

消费者抱怨包装过度,快递箱无处存放;快递员诉苦用户投诉多,包装不好流失客户

“双十一”快递乱象:几双袜子用一个“鞋盒”包装

本报记者 刘兵

“双十一”过后,迎来物流高峰。根据国家邮政局监测数据,“双十一”当日,主要电商企业全天共产生快递物流订单 8.5 亿件,同比增长 29.4%。

《工人日报》记者近日调查发现,伴随物流订单的增加,快递垃圾量也在增加。为了竞争,各大电商都在包装上下足了功夫,过度包装下产生的大量快递垃圾已成为不可忽视的环保问题。

“拆个包装都很费劲”

家住北京市昌平区回龙观的小蒋告诉记者,他“双十一”买了几双袜子和一点零食,但纸箱却是一大堆。几双袜子竟用了一个鞋盒大小的纸箱包装,用胶带缠绕,而装零食的纸

箱更大,好丽友派和牛油果都是分开包装。

“层层包裹,拆个包装都很费劲。”小蒋说,“为图方便,个人比较喜欢网购,但每次最犯难的就是收到快递后的包装太多。攒起来卖吧,也不值几角钱。自己租的屋子不到 10 平方米,多了实在没地方放。住在 5 层,扔到垃圾箱也不方便。”

记者在北京西三旗龙乡小区里也看到,垃圾箱根本容纳不了体积较大的多个纸箱,大部分都堆在垃圾箱旁边。

在校大学生是“双十一”消费的主力军之一。小朱是在北京读研的学生,他对记者说:“现在快递包装得太多了,一方面令人感动,另一方面也让人发愁。宿舍空间小,就放在楼道里,因为缠了太多胶带,回收的人都不想要。”

“出了问题客户是要求赔偿的”

按照常理说,过度包装会增加成本,电商

这样做会得不偿失。但京东的快递员李师傅告诉记者,“以前书、衣服都用塑料包装,没有用纸箱,包装也不复杂。可后来,图书或者衣服被挤压变形,用户投诉越来越多。现在公司基本上都是用纸箱,而且里面还有一层层塑料等内包装。”

据统计,去年我国快递业务量超过 300 亿件,共消耗编织袋 32 亿条、塑料袋 68 亿个、纸箱 37 亿个、胶带 3.3 亿卷。为了降低一些包装成本,快递包装多为不可降解的劣质塑料制品,给环境带来非常严重的影响。

李师傅说:“不是不想讲环保,有的商品还真没办法。比如有的顾客网购葡萄酒,运输过程中为避免破裂,只能在里面塞泡沫,中间用胶带紧紧缠住,里三层外三层地去包。出了问题客户是要求赔偿的,哪怕是一瓶,都得这么包装。”

电商之间的竞争加剧也是目前过度包装越来越盛行的一大原因。有业内人士表示,

“双十一”已从一个购物节,演变成电商平台竞争的重要节点。今年的“双十一”,消费仍然处于旺势,快递业在业务量、服务质量等方面面临巨大考验。

“现在电商这么多,你不包装好一些,商品在运输中出现问题就会流失顾客。”李师傅说道。

快递纸箱再利用率有待提高

针对快递包装垃圾成山的问题,有业内人士认为,提高快递纸箱的再利用率是一个解决办法。

据悉,京东、苏宁、当当等各大电商目前都已采取行动,推出了共享快递盒、循环快递袋等,并推行快递纸箱回收服务等多项措施。但从总体来看,这些措施还处于起步阶段,覆盖面窄,收效甚微。

中国政法大学副教授陈忠云说,和垃圾

分类搞得比较好的发达国家相比,我国还存在环保法律法规不健全和民众环保意识不强等方面的差距。面对过度包装导致的越来越多的快递垃圾,消费者、电商和快递企业、包装供应商及有关部门要形成合力。从货物打包出库到用户签收、最后废弃,快递流通的每一个环节,都应该是快递垃圾减量化、无害化处理不可忽视的环节。

日前,国家邮政局、环境保护部等 10 个部门已联合发布《关于协同推进快递业绿色包装工作的指导意见》。意见提出,到 2020 年,可降解的绿色包装材料应用比例将提高到 50%,基本淘汰重金属等特殊物质超标的包装材料,基本建成专门的快递包装物回收体系。同时,平均每件快递包装耗材减少 10%以上,推广使用中转箱、笼车等设备,编织袋和胶带使用量进一步减少,基本建立快递业包装治理体系。届时,过度包装现象将大为减少。

我国专家发现新矿物

据新华社长沙 11 月 14 日电 (记者谢樱)记者从中南大学获悉,由中南大学地球科学与信息物理学院谷湘平教授等发现并申报的新矿物“吴延之矿”,Wuyanzhitie”,经国际矿物学协会 (IMA) 新矿物命名及分类委员会 (CNMNC) 投票通过,正式获得批准,该新矿物编号为 IMA-2017-081。

新发现的“吴延之矿”,产于湖南省柏坊铜矿山,晶体化学式为 Cu₂S₃,四方晶系,晶胞参数 a₀ 值为 0.40008(1) nm,c₀ 值为 1.12671 (9) nm。

该矿物的命名旨在纪念中南大学已故吴延之教授。

BIM 成企业施工“金刚钻”

本报讯 中铁上海局二公司将 BIM 应用到工程项目中,逐渐把该技术打造成了项目施工的“金刚钻”,既节约了成本,又加快了施工进度。

BIM 是一种应用于工程设计建造管理的数据化工具,可以建成三维建筑、结构、机电模型,利用数据信息处理工具对数字模型进行碰撞分析,发现实际作业中存在的问题。2012 年 4 月,该公司中标上海轨道交通 11 号线机电项目后,利用 BIM 碰撞检测技术对设计图纸进行“预装配”,准确地找出管线安装碰撞点,优化安装方案,及时规避了碰撞问题,节约费用 192.4 万元。尝到甜头后,该公司积极将 BIM 技术运用从机电项目延伸到土建项目,目前已累计应用工程项目 14 个。

(杨凯 金其海)

10 月份国民经济运行继续保持稳中向好态势

本报北京 11 月 14 日电 (记者赵创影)“10 月份我国经济运行总体平稳,结构调整深入推进,新旧动能加快转换,质量效益不断提高,国民经济继续保持稳中向好的发展态势。”今天,国家统计局发言人刘爱华在介绍 10 月份国民经济运行情况时说。

国家统计局测算数据显示,10 月份,

全国规模以上工业增加值同比实际增长 6.2%。全国服务业生产指数同比增长 8.0%。服务业商务活动指数为 53.5%,持续处于景气区间。固定资产投资总体稳定,投资结构继续优化。房地产开发投资增速略有回落,商品房待售面积持续减少。

今天公布的数据显示,我国“三去一降一补”取得新进展。去产能、去库存成效突出。钢铁、煤炭去产能年度目标已超额完成,1.4 亿吨“地条钢”产能出清。10 月末,商品房待售面积同比下降 13.3%,降幅比上月末扩大 1.1 个百分点。去杠杆、降成本稳步推进。9 月末,规模以上工业企业资产负债率为 55.7%,比上年同期下降 0.6 个百分点。前三季度,规模以上工业企业每百元主营业务收入中的成本为 85.56 元,比上年同期减少 0.23 元。短板领域得到加强,新兴动能持续快速增长。1~10 月份,高技术产业和装备制造业增加值同比分别增长 13.4%和 11.5%。

本报讯 (记者刘友坤)近日,全球最大的电子科技制造服务商富士康科技集团 (以下简称富士康)宣布,该公司已正式与威斯康星州经济发展局签署投资协议,投资额高达 100 亿美元,将在威斯康星州拉辛县打造世界级液晶面板 (LCD) 工厂,为该州创造 13000 个就业机会,并为相关产业链发展带动数千个工作岗位需求。

11 月 13 日,消费者在上海曹家渡花鸟市场购买鲜花。自 2006 年建成以来,这个上海市中心最大的花鸟市场里有近 400 家商铺经营。12 月底,曹家渡花鸟市场将正式关闭。

殷立勤 摄/中新社



上海市中心最大的花鸟市场年底关闭

国网上海奉贤供电加快建设见成效

近年来,上海市奉贤区各方建设如雨后春笋,用电量年年名列全市前茅。

今年初,国网上海奉贤供电公司党委社科例会习总书记提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”的新型城镇化建设指示精神,把“两学一做”有机融入电网建设和服务之中,坚持“电网规划建设超前于区域经济发展”,加大投入,加快建设,满足地方发展需求。

今年,奉贤供电公司投资 27.5 亿元,计划建成投运大叶、碧海等 5 座 110 千伏及以上变电站。成立 8 年以来,公司累计投资 120.5 亿元,建成叶塘、树浜等 16 座 35 千伏及以上变电站,为奉贤的腾飞储备了强劲的动力。

奉贤境内±800 千伏奉贤特高压直流输电示范工程是世界上首个电压等级最高,输送容量最大、送电距离最远、技术水平最先进的直流输电工程,提供的电量占上海的五

分之一,目前正在申报国家科技进步特等奖。今年建成的 220 千伏亭大至江海线路“牵手”工程,实现了南桥、亭卫、远东 3 大 500 千伏分区的互联,大幅提升了区域电网的供电能力和可靠性。

同时,为确保奉贤的“天更蓝”,奉贤供电公司将“资源节约、环境友好”的理念贯穿于工程建设的始终。

在建的 220 千伏碧海、110 千伏学士站分别采用了钢结构和混凝土装配式施工。这种“工厂生产预制,现场快速拼装”的工艺,可缩短工期 1/3,减少工人 1/4,减少了现场“湿作业”的工作量。倡导新能源的开发与应用,开辟绿色通道,加快新能源机组的并网发电。新能源机组年发电达 2.75 亿度,每年可节约 11 万吨的煤耗。建成 11 座汽车充电桩,212 个充电桩,为新能源汽车的普及护航。

站在南上海改革的潮头,望着“两学一做”既定的方向,奉贤供电公司的全体党员以“六贤六品”为行动指南,团结员工群众振翅高飞,沿着电力“先行官”坚实的足迹不断向前。

(李新章 文/摄)



带电班师傅府实事工程轨交 5 号线奉贤延伸段线路搬迁做准备

和更新升级,该平台汇总的人才数量已经过万人。董敏说:“李沧发展的精髓在于创新,创新的依托在人才,我们借助这个平台来重视人才、吸引人才、留住人才、用好人才,最终得以推动李沧经济社会的快速发展。”

据笔者了解,借助人才大数据平台,李沧区人社局在高层次人才挖掘和培养方面,又辐射延伸出了多个方面的探索。比如在全市率先推出了“人才李沧”信息管理服务平台。“通过平台数据的筛选和整合,可以实现政策条目、企业需求和人才信息的‘智能匹配’。”董敏举例说,一位技能人才在平台输入个人信息后,可直接看到职称评定、人才公寓、技能比赛、档案管理等与之相匹配的政策;平台“云计算”的数据功能,还可通过用户个人经常浏览的政策类型,定向推送该类最新政策文件、公告通知等。如今,经过一年时间的运作

青岛市李沧区搭建人才大数据平台

由于大企业的搬迁,青岛李沧区高科技人才从 4000 多人一度锐减到 500 人,转型升级发展的挑战空前。在这种形势之下,李沧区人社局采取了积极措施,创新搭建人才大数据平台,培养高技能人才反哺产业升级。

近期,在位于李沧区金水路的天普科技创新工场里,开设了高级面点师的培训课。有几十名学员参加这个培训班,学员多半是来自不同行业的在职职工,他们均已考取了该行业的中级从业资格证。在未来半个多月的时间里,学员们要经过紧张的学习练习,确保掌握熟练的面点技能,通过高级职业资格证书考试,成为高级技能人才。青岛 66 中的面点师张巧辉在采访时说道:“我做面点有 6 年了,以前光练出了技术没有资格证,享受不到很多人才适用的政策,前几年就考出了中

级证,想再趁热打铁把高级证考出来。”张巧辉说,等考出了高级职业资格证书后,她不仅可以得到政府几千元的奖励,工资待遇也会提高,此外还能享受到很多政策福利。

据笔者了解,去年 11 月份,李沧区人社局在全面掌握李沧产业现状、人才分布和流动情况的基础上,依托人才大数据管理,在全市率先推出了“人才李沧”信息管理服务平台。“通过平台数据的筛选和整合,可以实现政策条目、企业需求和人才信息的‘智能匹配’。”董敏举例说,一位技能人才在平台输入个人信息后,可直接看到职称评定、人才公寓、技能比赛、档案管理等与之相匹配的政策;平台“云计算”的数据功能,还可通过用户个人经常浏览的政策类型,定向推送该类最新政策文件、公告通知等。如今,经过一年时间的运作

整合文化旅游资源

昆明市西山区第十届团结苹果文化暨乡村旅游节 11 月 11 日在田园飘香的西山区团结街道办事处小村果园举行。

11 月 11 日虽然是星期六,正值“双十一”。“互联网+购物”正热火朝天,同时西山区团结乡村旅游节“夏娃的诱惑”“双十一”派对活动也热闹非凡。300 多名不同年龄、不同职业、不同地域的单身男女嘉宾——“亚当和夏娃”们盛装出席,以“苹果节+单身派对”的形式相聚团结,秀才艺,展才华,以果为媒,用

推进乡村生态建设

更有意义的方式共度“双十一”。

随着活动层层递进,高潮迭起,单人旗袍秀展示《女人花》和旗袍秀舞《夏娃的诱惑》以及舞蹈华尔兹《爱无止境》美轮美奂,歌曲独唱《女儿情》情意绵绵,《再见了大别山》豪情万丈,“亚当和夏娃”的故事笑声连连,幸运嘉宾、最先牵手成功嘉宾抽奖激动人心,“我比你来猜”牵手互动和情缘牵手舞会诱惑迷人,以果为缘、再续果缘苹果节活动幸福满满。

据了解,西山区第十届团结苹果文化暨乡村旅游节以美味、趣味、健康为一体的单身派对活动带来了“味甜、清脆、爽口”的团结苹果,苹果文化的品牌再次打响,以果为媒、幸福牵手,在瓜果飘香的乡村旅游节,参加活动的嘉宾还到团结果园体验了采摘苹果的乐趣,尽情享受丰收的喜悦。

据悉本次活动由西山区文化旅游体育局、西山区团结街道办事处共同主办,昆明市西山区第十届团结苹果文化暨乡村旅游节力图通过乡村文化旅游资源的整合,推进乡村生态建设,描绘乡村田园飘香可持续发展的美丽画卷。

(黄翰 杨文清)

国网扎鲁特旗供电公司多措并举打好秋检安全战

“随着秋检预试全面展开,工作点多面广,安全工作要从细节入手,强化现场安全管控,提高人员安全意识,防微杜渐,全力打造平安秋检。”11 月 6 日,国网扎鲁特旗供电公司总经理在月度安全分析会上对“秋检”安全工作进行强调。

自秋季安全大检查活动开展以来,该公司采取精益化管理,从细微处抓安全,全面排查电网各类安全隐患,将其消除在萌芽状态,为电网设备迎峰度冬打下坚实的基础。

安全规范筑堤坝

“大家要严格按秋检要求进行标准化作业,力争通过秋检彻底消除设备存在的隐患。”

11 月 9 日,在国网扎鲁特旗供电公司 66 千伏民主变电站,工作人员对准备工作人员嘱咐道。这是该公司推行“三个规范”管理模式,确保秋检工作安全规范、可控在控的一个缩影。

当前,秋检工程施工任务重、时间紧、点多面广,为切实抓好安全生产工作,该公司推行规范现场管理、规范员工操作、规范安全工器具使用等“三个规范”管理模式。规范现场管理,重点将秋检与安全大检查各项保障措施得到有效落实。规范员工操作,重点鼓励员工严格按照规程标准操作,认真落实安全技术措施,开展标准化作业,规范作业行为,现场秩序,防止误操作事故发生,提升员工安全思想意识和业务技能。规范安全工器具使用,重点开展安



公司领导到秋检现场进行安全监督

全工器具专项检查,对存在安全隐患的工器具,及时履行报废、申领手续,杜绝不合格工器具进入“秋检”工作现场。

据悉,该公司目前正在全方位做好秋检安全工作,做到不放过任何安全隐患,为顺利完成秋检工作任务奠定坚实基础。

“安全讲堂”护秋检

10 月 26 日,国网扎鲁特旗供电公司开展了“三种人”《安规》及工作票再培训,培训人数共计 106 人次。培训中详尽讲解了工作票实施细则和《安规》,并结合典型案例事故案例,紧紧围绕提高“三种人”的安全素质和提高“两票”合格率两个方面,对《安规》条款进行解读说明,以“秋检讲堂”的形式安全迎秋检。

连日来,该公司把增强能力、提升素质,作为促进秋检工作实效的根本保障,扎实开展“集中充电”活动。坚持“学、练、考、评”相结合,以部门、班组为单位,组织员工认真学习秋检检查工作方案和安全规程、业务理论及专业知识;举办安规考试和专业知识的测试,实现以考促学、以考促练,全面检验员工综合素质和技术素养;及时对学习教育和技能培训情况进



工作人员在秋检工作前宣读工作票

行点评,引导员工查漏补缺、改进提高。

秋检安全严把关

为确保秋季安全大检查工作顺利有序开展,国网扎鲁特旗供电公司结合秋季安全大检查活动的开展,严格把控人员“入门关”、现场“安全关”、隐患“排查关”,杜绝习惯性违章现象的发生,保障平安秋检。

加强《安规》培训考试,严把人员“入门关”。该公司坚持以人为本,以国家电网公司安规调考为契机,加强全员安全教育培训。对各生产单位全体员工工和外协施工人员按要开展秋季安全教育活动和《安规》培训考试,对考试不合格者取消其参加秋季检修工作的资格,并进行相应的考核,为秋检安全把好“第一道关口”。

推行到岗、到位、到责管理,严把检修维护现场“安全关”。该公司严格过程管控,强化秋检工作的环节管理和过程控制。要求生产管理人员全过程紧盯现场,关口前移,提前预想,靠前指挥;采用安监人员巡查、领导督察相结合的方式,对现场安全监管做到“全覆盖、零容忍、重实效”。

狠抓危险点预防预控,严把缺陷隐患“排查关”。该公司坚持超前预防,巩固和深化检修作业风险全过程管控。他们对每项工作认真开展现场勘察,做好开工前工作任务交底,由工作负责人向作业人员交待清楚工作任务、停电范围、危险点及注意事项等,为安全闭环扫障,确保平安秋检。

(单丽丽 文/摄)