项目都来自职工群众实际需求,成为精准服务的品牌。

为切实做好实名制会员服务工作,深圳市总工会正在同步建设工会信息化系统,规划建设成一个“信息化、模块化、流程化”的网

上工作和服务系统,即“四大门户、三个平台、两大数据、一个系统”。“四大门户”包括“12351”热线、微信、APP、网站,微信平台是深圳市总工会官方微信公众号“深圳工会”,目前正在改版升级,改版升级后,持卡会员可在“深圳工会”进行实名认证,使用工会会员服务卡,享受各项服务;“12351”工会热线是市总工会的职工服务热线,是市总工会与职工“零距离”交流重要平台,职工可拨打“12351”工会热线进行工会组建、法律维权、教育培训、互助保障、困难帮扶、会员服务等相关事项咨询,并进行投诉、提出意见建议;市总工会官方APP也正在加紧制作,未来将形成“12351”热线、微信、APP、网站四大职工服务端口,线上线下并举,最大限度实现对各级工会和会员的有效覆盖,更加方便、快捷、高效地为职工会员服务。而“三个平台”是指会员服务平台、基层工会工作平台、各级工会机关业务工作平台;“两大数据”即工会组织数据库和会员数据库;“一个系统”是围绕会员需求运转的整个工作和服务体系的“闭环”。

深圳市总工会方面表示,如果将整个系统比喻为一条高速公路,那么各级工会组织就像高速公路上的各个服务区或站点,各级工会提供的服务项目就是在高速公路上行驶的工具,而工会会员就是交通工具上的乘客。工会修好了高速公路后,最重要的就是让各级工会提供交通工具即服务项目,并让交通工具在高速公路上跑起来。

深圳工会会员服务卡是实施会员实名制管理和普惠性服务职工的重要载体。工会会员在办理会员服务卡时,银行将对其身份进行实名认证,会员激活卡片时需要到银行进行面签,激活及面签结果将反馈到工会信息化系统,实现对会员的实名制管理。同时,会员在使用工会信息化系统时,必须进行实名认证和绑定,如果会员籍信息发生改变,如成为非会员状态或离开深圳就业等,工会信息化系统将会把信息反馈给银行,改变其会员服务卡的使用状态;如果会员持卡状态发生改变(如挂失、销卡),银行也会将信息反馈到工会信息化系统,以锁定会员服务卡,从而实现动态化管理。

通过动态化管理,系统还能自动记录职工会员参加工会服务和活动的情况,进而为其提供更有精准的服务。目前,深圳市总工会正在面向全市基层工会进行信息采集和集中办卡,未来将逐步覆盖全体工会会员。目前工会会员服务卡需通过基层工会统一办理,所在单位未建工会的职工可前往单位所在地的社区(园区)工会和行业工会联合会申请加入工会。

关键词:普惠化

从工会“定菜单”到职工“点菜单”

坚持以职工为中心,竭尽所能为职工群众服务,让工会成为职工看得见、信得过、靠得住的“职工之家”,是工会工作落实以人民为中心发展思想的本质要求。面对新的形势和挑战,乔家华指出,深圳工会必须采取有力举措,增强改革意识和能力,坚持以职工为中心的理念,通过信息化平台建设、会员普惠服务项目的开发实施,实名制会员服务卡的发行等重点工作,实现服务对象从特殊群体向全体会员转变,服务方式从工会“定菜单”向职工“点菜单”转变,服务手段从线下为主到线上线下互动融合转变,实现对工会会员的普惠化服务。

据介绍,深圳市工会会员服务卡首批推出36个服务项目,包括互助保障、法律援助、困难帮扶、教育助推、文化滋养、修心健体、会员优惠、金融功能等各项服务,既有众多工会服务项目,又有公园景区门票、电影和演出票、体育场馆、职工疗休养、快递业务、数字电视、电子阅读等优惠,还具有深圳通功能,让持卡会员在日常生活中切实感受到会员服务卡带来的实惠和方便。持卡会员

可办理深圳市总工会职工医疗互助保障计划,享有包括在职工重大疾病、女性安康、男性安康、住院医疗综合、住院津贴5项互助保障计划。同时,持卡会员还可享受深圳市总工会对职工合法权益诉求提供的零门槛法律服务,包括提供法律咨询、劳动争议仲裁、诉讼、律师代理等。

为方便来深务工人员,持卡会员除了可以享受中国银行借记卡的全部金融功能,免收新办卡工本费、年费和小额账户管理费之外,还能免收每月前三笔国内跨行ATM取款手续费和异地跨行汇款手续费,各级工会组织的帮困金、奖励、补贴等资金也可通过其发放。当持卡会员有困难,可申请深圳市总工会“送温暖”“金秋助学”等帮扶项目,申请成功后,帮扶金额将通过工会会员服务卡发放到困难会员账户。其中,春节“送温暖”为困难职工家庭提供生活救助,目前为3000元/户;金秋助学项目为高中、中专2500元/人,大专、本科3500元/人。此外,持卡会员还可查询、申请参加



深圳市人大常委会副主任、深圳市总工会主席乔家华(右二)调研劳模创新工作室

深圳市总工会的职工教育培训项目,包括“圆梦计划”教育帮扶、职工文化大讲堂、国际化质量人才培训、职业核心能力培训等;并可免费进行电子书阅读,参加市总工会举办的各类文化活动;还可以报名参加羽毛球、瑜伽、太极拳等体育培训课程,并享受深圳市工人文化宫体育馆折扣优惠。

值得一提的是,深圳市总工会为激活会员服务卡的持卡会员提供“激活大礼包”,包括1000元的“母婴关爱津贴保障计划”、最高保额2.16万元的“住院津贴保障计划”,免费使用一年的“电子书屋”阅读账号,免费抢景区门票和电影票活动等项目。

深圳市工会会员服务卡不仅包含个人

参与的服务项目,还有18项需要通过基层工会集体参与的项目,如职工素质教育讲座、女职工素质教育流动课堂、“职工文化大讲堂”公益讲座、企业班组长培训、国际质量人才培训、职业核心能力培训、职工技术创新运动会、律师入企、律师驻点等。

乔家华要求市总工会加强统筹协调,确保会员服务卡发放和普惠制服务项目顺利开展,各区、新区总工会制定具体工作措施,明确责任分工,形成上下联动、整体推进的良好局面,为会员提供高效优质的服务,把党和政府对广大职工的关怀落到实处。市总工会今后将针对职工需求推出更多服务项目,努力使会员获得良好的用卡体验。(刘友婷 麦文社 南星)

关键词:动态化

构建互联互通的服务职工新格局

11月23日,深圳市工会会员服务卡正式发行,这是广东省第一张实名制工会会员服务卡。对此,广东省人大常委会副主任、广东省总工会主席黄业斌指出,深圳工会推出工会会员服务卡标志着深圳工会在自身改革上迈出了重要的一步,并为推进深圳工会基层组织建设提供了一个重要抓手,同时还为满足深圳职工群众日益增长的美好生活需求提供一个重要的平台,增强职工的幸福感和获得感,他代表广东省总工会号召全省各级工会充分认识工会会员服务卡的重要意义,以深圳工会为榜样,认真学习深圳工会信息化建设经验和成果,下大力气推进工会信息化建设工作,下大力气推进“互联网+职工服务”工作,早日推出自己的工会会员服务卡,让工会会

员卡成为广东工会“亮丽的名片”。深圳市工会会员服务卡由深圳市总工会联合中国银行,面向全市工会会员发行,它既是深圳市工会会员身份的标识,又是电子化的工会会员证,还是一张金融IC卡,持卡会员可享受市总工会提供的普惠化、社会化优质服务。深圳市人大常委会副主任、深圳市总工会主席乔家华表示,深圳工会会员服务卡是深圳工会会员的“身份证”,也是深圳市总工会为职工会员量身订制的“暖心卡”,发行工会会员服务卡是深圳工会主动作为、关口前移,更好团结、凝聚职工的有效尝试,打通服务职工的“最后一公里”,让工会组织成为党政和职工群众看得见、信得过、靠得住的“职工之家”。

据统计,目前深圳现有单独基层工会

2.88万家,工会会员572万人。深圳市总工会相关负责人介绍,深圳职工队伍以来深务工人员为主,且流动性强,发放工会会员服务卡可以更好地进行会员实名制、动态化管理,让工会组织更清楚地掌握职工队伍的状态。其次,有助于促进工会组织精准了解和把握职工需求,实施工会的精准化服务。同时,能让广大职工会员在线上快捷有效地找到工会组织、参加活动,为他们提供全覆盖、普惠制、实名制的服务,满足他们的多样化、差异化需求,让他们感受到工会组织的作用和价值,以此增强工会组织的吸引力和凝聚力,形成促进工会组织建设的倒逼机制,让更多职工加入工会。也就是说,通过网络化、实名制、动态化管理,工会组织能准确把握会员需求,为其提供更有有效的服务。



“深圳工会·一起过中秋”关爱农民工子女主题公益活动现场



深圳市人大常委会副主任、深圳市总工会主席乔家华(左五)为获得“12351”卡号的职工会员颁发工会会员服务卡

相关链接1:

市总工会相关负责人表示,目前工会会员服务卡需通过基层工会统一办理,面对庞大的职工群体,深圳市总工会的“网上工会”建设工作正在有序推进、逐步完善,初始阶段若有服务不完善的地方,市总工会将会努力改进,请广大职工会员多多理解。深圳市总工会今后将针对职工需求推出更多服务项目,努力使会员获得良好的用卡体验。

工会会员服务卡发



相关链接2:

听听深圳职工会员们怎么说:
好想有一张工会会员服务卡,我可是工会的铁粉啦! ——职工涂伟
一直关注深圳工会,我很需要这张卡,请给我准备一张好吗?祝工会一如既往地好下去! ——职工梦醒时分
这又是一个重磅福利,惠及职工切身利益,工会处处为职工着想,还是娘家人好。 ——职工阿超
好想拥有这张强大的功能卡! ——职工段恩幸福平安
一卡行遍天下,卡片图案很有工会特色。 ——职工苏小明
深圳工会越办越好,工会会员福利也越来越多,感谢我们的深圳工会。 ——职工谢志武

