

当下,民营养老机构的发展在人才吸引、运营管理和政策落地等方面均面临挑战——

# “办养老院难,却能收获更多幸福”

一周舆情

11-30 星期四

逾20省“试水”聘任制公务员  
网民:恰逢其时

《人民日报》报道,近日,新疆维吾尔自治区发布公告,招聘9名聘任制公务员。今年10月以来,已有四川德阳、河南开封、山西省等地陆续发布招聘聘任制公务员的公告。据不完全统计,截至目前,全国逾20省份“试水”聘任制公务员招聘,“聘任制公务员”再度受到舆论关注,引发人们对公务员队伍建设的思考。

《中国日报》:聘任制公务员无疑是打破公务员“铁饭碗”适应新时代的智者之举。在中国特色社会主义新时代,聘任制公务员“试水”的兴起可谓恰逢其时。

《苏报评论员杨仲》:聘任制公务员“试水”的意义,除了可以让更专业的专业人士做事,以实现综合治理的精准有效之外,更大的意义在于,通过打破公务员的终身制“铁饭碗”的认知,来传导一种职业的压力感和紧张感。

《法制日报》:聘任制公务员制度要发挥优胜劣汰的作用,激发聘任制公务员队伍的工作积极性,聘任制公务员不能成为试用期“加长版”的聘任制公务员。

《网友“张晓雨”》:期待公务员聘任制在接下的实践中不断完善,促进事业单位招聘生态健康化、合理化、科学化。

11-29 星期三

人工造风煽除雾霾申请专利  
网友:煽除雾霾还是煽除常识?

近日有媒体发现,一种人工消除雾霾的方法——“煽除雾霾方案”已经通过国家知识产权局初审并公布。根据其说明书及摘要,在受雾霾影响期间的地区,可以用人工按指定的方向,在统一时间内共同煽除雾霾。以北京为例,如果有1500万人参加为煽除雾霾而进行的造风运动,在相同的时间内向相同的方向煽除雾霾,形成的风力足够将刚形成的轻度雾霾移出北京城,并避免重度雾霾发生。消息一出,引发舆论热议。

《网友“朱丹”》:人工造风煽除雾霾,而且是1500万人一起造风,这种“奇思妙想”真是令人大开眼界。这种创意不仅严重劳民伤财,也是一种治标不治本的思维,更算不上发明创造。

《光明网评论员》:今天的社会,决不能开展这种违背常理的动以千万人计的社交实验。无论这个发明申请人多么自信,也无论这个方案能否申请成功,对于违背常理人情、关涉千千万万、指望短期达效果、充满魔幻性诱惑力的运动式方案,都应该本能地予以警惕。

《新京报》:“人工造风煽除雾霾”,通过国家知识产权局初审并不奇怪,而离申请发明专利成功还差一大步。

11-28 星期二

“共享大巴”上线八天被叫停  
舆论:叫停是理性之举

11月22日,宁波街头出现“共享大巴”。近日,宁波市运管局联合市客管局、江北交通运输局23日召开新闻发布会,以涉嫌非法营运为由,紧急叫停这一项目。“共享大巴”运营方、大巴巴士科技有限公司CEO庄启达表示,“其实在项目上线之前,我们就知道会有这么一天,该来的迟早会来。”

《东方网》:“共享大巴”不过是把收车费换成了收取信息费,是新瓶装旧酒,是伪创新。

《和讯网》:“共享大巴”跟一家旅游客运公司没什么区别,只是打着创新的幌子逃避市场监管。

《网友“陆仁忠”》:政府部门叫停“共享大巴”是理智之举,目的是为了建设更加规范、公平的市场秩序。

《红网》:政府部门与相关运营公司需多洽谈,找到合理的解决途径,这样才能让“共享大巴”重新上路。

《兰德华据新华网等舆情频道编辑》



11月23日,山东济南,一养老院,专业护理人员王心仪在喂老人吃饭。目前,在养老行业专业人才依旧缺乏。 视觉中国 供图

里不只找到家的感觉,还能发挥我的特长,所以越活越开心健康。”

“一睁开眼,就要为上百位老人的吃喝拉撒等一切操心负责。”刁凤菊坦言,以前做企业不觉得有这么大的责任,做了养老院,感觉每天责任重大,需要操心的事情太多,她和爱人现在工作重心全都转做养老院,手头还做企业的业也主要为了维持养老院运营。

80岁的闫荣祥家住北京市朝阳区绿色家园社区,现在几乎每天都要到社区老友所乐养老驿站转转,他说这里活动很丰富,不仅能享受专业的医疗体检,还在工作人员帮助下学会了操作智能手机。

“这个行业不同于一般的服务行业,我们服务人员就像是老人们的孩子。虽不是子女

却要做到胜似子女。”作为北京西城区规模最大的民营养老院,广外老年公寓院长康延玲对他们与老人的关系深有体会,她对《工人日报》记者表示,只有以这样的同理心和爱心去做养老院的服务,才能让老人们不仅生活有质量,更能感到温暖和有尊严。

## 专业养老人才缺乏

除了同理心和爱心,养老院的运营管理需要全方位的复合型人才。

多家民营养老机构负责人对记者表示,运营养老院比运营企业需要更多的知识和技能。对内需要懂得食品卫生、医保、住宿、护理、心理、社工、人力资源、物业保障、工程维

修等多学科知识,对外需要及时了解把握政策,能与民政、工商、医院、公安、消防以及所在社区和街道保持良好的沟通。

北京弘昆养老产业负责人邱筠尧对《工人日报》记者直言,除了耐心、爱心和专业技能之外,养老行业的管理人才需要具备的综合素质比其他行业要高,比如,既要懂老人,又要懂政策,既要懂管理,又要懂营销,既要懂风险控制,又要懂得成本控制。

“养老院的管理者必须是全才多面手。”刁凤菊说,“比管理一个企业要复杂的多,因为我们服务的是高龄人群,身上责任更大。”她告诉记者,他们也去过中国台湾、日本等地养老机构参观,学习先进的服务理念和管理方法。“目前最缺乏的就是拥有先进养老管理经验并能本土化操作的专业管理人才和护理人员”。

专业人才缺乏可谓行业普遍现象。康延玲表示,当前养老人才资源配置不合理,专科毕业人才太少,很难满足需求。目前最缺的是专业护理人员。这家养老院目前住老人170余人,其中护理人员35人。按国际1:3照护比例,专业护工缺口至少20人。

记者调查显示,目前社工行业薪酬待遇普遍偏低,很难吸引和留住高端社工人才。以北京为例,医院护士有丰富的临床学习机会,职称可挂靠在医院体系。收入一般编制外为五千左右,编制内则为七八千以上,工作时间正常8小时偶尔加班。而机构的护理人员待遇一般工资在三四千元包吃住,工作时间长,劳动强度大,即使休假也难真正在家休息。因此,多数来自下岗工人及农民工。

除了薪酬待遇之外,缺乏完善的职称晋升渠道,职业发展和上升通道受阻,也是专业护理人员不足和流失的重要原因。

邱筠尧称,在她接触到的护理员中,不少人有初级护理员证7年了,都得不到晋升,也不知如何晋升。

## 供需失衡背后的行业尴尬

此外,民营养老机构在政策落地和运营过程中还面临不少困难。

采访中,不少民营养老院负责人坦言,从申请办理到初试运营,再到逐渐摸出门道,期间走了不少弯路。比如在与养老机构打交道的时候,他们发现基层专业工作人员很紧缺,对于来申请建立和已运营的不同类型民营养老机构,很难抽出人手进行政策介绍和辅导。对于很多相关政策的了解学习需要花费大量时间。从一窍不通的养老“门外汉”到熟悉各种相关养老机构及养老的政策,养老机构运营者主要靠自己钻研学习领会才可能逐渐运用到实际工作中。

他们希望能有一些协会或者政府认可的机构专门负责给他们讲解政策并帮他们更好地与主管机构对接,这样他们可节省更多时间和精力专注于养老服务本身。

对于初入行业的民营养老机构而言,不仅对政策的了解和应用有需求,而且对于如何运营管理,如何与老人们相处,如何更好地服务等具体操作层面也是刚需。

一些民营养老机构负责人表示,如果有专业的培训指导机构来帮助他们,将会使其运营服务更快进入正轨。“目前养老机构与养老组织也有一些行业协会,但是真正能服务于行业本身,服务于民营养老机构的还较少。我们希望成立一些更接地气的行业协会和机构。”刁凤菊说。

本报记者 王瑜

11月30日,北京市丰台区幸福里养老中心组织的海南琼海冬季养老之旅已开始十多天。今年80岁的刘秀芬和老伴是第二次参加这家养老院组织的异地候鸟式养老项目。这位退休十多年的原北京西城区某小学校长对《工人日报》记者说,“这两年冬天都选择去南方养老,主要看的是这里服务还不错。”

刁凤菊是这家成立近4年的民营养老院院长。从做企业转型的她对《工人日报》记者坦言:“办养老院比做企业难得多,对管理者和服务器有更高的要求,却能收获更多的幸福。”这一说法代表了不同民营养老机构负责人的心声。

## “不是儿女胜似儿女”

“我已经出了两本画集,在这里我能做自己喜欢做的事情,不会感到寂寞。”今年90岁的刘瑞兰老奶奶精神矍铄,齿齿清晰,被誉为这家养老院的形象代言人。

像很多家庭一样,刘奶奶退休后跟老伴一起带孩子把两个孙女都照顾大。之后她和老伴打算开始自己的生活。3年多前,他们看到这家养老院成立的消息,于是就商量着住了进来。不曾想老伴住进来一个多月,突发急性心衰去世了。这一度给刘奶奶不小的打击。不过这里服务人员的照顾让她感受到另一种温暖。养老院给老人们设立的各种兴趣爱好班,也吸引了她的目光。喜欢绘画的她报了一个兴趣班,每周学得开开心心。刘奶奶告诉《工人日报》记者,现在她除了耳朵有点背,别的没什么大毛病,血压和血糖都很稳定,“在这

机器已经拆了,对于原福建三明化工厂的1万多名工人来说,曾经的记忆就写在这里——

# 榕树下的终点站

本报记者 吴锋思  
本报特约通讯员 范立淮

今年,福建三明化工厂合成车间一合工段最后三台高压机停止运行时,从三明向东出发的18路公交车跟往常一样,稳稳地停在三化二村,停在一棵一人抱不过来的榕树下。不少老工人还记得,榕树种下那年,专为三明化工厂开辟的18路公交车专线开始运营。50年过去了,这个超过万人的大型国有化工企业编编90%,从农用化工转型精细化工。

## 从竹寮草棚到套房

三明是福建老工业基地。1958年,来自全国各地的20万工人在此会战,建起福建工业新城。福建三明化工厂也在那时建厂,安顿工人的三化二村也随之建起。先是竹寮草棚,后是集体宿舍。

企业很快发展壮大,以三化二村为核心的工人文体设施也依序建成。先后有了工人俱乐部、工人体育场、三明市第一个配有各种高度跳台的标准游泳池,以及职工文体中心。

上世纪七八十年代是三化的鼎盛时期,82栋职工宿舍楼安置了3579户工人家庭。回忆当年,不少老工人依然满满的自豪——每家两室一厅的套房,做饭有煤气。

陈金刚于1971年4月进厂,到电石厂石灰窑车间当学徒。他怎样也想不明白,上班穿的劳保皮鞋过不了几天就开裂了。他一问才知道,这个车间高温多尘,空气腐蚀性强。

陈金刚看着师傅们穿着铁丝袜、绳子绑、胶布粘的劳保鞋上班很是不忍。在进厂的第7天,18路公交车终点站,刚冒出新绿的榕树下出现了陈金刚的补鞋机。从此以后,每个周末,一阵阵补鞋机“嗒嗒”的响声不竭于耳。

在1981年3月5日全国第一个文明活动中,陈金刚学雷锋小组率先从榕树下走上三明街头,从补鞋机、补碗盆到配钥匙、修电器,从量血压写春联到帮助孤寡老人……

## 当年的趣味运动还有影响

三化二村右侧100米处,是三化俱乐部

原址,是一个砖木结构的大剧场,可以容纳1200多人观看演出。每周定期放映电影,“五一”、国庆、春节三个节日活动不断,全总文工团来三明慰问演出就在俱乐部里举行。那时,企业的职工合唱团、民乐团、舞蹈队、篮球队、排球队、乒乓球队异常活跃。

家住三化二村的孙姐是上世纪90年代三化公司热电厂的工会干部。这时期,备战福建省第三届工人运动会的大众体育队在三化集训,他是后勤总协调。至今,70岁出头的他还记得滚轮过障、摸石过河、协力共进等大众体育项目的比赛规则,在他看来,当时上级工会推荐的这些趣味体育项目生命力很强,基层工会活动至今还在用着。

现已退休的洪亦清常在清晨带着一群老人挥拍打球做柔力球操。他说,过去在厂里玩柔力球是对抗竞赛,现在做柔力球操,是自得其乐,在娱乐中健身。

## 工人回来了,能感到贴心的温暖

三化俱乐部的最后一场演出是2007年厂庆50周年文艺晚会。庆典后没几天,挖掘机开来了,这里建起了2栋经济适用房,三化二村居民的人数增加了,272名工人住进了经适用房。这一年,三化电石厂关门停产,3年后,电石厂整体撤销。

三化俱乐部拆除后,原来在俱乐部门侧的平房里办公的三化工会迁到三化旧办公楼。这一年,面对经营日趋艰难的形势,三化工会提出“困难时期更要体现为职工办实事的能力”的工作方针。全国劳模陈国斌是这个时段离开三化二村的。临行时,在终点站的榕树下,他落泪了。他的成长伴随着三聚氰胺生产线的兴衰,外国专家说他的眼睛能穿透机器,他的机器拆了。他走了,是坐着18路公交车走的。三化二村的社区社会化管理在这个时期同步开始。

三化工会的工作人员说,看企业从一万多人变成现在的200多人,那50多年前种下的榕树已有一大片绿荫,工会就在18路公交车终点站的边上。

“工人走了,目送一程;工人回了,能感到娘家贴心的温暖。”



## 牧民娜仁花家中的厕所变迁

11月29日,娜仁花在室内的厕所冲洗拖把(上图)。在新厕所中,冲水马桶、淋浴、电热水器样样俱全。

2015年以来,内蒙古自治区逐步开展“厕所革命”,厕所新建、改建工作延伸至乡村牧区。3年间,家住内蒙古自治区苏尼特右旗巴彦淖尔嘎查(村)的娜仁花家中厕所发生了巨大的变化。

以前,娜仁花家“方便”的事很不方便。2015年4月,因为来草原的游客较多,她们家修建了第一座露天旱厕(左图)。2016年7月,在当地政府的帮助下,她们家利用草原优势,发展特色民宿,并在民宿内修建了冲水马桶,方便了游客,改善了环境。

新华社记者 刘磊摄

环卫工说遭辱骂 司机称其借故讹钱

# 重庆环卫工打官司讨尊严

本报讯(记者李国 实习生孙雅纯)11月22日上午,随着重庆渝北区法院审判法官的一声锤响,一起环卫工“在公共场所遭受辱骂”的纠纷案正式开庭审理。庭审现场,一环卫工指责一女子,以辱骂的方式侮辱了她的人格。而该女子坚称,没有使用任何侮辱性语言,对方是在借故讹钱。

今年50岁的陈女士,3年前从四川广安来到重庆,现是渝北区龙溪镇环卫工人。 “我们环卫工就不是人吗?就被她骂爹骂娘?”22日上午,陈女士一见到记者便激动地倾诉自己的遭遇。她称,9月25日晚上,自己在龙溪镇松树桥中学大门对面,遭一辆大众车主吴某辱骂长达一个多小时,期间围观的群众有数十人。

吴女士究竟有没有使用侮辱、攻击性的语言成为双方在法庭上质证的焦点。陈女士和工友唐女士共同负责道路清扫。9月25日晚7点多,正作业的唐女士推着垃圾车,与吴女士驾驶的大众车发生轻微刮擦。

吴女士询问旁边的陈,有没有刮蹭。陈

女士说:“当时我在和姐姐打电话,并不知情,于是,就用手比划了一个大概半米远的手势,说了句‘还差得远’。”

戴着墨镜的吴女士围着自家的车转了一圈,未发现不妥之处,随后便驱车离开。而唐女士也推着垃圾车去了垃圾倾倒处。

而后,吴越想越觉得不对,待车停好后,下车仔细检查,发现车辆有擦刮的痕迹,便出质问还在打电话的陈,为什么刮到了没说刮到,你不认识刚刚推垃圾车的人,她到哪里去了等问题。

“她说不认识刚刚推车的人,并且给我指唐所走方向的反方向。我按照她指的方向出来质问还在打电话的陈,为什么刮到了没说刮到,你不认识刚刚推垃圾车的人,她到哪里去了等问题。”

陈女士的公益援助律师窦娟,提供了当晚事发期间的一个多小时的监控录像。虽然,画面中并无声音,但能看出,期间陈女士多次证实离开,都被吴女士拉了回来。对此,吴女士也表示了这一事实。

吴女士表示,自己已与陈发生争执的原因在于,她作为擦刮事故当事人唐女士的同事,在她询问相关情况的时候,陈不应该对

# 一封不寻常的感谢信

本报通讯员 蔡清泉 蒋湘俐  
本报记者 邹明强

“多亏了家访档案,老何才被及时救助,否则后果不堪设想。”11月12日,一封感谢信在荆门市化工局中传看,同事们无不感慨。

11月8日6点50分左右,上班路上的刘党福,在经过公园门口时,没见到多年结伴上班的何中海,心里犯了嘀咕。

“涛子,你师傅咋没来呢?他跟你说话没?”刘党福见到刚到班的刘兴涛,迫不及待地问。“师傅没联系我。”刘兴涛答。预感不妙,刘党福立即拨打何中海的电话。一连三个电话都无人接听。

好在“走基层访万家”活动中,车间给快退休的何中海建了详细的家访档案:老伴常

年随儿子在深圳生活,他独居在家且患有“三高”,被列为重点关注对象。刘党福迅速报告车间,几分钟后,车间派刘党福、刘兴涛和刘忠茂3人坐上值班车直奔老何家。急促敲门后有微弱“嗯嗯”声,打电话能听到屋内手机连续响铃,却始终无人接听。 “肯定有事!必须破门!”3人合力撞开门,只见何中海就躺在离门一米多远的地上,动弹不得。刘兴涛立即拨打120,闻讯赶来的车间领导和同事们一起将其送往医院。何中海经过检查诊断为急性脑梗。主治医生说,病人幸亏早发现且及时送医。

第二天,车间派刘兴涛从火车站将何中海的家人直接送到病房。“我们全家非常感谢组织,感谢车间同事们!”老何的妻子朱玉霞说。12日,一封写得情真意切的感谢信送到了支部书记手里。