

城市生活礼仪修养知多少？

在商场购物时应注意哪些礼仪？

商场中顾客比较多，人与人接触比较频繁，且商场有一定的规章制度，因此在平时购物时更应注意一些礼仪。购物的过程中顾客与售货员之间应该互相尊重、互相理解，千万不要抱着“顾客是上帝”这样的想法，而故态刁难、发泄情绪。在商场购物时应注意以下细节：

当需要营业员提供服务时，应礼貌客气地提出请求，不应用命令的语气说话。

不应在选购时换来换去，应轻拿轻放。如果手有污渍，应避免触碰商品。如需要调换商品，应耐心地向营业员说明原因。

在需要排队购物的地方，不能插队。对于老、弱、病、残及妇女、儿童，应礼让精神。离开柜台时，对营业员应表示谢意。

自选商场购物，可随意挑选自己满意的商品。没选中的，应放回原处。不应乱放。

要自觉维护环境卫生，不随地吐痰，不乱扔果皮、包装纸。

请勿乱扔垃圾

在银行存取款时应注意哪些事？

每逢发了工资，很多农民工朋友要做的第一件事就是去银行给家人汇钱，或将工资存入银行。有的人因为不太会使用提款机，在别人提款时凑过去学习，这样往往会被人们认为是别有用心，造成误会。为避免不愉快的事情发生，在存取款时应学会一些相关礼仪。

1 进入银行营业厅后，领取受理业务（排队）号码，按照不同银行对不同客户的服务规定，在相应柜台窗口前排队办理业务。

2 在柜台窗口办理时自觉排队，遵守“一米线”规则，后面的顾客不得贴近前面顾客，窥视他人存单号、卡号及密码。

3 银行工作人员要求出具相关身份证件或财务凭证，应予以配合。

4 在不会使用或填写单据时，应询问银行相关业务人员，在得到帮助后，应表示感谢。

节选自《工人出版社》《农民工应具备的56个礼仪修养常识》

整理：甘皙 制图：白欣悦

1300名农民工“定单式”培训成为技工

本报讯（记者邹明强 通讯员董世峰 肖秀珠）“中铁十一局‘定单式’的培训，让我掌握了‘关键’技能，以后再也不担心找不到事情做了！”已成为为数众多的机械手操作能手的魏光明对记者说。中铁十一局结合项目用工需求，针对农民工个体自身状况和“口味”有针对性的“定单式”培训，目前已举办了16期，1300多名农民工通过培训，成为项目上的技术工人。为确保这些“定单式”培训确为一线所需、农民工所盼，形成了《2017年度农民工素质提升培训安排》。该安排计划培训12期，每期都有主打项目，由农民工自行选择。四公司于10月15日至10月25日在汉十项目举办的第6期农民工培训，有60多名农民工报名参加了此次培训学习。

塔韩铁路大修施工圆满收官

近日，哈尔滨务工机械段大修列车车间圆满完成塔韩线机械换枕施工。自5月28日开始，哈尔滨务工机械段大修列车职工早出晚归，仅用100多天就完成了机械换枕104.113公里，180501根。（寇志超 陈家臻）

智勇双全助警破毒案，获最高奖励金30万元

缉毒一线的“白云快递小哥”

本报记者 叶小钟
本报实习生 刘楚冰 罗清峻
本报通讯员 陈莉

广州市白云区毗邻火车站和机场，辖区路网繁密，交通发达，大、中型物流寄递企业多达6000余家，一些不法分子瞄准白云区庞大的运输网络，利用以往物流寄递环节中的漏洞实施邮包贩毒犯罪活动。发现这个问题后，白云区对辖区内来自全国各地的3万余名物流寄递服务业从业人员开展常态化识毒、举报培训，打造出一支人人参与禁毒、令贩毒、运毒者闻风丧胆的群体“白云快递小哥”。小斌（应采访对象要求化名）就是其中杰出的一位。

快递小哥助警破奇案

去年3月初，白云区某国际货运代理公司接收到转运的4台空气压缩机，分别寄往两个不同的国家。在办理出关手续的过程中，托运的男子表示其联系不上收货方，要求更改托运地点，全部运往同一国家。这让值班的快递小哥小斌感到奇怪。

之后在对货物进行检查的过程中，小斌发现压缩机的包装十分简陋，而且存在超重现象。种种情况让小斌警觉起来，并向警方举报了这一线索。

一台压缩机销售价格一般在12500元左右，而运往国外的运费高达15000元，运费还高过商品价格！”白云警方决定将空气压缩机切开，果然发现其中的一包白色晶体全部是冰毒，共计约110公斤。

随后广州警方成立专案组侦查此案，发现这批货物为一名台湾籍男子交付托运，该名男子在广东东莞有一个货运代理档口，却雇佣货车司机将货物运到广州，另外委托货运代理公司转运出境。

经过两个多月侦查，专案组终于锁定了压缩机的发货地——东莞虎门，并确定虎门某货运代理服务部老板商某和负责运货到广州的许某有重大作案嫌疑。5月23日，他们准备再次托运拉线机到境外，专案组果断行动，抓获商某等4名嫌疑人。民警切开要托运的40台“拉线机”，发现其夹层中藏有包装好的冰毒共182公斤。

结案一个月后，小斌获颁30万元的禁毒举报最高奖励金。

心怀“天下无毒”愿望

近日，《工人日报》记者采访到了因举报有功、获禁毒举报最高奖励金30万元的快递员小斌。

小斌告诉记者，白云区公安分局物流寄递管控大队自2016年初以来，每个月都对快递员工进行两到三次辨识毒培训，让他们对毒品的种类

形态及夹藏方式都有所了解，这也是能识破压缩机异常的关键。

回忆起那天的情形，小斌“热血澎湃”。他说，当民警切开压缩机发出“滋滋滋”声响和溅出火花时，特别是确定货物里的蹊跷是毒品的那刻，“心里很难受”。“第一次亲眼看到那么多毒品，这流出去之后得害多少人，毁多少家庭！”

能帮警方破大案，小斌更意识到自己这份工作的重要性，30万元奖金并没有给他的生活带来大的变化，他甚至对家人也一直坚守这个秘密。“我以后也不想再得这样的奖金了。”“为什么呢？”面对记者提问，小斌表示自己内心怀有“天下无毒”的愿望，“希望通过警方进一步的打击，毒品犯罪越来越少，我们大家都遇不到毒品。”

小斌坦言仍会继续做这份工作，并且会更加严谨。不能像一线警察一样跟毒贩斗智斗勇，但会努力做好本职工作，尽自己最大的力量去做点事，在自己的工作岗位上参与打击毒品活动，防止毒品危害更多的人。“我以前有点害怕毒贩报复，但现在不怕了，他们会在警察的掌控之中。”

对毒品“零容忍”

白云区公安分局物流寄递管控大队负责人告诉记者，白云区经济发展迅猛，目前物流寄递行业规模居广州市之首，在全国也名列前茅。2017年第一季度，广州快递行业揽件7亿件，其

中白云区就占了4.7亿件。针对一些不法分子利用物流寄递漏洞实施的邮包贩毒犯罪活动，白云区公安分局开拓创新，2016年1月率先在全国成立物流寄递管控大队，直接与贩毒犯罪活动展开斗争，同时积极走群众路线，引导快递企业和员工严格按照白云区禁毒工作五个“百分百”（100%落实持证经营、100%实名收寄、100%开箱验视、100%技防安检、100%从业人员登记）的规定运作，在接收包裹时严格按照流程操作，全力做到对毒品的“零容忍”。

在推动“100%实名登记”工作过程中，研发出方便员工操作的物流管控APP，设立专门奖励基金300万元，规定快递从业人员每通过手机APP采集一条实名快递的信息就奖励一角钱，极大调动了员工热情。记者了解到，几万名快递员工中，目前个人采集信息累积最高纪录已经达到了146429条。

广大快递员的积极参与，使得白云区公安分局“耳聪目明”，对一线情况了如指掌。仅去年至今，白云警方就从一线员工中得到了28条涉毒线索，查获1331.2公斤毒品。

近年来，像小斌这样帮助警方打击毒品犯罪的人员，都不同程度得到了广州警方的奖励、支持和肯定，一个由政府部门支持、一线快递员工组成的英雄群体应运而生。这支庞大的快递职工队伍参与的特殊斗争，成为新时代禁毒斗争的“汪洋大海”。

砸钉螺的夫妻



提升贫困人员就业能力，使其收入远超脱贫标准

贵州农民工平均年收入约3.9万元

本报讯（记者李丰）10月24日，记者从贵州省人力资源和社会保障厅获悉，近年来，贵州省采取四大措施进行就业扶贫，2016年全省农民工平均收入为3245元，年收入约3.9万元，以“四口之家、一人务工”的标准测算，年人均收入9735元，远远超出3146

元的脱贫标准。

据了解，贵州省首先精确认别贫困人口，通过加快建设全省统一的劳动力培训就业信息系统，打造“大数据+就业服务”平台。目前，平台的县级覆盖率达到92%，乡镇级覆盖率达到93.7%，基层就业扶贫

服务水平得到全面提升。其次，提升贫困人员就业能力，根据贫困劳动力的文化水平、技能状况、培训意愿、就业需求，围绕当地产业发展需求，有针对性地开展实用技能培训和创业培训。今年1至6月，贵州各有关部门共开展培训21.67万人（含创业培

训2.57万人），培训后实现就业创业8.83万人。

同时，贵州省还采取“迁企融合”批量脱贫。截至2017年6月，贵州省帮助已搬迁的易地扶贫搬迁户劳动力实现就业创业10.79万人，其中就业10.47万人，创业0.32万人；为正在搬迁的易地搬迁劳动力提供就业岗位达14.44万个。

此外，拓宽脱贫致富渠道也是就业扶贫的一大举措。除了引进企业，批量解决贫困移民就业外，贵州省还采用多种举措拓宽贫困人员就业渠道，比如组织开展劳务输出、多渠道实现就地就近就业，通过公益岗位等实施就业援助促进就业等。目前已通过公益性岗位安置就业困难贫困劳动力1000余人。

常镜头 摄/视觉中国

本报记者 李玉波

一个人32年不停地种树，让内蒙古毛乌素沙漠深处一块7万多亩沙地变成了绿洲。岁月悠悠，今年52岁的殷玉珍，依然坚守在沙漠深处种树。“宁可治沙累死，也不愿意被黄沙欺负死。”是殷玉珍的治沙信念，她通过不懈努力，让7万亩黄沙披上绿衣，并从沙里种树到沙里淘金。

我下5万棵树苗与风沙斗争

在内蒙古毛乌素沙漠深处，黄沙一刮就是40多天，遮天蔽日，呼啸狂吼，人满身满嘴就连鼻孔都灌满了沙子，憋得喘不上气来。沙漠里的大豆牛牛虫，一撞一头，吓得殷玉珍没处藏，不敢睡觉。家里穷，有时连饭都吃不上，再加上恶劣的环境，她的心情十分沮丧。“我嫁过来风沙太恶劣了，但我不相信沙子能吃人！我要栽树，宁可治沙累死，也不愿意被黄沙欺负死。”殷玉珍说。

1986年春天，殷玉珍和丈夫用打工挣来的钱购买了600棵树苗，把它们种在房子周围，每天细心照料。冬去春来，经历了风霜和干旱之后，栽下的600棵树只活了10棵。但殷玉珍并没有失望，反而看到了希望，只要有一棵树能活，就说明有希望，看到那些在风沙中飘摇的小树，殷玉珍和丈夫开心得好像看到了一片片绿洲。

有了这一次的种树经验，殷玉珍和丈夫决心在春秋两季多种些树。他们起早贪黑越干越来劲

儿，每天早出晚归，饿了就吃干粮喝冷水，累了就在沙地上歇一歇，脚下不知烫出了多少个泡，头上的汗水不知往沙里流了多少，一年不知用坏了几把铁锹。

有一次，殷玉珍和丈夫从几十公里地以外的乡苗圃联系好了5万棵杨树苗，夜里3点多起来，赶上牛，想早点回来把树栽上，没想到回来的路上遇上了狂风，沙子打得人睁不开眼，只好拽着牛尾巴让牛拉着他们往前走。大风一次把驮在牛背上的树苗刮下来，他们一次次搬上去。风刮着他们，沙仿佛要埋住他们，殷玉珍就不信栽下这些树还挡不住风沙的威风，这一次她下了狠心，“你不让我栽，我就要多栽，跟沙子赌一把，看看谁厉害。”

就在殷玉珍把这5万棵树栽好后，突然有一天狂风聚起，沙尘暴卷地而来，她和丈夫扔下手里的活就往家跑，丈夫握着铁锹在前面找路，她抓着锹把紧跟在后面，怕被风卷跑。狂风整整刮了一天一夜，殷玉珍没有心思睡，担心树被刮倒了。等风停了，她到地里一看，大部分树被连根拔掉，刮得无影无踪。连急带气，她病倒了。这期间，她反复仔

细琢磨，是不是种树的方法有问题？最后，她终于得出结论，要让树刮不走，就得先压风障，先种灌木，挡风固沙，蓄水保墒。

于是，殷玉珍和丈夫找来沙柳、葵花籽和柴草，捆扎在一起，先挡住风、固住流沙，层层设防，栽一片巩固一片，逐步向前推进。从此，树苗再也经受不住风刮跑了。

从沙里种树到沙里淘金

32年，殷玉珍植树7万多亩。自从栽上树，风不再狂吼，变得温柔起来。绿树成林，引来了小鸟来此安家，她这个地地道道的沙漠女不再寂寞，她把话说给小鸟听。

金沙固定了，环境改善了，殷玉珍成了远近闻名的人物，荣誉也接踵而至。她先后荣获内蒙古自治区首届感动内蒙古人物，全国“三八绿色奖章”，全国劳动模范，中华环境奖提名奖，第四届中国十大女杰荣誉称号等国内外奖项80余项。在联合国2005年全球千名妇女诺贝尔和平奖提名会议上，她成为内蒙古自治区唯一一名入围人选。2012

年3月13日她被邀请参加在法国马赛举办的第六届世界水论坛部长级会议并在大会上发言。

在外人看来，名利双收的殷玉珍似乎可以吃几天安乐茶饭了，但天生“一根筋”的她建起了“玉珍沙漠绿洲生态园”，成立了内蒙古绿洲治沙造林有限公司。从沙里种树到向沙里要宝，她的思维很活跃。从原来单纯种树到现在沙漠旅游开发，初步形成了由主题生态园、生态观光农业示范区、配套功能区和运动休闲区等组成的系列旅游链条。

在殷玉珍的带动下，周边农牧民掀起了造林治沙的热潮，涌现出3000亩以上的造林大户240户，全旗森林覆盖率达32.3%，近10万亩荒沙披上了绿装。殷玉珍的造林治沙事迹，为有效改善人居环境、防治沙漠化、加强生态环境保护与建设提供了成功范例。

劳动光荣·劳动圆梦
追梦·我的奋斗