

金融行业的陈女士平时工作压力大,在与家庭相处中有时也会“力不从心”。参加了北京市总工会举办的“职工心理服务开放日”活动后,她感到“能量满满”——

“我学会了与丈夫孩子沟通”

本报记者 郭强
本报通讯员 闵丹

都市快节奏的生产与生活,给职工的身心带来极大的压力,他们亟需科学有效的方法与途径调适紧张的身心状态。今年起,北京市总工会“心理示范中心”面向全市工会会员单位开展了“职工心理服务开放日”活动,通过每月开设不同主题的团体辅导课程、参观体验活动、团体沙盘游戏等,为各级工会及职工提供示范性心理关爱服务。“心理示范中心”与“职工心理驿站”建设相结合,线下心理关爱与线上心理服务相结合,构建了全覆盖、普惠制的心理服务组织体系。

示范引领: 心理开放日让职工学会减压

“我学到了很多专业的心理疏导和排解压力的方法,还懂得了如何与丈夫孩子沟通!”来自金融行业的陈女士平时工作忙碌,不仅工作压力大,与爱人、孩子的沟通有时也会“力不从心”。参加“职工心理服务开放日”活动学到了很多减压的方法,她感觉“能量满满”,感觉工会的心理服务帮助她以更好的状态去迎接工作与生活。

2017年4月至10月,北京市职工服务中心共开展“职工心理服务开放日”活动14期,参与单位76家,直接服务职工1788人次。

职工心理开放日的团辅课主题丰富多彩,每期以不同的形式带给职工不一样的精彩。分别以夫妻互动、亲子教育为主题,并运用萨提亚冰山理论、叙事疗法及正念冥想,帮助职工在平衡工作与家庭关系的同时,探索内在的能量、解决内在矛盾冲突,建立良好的沟通模式,轻松释放压力。

与此同时,“北京市职工发展心理体验示范中心”也敞开了大门,运用场地内科学、专业的心理学设备,帮助职工调适身体,放松减压;团体沙盘游戏则邀请专业的心理老师,引导参与职工在一种非语言交流的环境下,在“一沙一世界”中,探索自我,感知他人,细细品味人生真谛,促进团队凝聚力的提升。北京地铁机电分公司大修项目部团支部书记徐远体验后很满意,“通过运动调试自己的心情和状态,通过冥想使自己保持冷静、轻松的思想状态,对他人展示微笑,相信自己是最好的等等,这些积极的心理小技巧带给我积极向上的信心。”

带动基层: 职工心理驿站一年将达180家

既有“森林”放松软件、放松椅、减压电影、悬吊式宣泄拳击袋等专业减压设备,也有跑步机、动感单车、台球桌等辅助减压设备……走进坐落在北京朝阳区职工之家的心灵驿站,第一个感觉就是这里的硬件设施“杠杠的”!该院工会相关负责人介绍,除了硬件,该院在心灵驿站的建设上,软件上也没掉队。北京胸科医院拥有4名有资质的二级心理咨询师,1名有资质的三级心理咨询师,2015年初开始筹建心灵驿站时,成立了心理咨询师志愿服务团队,为职工提供专业的心理咨询服务。

这5名心理咨询师,利用业余时间,结合各自特长,精心设计活动及授课内容,通过多彩的活动探索减压方法。医院工会还邀请院外心理咨询专家为体验者提供讲座,并组织体验者外出进行拓展训练。2016年,该院职工心理驿站向全部职工开放,受到职工欢迎,取得良好效果。

2015年,以“以评促建”为目标,北京市职工服务中心启动了市总工会命名的“职工心理驿站”评选工作,带动全市各级工会普遍建立“职工心理驿站”并开展心理服务。2015年至2016年,共评选出130家市总工会命名“职工心理驿站”,累计服务职工26万人次。

记者从北京市职工服务中心获悉,预计到今年年底,市总工会命名“职工心理驿站”将达到180家,分布在各区及产业系统工会。预计“十三五”期间将在全市评选出300家“职工心理驿站”,逐步构建全覆盖的心理关爱服务网络体系。

双线互动: 职工线上线下随时咨询

“通过手机微信,就能便捷地进行压力测试,之后便可得到专业的建议和减压方案,真是太方便了。”2015年底,北京市总工会搭建了覆盖全市职工的“北京市职工心理体验服务系统”(www.bjzqxl.org),职工只需凭身份证号或工会会员互助服务卡号登录,即可

免费享受11项线上心理服务,包括专业的心理评估并获取分析报告,体验量身匹配的调试音乐、电影、游戏、电子书、培训课程等,每天早10点至晚10点还有专业心理咨询师在线,为职工提供免费一对一心理咨询服务,为职工解决因时间、隐私、费用等问题产生的咨询困扰。

截至目前,系统注册用户近2.5万人,访问量近17万人次。职工只需通过关注“首都职工心理发展”微信公众号,随时可用手机体验系统中的各项功能。目前微信访问量已超过14万人次。

据介绍,2016年至今,心理示范中心各类专项服务活动,直接服务工会会员单位252家。“职工心理关爱服务周”活动、“职工心理关爱开放日”活动,以及团体沙盘游戏体验、线下一对一心理咨询等服务,满足职工多样化的心理服务需求。

北京市总工会还通过对外整合资源与对内积极培养相结合,构建专业化的心理服务人才队伍。2014年至今,组建了一支强大的工会系统职工心理服务专家团队。继还组织开展了包括工会干部心理技能提升培训、“职工心理驿站”管理员培训、国家心理咨询师(三级)资质培训、心理危机干预师培训、白领职工压力缓解与调适培训等。2014年至今,共开展培训153期,覆盖工会干部及职工14928人次,逐步培养起一支精准把握职工需求的内部心理服务人才队伍,掌握开展心理健康服务工作的基本途径和方法,能够应用心理学知识初步分析和解决职工的一般心理诉求,能够在第一时间发现、甄别职工可能存在的心理问题,并予以一定的缓解。

威海市总推行工资集体协商企业职工双获益

工作岗位稳定了,心就稳了

本报记者 杨明清
本报通讯员 夏丽萍 高凡

企业和职工都处于“麻杆打狼两头害怕”的状态,企业主怕职工队伍不稳定,企业难以为继;职工则担心工资下降,更害怕企业倒闭。今年以来,山东荣成大吨镇企业遭遇了经营状况不景气,职工队伍不稳定的两难局面。镇工会组织开展全镇区域工资集体协商促进了企业和职工共同发展。

大吨镇企业以机械加工为主,工会通过摸底调查后,在协商中向企业方代表提出了“不裁员,可调薪,与企业共渡难关”的主张。在双方正式协商前,镇总工会组织召开了职代会。会上,职工代表们一致同意,企业确实存在困难,可以适当降低工资以保证企业正常运转,但是降低幅度不能超过3%。最终,经过三个半小时的协商,双方达成协议,签署了《大吨镇区域工资专项集体合同(草案)》,合同覆盖镇18家企业,职工340多人,随着镇内各企业相继签字盖章并到有关部门备案,大吨镇区域工资集体协议正式生效。协议签字后,职工和企业经营者纷纷表示:工作岗位稳定了,心就稳了,别的不多说,全力以赴干吧。

今年以来,威海市总工会以《山东省企业工资集体协商条例》的颁布实施为契机,把区域、行业工资集体协商作为重点突破,全市区域、行业工资集体协商工作呈现出多点开花、齐头并进的局面。荣成的区域、民营医疗行业工资集体协商覆盖小微企业468家,4000多名职工;环翠区重点攻关汽车销售广场工资集体协商,覆盖汽车4S店40家,职工近千人;临港以化工行业工会联合会和农业产业联合会为基础,开展了两个行业的工资集体协商,覆盖职工及产业化农民近3000多人;8月16日,威海石油化工行业职工方和企业方签订了工资专项集体协议,7家中大型化工企业的1.8万多名职工由此获益,大大彰显了工会的作用。

威海世一电子是一家韩资企业,现有职工3000多人,是威海经济技术开发区职工人数最多的企业。公司工会积极组织开展劳动竞赛,献计献策、技术攻关等“我与企业共成长”主题活动,把职工个人愿景和企业愿景有机结合,引导全体员工树立危机感、责任感和归属感。组织职工提创新意见和建议3000多条,节约成本2000余万元,创效益3000余万元。这些实实在在的成效和效益,使企业行政方面看到了工会的作用和力量。

威海市总大力推行区域、行业工资集体协商工作过程中,特别注重职工获得感,把职工积极参与重要节点,都充分保障了职工的知情权、参与权,从而使工资集体协商落到实处,使职工获得实实在在的收益。



木绘拼花技艺 助残疾青年自立

12月3日,石家庄市的河北百年工匠木绘艺术工坊,来自新疆残疾人职业中专学校的玛达娜·达木在创作木绘板画作品。当日是国际残疾人日,在河北百年工匠木绘艺术工坊学习的来自新疆残疾人职业中专学校的16名学员经过21天的专业培训,通过了河北省人社厅组织的专项职业能力考试,获得木绘艺术职业技能资格证书。
新华社发 刘玉和 摄

办公司 开滴滴 干劳务

山西焦煤力保职工转岗分流不失业

本报记者 刘建林

白家庄矿整体关闭以前,王改花曾经是矿上的一名钳工,2016年7月转岗到西山煤电集团公用事业公司护卫支队保安岗后,工作轻松了不少,而且工资还涨了2000多元。48岁的王改花对分流转岗后的工作生活已经适应,并且满意。

截至目前,像王改花一样,白家庄矿整体关闭以前的3031名在册职工,如今已全部转岗分流安置,开始了新的生活。这3031名职工的去向是:集团内部分流到其他矿井826人,公用事业公司328人;托管分流(承担组织非本集团煤矿的生产任务)190人;就地安置到多经公司300人;生产保障部门(供水供电供气物业)480人;正常退休145人;其他方式762人,进入创新创业市场,内部退养、停薪留职、常年病休人员、矿留守人员等。

白家庄矿职工分流安置是山西焦煤集团公司

(以下简称“山西焦煤”)去产能职工安置的一个缩影,集团多措并举,力保职工转岗分流不失业。

山西焦煤成立于2001年,是我国煤炭行业第一家以资产为纽带组建的煤炭集团,是目前我国煤炭行业最大的炼焦煤加工企业,现有22个分公司和3个A股上市公司。现有矿井107座,年产规模1.81亿吨,职工总数21.5万人,资产总额2612亿元。

“十三五”期间,山西焦煤拟关闭煤矿17座,退出产能1365万吨,涉及职工安置12351人。截至目前,已关闭矿井7座,退出产能490万吨,安置职工5356人。分流安置过程中值得关注的是,山西焦煤在创新创业和劳务输出方面做出的尝试。

山西焦煤出台了推进“双创”指导意见,集团公司组建了创新创业园区,各子公司组建多种创新创业空间和基地,为职工创新创业搭建平台、提供服务,该公司对入驻创新创业园区的创业职工提供优惠政策,如创业职工可保留3年劳动关系,与原单位职工同等享有参加职称评聘、岗位等级晋升、社会保险等方面的权利,园区入驻企业每安置一名创业职工可免

除10平方米建筑面积的房租和物业费。

山西焦煤还组建了人力资源公司,积极与山西省内开发区、企业、高校、医院、市政对接,开展劳务派遣输出,承担煤炭开采、生产加工、物业后勤等服务。2016年12月21日,山西焦煤与滴滴出行签约合作,截至目前,共有5865名转岗分流职工参与了滴滴出行,2919人次享受了专项奖励。滴滴出行在山西煤电双创园区设立了滴滴客服中心,9月26日正式运行,转岗职工及职工子弟140人经培训后上岗,月入2800元左右。此外,有173人成为专车司机,40人成为快车司机。

除了参与分流安置的政策制定和疏解,工会还承担了公司双创园区的组建,专门组建了职工家属联盟,建立起互帮互助机制,确保分流到外地的职工家庭困难有人帮,外派职工没有后顾之忧。

去产能分流安置一年后

本报记者 吴锋思

“从过去的扫把、簸箕、三轮车,到如今各式各样的机械化环卫车辆,不仅减轻了我们的劳动强度,也提高了道路的洁净程度,工资也涨到了每月2500元。”张雪琴在福州市区已经当了20年的环卫工人,她是环卫工人劳动环境改善的见证者。她感触更深的是各界对环卫工人关爱的增多——每年政府出资,所有环卫工人免费体检,盼了多年的“五险一金”也在办理中。

近期,福建省总工会联合省住建厅、人社厅、财政厅分组成9个设区市和平潭综合实验区的26个县(市、区)进行了环卫工人福利待遇落实情况调研。调研显示,环卫工人爱心服务点的通知《关于做好关爱环卫工人工作的通知》等文件,指导全省各级工会广泛开展关爱环卫工人工作。来自湖南郴州的环卫工人王卫平和工友们搬进环卫公寓已经有几年了,他感慨,“住进公寓,在福州就有了自己的家。”这座让环卫工人们从“蜗居”实现“安居”的6层公寓,于2012年底免费提供给环卫工人居住使用,现有宿舍56间,95名环卫工人和家属在这里生活。像这样立足于解决环卫工实际工作生活困难的措施还不少。今年6月,省总工会专门印发《关于切

福建省近期的一项调研表明,该省环卫工人各种待遇大幅提高。但同时各种保障落实仍难到位的现象依然存在。福建省总工会据此呼吁——

关心关爱环卫工要走好“最后一公里”

不懈努力。早在2010年,福建省政府就下发了《关于进一步改善城镇环卫工人工作生活条件促进环卫事业健康可持续发展的意见》,省总工会先后下发《关于设立环卫工人爱心服务点的通知》《关于做好关爱环卫工人工作的通知》等文件,指导全省各级工会广泛开展关爱环卫工人工作。

对环卫工人来说,冬天顶着寒风,夏日冒着酷暑。近年来,福建省总工会着力推动环卫工人道班房建设。数据显示,全省环卫工人道班房从2012年的344座增加到2017年的684座;各级工会大力推动环卫工人休息室建设,发动商家设立爱心服务站,从2012年的508座增加到2017年的1076座,数量翻了一番。

不过调研同时表明:环卫工人的收入与地方经济社会发展仍不相称,劳动保障和社会保险落实依然不到位,风险保障机制不够健全等问题依然存在。

实做好关爱环卫工人工作的通知,发动各级工会广泛开展关爱环卫工人“六送”活动,包括送爱心、送技能、送健康、送帮扶、送清凉、送温暖等内容。2013年起,福建省各级工会坚持走访慰问一线环卫工人尤其是困难职工,帮助解决生产生活中的实际困难。

对此,福建省总工会提出,要切实落实环卫工人权益保障各项政策,把落实和改善环卫工人待遇工作,纳入政府目标责任考核和部门绩效管理,走好关心关爱环卫工人的“最后一公里”。同时要加大财政资金投入,提高标准,提高环卫作业机械化水平。此外,要严把市场准入关,将环卫工人权益保障情况作为市场准入和评价条件,纳入用工诚信体系,建立环卫工人负面清单和黑名单制度,对不落实政策的企业予以曝光,列入黑名单直至退出作业市场。“环卫工是文明的创建者和维护者,也应分享经济社会发展成果。各级工会要为环卫工人送上更加贴心的服务,引导形成全社会尊重、关心、帮助环卫工人的良好氛围。”福建省人大常委会副主任、省总工会主席张广敏表示。

工会

周刊

责任编辑:罗娟
新闻热线:(010)84151054
E-mail:grbghz@126.com

什么是工会服务站?

近年来,一批工会服务站出现在社区、楼宇、开发区、科技园等区域内,打通了服务职工的“最后一公里”。

作为直接联系并服务企业、职工的重要工作载体,工会服务站在完善工会组织体系的同时,还承担了基层工会工作的触角,让职工可以就近找到工会组织。

功能是什么?

工会服务站是工会组织了解基层企业和职工需求的“前哨站”,是工会服务基层企业和职工的“神经末梢”。

1 提供工会服务

以工会组织维护职工权益,服务职工需求,落实工会工作为切入点,并承接辖区单位的建会工作、发展会员、收缴会费、办理工会会员服务卡等工作。

2 开展工会基层工作

充当工会工作向下延伸的中转站,向辖区内企业传递工会工作动态、职工维权信息,做好企业、职工的信息收集、整理、反馈工作,畅通上传下达渠道,指导基层工会组织开展工作。

服务站建在哪?

工会服务站建在职工聚集而工会覆盖不到的地方,满足区域内企业工会和职工多样化的需求。

- 楼宇商业街区
- 工业园区
- 大型项目工地
- 楼宇白领
- 居民小区

随着工会服务站的规范化建设开展,服务站的位置、面积、功能和职能设置都将进一步优化调整。

文字:王维砚 制图:肖婕好

一周工报速读

广元市总 零距离帮扶农民工

近年来,四川广元市、县(区)工会把农民工工作纳入工会工作全局,努力做到维权和帮扶农民工零距离。截至目前,设立市、县(区)工会法律援助维权服务工作站16个,建立城乡间农民工服务站15个、农民工维权工作联盟10个,打造工会网站、掌上川工以及微博、微信、APP客户端,“线上”“线下”免费为农民工提供服务。

为提高农民工劳动职业技能,广元市总定期举办“阳光就业行动”“技能培训促就业行动”和“践行新理念、建功十三五”主题竞赛活动,投入资金560余万元,通过“订单式”“定向式”培训农民工和农村富余劳动力6500人次,开展各类农村工匠培训1800余人次,带动就业创业7600余人。(乔大海 杨诚波)

——摘自2017年11月30日《四川工人日报》

郴州市总 深化女职工关爱工作

今年以来,湖南郴州市总工会女工委会同部署换届和改革工作,增加了委员人数,增设了女工委委员会常委和顾问,领导班子实行专职和兼职相结合。今后5年,郴州工会女工委工作将以“芙蓉杯”竞赛为主线打造女职工建功成才品牌,选树表彰200个“芙蓉标兵岗”、200个“芙蓉百岗明星”、10个“芙蓉杯”竞赛联系点、30个女职工业余培训学校示范点,建立健全工会女工委组织和女职工维权工作机制,大力实施“女职工关爱行动”,为女职工和女农民工提供帮扶救助、“两癌”普查、子女助学、特殊疾病保障、生育保障、心理和情感关怀等服务,选树母婴关爱室示范点30个、心理咨询室示范点30个。(王桂平)

——摘自2017年11月29日《湖南工人报》

(王维砚整理)