

有的因免费停车要回收,有的强行查验,有的加盖免责章

一些商家屡屡在购物小票上做文章

有律师表示:此举意在规避相应的售后责任,逃避税收;还有一些人借购物小票牟利

本报讯 (记者李丹青)购物小票是商业机构给消费者留存的销售凭据。记者近日调查发现,一些商家屡屡在购物小票上做文章:有的因免费停车被回收,有的消费者在出超市时被强行查验小票,更有商家在小票上加盖“商品未过保质期”的免责章……

“免费停车要没收购物小票,我可买的大型玩具如果需要退换货怎么办?”在江苏盐城某超市多次停车被收购物小票后,王先生按捺不住内心的疑惑,便询问超市工作人员。该

工作人员也很无奈,称超市与地下停车场没有直属管理关系,随后从垃圾桶里扒出一张购物小票交给王先生,让他交给停车收费处。

购物小票不仅会被收,还会被强行查验,甚至加盖免责章。天津的童女士近日在西青区某超市购物,结账走出超市时却被身着保安制服的工作人员拦下,强行要求查验购物小票。“交易结束,购物小票就是我的了,为什么要查看我的东西?”该超市客服人员告诉记者,超市内很多商品没贴防盗磁条,为防止商

品丢失,所以安排专人查验。

“有时候还会在小票上用笔划一下,甚至盖上‘商品未过保质期’的章。”家住河南的刘女士对此表示好奇,超市客服中心的工作人员向她解释说,店里有专门人员查看生产日期,并将快过期商品及时下架,盖章只是为了防止有些人拿同款的过期商品恶意投诉索赔。

购物小票是消费者购物的有效凭证,等同于购物发票。北京市弘嘉律师事务所律师

龙鑫告诉记者,商品出现质量问题需要更换、维修、退货时都要出具购物小票。购物小票被收,将影响消费者相应的法定权利。

“商家防盗安排人员强行查验,是没有法律依据的。”龙鑫表示,按照《合同法》规定,“标的物所有权自标的物交付时起转移。”也就是说,消费者在交费结账以后,购物小票的所有权已经归消费者所有。根据《消费者权益保护法》规定,经营者不得搜查消费者的身体及其携带的物品。“这当然也包括购物小票。”

另外,《消费者权益保护法》规定,经营者不得以格式条款、通知、声明等方式,作出减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定。龙鑫说,超市销售时加盖免责章,实际上是免除了经营者的责任,这种免费内容无效。

在龙鑫看来,部分商家屡屡在购物小票上做文章,其目的主要是规避相应的售后责任,逃避税收,还有部分人员借购物小票牟利。

预计“双 11”期间邮件、快件业务超 15 亿件 快递业首提质量“双 11”目标

本报北京 11 月 1 日电 (记者甘哲)记者从国家邮政局举行的 2017 年快递业务旺季服务保障工作动员部署电视电话会议上获悉,今年“双 11”期间的快递服务将以实现“两不”(全网不瘫痪、重要节点不爆仓)、“三保”(保畅通、保安全、保平稳)为目标,继续发挥“错峰发货、均衡推进”的核心机制作用,在确保全行业稳定运营的基础上,努力做质量“双 11”。这是中国快递业首次提出质量“双 11”的目标。

据初步预计,2017 年“双 11”期间(11 月 11 日至 16 日)邮政业处理的邮件、快件业务量将超过 15 亿件,比去年同期增长 35%。日均

处理量达 2.5 亿件,是日常处理量的 2.2 倍。为此,全国邮政业在“双 11”期间将投入作业场地近 3000 万平方米、干线运输车辆近 9 万辆以及现有人员和临时聘用人员近 300 万。

对此,国家邮政局成立了快递业务旺季服务保障工作领导小组,落实安全制度,保障安全畅通;做好数据监测,及时发布预警;做好申诉预警,畅通申诉渠道等。一方面,快递业将发挥各种能力储备对旺季的支撑作用。另一方面,全国近 3 万个快递末端公共服务站点,近 20 万组智能快件箱以及下游产业企业的投递能力将成为业务旺季期间快递服务的有益补充和延伸。

共享汽车消费投诉成热点问题

本报北京 11 月 1 日电 (记者杨召奎)随着共享经济的发展,共享汽车出现在大街小巷,给我们的生活带来了便利,但同时也带来了一些麻烦。“12315”10 月份消费者投诉分析显示,共享汽车消费投诉成为热点问题。

根据消费者反映的情况分析,问题主要集中在以下几个方面:拖延或拒绝退还租车押金;商家赠送的优惠券无法使用;汽车行驶中遇故障、交通事故、交通违章,后续理赔时责任与赔偿金额无法达成一致;由于租车软

件故障导致多扣费、或引导错误的停车位置;客服电话无人接听等。

对此,北京市工商部门提醒消费者:一要了解共享汽车的使用条款及收费标准。二要关注汽车电量。目前,市场上投放的汽车大多数为新能源电动车,租车时电量不一定被充满,所以在使用车辆前要规划行程,选择一辆能满足使用的汽车。三是使用前对汽车做检查。在用车前要观察车辆外观是否完好无损,如果发现有明显划痕或碰撞痕迹,拍照保留证据,并向汽车公司报备。

厕所变“驿站” 呼和浩特新式厕所获市民点赞

本报记者 李玉波 本报通讯员 刘畅

8 月以来,细心的呼和浩特市民发现,大街小巷、园林绿地中忽然出现许多美观大方的别墅式房子,上面写着“青城驿站”。这些驿站可不简单,它的功能包括洗手间、休息间、医药箱、母婴室、自动售货机、免费无线网、免费充电、免费热水和加热服务,就像一间咖啡厅。

日前,记者在驿站留言簿上看到大量市民留言点赞,呼和浩特市升级后的公共厕所已经成为城市一道亮丽的风景。

“进来后感觉就像进了咖啡厅般‘高大上’,不仅设施完善,而且干净卫生,跟以前印象中的公共厕所完全不同。”说起青城驿站,呼和浩特市民韩成不禁竖起大拇指。

此前,呼和浩特的公共厕所多为旱厕,夏天臭气熏天,冬天寒冷如冰。而且,市区内只有 767 个公厕,大街上、小巷里住往几公里内难寻一个厕所。人们在路边、树下、拐角处小便的现象屡见不鲜,公厕问题饱受市民、游客诟病。

莱芜供电因材施教促员工成长

一个企业的员工队伍素质是其持续健康发展的根本,国网莱芜供电公司看“客”上“菜”,因材施教,通过丰富多彩的培训方式,开设品类众多的大讲堂及微课堂,助力员工成长成才,助力企业长远发展。如今这种贴近员工的培训方式已成为加快职工成长成才的“加油站”,展示职工风采的“大舞台”,提升职工综合素质的“练兵场”。

加油站:从“漫灌”变“滴灌”

“当客户来办理低压业扩业务时,要主动向客户提供《客户新装、增容用电办理指南》……”10 月 13 日,莱芜供电公司钢城供电所利用业务空闲组织员工学习《供电营业厅客户答复业务知识》。

以前莱芜供电公司对员工培训多是集中上大课,基本上是满堂灌,员工技能不一,培训却是一样的内容,缺乏针对性。为改变这一现状,他们利用工作间隙的 5 分钟、10 分钟,不拘形式、不限地点,结合具体工作内容,而更具针对性,把“漫灌”变成“滴灌”。随时随地组织员工培训,工作中遇到什么问题就探讨什么问题,通过这种短小灵活的个性化精准

式培训,共享工作经验,解决一线工作难题,提高了员工的综合素质和专业技能,员工们普遍反映“课堂虽小,但成效很大”。这种“短、实、小”的培训,改变了传统的填鸭式培训,调动了员工参与培训的积极性。

大舞台:从“臭皮匠”变“诸葛亮”

“没想到第一次讲台上,把精心制作的课件讲出来,感觉很有成就感!”8 月 17 日,刚下讲台的输电运检室员工何鹏高兴之情溢于言表。

何鹏是一名来自输电运维一线的“老”员工,年纪不大但工龄长,高中学历的他经验丰富,但他从来没有想到要对着这么多新入职的大学生,研究生讲课。由于“班组大讲堂”主要讲解工作中遇到的问题和困难,讲者和听众角色也能相互转换,极大地调动了职工学习的积极性。通过互相学习、互相帮助,不但达到知识互补交流的目的,还增进了职工之间的团结,使班组的和谐氛围更加浓厚。

“没想到我一个臭皮匠也变成诸葛亮了,自从第一次讲课后,有不少新入职的员工来找我请教问题,我感到很自豪,也感到压力很

本报讯 (记者丛民)近日,济南市决定推行食用农产品合格证、市场销售凭证“双证制”管理,以韭菜为切入点,实现韭菜产品源头追溯,以小措施撬动大监管。

据悉,济南市食安委就“双证制”管理发布通告。通告表示,进入本市食用农产品集中交易市场以及生产加工、餐饮服务环节的韭菜产品(包括韭菜和韭苔),经营者要认真查验韭菜产品合格证和市场销售凭证,实现责任全程可追溯,推进韭菜产品全过程监管。只有同时具备食用农产品合格证与市场销售凭证“两证”的韭菜产品方能进入流通市场销售。

通告还要求,集中交易市场开办者未履行检查、报告等义务的,食药部门将责令其整改,没收违法所得,并处 5 万元以上 20 万元

保证新式厕所的长期有效运行是一个问题。呼和浩特市新城、玉泉、回民、赛罕等各区都开始摸索“以商养厕”。比如在五里营青城驿站,建设银行设立了一台 ATM 机,仅租赁费一项,就可以满足驿站正常运行所需。

如今在呼和浩特市,市民、游客发现,找厕所是件容易的事。路上有厕所的指示牌,一些单位的内部厕所也按要求向社会开放。全市共设置 500 多块公共卫生间标识导向牌、920 块内部卫生间对外开放标识牌,使公厕引导和识别标志更加清晰。

除了指示牌,人们还可以通过手机下载掌上青城 APP,及时找到最近距离的厕所。打开掌上青城 APP,点击进入公共卫生间页面后,屏幕上会显示出附近公共卫生间的分布位置。图标分为绿色、红色、蓝色、灰色四种,绿色代表固定公共卫生间,红色代表可移动公共卫生间,蓝色代表“青城驿站”,灰色代表厕所暂不可用。点击地图上任意一个位置,也会显示出附近的公共卫生间图标。任意点击其中一个公共卫生间图标,还可以进行导航。

同时,为满足驾驶人员如厕需求,呼和浩特市城管局联合市交警支队,在公厕附近合理范围内设置了如厕临时免费停车位,并设置专属停车指示牌,目前已设置如厕临时停车位 109 处。

2017 年,呼和浩特市共开工建设青城驿站 289 座,目前已投入使用 234 座。

大,咱总得拿出一点真本事来啊。”何鹏说,虽说是讲课,其实更像是职工互动讨论学习。

练兵场:从“全员听”变“个别讲”

“这是 35 千伏变压器的解剖图,里边的内部结构能看得一清二楚。”9 月 17 日,一场特殊的培训在莱芜供电公司变电检修实训室进行,这里只有两个人,一个人在讲,一个人在听。

“工作中,总有一些爱钻研的员工面对问题要打破砂锅问到底,我们就通过实训基地的现有条件真实复原现场故障情况,一切围绕看员工的关注点去进行,充分体现培训的差异化、个性化。”变电运检室书记苏江涛说。

近年来,随着地方城市的快速发展,空中的电线逐渐变为地下的电缆,如何提高电缆施工技术、试验技术和电缆故障探测技术就是当前配网运维技术的关键。针对这种情况组织员工进行专题培训,枯燥的理论、技术知识很难调动员工们学习的积极性。公司就结合当前的新技术、新设备、新材料,新工艺,把每一个技巧点“滴灌”下去,通过员工身边的“微课堂”,讲授业务内容,真正做到缺什么补什么,干什么练什么,达到了更好的培训效果。

“班组培训就要看客上菜、因人而异,根据员工的培训需求,有针对性地开展,这样才能有效地提高职工能力素质、激发队伍活力。”莱芜供电公司人力资源部主任齐云雷如是说。

(王宪才)

济南最严管控令封杀“毒韭菜”

以下罚款;造成严重后果者,责令停业,直至由原发证部门吊销许可证。

食药部门要求,经营者不得采购没有双证的韭菜产品,对于不留存销售凭证、不查验合格证、说不清产品来源的食品生产经营者,监管部门将依照《食品安全法》的规定从严处罚。

据了解,山东是韭菜产品生产、消费大省,但从近几年韭菜流通环节抽检情况看,韭菜质量安全状况不容乐观,合格率普遍不

沈阳正式开栓供暖

11 月 1 日零时,沈阳市供热热源正式开栓供暖。

当日,沈阳市民告别寒冷,正式用上暖气。据了解,沈阳市供热面积近 3 亿平方米,用热户 308 万余户,供热企业近 200 家。

蔡敏强 摄/视觉中国

不忘初心、牢记使命、永远奋斗

(上接第 1 版)

从一片滩涂到高楼林立的创新高地,前海管理局副局长王锦伙谈起 5 年来“特区中的特区”前海的变化感慨万千:“事业无止境,奋斗永不止。我们共产党人就是要勇于变革、勇于创新,永不僵化、永不停滞。我们要按照总书记的要求,不断在这片创新的沃土上谱写出改革开放的新篇章。”

牢记使命:不断带领人民创造更加幸福美好的生活

穿越革命年代、建设时期,跋涉一段段改革历程,中国共产党领航中国迈入意气风发的新时代。

“这 5 年是幸福感最强的 5 年。”宁夏石嘴山市惠农区中街街道办事处主任王津从电视上看到习近平总书记带领中共中央政治局常委瞻仰中共一大会址的消息,对其“作始也简,其将毕也必巨”感触最深,“96 年来,我们党团结带领人民取得了举世瞩目的伟大成就,这值得我们每个人骄傲和自豪。”

深秋时节,江西省吉安县沉浸在一片喜悦中。国务院扶贫办 1 日正式宣布,吉安县等 26 个国家级贫困县脱贫摘帽。



高,不合格项目全部为农药残留超标。从韭菜监管实践看,存在散户众多、流通主体繁杂等问题,导致韭菜质量安全监管难以完全到位。



国务院启动2017年全国减轻企业负担专项督查

新华社北京 11 月 1 日电 (记者何雨欣 张丰欣)记者 1 日获悉,国务院减轻企业负担部际联席会议近日启动 2017 年全国减轻企业负担专项督查。

督查内容包括:开展降成本减负工作情况及成效,涉企保证金清理规范工作情况,清理规范涉企经营服务性收费情况,整治涉企乱收费、乱摊派等违规行为情况,服务企业机制建设情况。

本次督查将对近年来国务院及有关部门通报问题、全国企业负担调查和第三方评估反映问题以及企业举报案件的查处整改情况进行重点核查,督促各地区建立企业负担问题台账和督办反馈机制,强化各级减负部门服务企业发展的意识,切实帮助企业解决实际负担问题。

据介绍,督查分为自查自纠、实地督查、整改治理三个阶段。

5 项基金总收入 4.7 万亿元

据新华社北京 11 月 1 日电 (记者叶昊鸣)记者 1 日从人力资源和社会保障部了解到,截至 9 月底,全国基本养老、基本医疗、失业、工伤、生育保险参保人数分别为 9.05 亿人、11.29 亿人、1.86 亿人、2.24 亿人、1.90 亿人。1 至 9 月,5 项基金总收入为 4.7 万亿元,同比增长 37.7%,总支出为 4.02 万亿元,同比增长 34%。

人社部政策研究司副司长卢爱红 1 日在新闻发布会上介绍,除了覆盖范围持续扩大,社会保障制度也进一步得到完善。

广州黄埔有轨电车 1 号线开建

本报讯 (通讯员孔祥文)近日,由中国铁建二十二局集团等社会资本方联合体负责的广州开发区“十三五”重点实施项目黄埔区有轨电车 1 号线(长岭居-萝岗)项目正式动工建设。1 号线模式和地铁车辆制式、运营方式接近,定点发车,准点率高,安全舒适,将成为广州首条半专有路权的轻轨线路。

据介绍,黄埔区有轨电车 1 号线工程由广州市黄埔区通过 PPP 方式引进社会资本投资建设。



融合,实现党在新时代的强军目标。”

永远奋斗:在党的十九大精神指引下团结一心、苦干实干

党的十九大擘画了党和国家事业发展的宏伟蓝图,开启了一个崭新的时代。

面向未来,习近平总书记指出,全党同志必须坚持全心全意为人民服务的根本宗旨,不断带领人民创造更加幸福美好的生活;牢记共产主义远大理想,坚定中国特色社会主义共同理想,一步一个脚印向着美好未来和最高理想前进;始终保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风,不畏艰难、不怕牺牲,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

“十九大胜利闭幕一周,总书记就带领中央政治局常委专程赴一大会址,从我们党诞生的地方寻找继续前进的精神动力。我们要从体会党中央的深意,学习好、领会好十九大精神,把十九大提出的各项任务责任落到实处。”十九大代表、四川省蒲江县两河村党支部书记姚庆英连日来认真学习十九大报告,已写下 14 页心得体会。她表示,将以自己的亲身经历、切身感受宣传好党的十九大精神,在当地迅速兴起学习宣传贯彻的高潮。

不断加强的建设,是中国共产党长盛不衰、枝繁叶茂的根本原因。

四川省雅安市坪坝村党支部书记王志伟说:“总书记要求我们全心全意为人民服务,始终保持谦虚谨慎、不骄不躁的作风。作为一名基层党员,一定牢记党的宗旨,用真心和爱心对待群众,带领村民过上更美好的生活。”

秀水泱泱,红船依旧;时代变迁,精神永恒。

“嘉兴南湖是我们党启航、凝聚、升华‘红船精神’的地方。”南湖革命纪念馆馆长张宪义说,习近平总书记带领中央政治局常委来南湖瞻仰红船,再一次深刻阐述了“红船精神”——开天辟地、敢为人先的首创精神,坚定理想、百折不挠的奋斗精神,立党为公、忠诚为民的奉献精神,令广大党员深受教育。

“我们一定要结合时代特点大力弘扬‘红船精神’,用每一位党员的不懈奋斗,让‘红船精神’永放光芒。”张宪义说。

(新华社北京 11 月 1 日电)