

以十九大精神为指引,奋力开创新时代工会工作新局面

■王增力

王增力 观点

各级工会要强化政治意识和责任意识,迅速兴起学习宣传贯彻党的十九大精神热潮,团结带领广大职工群众为决胜全面建成小康社会,奋力夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利贡献智慧和力量;要用党的十九大精神统一职工思想、凝聚职工共识,紧密结合工作实际,把党的十九大精神落实到每一名职工的工作岗位上,落实到每一名职工的具体行动上。

强化理论武装,自觉用习近平新时代中国特色社会主义思想统领和指导工会工作

党的十八大以来,习近平总书记对工人阶级和工会工作多次作出重要论述,党的十九大对工会工作提出了新使命新要求,这些都是对马克思主义劳动学说和群众学说的传承与深化,是对党的群众工作理论和工运理论的丰富和发展,是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。

各级工会要在全面学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的基础上,加强对这一重要思想中关于工人阶级和工会工作有关论述的理解领会,强化理论武装,始终坚持新时代工运事业的正确前进方向。

要自觉接受党对工会的领导。自觉把自己始终置于各级党委领导之下,以党中央的旗帜立场、决策部署为标杆,引导工会干部提高政治站位,站稳政治立场,严守政治纪律和政治规矩,争做让党放心满意、让职工信赖认可的合格工会干部。

要不断夯实执政的阶级基础和群众基础。把全心全意依靠工人阶级的方针贯彻到经济、政治、文化、社会、生态文明建设以及党的建设各方面,落实到各级党委政府各项工作部署上,体现到企业生产经营各环节。

要依法维护职工群众合法权益。着眼职工群众对美好生活的向往,落实以职工为中心的工作导向,促进社会公平正义,使职工获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

要继续推进工会改革创新。按照实践要求和职工愿望,坚定改革信心、强化责任担当,不断夯实基层基础,扩大有效覆盖,拓展服务职能,切实把党中央对群团工作和群团改革的各项要求落到实处。

推动十九大精神落地生根,开创新时代工会工作崭新局面

各级工会干部要坚持学以致用,用以促学,把党的十九大精神落实到工会工作的各个方面,不断开创新时代工会工作新局面。

要充分发挥工人阶级主力军作用,团结动员广大职工为开启全面建设社会主义现代化国家新征程建功立业。深入贯彻落实河北省委、省政府发出的《新时期产业工人队伍建设改革实施意见》,建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,为振兴实体经济、建设制造业强国发挥积极作用。

要切实维护职工合法权益,不断增强职工群众的获得感、幸福感、安全感。健全以职工代表大会为基本形式的企事业单位民主管理制度,保障职工的知情权、参与权、表达权、监督权,推动实现劳动生产率与劳动报酬同步提高。高度关注供给侧结构性改革中职工权益维护问题,保障职工合法权益,推动完善政府、工会、企业共同参与的协商协调机制,主动代表职工群众参与立法和政策制定,构

建和谐劳动关系。主动融入脱贫攻坚大局,对困难职工精准识别、精准帮扶,确保2020年全部解困脱困。普惠特惠双管齐下,继续推进普惠化服务和困难职工就业创业两大重点项目建设。

要不断拓展工会改革的广度和深度,永葆工会组织生机与活力。高质量完成工会改革任务,实现机关管理模式、运行机制、服务方式、工作作风的切实转变。深化推进市县级工会改革,因地制宜,减上补下。强化基层基础工作,深入开展“强基层、补短板、增活力”行动,推进人员下沉、经费下沉、资源下沉。加大工会组建力度,继续开展农民工入会集中行动,最大限度把职工吸引到工会组织中来。

贯彻新时代党的建设总要求,推动工会系统全面从严治党向纵深发展

各级工会要在党的领导下,以政治建设为统领,全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设、纪律建设,不断推动工会系统全面从严治党向纵深发展。

要把党的政治建设摆在首位。坚决维护党中央集中统一领导和绝对权威,坚决执行党的政治路线,严格遵守政治纪律和政治规

矩,牢固树立“四个意识”,在政治立场、政治方向、政治原则、政治道路上始终同党中央保持高度一致。

要不断加强思想建设。教育引导广大工会党员干部牢记党的宗旨,自觉做共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想的坚定信仰者和忠实实践者。扎实推进“不忘初心、牢记使命”专题教育,推动习近平新时代中国特色社会主义思想深入人心,使工会党员干部真正学有所思、学有所悟、学有所获,筑牢信仰之基、补足精神之钙。

要强化领导班子和干部队伍建设。注重培养工会干部的专业能力、专业精神,按照党的十九大报告提出的增强八个本领的要求,不断提高工会干部适应新时代工运事业创新发展要求的能力。

要持之以恒正风肃纪。各级工会领导干部,特别是“一把手”要严格履行全面从严治党政治责任,带好班子、带好队伍、带好作风。加强对工会经费、工会资产等重点领域、关键环节的审查监督。加强纪律教育和警示教育,让工会党员干部知敬畏、存戒惧、守底线,习惯在受监督和约束的环境中工作生活。

(作者为河北省人大常委会党组书记、省总工会主席)

认真学习贯彻党的十九大精神

以“互联网+”激发新时代产业工人新动能

——关于莱钢推进产业工人队伍建设改革的调研报告

中华全国总工会研究室调研组

莱钢始建于1970年,是我国大型国有钢铁企业。2008年隶属山东钢铁集团管理。2014年,山钢集团将原莱钢调整划分为莱钢集团公司和山钢股份莱芜分公司(以下仍统称“莱钢”)。莱钢现有正式职工2.5万人,具有年产1800万吨钢以上生产能力。近年来,莱钢顺应时代发展潮流,在理念上求突破,在载体上求创新,树立和强化“互联网+”思维,走出了一条网上网下融合贯通、升级迭代,激发产业工人新动能的探索之路,成功之路,为推进产业工人队伍建设改革提供了新鲜经验。

主要做法

莱钢在继承发扬优良传统,聚合已有资源优势的基础上,着力探索打造了“互联网+”产业工人队伍建设改革“八大平台”。

(一)打造“互联网+思想建设”平台,务求新实效。在近半个世纪的建设发展中,莱钢始终坚持思想政治领先、坚持全心全意依靠职工办企业,积极融入学习型文化,不断加强党的建设和职工思想政治工作,有力促进了企业的持续健康发展。为适应职工队伍新变化和企业发展新要求,2015年,莱钢发挥互联网优势,在全国较早开发出党群信息管理系统。该系统涵盖全部党群部门和262个基层组织,实现了党群组织建在网上,党建工作网上全覆盖,进一步提高了党建工作信息化、科学化水平,增强了思想政治工作的传播力、引导力。同时,把思想政治建设与形势任务“微讲坛”“微课堂”等载体紧密结合,通过“车间10分钟”“班组60秒”等活动,以更新颖的形式,更便捷的手段,更直观的感受,提高了工作的针对性和实效性。

(二)打造“互联网+学习练兵”平台,实现全天候。多年来,莱钢依托和发挥培训中心优势,打造山东金蓝领培训基地、建设实训基地等。但是,实体培训固于时空限制,工学矛盾等因素,很难达到多层次、全覆盖的培训目标。为此,莱钢于2014年成功开发了网上学习练兵系统,把企业各工种专业理论和实操知识搬到网上,共设置104个工种,拥有45万道试题,设有闯关练兵、培训平台等6大模块,使职工只要能够上网,就能进行在线学习练兵和闯关考试。系统正式运行以来,超过1.7万名产业工人参与网上学习练兵活动,累计答题超过3500万人次。为增加趣味性和吸引力,还开展了团队PK赛、擂台赛等活动,增加了“砸金蛋”“抢红包”等环节,企业每年拿出100万元,专项评选“闯关达人”,累计表彰超过7000人。

(三)打造“互联网+模拟仿真”平台,提升实操力。学习练兵系统很好地解决了职工专业技能知识的提升问题,但是如何切实提高职工岗位实操能力问题,又现实地摆在了企业面前。为此,莱钢在成功开发学习练兵系统后,又尝试运用3D动画技术,将炼铁高炉、炼钢转炉和轧钢生产线“搬”到网上,开发了网

上练兵模拟仿真系统,实现了模拟现场状况、规范操作流程、异常故障处置等功能,对于提高产业工人岗位操作水平、提升故障处理能力发挥了重要作用。企业还充分利用这一平台功能,推行“一专多能”“精一会二学三”技能鉴定,倡导职工加强模拟仿真学习,着力打造复合型人才,进一步推动了全员“大练兵、大闯关、大比武、大提高”的热潮。

(四)打造“互联网+全员阅读”平台,激发自主性。2015年,莱钢创建了网上图书馆。该馆设有电子期刊、图书、报纸3大板块,引入各类图书13万册、报纸300余种,内容涵盖13个大类,并同步开发了手机APP,进一步满足了职工多样化的学习需求。同时,注重拓展网上图书馆功能,建立读书网络交流平台,运用大数据记录分析阅读交流情况并定期进行表彰。目前,总点击量超过1152万人次,职工撰写读书体会1.6万余篇,企业对1900多名读书明星进行表彰奖励,并择优出版了读书体会合集。职工学习阅读兴趣和写作热情充分激发,学习型职工和学习型职工队伍建设焕发出新的活力。

(五)打造“互联网+民主管理”平台,创建快车道。为更好发挥职工在企业转型升级、改革发展中的重要作用,2010年莱钢开通了“职工快线”网络平台,职工可就生产生活的各类问题即时在线提问,主管部门须在3个工作日内答复办理。7年来,职工借助平台提出24697条,答复率达99.7%。2016年,又开发出全新的“职工代表直通车”系统。利用该系统,企业将有关重大事项和重要文件向职工代表“网上公开”,接受职工代表监督并迅速传达到广大职工。召开代表团(组)长在线会议,在线表决并形成决议,大幅提高了会议效率。职工代表通过“键对键”或“在线恳谈会”的方式,及时将意见建议直达企业领导班子和职能部门,通过“查身边隐患、保职工安全、促企业发展”专线,把安全隐患第一时间以照片或视频形式上传提报,实现了职工代表履职的网络化、日常化,进一步拉近了管理层与职工代表的距离,有效发挥了职工代表作用,切实增强了企业的凝聚力、向心力和创造力。

(六)打造“互联网+帮扶救助”平台,达到零距离。上世纪90年代起,莱钢在全国率先建立起送温暖、互助互济、大病医疗互助、意外伤害互助、慈善救助等5项困难救助基金,构建帮扶救助职工的“5条保障线”,实现了困难职工的全覆盖,解决了职工的后顾之忧,成为职工与企业凝心聚力求发展的重要制度保障。2012年起,为确保帮扶救助工作更加便捷、顺畅,使困难人员得到及时有效救助,莱钢建立了帮扶救助管理信息系统。“5条保障线”从救助申报、部门核查、领导审批到资金发放都实现了网络化运作,职工“足不出户”即可得到帮扶救助,受到职工称赞。系统正式运行以来,“5条保障线”基金已帮扶救助困难职工32623人次,发放各类救助金额7353万余元。

(七)打造“互联网+普惠服务”平台,实现全方位。在抓好职工服务中心实体建设的基础上,着眼为职工提供全方位服务,积极探索“互联网+普惠服务”新通道。2016年,建成以职工服务网为信息处理平台,以“莱钢家园”微信公众号为反映诉求渠道、以手机APP客户端为惠购支撑的“一体两翼”普惠服务体系,形成了线上线下联通,融入工作生活的全方位服务职工新模式。平台设置劳动争议咨询、心理疏导、法律援助等板块,配备300多名心理咨询师、律师、幸福教练等专业人员提供线上线下服务。截至2017年10月,“莱钢家园”共提供各类服务2147件次,为职工解决生产生活问题3069项。按照“市场化、网络化、普惠化、自愿化”的原则,为职工办理“莱钢家园卡”2.8万张,有效整合社会资源,使广大职工感受到了实实在在的优惠和服务。

(八)打造“互联网+职工文化”平台,凝聚正能量。多年来,莱钢传承并形成了独具特色的职工文化,汇聚起了职工自觉自愿投身企业改革发展的强大动力。近年来,又建立了微系列文化活动——微电影、微博、微信、微善举等平台,坚持“写莱钢、唱莱钢、说莱钢、演莱钢”,为职工提供喜闻乐见、满意度高的“微”文化服务。各级党群组织建立微博、微信平台100多个,产业工人自编自导自演微电影86部,组织微故事会30余场。这些“微平台”,唱响了“草根颂”,记录下了身边的“草根英雄”,让职工“上台”、唱“主角”,走红地毯、捧“奥斯卡”,受到热烈欢迎。微电影《一日三餐》荣获2017中国电影“百花奖”优秀奖,《传承》获全国产业工会微电影大赛一等奖。

主要成效

莱钢创新打造的“互联网+”平台,融合创新了国有大型企业产业工人队伍建设改革实践,满足了产业工人生产生活需求和企业创新发展需要,取得了积极成效。

(一)思想政治建设彰显实效。莱钢以“互联网+”推进企业党的建设,创新开展符合产业工人实际的思想政治教育工作,党支部战斗力堡垒作用得到充分发挥,广大党员理想信念更加坚定,与企业同心、同向、支持、参与,推进企业改革发展的合力更加凝聚。企业精益文化、创新文化、学习文化更好落地生根。劳模精神、工匠精神得到大力弘扬。产业工人主人翁地位得到切实加强,工人党员数量显著增加,一线工人党员占比近七成,一线工人劳模占比超过80%。党员先锋模范大量涌现,作用充分发挥。

(二)职工技能素质显著提升。“互联网+学习练兵”等平台运行以来,充分调动和激发了产业工人的学习兴趣,形成了比学赶超的浓厚学习氛围,产生了一大批“技术状元”、“金牌工人”,造就了多位省级和全国劳动模范、技术能手。在全省冶金行业职业技能大赛

中,莱钢成绩一直遥遥领先。企业一线工人的专利拥有量大幅增长,专利总数超过企业总量的70%。此外,还涌现出大量优秀一线工人合理化建议、发明创造、创新成果、精益管理金点子等,有力助推了企业转型升级和创新发展。

(三)职工发展通道更加畅通。网上练兵、技能鉴定、技能展示、创新攻关、人才评选等让优秀产业工人脱颖而出,成长为高技能人才和“大工匠”,日益走到企业舞台的中央。为莱钢打通产业工人纵向发展和横向交流通道开辟了广阔空间。操作、管理、技术岗位逐步贯通,优秀产业工人走上管理、技术岗位逐步成为“大工匠”,多劳多得,技高多得在莱钢得到充分体现,向一线倾斜,加大技能补贴等政策使产业工人得到更多实惠。

(四)企业发展合力日益凝聚。莱钢常态化加大资金投入,实施全员网上学习练兵,打造了高素质产业工人成长成才平台;依托网上维权服务等平台,畅通渠道,完善机制,职工权益得到充分维护和保障;赋予职工文化建设以网络化、时代化特色,加强对职工的思想文化引领,广大产业工人对企业的认同感、归属感不断增强,汇聚形成了企业战胜困难、应对挑战、实现发展的强大力量。面临行业发展困境,莱钢队伍不散、人心思进,经营形势稳步好转,2017年1月-9月,累计实现营业收入1029亿元,利润总额65亿元,创近年来最好水平。

经验启示

党的十九大报告提出,要“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”,赋予了新时代产业工人队伍建设新的使命。莱钢推进产业工人队伍建设改革的经验做法很好地契合了党的十九大精神,体现了党中央、国务院印发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》要求,给我们带来许多有益启示。

(一)加强思想政治建设是产业工人队伍建设改革的核心要义。党的十九大报告强调指出,要加强理论武装,推动新时代中国特色社会主义思想深入人心入脑。要以担当民族复兴大任的时代新人为着眼点,把社会主义核心价值观融入社会发展各方面,推进产业工人队伍建设改革,必须始终把正确方向,切实加强和改进思想政治建设,通过扎实有效的工作,促进产业工人的思想政治认同,引导广大产业工人听党话、跟党走。同时,要创新全面从严治党载体,推动传统思想政治优势与现代信息技术等深度融合,把工作抓在经常,融入日常,切实把企业思想政治优势转化为现实的生产力和竞争力。

(二)确保职工主人翁地位是产业工人队伍建设改革的根本遵循。党的十九大报告提出,人民是历史的创造者,是决定党和国家前途命

运的根本力量。必须坚持人民的主体地位。职工队伍建设是企业改革发展的活力之源、动力之源。企业要在转型升级中攻坚克难,实现新的发展,必须坚持全心全意依靠工人阶级方针不动摇,始终尊重职工的主体地位,让职工上前台、唱主角,真正做到依靠职工办企业,使职工从心底里对企业有认同感、归属感、自豪感,从而不断激发新时代产业工人的主人翁精神。

(三)创新运用互联网技术是产业工人队伍建设改革的有效法宝。互联网是引领发展的第一动力。要充分尊重广大职工的首创精神,大力培育和发扬创新精神,特别是要进一步树立和强化“互联网+”思维,充分发挥“互联网+”的开放性、便利性、广泛性优势,将传统资源与互联网技术深度融合,不断创新产业工人队伍建设网络载体,把“互联网+”贯穿到企业思想政治建设、生产经营管理、技术技能培训、职工维权服务的全过程,从而充分借助现代信息技术的无限可能,推动产业工人队伍建设改革换挡提速、提质增效。

(四)适应职工美好生活需要是产业工人队伍建设改革的关键所在。中国特色社会主义进入新时代,我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。只有适应职工美好生活需要,抓住职工最关心最直接最现实的利益问题,尽力而为,量力而行,千方百计维护、保障职工合法权益,促进职工全面发展,让职工的生活一年更比一年好,才能使职工和企业风雨同舟、患难与共,才能充分激发产业工人队伍建设的内生动力和创新活力,为企业发展注入源源不断的动力。

(五)坚持以“文”化人是产业工人队伍建设改革的内生动力。文化是一个国家、一个民族的灵魂。加强企业文化和职工文化建设是企业和谐健康发展的重要保障,也是促进产业工人队伍全面发展的重要途径。推进产业工人队伍建设改革,要充分发挥文化影响人、塑造人的优势和作用,坚持建设学习型组织,培育优秀企业文化、职工文化,并促进两者的高度融合,从而推动形成充满正能量的文化氛围,不断增强企业科学发展“软实力”,促进职工全面发展。

(六)发挥企业主体作用是产业工人队伍建设改革的重要抓手。产业工人队伍建设改革是一项系统工程,需要各级党政、群团组织、企业和社会各界同心协力,共同努力,任何一方都不能缺位。产业工人聚集在企业,成长奉献在企业,企业的重视程度至关重要。只有企业党政始终不渝高度重视,企业工会和有关部门主动参与、积极配合,才能将党中央、国务院的决策部署落深、落实、落细、落到位,培养一支有理想守信念、懂技术会创新、敢担当讲奉献的宏大的产业工人队伍,为实现党的十九大绘就的宏伟蓝图作出工人阶级的新贡献。

(调研组成员:张广 杜德军 邹广宇)

中华全国总工会 研究室调研组 观点

党的十九大报告提出,要“建设知识型、技能型、创新型劳动者大军,弘扬劳模精神和工匠精神,营造劳动光荣的社会风尚和精益求精的敬业风气”,赋予了新时代产业工人队伍建设新的使命。莱钢推进产业工人队伍建设改革的经验做法很好地契合了党的十九大精神,体现了党中央、国务院印发的《新时期产业工人队伍建设改革方案》要求,给我们带来许多有益启示。

刘建清 观点

新时代工会做好农民工工作,要以党的十九大精神为引领,依据农民工群体诉求的新变化,立足群团组织改革的职能定位,通过有效工作载体,精准服务好农民工。

对新时代工会做好农民工工作的几点思考

■刘建清

工作研究

农民工工作,因农民工群体的数量巨大(2016年统计数据为2.82亿),且具有流动性迁徙、身份不固定转换、利益诉求多样化等方面的特殊性,在工会工作中既举足轻重,开展起来又有一定的难度。新时代工会做好农民工工作,要以党的十九大精神为引领,依据农民工群体诉求的新变化,立足群团组织改革的职能定位,通过有效工作载体,精准服务

好农民工。

当前,要厘清以下几个问题。

一、进行“内部细分”。对农民工群体不能笼统看成一个完全一模一样的人群,因其文化素质、利益诉求、价值取向等方面的不同,其内部已经形成各种不同的具体组成。如,代际之间,“农一代”与“农二代”在是否回乡的问题上有着明显的不同诉求。所以,所谓“市民化”的问题,也要区别看待,不能一概而论(有的农民工不愿意进城定居;再者,有的身处一、二线城市务工,却只愿意在老家的县城“市民化”)。即使在同一

代际之内,有不同生活阅历和文化背景的个人,也会表达不同的诉求。

二、结合党的十九大擘画的宏伟蓝图,对解决这一群体面临的矛盾和问题要创新性地“综合治理”。既要从城镇的角度解决“市民化”的问题,也要从农村的角度解决“三权”分置(集体土地所有权、承包权、经营权)及相关利益(农村集体土地承包经营权、宅基地使用权、集体经济收益分配权)问题,“进”(城)、“退”(候鸟式)往返城乡、留(离乡不离土)、转(通过将农村的相关利益折算变现,离乡又离土)都要有创

新性的制度设计,画出清晰的路线图,让他们吃上“定心丸”,供他们自由选择。

三是工会要行使好“四种角色”,做到不缺位、不越位、不错位,当好“娘家人”。第一知情人。每年选取一个方面,开展有针对性的专项调研,摸准农民工生产、生活现状及思想情况。可以通过向统计部门、科研院所等购买服务,借助大数据监测分析,画出反映农民工群体的“全息图”。

第二报告人。通过党委工会工作会议、政府与工会联席会议,人大议案、政协提案等方式,源头参与政策制定。同时及时向各级党政

报告、反馈农民工群体的现状和需要解决的困难和问题,在全社会营造关心、关爱农民工群体的良好氛围。

第一帮扶人。工会组织发挥好自身优势,一是面向全体农民工有计划地逐步开展普惠式服务活动,二是收集困难农民工群体的需求,开展金秋助学、大病救助、法律援助等帮扶活动。

第一监督人。工会组织要积极参与和农民工利益相关的联合执法检查、工作督查和人大代表、政协委员视察活动,以问题为导向,对农民工工作中亟待解决的问题督促整改,促进关于农民工的利好政策更好落实。