



责任编辑：程莉莉  
新闻热线：(010)84151095  
E-mail:grbnnmz@163.com

## 安徽外出农民工收入大幅增加

本报讯(通讯员谢晓侠记者陈华)统计部门近日发布消息称,2012年以来,安徽农民工就业形势持续向好,工资收入大幅增加,2016年外出农民工月均收入达3809.3元,比2012年增长51.8%,年均增长10%。

根据国家统计局安徽调查总队发布的调查统计数据显示,安徽外出农民工总数由2012年的1201万人,增加到2016年的1380.1万人,增长14.9%。其中,省外就业由894.9万人增加到985.8万人,增长10.2%。

与此同时,安徽省内流动农民工比例也在不断提高。省内外出农民工占全部外出农民工比例由2012年的25.5%上升到2016年的28.6%。有关人员分析称:“主要原因是近年来安徽大力实施工业强省规划,省内二、三产业发展速度加快,就业环境改善,越来越多的农民工选择在家乡就业,既能照顾家庭,又不误就业增收。”

此外,外出打工者的钱袋子也更加鼓起来。2012年安徽外出农民工月均收入仅2510元,2016年增加到3809.3元,增长51.8%。其中,2013年增幅最大,达15.9%。在收入快速增长的同时,农民工消费支出也同步增长。安徽外出农民工人均生活消费支出由2012年的8135元增加到2016年的10816.8元,增长33%。

统计数据还显示,安徽农民收入增速实现了三个“快于”,即农村居民收入增速快于城镇居民,快于经济增速,快于全国平均增速水平。2016年安徽农村居民人均可支配收入11720元,比2012年增长49.8%,年均增长10.6%,快于同期安徽城镇居民人均可支配收入年均增速1.7个百分点,快于同期人均GDP年均增速0.8个百分点,快于全国平均水平0.4个百分点。

值得一提的是,从农民工外出地区看,安徽外出农民工越来越青睐在城市就业,在乡镇以下就业较少。其中,在省会城市就业比例由2012年17.6%上升到2016年20.6%,在乡镇及以下就业比例仅7%左右。同时,江浙沪等地仍是安徽外出农民工的主要就业地。分析称主要原因是江浙沪经济发达,与安徽省比邻,交通便捷,就业机会多,工资水平高。

## 青岛扶持返乡下乡人员自主创业创新

本报讯(记者杨明清通讯员匡润金薛嘉文)日前,青岛市政府印发《关于支持返乡下乡人员创业创新促进一二三产业融合发展的实施意见》,到2020年,扶持返乡下乡人员成功自主创业2万人,带动就业20万人。

返乡下乡人员创业创新是解决当前农业“兼业化”、农村“空心化”和农民“老龄化”等问题的重要途径,为农业农村长远发展注入了新动能。青岛市正致力于推进农业新旧动能转换的关键期,《意见》的出台,对于营造良好的发展环境,汇聚强大的工作合力,具有重要的意义。

此次出台的创业创新支持政策具有5大创新点:一是《意见》围绕“培育创业创新主体”,在组织形式、合作形式和发展方向上作出了更为明确的指引。二是《意见》围绕“放宽市场准入”,制定了更加优惠的地方性政策。主要在行政许可审批、“绿色通道”建设、实体住所登记、电子化登记和简易注销改革5个方面提出了改进措施。三是《意见》围绕“强化创业培训”,提出了更为具体的培训计划和目标。四是《意见》围绕“强化信息技术支撑”,提出了“三个延伸”的创新举措,分别是基础设施建设延伸、信息服务延伸、市场服务延伸。五是《意见》围绕“加大财税政策支持”,明确了符合条件的返乡下乡人员的补贴标准,对返乡下乡人员创办的新型农业经营主体,落实好定向减税和普遍性降费政策。

《意见》指出,青岛市围绕鼓励返乡下乡人员创办新型农业经营主体、发展农村电商和新产业新业态等内容,提出了具体的阶段性目标;到2020年,扶持返乡下乡人员成功自主创业2万人,带动就业20万人;培训国家新型经营主体带头人和青年农场主4000人,新型职业农民技能证书培训6万人;创建市级农村创新创业园区(基地)100个。

# “快递员减压室”亮相未受热捧

受访者称,“派件量大,没时间去,不如来点实惠的”

本报记者 甘皙 文/图

送货途中晕倒、挂吊瓶送件、被收件人打骂……快递员在承担着忙碌的送件工作的同时,还面临着与客户摩擦冲突不断,从而导致心理压力大的问题。

据国家邮政局最新统计,快递业每天服务2亿至3亿消费者,每天约300万快递员在不同领域作业,几十万辆各种快递车辆在运营。快递高峰“双11”即将到来,这一群体的心理压力问题亟待关注。

去年7月,“快递员减压室”曾亮相北京,设在某通快递公司位于方庄一处网点。然而,《工人日报》记者采访了解到,此“快递员减压室”仅开放过一次。

### 70%快递员不堪重负

“您好,您的快递放在小区门卫了,现在比较忙送不过来,请您理解。”小刘是某通快递公司快递员,负责北京朝阳区东四环区域的包裹派送,还未到“双11”包裹已是一天比一天多,他给来不及送货上门的客户发措辞礼貌的短信,“以前没有这么耐心,是同事小李被打让我们吸取教训,即使再忙也要注意态度。”小刘口中的小李就是前一段时间网络热议的被收件人暴打进重症监护病房的快递员李玉贺。

在小刘看来,因二次派送与客户发生摩擦被打成重伤的李玉贺值得同情,“我们派件压力太大了,每天都要加班到晚上,还会因客户投诉送晚了而被公司罚款,所以有时难免说话着急,与客户冲突。”

随着快递与人们的联系越来越紧密,快递员被打骂的新闻也不断见诸报端。今年7月28日,湖南株洲快递员郭君良迟到5分钟,被收件人用太阳伞柄殴打,四肢软组织挫伤。8月15日,湖北武汉快递员李师傅要求客户寄件时实名登记,被一拳打碎了眼镜,镜片刮伤了眼角。9月11日,山东潍坊快递员小张由于把包裹放进了快递柜,引起客户不满,被客户举着棍子追打,最终头部受伤,缝了十几针……

随着派件量的与日俱增,与客户冲突不断,很多快递员都出现了较大的心理压力。近期,国家邮政局委托第三方机构对快递员生存状

况进行了调查,在接受调查的1000多名快递员中,约70%的人表示不堪重负,其中,约30%表示有较大压力,28%表示承受着很大的工作压力,14%表示在工作压力面前几乎崩溃。而压力来源最多是薪酬待遇和工作时间,其次是与客户的关系。

### “快递员减压室”应运而生

快递员心理压力大的问题引起了快递公司的关注。去年7月,“快递员减压室”在北京亮相,对所有快递员开放,提供按摩椅、指压板、魔方等减压设备,并有心理专家设置的沙盘、心理绘画等减压课程。然而,此“快递员减压室”仅开放了一次,该公司相关负责人告诉记者,此减压室目前正在“调整中”。对于没有持续开放的原因,该负责人不愿多谈。

业内人士张先生在接受记者采访时分析,“快递员减压室”的设立是企业的自愿行为,其设立、运营、维护都需要资金。而快递包裹的单价从10年前的平均20元以上降到了如今的3元,其中包括上门取件、上千公里的运输、送货上门乃至多次派送,连成本都不够。不断压低的快递费使得行业存在利润危机,减压室也会面临运营压力。

同时,减压室在快递员群体中并没有受到热捧。小刘等多位受访的快递员直言,有“快递员减压室”他们也不会去,“每天派件量那么大,根本没时间去”“有那个时间还不如多送几单挣点钱来得实在”……这是快递员的真实想法。

“快递普遍采取网点加盟方式,一般来说,即使正规的快递公司意识到了快递员的心理压力问题,并采取了一些措施,但是到了加盟网点,这些政策和措施的执行力度和效果也会打上一个问号。”某大型快递公司公关总监对《工人日报》记者说,具体管理快递员的是各加盟网点,他们大都处于粗放经营,没有意识到关爱快递员的重要性。

### 减压室是否治本之策?

“‘快递员减压室’作为关爱举措,初衷值得肯定,但并不是解决问题的治本之策。”中国快递协会法务部主任丁红涛向《工人日报》记者坦言,关键要减少快递员的工作量,增加收入,提升派费。”丁红涛说。



▲11月7日,在中通快递公司上海中转管理中心,分拣员正将从网点收来的包裹分发在自动化分拣线上,“双11”期间,他们分拣的包裹预计为平时的3倍,工作时间也从平时的21时至0时改为24小时。

一些受访快递员也认为,“企业如果真有钱,还不如来点实惠的。”

某大型快递公司媒体部副总监告诉记者,“为了保障一线快递员的利益,网点通常会采取合理调休、提高收入、增加福利等方式。”在快递员收入方面,该公司会根据全网不同区域的特性设置派费标准,因地制宜不断提升派费。此外,大多数网点快递员的工资都由底薪加提成构成,在合理底薪的基础上,多劳多得,上不封顶。随着快件量的不断增长,快递员的收入也在相应上涨。这些做法都指向一个目标——保证快递员有与其劳动强度相适应的收入。

此外,丁红涛还认为,快递员心理压力大与整个快递行业的快速发展密切相关,而快递行业的发展离不开城市综合交通体系、道路使用、城市管理、小区收件便利设施等各个环节的配合与支持。丁红涛说,快递服务中矛盾纠纷频发让快递员压力过大,暴露了相关的配套管理问题,需要社会资源的支撑、消费者的体谅和理解。而快递员自身也应加强个人修养,遵守交通规则,学习与客户沟通技巧,同时疏解工作压力,将其转化为发展动力。

## 全国将开展农民工工作督察

### 查处欠薪违法行为,落实农民工随迁子女上学等政策

本报讯(记者李丹青)近日,记者从人社部获悉,国务院农民工工作领导小组印发通知,决定于11月至12月组织开展第十一次全国农民工工作督察。此次督察将涉及查处欠薪违法行为,落实农民工随迁子女接受义务教育和在当地参加高考,放宽农民工及其随迁家属进城落户条件等政策。

本次督察分为各地自查与重点督察两种方式。重点督察由教育部、司法部、人社部、住建部、卫计委、全国总工会6个部门(单位)牵头组成6个督察组,分别对广东、辽宁、福建、甘肃、安徽、重庆进行督察。每个督察组由牵头部门(单位)的副部级领导带队,5个部门(单位)参加。

此次督察重点围绕促进农民工就业创业、维护农民工劳动保障权益、推动农民工平等享受城镇基本公共服务、推动农民工在城镇落户等四个方面开展。具体包括拓展农民工就业创业渠道,改进就业创业服务、完善和落实农民工返乡创业扶持政策、扩大农民工职业技能培训覆盖面、增强培训的针对性和

实效性情况;健全治欠保支长效机制、查处欠薪违法行情况;落实农民工随迁子女平等接受义务教育和在当地参加高考政策、促进基本公共卫生服务均等化、将符合条件的农民工纳入住房保障情况;进一步放宽农民工及其随迁家属进城落户条件、维护农民工土地承包权、宅基地使用权和集体收益分配权情况等。

人社部要求,按照国务院领导同志关于督察工作要“突出重点、创新方式,促进农民工工作深入发展”的要求,本次督察采取实地访谈与问卷调查相结合、明查与暗访相结合、督促指导与调查研究相结合的方式进行。督察结束后,国务院农民工工作领导小组第六次全体会议将听取各督察组的汇报,向被督察地区书面反馈督察意见,提出整改要求。



江西上饶:  
传承老手艺  
指尖“掘金”忙

11月7日,江西省上饶市广丰区桐畈镇蒋坞村的黄杏诗和爱人正在整理自家的斗笠,等待客户前来收购。

桐畈镇是远近闻名的“斗笠村”。几百年来,当地大部分女性14岁就开始在长辈的带领下学习编织斗笠技术。如今,每年从这里销往全国各地的斗笠超过20多万顶。

卓忠伟 叶烽 摄/视觉中国

### 肇事者无赔偿能力,受伤农民工艰难维权

## 锁定三份关键证据

## 受伤农民工终获赔

本报记者 杨召奎

山东曹县籍农民工陈峰与妻子一起在北京市新发地市场做批发蔬菜的小生意,日子过得很充实,但去年的一次交通事故,让他的生活陷入了困境。

2016年5月的一天,河北邢台籍农民工楚某驾驶一辆没有牌照的满载蔬菜的三轮车逆向行驶至新发地市场中轴路时,与骑着两轮摩托车正常行驶的陈峰迎面相撞,造成陈峰受伤。后陈峰被送往医院,被诊断为右胫骨近端开放性粉碎性骨折等身体多处骨折,后经鉴定机构评定伤残等级为五级。

事故发生后,交警部门认定楚某负事故的全部责任,陈峰无责任。按理说,楚某应该承担陈峰的全部医疗费、误工费、住院伙食费等,但楚某在支付部分医疗费后,就不再露面。

援助律师介入后,经过三次调取证据,终于使该案事实变得清晰,陈峰最终获得了赔偿。

### 农民工求助:肇事者没有赔偿能力

由于楚某拒不露面,没有赔偿损失的打算。陈峰在出院后,向北京市致诚农民工法律援助与研究中心申请法律援助。

该中心律师张志友介入后发现,这起事故并不

简单。肇事车是一辆没有牌照的三轮车,没有投保交强险和第三者责任险。肇事司机楚某还不满20周岁,没有稳定职业,即便法院判决楚某承担赔偿责任,他也没有能力赔偿。

后来,张律师通过仔细询问陈峰后得知,原来事故发生时楚某是受老板指派给客户运送蔬菜的。

根据最高人民法院《关于审理人身损害赔偿案件适用法律若干问题的解释》第九条规定,雇员在从事雇佣活动中致人损害的,雇主应当承担赔偿责任;雇员因故意或者重大过失致人损害的,应当与雇主承担连带赔偿责任。

“在本案中,楚某是雇员,指派楚某运送蔬菜的老板就是雇主,楚某在运送蔬菜途中发生交通事故导致陈峰受伤,楚某的老板就应当承担赔偿责任。”张律师说,但是当时他们没有证据证明楚某是在工作时致人受伤的,只能一点点找证据。

### 证据一:楚某亲笔书写的一份说明

在向法院起诉前,张律师让陈峰找到了肇事司机楚某。楚某说,他刚开始给老板打工,干了不到一个月,只知道老板叫张某,在新发地市场做批发蔬菜生意,其他的都不知道。

楚某出具了一份书面说明:“事故发生那天,我是受老板张某的指派去给客户运送蔬菜,车也是老

板张某的”。

然而,有了这份说明,并不能将楚某的老板直接起诉,因为没有张某明确的身份信息,不能确定明确的被告。但是其他证据仅凭律师身份无法调取,张律师决定先以楚某为被告向法院提起诉讼,开庭前向法院申请调查令,然后持调查令申请调查取证。

### 证据二:交警部门的两份询问笔录

第一次开庭,楚某未到庭。楚某的代理律师将责任全部揽到楚某身上,提出楚某并没有老板,事故发生时也没有受谁的雇佣,楚某愿意承担责任。

张律师向法院出示楚某亲笔书写的说明,并指出楚某律师当庭的陈述与事实不符,申请法院调取交警部门的询问笔录。庭审结束后,律师了解到,楚某的律师是由其老板为其聘请的。

法院为律师开具了调查令。张律师持调查令前往北京市交管局丰台支队北京大红门大队调取询问笔录。

交警部门提供了两份笔录,一份是对楚某的笔录。楚某在笔录中陈述发生事故时其是受老板张某指派给客户运送蔬菜,张某给楚某支付工资,三轮车也是张某的。另一份笔录是张某侄子的笔录。笔录中记载,发生事故后张某委托他前往事故现场处理事故,并垫付了陈峰的部分医疗费。

### 证据三:《摊位租赁合同》及身份证复印件

张律师表示,从交警部门调取的两份笔录,足以证明事故发生时,楚某是受张某的雇佣提供劳务,张某是楚某的雇主,张某应当承担赔偿责任,但是笔录中并没有张某明确的身份信息。该怎么确定张某的身份呢?

通过陈峰,张律师了解到张某一在新发地市场的具体摊位号,张律师判断,张某一有可能与新发地市场签订租赁合同,市场应该掌握张某的身份信息。

经律师申请,法院为律师再次出具调查令,律师前往新发地市场调取证据。“经过翻阅档案材料,我们找到了张某与市场签订的租赁合同,在合同的最后附有张某的身份证复印件。”张律师说。

有了张某明确的身份信息,张律师申请将张某追加为被告。近日,北京市丰台区人民法院最终认定,楚某系张某所雇佣的雇员,张某承担赔偿责任,法院不持异议,最终判决楚某和张某共同向陈峰赔偿各项损失合计12万元。

一审判决后,张某表示服从法院判决,不上诉。他还表示,自己认识到了雇主应承担的责任,今后将加强对雇员的管理和教育,引导他们遵守交通法规等。目前,该判决已生效。