

改造“冬眠厕所”,新建“无差别公厕”、“第三卫生间”、探索以商养厕

沈阳让旅游“方便”更方便

本报记者 刘旭 本报通讯员 何强

家住辽宁抚顺的市民张晓雯一家三口,每年都会来沈阳游玩四、五次。早些年,到景区最怕的就是找不到厕所,好不容易找到却还排长队,而且又脏又臭。11月29日,张晓雯在沈阳故宫景区内,几百米内就能看到厕所,这让她既意外又高兴。“现在上厕所都是一种享受,干净没异味,洗完手后还想再站一会儿整理下头发。”

整洁的公厕作为衡量旅游服务的重要标尺,是城市旅游的“门面”,也是增加游客游览率的必要条件。2015年实施“厕所革命”以来,沈阳市通过新增景区公厕数量、改造冬眠厕所、修建“第三卫生间”、新建“星级厕所”等方式,让沈阳旅游“方便”变得更方便。

景点公厕成“景点”

沈阳是国家历史文化名城,有2300年建城史,素有“一朝发祥地,两代帝王都”之称,历史人文因素让这个古城本身就是一个大的景区。

11月28日,《工人日报》记者走进北陵公园景区。北陵公园是沈阳市最大的公园,位于市区,是沈阳市民晨练、游玩的常去处,园内古松参天,楼殿威严,金瓦夺目。行走5分钟后记者发现一个灰墙、绿瓦、红门的古色古香建筑,走近才知道是公厕,公厕早已和周边古朴自然的环境融为一体了。园内的湖面结了冰,而厕所内十分温暖,摸下暖气还有些烫手,排风扇呼呼地转着,没有异味,地面连个脚印都没有,洗手液充足,垃圾箱

已被清空。厕所隔壁的小屋里,工作5年的环卫工孙健正在休息。现如今,园内13个公厕均匀分布,几乎每个公厕都有一个保洁员。孙健说:“我经常站在厕所里,不论有多少游客,看到脚印我就拖净,有了杂物就倒掉,有异味就打开换气扇。一天都能保证厕所干净、没味道。”

环境好了,游客也不忍破坏。10多分钟内,来如厕的游人没有一个乱扔烟头、烟头,有些人洗手溅出了水,还会用擦手纸把水擦干。

刚走出厕所的附近居民万秋生告诉记者,他退休后天天来公园锻炼。早些年,零下10℃以下,厕所的排水管道冻住,很多公厕就不能用了,只好锁上,有4个月的“冬眠期”。“出门前不敢多喝水,想去厕所住家跑。”不知何时开始,公厕加装了保温层,安装了保温水箱,在冬季,这些公厕照常不误,让万秋生不再“行色匆匆”。

“以前,景区内的商家、住户哪会有人愿意把公厕建在附近,现在很多商家主动提供场地,要求把公厕建在附近”,沈阳大帅府景区的商户李星自说,因为新建的公厕建设标准高,外观上新颖亮丽,室内干净无异味,来“方便”的人流多了,客流自然也多。有些游人还会把公厕误认为是景点,合影留念。

记者先后到沈阳世博园景区、丁香湖景区、沈阳故宫景区等地均发现,10~30分钟的路程之内,都可以找到公厕。公厕内硬件设施较完备,环境干净。

三类公厕让如厕更贴心

据了解,2016年,沈阳市共接待国内外旅游者6401.1万人次。据业内人士统计,专

客旅游一趟平均每人上8次厕所。2017年沈阳新建改建旅游厕所完工64座,安建厕位637个。为了缓解女厕不够,老人和小孩如厕不便、夜间公厕少等问题,沈阳市增设了无差别公厕、第三卫生间和24小时公厕。

女厕外“铁打营盘”纹丝不动,男厕“流水之兵”进进出出。位于沈阳市和平区北三经街七纬路附近的一家土特产商店售货员肖晓飞对此深有感触,游客多时,每次都是女厕排大队,男厕没有人。有时急了,她拜托女同志看着,占用男厕方便。去年,这附近建起了一座无差别公厕,男厕的小便池被深色的长布帘挡着,上写“女士禁入”,往里走,则是几间被挡板隔住的卫生间,每个卫生间的门上都画一一个小朋友的图像。“人流没减少,可再也不用排队了。”

“第三卫生间”是为解决一部分特殊对象如不同性别的家庭成员共同外出,其中一人的行动无法自理的问题,在棋盘山景区的第三卫生间里,刘语熙70岁的母亲拽着扶手,由他扶着后背,慢慢坐在了坐便器上。他告诉记者,每次出行母亲如厕都是心惊胆战的,生怕摔倒。刘语熙说:“母亲年纪大了,走路要拄拐,一个人如厕,没有支撑扶手,突然蹲下很危险。有几次我等女厕没人,才扶母亲进去,挤在狭小的厕位里,开门突然撞见人,十分尴尬。”这两年,沈阳在景区、繁华街区陆续建起了“第三卫生间”,比普通厕位更宽,还有扶手,让刘语熙感到方便不少,每次他和母亲出行都会用手机先搜索附近有没有“第三卫生间”。

深夜,许多商场、饭店等公共场所的厕所和大部分的公厕会关闭,而沈阳首批10座24小时公厕的灯还亮着。沈阳市环境卫生管理处副主任王勇介绍说,24小时开放的公厕设有“24小时开放”的LED亮化标识,有专

值守、全天保洁。目前,这10座厕所均集中在中街景区、帅府景区附近。未来沈阳将鼓励更多的景区、火车站、商业区、广场的公厕全天候开放。

探索以商养厕

10月29日,位于沈阳市沈河区中山公园西门的“星级公厕”对外开放。11月29日,记者远远望去,“星级公厕”是集集装箱结构,外观橘色为主,工业风格强烈,与沈阳工业城市文化特色相契合。

走进公厕,除了整洁、有设计感的整体感觉之外,各种科技化、人性化的亮点也颇多。记者站在人脸识别厕纸机前地面划线位置,面对机器,识别人脸后,厕纸从出口处出来,拉断即可使用;等厕位可以像星级酒店电梯一样要抬头看灯,红灯有人,绿灯是空的;厕所里流通着室外的清新空气,还有阵阵淡雅香味。此外,免费wifi、手机充电、蹲位紧急按钮、智能坐便器、自动感应门、小朋友迷你坐便器、安全药箱、电动灭蚊灯……一系列的公厕黑科技惊艳了前来体验的100多位游人。

据介绍,这是沈阳市首批“以商养厕”的试点公厕,政府通过利用社会资本节省行政开支,将占比约为公厕面积五分之一的附属商业空间对外招标,中标者同时负责公厕的管理和维护。目前,首批已开放两座。

未来3年,沈阳市将实现市内五区达到500米见公厕,每平方公里不少于3座。

旅游观察



老人与鸟

11月28日,李春如和苍鹭“乐乐”在“候鸟医院”内合影。这只苍鹭13年前由于失明被救下,并永久失去飞翔能力。这些年来,李春如一直陪伴着它。

这些年来,李春如不但建起了“候鸟医院”,还和当地村民一起加入了候鸟保护的行列。李春如说,到现在为止,已有5万多只候鸟经过他和志愿者们们的共同救治,成功放飞蓝天。李春如希望能有更多的志愿者加入到护鸟队伍中来,给候鸟们一个更加纯净的蓝天。

新华社记者 胡晨欢摄

本报记者 马学礼

宁夏地处西北边陲,素有塞上江南之美称,是我国黄河文明发祥地之一。近几年,伴随全域旅游的深入发展,各类旅游新产品、新线路和新业态在宁夏相继崛起,旅游淡旺季界限逐渐模糊,吸引了大量游客的青睐。

一城一景的顶层设计

2016年9月,宁夏成为继海南之后的我国第二个省级全域旅游示范区创建单位。面对新的发展机遇,宁夏提出把全境作为一个大景区来看待,规划,按照“全景、全业、全时、全民”的模式创建全域旅游示范区(区),构建宁夏“一核、两带、三廊、七板块、百点支撑”的全域旅游新格局;将银川建设成为宁夏全域旅游核心区,发挥全区旅游集散中心和咨询服务中心城市的作用;建设黄河金岸旅游带和古城历史文化带“两带”;形成百点支撑的全域旅游发展形态。宏伟的蓝图需要实实在在的行动起来实现。

为了切实推进全域旅游,宁夏制定了《宁夏全域旅游发展三年行动规划》。根据《规划》,力争三年内完成首批全域旅游示范区创建工作,到2020年,全面完成全域旅游示范区创建工作。不仅如此,《规划》还提出要实施核心产品培育提升工程、综合交通网络覆盖工程、旅游城镇化提升工程、全域旅游自驾旅游体系提升工程、要素完善服务提升工程、新业态旅游+融合工程、乡村旅游精准扶贫工程、全域旅游整合营销工程、改革开放创新发展工程和旅游人才开发扶持十大工程。为了真正推动落实,《规划》还将这十大工程细分为100项具体任务,并将这些具体任务分解落实到每一个实施主体,做到件件落实,力争以点带面、以线连片、南北呼应、一体发展,努力打造宁夏旅游全域发展的新格局。

旅游业带动多产业融合

初冬时节,在固原市30公里的大山深处,西吉县吉强镇龙水坝村龙泉湾山庄却绿意盎然,不时有游人光顾。在旅游产业的带动下,这里的农户统一经营农家乐服务项目,建成了餐饮中心和旅游商店,改造和完善了农舍住宿环境与条件,并推出了以“采农家菜、吃农家饭、住农家炕”为主要内容的农家生活体验系列旅游产品,将生态采摘、休闲观光、农耕体验等将休闲农业与乡村无景点旅游很好的结合起来。

和龙水坝相似的还有固原市泾源县,当地的农家乐已经由最初的几家发展到212家,由1个村扩展到4个村,带动上千人就业。通过住宿、田园漫步、民俗风情、地方小吃、传统手工剪纸、刺绣、水绣石盆景工艺品制作、农家土特产销售等服务项目,泾源县年接待游客30多万人次,营业收入352万元,实现利润133万元。

近些年,依托当地的特色资源,宁夏各县市大力发展农业旅游,推出了农业生态观光游、农耕农事体验游、浪漫赏花游、水果采摘游,初步形成了旅游+现代农业化的新业态。不止是旅游+农业,伴随着宁夏旅游业的发展,宁夏的特色产业也随之火了起来。位于世界种植葡萄“黄金地带”的宁夏贺兰山东麓,因种植优质葡萄,酿造高品质的葡萄酒,引起世界葡萄酒行业的关注。凭借这一优势资源,宁夏和巴黎、卡萨布兰卡等世界著名旅游地一同入选全球必去的46个最佳旅游地。

酒庄工作人员表示,近几年,随着酒庄旅游兴起,很多人通过到酒庄旅游和品鉴葡萄酒,了解了葡萄酒,成为葡萄酒消费者和葡萄酒文化传播者。

全域旅游下的宁夏实践

旅游带动多产业融合

《2017年第三季度中国赴欧洲旅游趋势报告》发布

消费需求个性化凸显 国人爱尝鲜小众目的地

本报讯(记者姬薇)11月29日,中国旅游研究院联合携程旅游、华远国旅共同发布《2017年第三季度中国赴欧洲旅游趋势报告》。报告指出,欧洲游重回正常增长轨道,小众目的地受游客追捧。

数据显示,2017年第三季度中国赴欧洲旅游人次规模同比增长29%,其中跟团游实现了36%增长,目的地跟团游增长率为33%。其中,80%的游客选择了跟团游(含目的地跟团游)。而选择自由行的中国游客占比提升到20%,规模同比增长69%。

从欧洲游目的地的人气榜单上可以看到:意大利、俄罗斯、德国、英国、法国、捷克、西班牙、奥地利、希腊、丹麦是中国游客选择最多的前十大出境目的地国家。从2017年第三季度的增速最快的前十大目的地来看,以克罗地亚、捷克、黑山等为代表的新兴目的地市场飞速发展。中东欧小众目的地国家正成为受中国游客青睐的旅游新市场。

欧洲游女性占比稳中有升,达到64%;同比去年第三季度,女性游客的增幅超过男性。数据说明亲子消费在暑期档成为欧洲游的核心内容。



浙江:美丽山村 成为乡村旅游“金名片”

这是潜川镇中间桥村村落花园(11月28日摄)。近年来,杭州市临安区潜川镇政府在实施美丽乡村建设、乡村振兴发展战略中,依托得天独厚的自然风光,转型发展乡村旅游,大力发展生态观光农业,乡村农家乐,精心打造深山渔村的品牌特色,吸引游客前往。2016年,潜川镇农家乐接待游客55万人次。

新华社记者 徐昱摄

互联网金融类案件数量增加 消费者权益保护需加快完善

新华社记者 龚雯 桑彤

随着百姓对互联网金融消费的需求日益增加,与之相关的利益纠纷也随之增多。业内认为,建立有效的互联网金融消费保护机制,加强金融消费者教育,迫在眉睫。

上海市高级人民法院金融庭庭长宋向今近日在2017中国金融消费者保护论坛上表示,虽然互联网金融类的案件与传统金融相比,不是一个数量级,但是增幅和影响力非常大。比如黄浦法院2016年受理了152件,2015年只有39件,增幅大约是4倍;浦东法院2016年受理了329件,比2015年111件增加了两倍多,截至今年11月份的数量已经超越了2016年全年。

精准完成每个步骤

在左安门桥边一个不起眼的小院,北京市城市照明管理中心现代化的监控室里,利用首都城市照明监控指挥系统,华灯已经实现了智能化开关灯和状态化实时精准监测。如果哪盏灯出现异常就会立即报告,华灯班第一时间恢复亮灯。

孟庆水一路见证了技术的进步:“最早清扫检修时,用碗口粗、十多米长的杉篙搭成架子,上面铺上木板。光搭架子就得半个多小时,人站在上面晃悠悠的,清洗一基华灯,得挪动三四次架子。每挪动一次,工人就得先下来,然后再爬上去。常常一上午才能洗完一基。”

检修车,全部是液压装置,能自由升降、平移,平台上面也宽敞多了。作业车上配备高压水枪、气枪,灯罩不用卸下来,能直接在平台上冲洗,水也可以循环利用,既干净又节能,不像过去每次作业结束,地上都有一摊水,一代代检修车,都是华灯班成员们根据经验自己设计的,全世界仅此一辆。

“现在清洗一基华灯,最快15分钟就可以完成,过去想都不敢想。”在孟庆水看来,很多工作虽然可以电脑操控,但升降车、拆卸灯泡等等仍是技术活,华灯班最重要的就是团队协作。

现在的华灯班共有29人,平均年龄26岁,最小的22岁,在看似简单的清扫工作中,华灯班每个人必须严格按照交通指挥疏导、华灯车操控、灯球拆卸、灯球清洗和检修作业等6个步骤,37个环节精准完成。

护不能仅仅依靠监管部门的积极作为,还需要社会各界的广泛参与。目前,切实加强互联网金融消费者权益保护在业内已经形成基本共识。

中欧陆家嘴国际金融研究院最新发布的《中国金融消费者保护报告2017》指出,必须立足国情,借鉴国外成熟经验,充分考虑中国金融市场的发展阶段,在坚持一定前瞻性的同时,着眼于为已经暴露出来的突出问题提供解决方案。一是完善规制,压缩互联网金融机构非理性行为;二是深度监管,建立以权利保护为导向的监管体系;三是降低成本,构建公正透明的纠纷处理机制;四是便利诉讼,保障互联网金融消费者权益;五是主体匹配,建立完善的互联网金融分级机制;六是关注风险,抓住关键合理分摊成本。(据新华社上海12月2日电)

清扫检修的4个月期间,孟庆水每次都要在现场盯着。20多个人分工细致,就连每名队员的站位都有要求,可以说形成了一套清洗流水线:1名工人先把固定旧灯球的铁丝拆下来,后面4名工作人员进行清洗除锈,然后检修华灯。车上还备有10个干净的灯球,可以及时“补位”……

孟庆水说,每清洗一基华灯要15分钟到30分钟,而中午吃饭只用十分钟,就是在广场阴凉处吃些食堂准备的包子和凉菜。最热的那几天,车内的温度能达到70多摄氏度,工作紧张难得休息,华灯车上也不可能设置厕所,都是用矿泉水瓶解决问题。年复一年,日复一日,他看着一个个白净的小伙变成了黑大叔。还有不到3年,“孟老大”就要退休了,而在他的身后,一支训练有素的首都掌灯人在成长。



河北唐山成立志愿服务组织孵化基地

12月2日,在唐山市纪念碑广场学雷锋志愿服务站,一名学雷锋志愿服务者为清洁工送上饮用水。当日,河北唐山市志愿服务组织孵化基地(社会公益志愿服务之家)正式成立。唐山市志愿服务组织孵化基地(社会公益志愿服务之家)由唐山市文明办发起创办,唐山市志愿者协会统一管理。

新华社记者 杨世尧 摄

我国成为世界第一疏浚大国

本报讯(记者赵昂)11月28日,为纪念中国疏浚业120周年,中国第五届国际疏浚技术发展会议暨首个中国疏浚历史专题成就展在京开幕。《工人日报》记者从会议上了解到,我国已成为世界第一疏浚大国,年疏浚量超过10亿立方米,我国也是世界上少数几个掌握了疏浚前沿技术、能够自主开展大规模吹填造陆和航道疏浚工程的国家之一。

中国现代疏浚业源自于1897年天津的海河工程局。中交疏浚天津航道局作为中国近代疏浚业的先行者,世界疏浚协会联合会、东部疏浚协会为其颁发“亚洲疏浚业特殊贡献奖”。中交疏浚总裁康学增向记者表示,中交疏浚拥有各类船舶194艘,“天鲲号”等国之重器,完全是我们自主设计、自主研发、自主建造的,特别是我们掌握了关键技术,在过去,这都是由发达国家控制的。”

施工零污染 干渠清水流

本报讯 日前,河南安阳西北绕城高速跨南水北调中线大桥左幅合龙,至此,跨南水北调大桥比计划工期提前2个月合龙。

安阳西北绕城高速公路是河南高速公路网调整规划中的重点建设项目,其中跨南水北调工程和跨京广铁路转体桥为全线重难点工程。在连续8个月的施工中,中铁十一局创新施工方法,确保不让一滴污水、一粒焊渣、一根钢筋头、一截扎丝掉进南水北调干渠里,做到了施工零污染,为在南水北调干渠上建设重大设施项目积累了经验。(郝传海)

像爱护孩子一样呵护设备

本报讯 “你怎么对待设备,设备就怎么对待你。”坚守着这样的信念,李永平就像爱护孩子一样爱着他管的280多台设备。作为包西机务段设备车间主管临河设备技术员的李永平,自挑起重任后,面对设备集中保养维修,春秋季节设备集中检修,他辗转方圆七百公里的辖区,经常一个多月在家待不了一整天。

每次遇到突发抢险,李永平一马当先,攀上爬下,常常弄得一身油、一脸黑。20年来,李永平带领职工们排除疑难故障200余件,节约资金30多万元。(魏志强 田龙涛)



11月30日,河南能源永煤集团四楼煤矿的党员利用设备检修间隙,组织开展“微党课”学习,这样的“微党课”多设在车间、井下,鼓励党员利用业余时间学习。(高猛猛 蒋金磊)