

公民视点

医院“铁拐李”



李洪说,他可能是个好医生,但绝对不是一个听话的病人。看着绑了近3个月石膏的右腿,浮肿还没有消,他无所谓地笑了笑,“这么长时间没洗脚,肯定臭得很,见谅啊。”

他是杭州市第一人民医院心胸外科主任医师,同时也是一名跟腱断裂的患者。在医院,李洪是个名人。出名的原因很特殊——走路快。“我走路来一阵风,所以很多同事都没和我并排走过。”但过度运动,也让他患上了慢性跟腱炎。

今年7月30日,高温天,他在外走路,走得很快,一不小心摔了一跤,跟腱被扯断了。当天就到医院做了修补手术,但因为伤口感染,伤势比较严重。骨科同事嘱咐他,至少休息两个月。原本风风火火的李洪,安静了一个星期,在家待着,哪里也没去。

“待不下去了,我要去上班。”受伤之后的第二个星期,李洪准时出现在了门诊。爱人帮他推轮椅,他手里抱着从医院借来的拐杖。一路上很多病人都在看他,因为他白大褂在身。

因为年纪的关系,李洪的门诊次数并不多,每周两个半天,剩下的时候大多在病房里,帮年轻医生看看病历,复杂的手术也会跟台。跟腱断裂之后,能取消的都取消了,但他坚持门诊。“在家里,每天都能接到病人的电话。能在电话里解决的,我都解决了。”李洪说,有病人是专门冲着自己过来的,甚至有从外地特意赶来的,不出门诊是对他们的不负责任。

通过这次生病,他看到了自己的价值。路上会有病人来扶着他走,门诊时有病人特意送来水果、猪蹄、黄鳝、甲鱼,想让他好好补补,“医生做到这个份上,我也满足了。”

两个多月后,李洪“铁拐李”的名号,便在医院里传开了。

乡村“义养儿”



“只要不嫌我穷,就一起过吧。”为了这句承诺,湖北省荆门市漳河镇关庙村的严富荣足足信守了30多年,一直悉心照料着一个现年96岁没有任何血缘的“妈”。

年少时的严富荣,家境比较贫困,从读小学开始,李敬葵老人资助他上了5年学。每天上学的路上,严富荣路过李敬葵家门前,她和家人常给他开小灶,给他捎上几块土通、红薯什么的。

长大后,严富荣看到镇上的李敬葵夫妇膝下无儿无女,先天残疾的李敬葵常年坐在轮椅上,孱弱无助,就经常帮他们家干点活和家务。为了老有所依,李敬葵夫妇先后多次收养子女,有的还签了协议,但一起生活没多久又都离开了。直到遇到严富荣后,李敬葵老人觉得他人品好,心善、脾气又好,就愿和他一起过日子。

“滴水之恩,当涌泉相报”。21岁那年,严富荣看到李敬葵夫妇两位老人实在可怜,就正式应承下来,“只要不嫌我穷,就一起过吧。”

1985年,已结婚生子的严富荣,带着全家从襄阳老家迁到条件较好的荆门。因当年买下的3间土坯房又破又小,严富荣把尚能自理的父母暂时留在老家襄阳保康,带着妻子、女儿和李敬葵夫妇来到荆门市漳河镇关庙村3组。

2004年,因为水肿病,李敬葵老人的老伴在病床上躺了一年多,最终还是撒下地,离开了人世。“我没有儿女,走不动,自己养不活,这辈子只有指望他。”李敬葵老人右脚从小落下病根,一口的牙都掉光了,乐呵呵地说。

“我们同吃同住同穿,丝毫没有里外之别。”30多年来,严富荣视两位老人如亲人,用默默的行动一直践行着当初的诺言。(吴泓洲)

自助办理补换证类业务,部分业务时间缩短至10分钟

深圳“不下班的车管所”来了

本报讯(记者刘友婷)为进一步深化便民服务,深圳交警探索“互联网+”应用,打造24小时自助服务区。市民办理部分车驾管业务时,随时来随时办,不用再被工作时间请假难等问题困扰,一些业务的办理时间可以缩短到10分钟。

这个“不下班的车管所”位于深圳交警局车管所门口,入口设置了人脸识别装置,需要办理业务的市民可通过“刷脸”进入,里面配有“车驾宝”自助一体机和“蜂巢室”号牌存储柜,能提供自助办理补证换证类业务和自助刷码取号牌等业务。

据深圳交警相关工作人员介绍,“蜂巢室”号牌存储柜类似社区的快递柜,市民如果办理完车辆号牌后无法在工作时间领取,存储柜可以暂时存放牌证,方便市民下班再来取。而“车驾宝”自助一体机集人像识别、后台对比、智能判断等功能于一体,实现自动化打印驾驶证、过塑、出证。传统人工模式需要3个工作日才能办好业务,一体机模式只需要10分钟的一次性自助办理。

此外,深圳车管所还可提供代办业务,提供咨询、指引、代办等服务,为老弱病残孕开设了绿色通道自助服务中心,可提供省内违法处理、自助照相、缴费、补换证、自助复印等服务。

在中国,觉得自己有产后抑郁情绪的多达80%,由于对产后抑郁缺乏了解,很多妈妈不得不独自面对产后困境——

产后抑郁,不是妈妈们的“矫情”

本报记者 李丹青

今年3月,重庆一位30岁的妈妈抱着不足百天的孩子跳楼;9月,山东一位28岁母亲带着8个月的女儿服下农药;10月,河南一名年轻母亲跳湖后被救上岸……这些妈妈们有一个共同特征——产后抑郁。

随着二孩时代的来临,不少妈妈遭遇产后抑郁的困扰。据统计,在中国,觉得自己有产后抑郁情绪的产妇多达80%,由于对产后抑郁缺乏了解,很多人对此并不在意,反而认为她们是“矫情”“小题大做”“无理取闹”,很多妈妈不得不独自面对产后困境。

“被产后抑郁击中”的日子

80后的春晓是两个孩子的母亲。回想起5年前“被产后抑郁击中”的那段日子,她至今仍唏嘘不已。

“噩梦”是从孩子出生后的第二个月开始的。那时,她的爸爸妈妈回家了,月嫂也走了,突然就剩下她一个人带孩子。她奉行亲密育儿理念,坚持一定要做满足婴儿所有需要的妈妈。孩子开始迅速发育,很爱哭,只要醒了,春晓就得抱着。还不能坐下,必须走着、悠着。孩子好不容易睡着了,一放回床上又醒过来。她不得不继续抱起来,经常半夜一两点还放不下。

她感觉自己的生活 and 意志被吞噬了,觉得很委屈,“为什么没人帮自己带孩子?”可一冷静下来,她又告诉自己,“这是当妈妈的应该承受的”。她开始变得情绪化,易怒、暴躁,如果说话时丈夫没有听到或没理会,她会突然爆发。

春晓开始对自己不满意。坐在梳妆台前,

她不敢相信这个“肿眼泡、双下巴、蓬头垢面的人是自己”。她开始变得不自信,很怕别人在带孩子的问题上挑毛病,内心经常充满自责,“我又做错了什么?”

春晓怀疑生活的意义,“想倾我所有做一个好妈妈,却越来越讨厌邋遢、消极、暴躁的自己,一个充满负能量的妈妈又能给予孩子什么呢?”有些瞬间,她觉得自己完了,想过离婚,想过死亡,又很害怕冒出这样的念头。

春晓的遭遇并非个例。“80%左右的女性曾有产后情绪不良,出现易悲伤、易激怒、易焦虑等情绪不稳的症状,这种状态随后逐渐好转,但如果这些症状和抑郁情绪持续超过两周,则需要评估和诊断患者是否为产后抑郁症。”北京回龙观医院抑郁病房主任陈林告诉《工人日报》记者。

记者以“产后抑郁”为关键词进行搜索,出现上百个相关的QQ群。记者随机加入一个名为“产后抑郁症交流群”QQ群,该群共有482名成员。这些在现实中互不认识的女性,因同样的困扰聚集在这里。心情不好、身体不适、老公不理解、婆媳不和……她们互相诉说着各自的辛苦和困境。

产后妈妈独自面对的困境

每天晚上7点,这个QQ群就会迎来一天中最为热闹的时候。

往往一条消息发出去,稍不注意就会被不断涌入的新消息掩埋。除了主人公的不同,聊天的过程惊人地相似:一个网友抛出自己的话题,其他人群起分析,或解疑或吐槽,最终以“困难都是暂时的,过了这个坎也就峰回路转了”的鸡汤收尾。

现实生活中,这些妈妈往往难以被丈夫和其他家人理解。“我曾经不止一次地跟我老公讲,我好像得了产后抑郁,但是他总不相信,‘这怎么可能!’从他的逻辑出发,我产后的生活很不错!这种不被支持和信任,带给我的无力感,至今仍让我痛心。”一位产

妇的抱怨引起许多妈妈的共鸣。

今年9月,专注于抑郁症防治的北京尚善公益基金会发布了一段名为《看见产后抑郁:丈夫无法逃避的真相》的视频。视频中,几乎所有丈夫都觉得妻子产后情绪失控是小题大做:“不就生孩子嘛,大家都生,怎么就你表现成这样?”“你知道我在外面支撑起这个家,有多不容易吗?”“你这分明就是没事找事儿。”

不仅难以得到外界的理解,产后抑郁的识别率也很低。作为卫计委产后抑郁管理实用指南项目专家组的成员,陈林接触过上百个产后抑郁的案例。他说,很多人不认为产后抑郁是病,因而治疗率很低,更不用谈规范治疗的问题。

长期关注女性孕产期困扰的心理咨询师沈荟馨认为,与其将产后抑郁症看作精神疾病,不如将之视为一种适应障碍。“一个人换份工作还需要适应一段时间呢,何况是一夜之间变成了母亲。”

可在孩子出生后,家庭的关注点都围着孩子转,没人关心妈妈该如何重建自我的价值观。“很多母亲只能独自面对产后困境,得不到社会资源的支持和来自家庭的关爱与投入。”沈荟馨说。

产后抑郁,需要共同面对

在给200多个产后抑郁症患者做过心理咨询后,沈荟馨发现,很多妈妈都没有意识到产后应该把自己放到什么位置上。“很多人觉得女人生了孩子就等于母亲,母亲就等于非常爱孩子,但实际上这两个等号都要打问号。”

“我到底是我,还是只是一个妈妈?”沈荟馨认为,人人都权利按照自己想要的方向走,允许多元生活方式存在,不随便动用道德枷锁是给产妇松绑的重要前提。

陈林表示,导致产后抑郁的原因很复杂,包括生物、心理、社会等诸多因素。因此需要针对病因进行防治,“如果有家族史,这个是高危因素,在生



上海首个重症新生儿人乳库成立

11月7日,在复旦大学附属儿科医院新生儿重症监护中心,医护人员用捐赠的母乳喂养早产儿。

当日,复旦大学附属儿科医院人乳库正式成立,这是上海首个重症新生儿人乳库。人乳库接受爱心妈妈自愿捐赠的安全母乳,转赠给有喂养需要的高危新生儿及早产儿。目前人乳库主要用于新生儿重症监护中心的早产儿母乳喂养,医师根据患儿需要,与家长沟通,经过告知同意后,由专业人员负责管理,实施使用流程。

新华社记者 刘颖 摄

广西网络商品抽检不合格率超3成

“双十一”前夕为电商“打预防针”

据新华社11月9日电(记者向志强 黄浩铭)在“双十一”网络促销活动即将来临之际,广西工商、商务主管部门召集数十家电商企业开会,要求规范促销活动,确保诚信经营,维护消费者合法权益。会议公布的数据显示,今年以来广西抽检的网络商品中,不合格率超过3成。

广西壮族自冶区工商局消保处调研员叶桂明介绍,今年以来,自治区本级共抽检成人服装、儿童服装、儿童玩具和成人鞋类共70批次,其中合格商品48批次,不合格22批次,合格率68.6%。其中,服装类主要不合格项目是使用说明、纤维含量、摩擦色牢度和pH值,儿童玩具类主要是机械与物理性能不合格,成人鞋类主要是成鞋耐折性能不符合标准要求。

据介绍,工商部门对不合格产品,已经依法责令经营者采取停止销售、警示、召回、无害化处理、销毁、停止生产等措施,对销售不合格商品的违法行为进行了查处。

在消费者投诉方面,今年1月1日至10月15日,广西工商系统12315机构受理互联网购物投诉1528件,已处理1517件,为消费者挽回经济损失34.07万元。主要投诉问题为:通讯产品、服装鞋帽质量、车辆出租服务、餐饮和住宿服务等问题。而在网络消费维权方面,还存在电商企业推卸责任,商品在邮递过程中损坏赔偿问题出现扯皮、部门联动协作配合不够紧密、电商依法经营和诚信经营自觉不够等问题。

据广西工商部门介绍,目前工商系统可使用“全国网络交易平台监管服务系统”作为技术手段来监管网络市场,对网络市场实现了大数据、人工智能全天候监测监控,能够在各种集中促销活动中实行定向监管,并与企业信用系统一起建立了“一处违法、处处受限”制度。自治区政府也建立了11个部门的网络市场监管会议制度,形成了失信惩戒联动机制。

自治区工商局副局长毛任建表示,在网络集中促销活动中,电商经营者要依法履行规范经营、“七日无理由退货”、违规者承担法律责任、强化自律和提高服务质量等义务,工商部门将依法监督市场规范公平公正秩序,维护消费者合法权益。

海南女教师割肝救父——

“爸爸,您也是我的心肝宝贝”

本报记者 吴雪君

“我是爸爸妈妈的心肝宝贝,爸爸妈妈也是我的心肝宝贝。”术后一个星期,身体恢复良好的牛肖在解放军总医院海南分院的病房里受访时,伴随着热泪露出了几个月来难得的笑容。日前,作为家里的独生女,30岁的女教师牛肖将自己约2/3的肝脏,移植给了罹患肝癌的父亲。

“我从医近30年,亲体肝移植手术做了也有100多例,父母割肝救子女,夫妻间、兄弟姐妹间割肝救的情况经常见,女儿割肝救父不常见,

很让人感动。”解放军总医院海南分院肝胆外科主任纪文斌说。

这是海南首例亲体肝移植病例,不仅填补了海南省肝移植医学领域的空白,其背后的故事也让人感动不已。

都说女儿是父亲的“贴心小棉袄”,牛肖也不例外。1987年,牛肖出生在黑龙江鸡西市,父亲牛文清自己和妻子肖艳秋姓作为女儿的名字。上个世纪90年代初,原来是国企职工的牛文清夫妇双双下岗。为了生计,夫妻二人来到海南闯荡。“牛肖打小很坚强。当时我们来的时候,她还告诉别人,我爸爸是去给我挣钱去了。分别的时候都没有哭。”肖艳秋说。

1996年,在海南站稳脚跟后,牛肖被父母接到了海口。大学毕业后,牛肖到新加坡留了两年学,因为父母在海南,她选择回来,在海南省旅游学校当了一名教师。

今年4月,牛文清被确诊为肝癌。治疗中,医生告诉牛肖,像她父亲这种有乙肝及肝硬化症状的早期肝癌患者,最好的治疗方式就是进行肝脏移植。这种办法不仅可以清除肿瘤,还可以清除体内的乙肝病毒,改变肝硬化。可我国目前等待肝脏移植的人数在10万人以上,而每年获得捐赠移植的人数仅有1000人,活体移植更是少之又少。“很有可能因为等待移植的过程太长,而导致父亲肿瘤恶化,失去了移植的条件。”牛肖说。



孩子时要多加注意;如果是性格所致,包括强迫、追求完美、易焦虑等不健全个性,就要专业医生来重塑性格;当然来自配偶、家庭的支持系统也很重要,健全这个支持系统,发生产后抑郁的风险就会变小”。

沈荟馨觉得,应对产后抑郁要从备孕开始,并且需要整个家庭共同正视这个问题。一些女性分不清哪些是环境想要的,哪些是自己想要的,事后很容易发现自己应付不来。而对于新爸爸来说,应该学习如何为妻子分担抚养孩子的责任,主动关心她们的精神状态。

“自我调节也是有帮助的,比如运动疗法,补充B族维生素,晒太阳等。”陈林说,类似QQ群同伴间互相倾诉、交流等支持,对轻度的产后抑郁也有效。如果是中度或重度,则需要及早寻求专业医生的治疗。

当孩子8个半月时,春晓觉得自己走出来了。在将“碎了的自己一片片拼起来”后,她觉得,好妈妈的第一要义是做个快乐的妈妈,不要逼自己,让孩子哭一会儿,等一下,孩子并不会因此就心灵破碎,承认自己有情绪问题,向最亲近的人诉苦,请他们体谅、帮助你。如果开始出现严重的失眠和攻击性,一定要就医。

“尽量保护自己的私密空间,只要能争取到别人帮你,就大胆放心地去休息,睡一觉,看看电影,做个spa……”春晓说,“不需要有负罪感,你已经很伟大了。”

“明星职工”

本报记者 彭冰 本报通讯员 孙红梅

“这位列车长看着怎么恹恹呢?”日前,在北京开往长春的Z63次列车上,旅客李女士和同伴惊讶低语。此时,满载乘客的列车,都将目光集中到了一名手拿抹布、正弯腰擦桌面的列车长身上。

“是李玉刚!歌唱家李玉刚!”车厢里的气氛立即沸腾起来,大家纷纷涌上前,围住这名特殊的列车长。

原来,身为中国歌剧舞剧院国家一级演员的李玉刚,是吉林省公主岭市人,常会乘坐Z63/4次列车回家。每次乘车,他看到乘务员工作辛苦,便想为家乡列车的旅客们志愿服务。于是,他与沈阳铁路局长春客运段取得联系,希望能以普通铁路职工的身份一起担当乘务。

李玉刚想要为家乡做公益服务的这份心情,得到长春客运段的充分理解和全力支持,经研究,该段决定聘请李玉刚为Z64/63、Z62/61次名誉列车长。于是,在当天的Z63列车上,车队党总支书记王晓莹正式将聘书递交到了李玉刚手中。

“这么多年来,我获得过很多荣誉,也担当过一些社会职务,却从没想到今天能当上列车长”,李玉刚说,“铁路是中国走向世界的名片,我会珍惜这份特别的荣誉,尽力为铁路、为家乡列车作贡献。”

职工书屋助力学习型建设

本报讯“这里书挺多的,还配备了几台pad用来在线查阅资料,很方便。”10月30日上午,中铁上海海华公司机关的职工书屋正式落成,文艺范的设计和丰富的藏书,让前来书屋一探究竟的员工啧啧称赞。

该职工书屋不仅严格遵循了现代图书馆的管理模式,还借鉴时下独立书店特色,通过软硬件配置,为书屋赋予了“线上查阅”“线下交流”等功能。

据了解,近年来海华公司在学习型企业建设中,以工程项目为依托做了大量有益尝试。苏州、无锡、宁波、杭州等地重点项目均建立了单独的职工书屋,同时,各项目还与地方图书馆签订合作协议,由地方图书馆提供图书,定期进行更新和轮换,并面向全体项目员工、一线作业工人开放。

“我们希望通过职工书屋作用的发挥,引导广大职工多读书、读好书,努力打造学习型企业。”海华公司执行董事、党委书记陈东说。(孙爱哲 张陆)

公民人物